2021年11月4日 星期四
组版:胡耀男 电子信箱:564033764@qq.com
吕梁日报

认真贯彻落实省市党代会精神 全力推进平安吕梁建设再上新台阶

【编者按】

全科网格服务管理是完善社会治理体系、推进市域治理现代化的重要抓手。我市各级政法部门以全科网格服务管理建设为载体，持续发力，强力推进党建强引领、网格全覆盖、服务零距离、管理无盲点、资源共分享，基本实现了矛盾隐患发现得早、相关信息采集得全、多类数据共享得通、服务群众来得快、联动共治实现得好。真正实现了“小网格”撑起“大治理”。

全域覆盖 多元共治

——全科网格服务管理初显成效

□ 问少军 白瑞君 白军君

市委政法委召开工作会议

作为全省全科网格建设改革试点市，吕梁市以众治共赢为目标，用大社会治理思维观，积极探索构建全科网格的机制与路径，从提高社会治理资源配置效率着力，有机整合政策、资源、治理多元主体。这一招先手棋，有效破解了社会治理工作中要素分散、功能不足、队伍不强、服务不便等碎片化弊端，极大地激发了社会治理活力。

数字治理 设施共联增效

高标准构建数据基础设施，打通信息孤岛，实现高联通和数字化，成为吕梁市委政法委推进市域治理的重要切入点。视联网系统、综治信息系统等数字平台的陆续建成使用为部门、单位之间的互联互通提供了坚定的科技硬实力物质支撑。

事务网格化，运行智能化，管理精细化，流程扁平化的优点，推动运用数字技术提升治理能力，提升治理效能，成为全市上下的共识行动。

离石区开发了社会治理智慧化软件系统，整合了各类社会资源和基层要素，设置了民生服务、政策宣传、信息采集、矛盾调解、隐患排查、社会监督、网格员队伍管理等功能模块，实现在线指挥、现场调度和应急处置，以优化提升基层治理精细化工作水平。

中阳县积极打造全科网格电子管理平台，推行“网格化管理、组团式服务”工作模式，对网格内的上访问题、治安案件、矛盾纠纷、安全隐患等进行在线预测预警、指挥调度，实现了第一时间掌握社情民意和基层群众利益诉求。这个县的原车鸣峪乡精心打造了全科网格电子动态管理平台，以经纬度定点定位的方式，将全乡住户、企业、灾害隐患点等所有管理对象在平台上精准定位，网格员或村民发现的安全隐患、矛盾纠纷、群众诉求等事项，第一时间通过手机终端上报至平台，平台管理人员及时分流指派，以智能化手段实现对重点区域、重点人员、服务人员精准定位、精准管理、精准调度、精准处置。

文水县全力推广运用“互联网+共享矛调”矛盾纠纷多元化解工作平台和手机APP，对矛盾纠纷、风险隐患、民生需求、群众诉求等信息实行问题上报——案卷建立——任务指派——调查落实——处理反馈——结案归档六步闭环机制。本区城、本部门、本系统无力办理或调处不成功的矛盾纠纷或事项，县综治中心研判会商、分流指派、快速指令，实现全县整体联动、确保基层社会治理各项事宜有人落实，有人负责，有人监督，有人跟进。

柳林县投资330余万元，建立了综治视联网平台，可以随时进行点对点对接、点对点互动。目前，已对15个乡镇综治中心、30个村级综治中心进行了全覆盖，实现县、乡、村三级综治中心的双向视频通信，实现视频会议、视频接访、视频调解矛盾纠纷、视频远程指挥控制、视频调研等多种功能。以此同时，全面推进“雪亮工程”工程建设，前端560路视频在全县15个乡镇、197个行政村、572个自然村的出入口、重点部位建设监控1693个，整合接入所有乡镇综治中心与同级公安机关的监控探头，基本实现了上下、内外和部门之间的互联互通。

制度治理 增强外溢效应

社会治理的难点突出表现在统筹不够、权限不足、队伍不强、服务不便。用制度之间的配套“化学反应”来解决治理资源与治理任务之间的紧张性和不匹配性构成全市政法系统的工作主旋律。

在全科网格建设过程中，我市严格执行“一套制度”，建立整体运行机制，贯彻一体化与协同化作战思想，有力地推动了人、财、物向社会治理集聚，以此增强外溢效应。

——政治上厚爱，高配综治中心，强化工作力量。市县两级综治中心分别开格为副处级和副科级全编事业单位，核定了领导职数和扩充了人员编制。

——强化顶层设计，把制度创新作为推动服务全科网格管理精细化重要举措。适时制定出台了《吕梁市全科网格服务管理实施意见》《全科网格服务管理事项准入办法（试行）》《吕梁市网格员管理考核办法（试行）》《吕梁市网格员奖惩考核办法（试行）》《吕梁市网格员基础信息管理办法（试行）》《吕梁市网格员业务能力素质培训考核办法（试行）》《吕梁市网格员“三零”单位创建事件上报奖励办法（试行）》，配套制定了全科网格服务管理6项工作制度和网格员8项职责任务。

——科学设置机构成部门，以适应深化全科网格建设，重点理顺职能体系，厘清职权关系，权责关系，解决了政出多门、责任不明、推诿扯皮——促进管理权限和服务职能与社会治理需要相匹配。

——构建了实战化运行机制。市级综治中心发挥了统筹、协调的指挥作用，县级综治中心突出了分流、指派、督办的功能作用，乡镇（街道）、农村（社区）综治中心发挥了一线作战和“千里眼”“顺风耳”“传话筒”的服务职能作用，实现了精准指挥。下放管理权限，指挥调度扁平化，减少管理层级，实战化运行。在纵向上，明确市委政法委统筹、指导、协调职责，在横向上，突出县级综治中心分流、指导、督办职责，实现“握指成拳”，提高质量效率。

——明确了巡查走访制度、分流指派制度、联动处置制度、工作会议制度、分级分类培训制度、考核奖惩制度。明确了基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查整治、矛盾纠纷排查化解、特殊人群服务管理、公共服务代办、法治宣传教育等各项工作的细分归属。

——明确了职能部门事项准入，制定出台了《全科网格服务管理事项准入办法（试行）》，明确了下沉网格事项准入原则、准入程序，厘清了职能部门与网格员的职责边界，各级综治中心成为应对重大风险的“指挥部”、汇集情报信息的“参谋部”、解决治理难题的“服务部”。

——整合网格资源，使之提档升级。将职能部门在基层设置的各类网格统一整合为“一张网”，网格员参与社会治理“一职多能”作用更加彰显，实现了服务与治理进一步融合，网格专属作用与政府服务职能有效衔接。

——整合网格团队。按照“网格长+网格员+网格辅助员”的团队架构，形成了村（社区）党支部书记、村（居）民小组长、楼栋长、物业人员等全员齐抓共管的大社会治理宏观框架。

——细化了网格员选聘、职责、工作制度、教育培训、报酬补助、考核奖惩等制度。

——网格员编制资源下沉，加强一线作战力量，推动网格团队专业化。提高选聘条件。对网格员的选聘准入制定了更高的标准。农村网格员应具备在本网格内长期居住，有初中以上文化程度；城市社区专职网格员和企事业单位专属网格员应具备在本社区或本网格内居住，有高中及以上文化程度。强化业务培训。对所有网格员每年必须进行集中轮训、反复轮训；对新录用的网格员进行全方位的岗前培训，合格方可上岗；对能力差的网格员进行“点对点”“面对面”反复培训。2021年，市级综治中心对网格员培训6次，各县（市、区）对网格员培训达3次以上，提高了网格员对各类事件的鉴别能力、处置能力和服务群众的工作能力。落实经费保障。各县（市、区）农村网格员报酬和专职网格员报酬均已纳入财政预算。

几项制度的叠加，牢牢把住了市域社会治理入口关、运行关、保障关，极大拓展了社会治理的制度统筹力，形成了强烈的“外溢效应”，有效实现了“1+1>2”的制度效力。

市委书记孙大军，市委副书记、政法委书记任凯在基层调研。

市委副书记、市长张广勇，市政府党组成员、市公安局局长王文成在基层调研。

网格员业务能力素质培训

创新治理 亮点异彩纷呈

先行先试、主动创新成为我市政法人的一种工作自觉。市委政法委发起旗帜鲜明地倡导和鼓励各县（市、区）乡村因地制宜，合理选择具有当地特色的全科网格建设路径和模式。同时强调，各地要完善政策环境，创新相关体制机制，支持构建多元化的示范和应用场景，强化“雁行”的引导效应。

通过近年来实践探索，全科网格建设工作亮点纷呈，特色鲜明。

汾阳市建立了城市党建网格化调度中心，按照“党建引领、网格连心、服务为先、多元联动”思路，整合各类平台资源，实施“社区党建+网格化社会治理”，推动社区党建和社区治理“两网”融合，逐步形成以社区网格党组织为核心、网格党员为纽带、网格党群服务阵地为基础、网格综合信息平台为支撑的社会治理新体系。

交口县探索推进“十户一体”乡村善治模式，全县已建立党建、平安、文明等十多类联体3000余个，其中，平安联体达238个，各平安联体推行环境联治、公益联行、文明联树、和谐联创等工作，实行“网格总长+网格长+网格员+信息员+志愿者”管理模式，初步形成了全民参与社会治安综合治理的大联动格局。

石楼县积极探索的“党支部+平安网格+物业”新型管理模式，构建了“支部引领、物业推动、贫困户参与、社区管理、居民满意”的社会治理新格局。

方山县每月由乡镇政法委负责亲朋亲戚型纠代表、网格员、业主委员会负责人、物业管理人员及村（居）民代表召开联席会议，研究解决重大问题，协调处理矛盾纠纷，引导群众发扬主人翁精神，共同参与乡村治理、维护稳定工作。

孝义市把实施全科网格与社区建设年相结合，“三治融合”，激发基层治理新活力。通过群众自治、法治、德治相极开展矛盾纠纷排查调处，为群众提供免费法律咨询，弘扬道德新风尚。

交城县建立“网格+服务团队”模式，把服务团队建在网格上，组建了由平安志愿者430人、农村（社区）两会一队1542人、网格员485人构成的服务团队。

兴县积极探索在全科网格工作领域采取购买基层公益性岗位服务的方式，聘用80名专职网格员，组建成“专职网格员+兼职网格员”的基层治理队伍。

岚县创新采取“片组结合”方式，在全县入网的基础上，将网格监管范围延伸至本区域的道路、水利、电力等方面，做到全网覆盖，将人、财、物等各要素纳入全科网格管理。

临县将党支部成党小组建在网格上，由党支部书记成党小组组长担任网格长，建立健全“党建+网格+X”工作模式，做实网格党建。

平安志愿者入户排查

网格员宣传防范电信网络诈骗知识

【编者按】

“民惟邦本，本固邦宁”。平安是老百姓解决温饱后的第一需求。全市政法系统以党史学习教育和政法队伍教育整顿为牵引，紧紧围绕全市政法工作“一进位、两提升”总体目标，强化使命担当，狠抓工作落实，创新机制，健全制度，细化目标，标本兼治，汇聚“小平安”，形成“大平安”，“治”出了平安，“理”出了民心。

民生之重 平安为先

——平安吕梁建设步伐坚实

□ 问少军

完善社会治安防控体系 筑牢长治久安之基 群众更安心

“法者，天下之程式也，万事之仪表也。”法治是一个地区文明进步的重要标志，也是群众生活环境质量提升的鲜明特征。

3月29日，全国扫黑除恶专项斗争总结表彰大会在北京举行。全国扫黑办挂牌督办的李增虎涉黑案公诉专案组被表彰为“全国扫黑除恶专项斗争先进集体”，该案专案组组长、吕梁市人民检察院党组副书记、常务副检察长王志华回志被表彰为“全国检察机关扫黑除恶专项斗争先进个人”。

“民惟邦本，本固邦宁”。习近平总书记指出，平安是老百姓解决温饱后的第一需求。近年来，在市委的坚强领导和省委政法委的有力指导下，全市政法系统认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以党史学习教育和政法队伍教育整顿为牵引，紧紧围绕全市政法工作“一进位、两提升”总体目标，强化使命担当，狠抓工作落实，奋力推动政法工作高质量发展，平安吕梁建设工作再上新台阶。

完善平安建设责任体系 责有攸归勇担当 干部更尽心

平安无小事，民有所呼，应有所行。

为全力建设更高水平平安吕梁，我市以深化市域社会治理现代化为重心，成立了以市委书记、市长为组长的吕梁市市域社会治理现代化工作领导小组，配套出台《工作规划》，将市域社会治理现代化试点工作列入2021年市委常委会工作要点。出台了《关于推进市域社会治理现代化的实施意见》，重点实施矛盾纠纷多元化解体系规范化建设工程、乡村社会和兴工程、网格化服务管理规范工程、社会心理服务体系建设工程、实有人口和特殊人群服务管理工程、政法智能化建设工程、社会稳定风险隐患排查整治工程、志愿者组织孵化工程等“八大工程”，构建起推进市域社会治理现代化的“四梁八柱”。

安全无小事，责任大于天。夯实管理基础，完成县级应急综合救援队伍改革，形成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制。重拳出击。常态排查活动，市委、市政府部署开展安全生产“大排查、大整治、大检查、大警示”活动，对煤矿、建筑施工、危化品、森林防火等行业领域以及人员密集场所的安全隐患排查化解，排查出一般隐患5259条（立即整改2133条，限期整改3126条），重大隐患2条（整改中），行政罚款187万元，责令停产整顿24家，约谈警示108家。

为全力打造过硬政法铁军，全市政法系统以开展政法队伍教育整顿为契机，扎实开展学习教育。85名党组书记全市讲党课，举办专题讲座173次，开展政治轮训96期，举办廉政教育报告、警示教育会93场，开展先进典型巡回报告92场，全市7543名政法干警学习教育全覆盖。通过做实回题查纠，做细总结提升，坚持开门评估，健全制度机制，推进政法干部交流轮岗等措施，切实做到“真开门”，以人民群众的满意程度反向审视和巩固提升教育整顿工作成效。

市司法局调解工作现场

国检察机关扫黑除恶专项斗争优秀个人”。

扫黑务净、除恶务尽。为贯彻落实中央决策部署，推护并巩固三年扫黑除恶专项斗争的胜利成果，市检察院研究制定了《吕梁市检察机关常态化开展扫黑除恶专项斗争工作机制》、《关于常态化开展扫黑除恶斗争巩固深化专项斗争成果的实施意见》，提高扫黑除恶法治化、规范化、专业化水平，努力建设更高水平平安吕梁，为全市“十四五”转型出雏型和高质量发展提供坚实法治保障。

法治新风扑面来，朗朗乾坤扫出来。在常态化扫黑除恶工作中，公安机关共移送起诉恶势力犯罪集团4起、恶势力犯罪团伙2起，正在侦办黑社会性质组织1起、恶势力犯罪团伙1起；全市检察机关共受理公安机关以涉黑涉恶犯罪提请批准逮捕4件14人；共受理公安机关移送审查起诉涉黑涉恶案件9件29人、提起公诉6件83人（合并起诉3件）；全市法院共受理涉黑恶案件9件98人，其中涉黑案1件12人、涉恶案8件86人、宣判3件79人（2件为存量案件）。

为全力维护社会大局和谐稳定，我市以引深“三零”单位创建工作为抓手，控新治但。针对高发频发的电信网络诈骗犯罪活动，我市出台了《关于开展防范电信网络诈骗宣传活动的实施方案》，联合动员社会各界力量，在全市范围内开展电诈宣传“敲门”行动，对12大类电信网络诈骗行为开展进村入户宣传，今年以来，已入户10万人，宣传覆盖率为94.86%，从源头上有效遏制电信网络诈骗和非法集资案件的发生。

市中级人民法院执行工作现场

开在群众身边，用老百姓易于接受的调解方式，搭建一个定分止争、息事宁人的调解平台。用土办法解决大问题，受到当地群众的喜爱和好评。

通过“非诉息访听证”，基本实现了司法诉讼、纠纷调解、社区治理、法治宣传“四位一体”全覆盖。三年来，单独听证、参与听证的纠纷案件达108起，累计调解办结诉讼案件87起，群众满意度达80%以上，有效解决了群众“急难愁盼”等问题，办了实事、暖了人心。

变“群众上访”为“干部下访”。6月份以来，市信访局重心前移，县乡村三级1296名干部累计入户4608次、化解初次信访事项2454件。“处民解难、为党分忧”的政治责任得到了有效落实。

市信访局还对所有重复信访积案全部实行市县两级领导包案化解制度，对特殊疑难复杂案件列出任务清单、责任清单。通过集中攻坚，中央联席办交办我市的1906件重复信访积案，化解1901件、化解率99.7%，全市重复信访率比治理前下降了21个百分点，化解率全省排名第一。

“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理模式正在形成，有力地维护了社会和谐稳定。

完善基层社会治理体系 蓬勃创新添活力 人民更顺心

让城市更安全、群众更安心，是平安吕梁建设的目标。

校园安全是学校发展的前提和基础。市教育局印发《全市教育系统“零事故”创建暨安全专项整治三年行动实施方案的通知》，细化工作职责，联合公安、文化、食药等部门对学校及周边的交通、治安秩序、网吧等场所进行监管整治，为学生提供一个干净纯洁的学习环境；紧抓“全国中小学安全教育日”等重要时间节点开展安全专题教育活动；积极推进安全教育课时、教材、师资、资金的“四落实”，让安全教育真正走进课堂。

“平安医院”建设事关广大患者生命健康权益，是构建和谐医患关系的基础性工作。市卫健委成立了以主任冯小组长的活动领导小组，并联合市综治办等10个部门联合印发了《关于印发“平安医院”创建工作考核办法及考核标准的通知》，共同推进医疗机构“平安医院”创建工作。二级以上综合医院都建立了高清视频监控，并与当地公安机关进行了联网，医院保卫科加强治安、消防巡逻，及时发现各类隐患，定期对消防安全进行全面检查，“人防+物防”形成动态智能管理体系。

唯有汇聚“小平安”，才能形成“大平安”。市公安局树立“大抓基层、大抓基础”工作导向，统筹推进社会治安防控体系建设，深入打造“警网融合”共建共治共享的新格局，探索了一条政法领导、公安主导、所队指导、民警引导的警网融合共治新路子。

在孝义，崇文派出所的“老警暖调”“刘志恩警务室”“崇文文警”群众们无人不晓，连连称赞。正是崇文派出所里三位52周岁以上的老民警发挥经验优势，全力打造展现新时代辖区特色、具有实践意义的基层社会治安治理新品牌，实现了为民服务，让民满意。此外，柳林县公安局柳林镇派出所的“云课堂”“人民调解工作六法”；石楼县公安局灵泉派出所二级调解机制；“线上+线下”群防群治力量建设等一系列经验做法，形成了“一所一特色、一所一品牌、一所一亮点”百花齐放的新局面，有力增强了派出所实力、激发了派出所活力、提升了派出所战斗力。

市金融办防范非法集资宣传

完善矛盾纠纷化解体系 千方百计促和谐 百姓更舒心

“把矛盾化解在基层、问题解决在当地。”是基层政法单位一直努力的目标。

中阳县暖泉镇青楼村村民杜爱元这些年一直很苦恼。虽说搬出大山住进城里的新房是件大好事，但他心里仍然记挂着村里的那几十亩地：“老头子我今年都73了，一辈子就靠这几十亩地生活，现在让我去城里，想想还是舍不得哟！”面对思想有顾虑的村民，暖泉镇党委聘请了山西晋凯律所以“非诉听证息访”的柔性方式，进行了化解社会矛盾纠纷的创新尝试。通过“三农”律师冯主讲，将听证会

市人民检察院出庭起诉现场