

“四专”机制控新治旧 “四变”方法降量退位

——离石区探索“党建+四四”信访工作法纪事

□ 解德辉 王雪辉 张强

离石区作为吕梁市委、市政府所在地，多年来信访问题比较复杂，与市委对离石区“走在前列、作出表率”的总体要求存在一定差距。今年以来，市委书记孙大军主持召开专题会议研究房地产领域信访疑难案件化解工作，并亲自包联离石区两个信访积案化解工作，要求各级党委政府把推动信访积案化解作为“我为群众办实事”实践活动的重要抓手。离石区委聚焦信访问题，精准对标施策，创新推行“党建+四四”信访工作法，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，严格按照市委“五级书记”抓信访要求，不断深化信访工作制度变革和机制创新，严格落实信访责任具体化、账目清单化，使得信访“控新治旧、降量退位”取得明显改善，走在全市第一方阵，得到了市委、市政府的肯定。全区1月—9月份四级登记信访总量1823批2580人次，与去年同期相比批次下降11%，人次下降19.8%；中央交办重复信访246件，已化解243件，化解率99%。

坚持党建引领，践行为民解难题。信访问题是社会矛盾的综合反映，涉及方方面面，仅靠信访部门单打独斗是解决不了问题的。离石区以党建为统领，推动信访工作由“单打独斗”向“多方合力”转变，充分发挥党委总揽全局、协调各方的领导优势和政府组织动员职能部门各负其责、齐抓共管的工作优势，统筹运用各方资源力量，努力形成多元共治、合力共建信访工作格局。成功探索推行“党建引领+全科网格+居民自治”新模式，坚持党建带社建，党建引领赋能社会治理，有效疏通基层治理的“毛细血管”，有效激活基层治理“末梢神

经”，群众满意度明显提升。区委主要领导把信访工作作为每日班前必问工作，区委常委会逢会必先研究全区信访工作的总体态势，区党政联席会适时召开专题会议研究重大信访问题。通过区委主要领导亲自上手，四大班子领导人入包案，科级干部人人攻关，律师、网格员、调解员人人参与，自上而下高度重视、联动化解，一举扭转了信访居高不下的被动局面，成为全区社会治理新亮点。

建立“四专”机制，提高站位强使命。按照市委“控新治旧、降量退位”信访工作目标和离石区“走在前列、作出表率”总体要求，针对“全区信访工作中城建、国土、规划、公安、交警

和办结时限，第二次反映未解决的给予扣分，与考核挂钩；明确治旧加分制，针对信访老问题和特别棘手的新问题，公开举行信访听证会，通过问题陈述、政策解读、听证调查、专家评议、与会人合议，妥善提出化解办法，明确责任，及时跟踪问效，对化解效果好的给予加分。专人负责，明确考核依据。根据信访事项，严格实行全区“一盘棋”工作理念，从市区配合层面，由专职副书记牵头建立信访工作市区两级定期研判会商机制；从区级层面落实了区四大班子包案制度；从乡、村、部门三个层面，全部实行信访工作一把手负责制，合力推动全区老大难问题案件的化解工作。做到了分清责任，明确时

专员担任副班长，组建全区信访工作“尖刀”班，重点做好信访集中化解和稳控工作。截至目前，区委书记包案26件，全部化解；区长包案28件，全部化解；实行四大班子领导每日轮流坐班接访制度，同时整合群众网上和来信诉求，做到第一时间答复，基本上能把群众稳控在当地。变群众上访为领导下访。严格执行区级领导每周一日信访坐班制和每周三次带案下访制度。区四大班子按照“管行业、包乡镇就要管信访的要求”，全面负责所包乡镇（街道）和分管行业的信访安全维稳工作。目前区委书记带案下访62批次88人次，区长带案下访60批次90人次。变一局受理为多方化解。深入推进信息共享机制，将重点人员名单和重大信访信息及时通报公安、交通等部门，以便精准对接化解。同时积极完善重点人员失控应对机制，凡发现重点人员失控，第一时间处置，并及时向有关部门通报处理情况；同时，在重点信访乡镇（街道）和农村（社区），设立42个信访工作站，推进律师进社区工程，实现人民法院诉前调解200余起，集聚律师、网格员、“五老”信访调解人员等各方合力，推动信访工作力量分流下沉，特别是落实“五包一”工作机制，实行专人专包，从制度上建立起长效机制。把长期缠访闹访、重复进京走访、网上恶意投诉、扬言滋事扰序等重点人员吸附在本地，实现“小事不出网格、大事不出社区”，有效地将信访苗头倾向化解在基层一线。变常规推动为激励办访。在信访工作常规通报、区委督查通报的基础上，将信访工作与干部选拔使用直接挂钩，目前已对信访工作中表现突出的10余名同志进行了调整提拔使用。同时，将信访工作与单位年终考核、信访经费等挂钩，有效激发全区各单位工作人员对信访工作的积极性和主动性。

吕梁全面深化改革进行时

等行政职能缺失，伴随城市化快速发展引发多年信访总量居高不下”的问题，离石区委把信访工作作为一项事关全区安全稳定的头等大事，积极建立新机制，提高政治站位强使命。专题研究，层层分工负责。把所有新旧信访问题大起底，建档立卡，区信访联席会议及时专题研判，单项问题明确责任单位 and 办结时限；跨领域问题，由区委副书记和常务副区长调度；区级层面问题，由书记和区长亲自调度；区信访联席会议每半个月至少听取并研究1次重点案件化解工作，及时总结重案办理经验教训，同时开展一些陈案、老案的研判和协调工作，层层分工负责落实。专策应对，新旧分类治理。严格控新减分制，初信初访发单给相关部门，明确责任单位

限，作为年底考核重要依据，一票否优。专班化解，市区良性互动。根据信访需要，打破各负其责传统用人之惯例，在全区范围内抽调精兵强将，组成4个专项信访问题专班，并根据工作需要随时充实专班工作人员，直至全部化解为止；涉及市、区两级层面的，积极上报市委市政府，得到市委市政府高度重视。孙大军书记两次亲自开会研究信访工作，并安排油晓峰副市长多次调度化解，由区委书记、区长成立专班主动对接，带动全区上下主动化解信访矛盾，实现市区良性互动。

实行“四变”方法，靶向施策解民忧。变被动接访为主动迎访。由区级包案领导为班长，从全区抽调10名有丰富信访工作经验的信访

我市严把疫情“入口关” 筑牢防控“安全线”

本报讯（记者 康桂芳 高鹏艳）交通枢纽是疫情防控的重点环节，连日来，针对近期一些省市连续发生新冠疫情的严峻形势，根据省疫情防控督导组对全市疫情防控工作的督导要求，结合疫情防控工作实际，10月30日12时，我市启动辖区范围内部分高速公路、高速服务区入吕口疫情防控联合检查站，对中高风险地区入吕人员进行有效排查管控，全面加强高速公路入吕口疫情防控检查工作，切实阻断疫情传播。

在离石高速东口，记者了解到，由公安、交警、疾控、社区等单位人员组成坚固防线，严格落实“逢车必查、逢人必测，不漏一车、不漏一人、全部登记、全程流痕”措施，并实行24小时值班，对入吕人员实行体温检测、严格登记和健康码、行程卡查验，来自中高风险地区人员要提供核酸检测证明并报备卫健部门，实现全链条、全覆盖、无缝隙，最大限度地阻断着输入性疫情风险。来自离石分局的值班民警赵勇介绍说：“离石高速东口车流量大，每天入离车辆有5500辆次左右，我们必须紧绷防控线不能松懈。”

当天，记者还走访了吕梁客运总站、吕梁火车站、吕梁机场三处人员流动密集场所，了解到各车站站内对公共区域每天早中晚进行三次全面消杀，进出站口广播滚动播放旅客戴口罩等防疫宣传。吕梁火车站出站口外设置疫情防控岗点，由属地防疫工作人员查看健康码、行程卡，并测量体温。来自中高风险地区人员出站后，需要提供48小时内核酸检测阴性证明，无法提供核酸检测阴性证明的人员，要在第一落地点核酸检测点登记采样检测。



如何用好职工思想政治工作这把“金钥匙”

□ 孙雷

职工思想政治工作是党组织在企业中开展的理论武装和思想引导工作，是企业全面加强建设、完成企业的各项任务和工作的中心环节，也是企业增强凝聚力、提高职工素质、实现和谐发展的重要保证。新形势下，如何改进和加强职工思想政治工作，更好地调动广大职工的生产积极性，实现企业更快更好发展，是当前做好职工思想政治工作的一项重要任务。

一、以人为本，注重实效，加强思想政治工作的说服力

思想政治工作要着眼于职工，为职工着想，不同的职工，用不同的方法，也就是一人一事的工作法，在具体工作中要因材施教、因人制宜，具体问题具体分析，具体问题具体解决，切忌千篇一律，空洞说教。

做好职工的思想政治工作，要适应职工群众的具体情况，采用科学的方式方法，有的放矢。一是把握职工思想动态，积极开展谈心谈话活动，加强领导与职工的沟通与交流，听取职工意见，了解职工想法，进而打开职工心结，卸下包袱，以饱满的状态来努力工作。二是在本部门一些重要举措和敏感问题的酝酿过程中，应当主动深入职工，特别是一线职工中开展引导工作，收集第一手资料，针对职工针对向性

的思想苗头进行疏导，使职工愉快接受并认真执行。三是平等沟通，启发诱导。要采取平等交流、相互探讨的方式，为职工与组织架起互动交流和信任依托的桥梁，有利于引导人们正确认识问题，启发人们开动脑筋，积极思维，使人们在双向的思维互动中相互理解，形成一致。相比开大会、讲大话的做法更易让职工接受。四是尊重职工，关心体贴。要带着深厚的感情去做工作，充分理解人、尊重人、信任人。对职工提出的正确意见，要诚恳接受，认真改正，对群众的思想认识问题和风细雨、循循善诱、耐心细致地帮助解决；对群众的实际困难应积极协调解决，一时无法解决的，应讲清道理并积极创造条件逐步解决，为职工创造愉快和谐的工作氛围，使思想政治工作要取得实效，还需加强教育和自我教育，提高人们的自我修养和自律意识。因此，思想政治工作，一靠教育，通过理论学习、职工喜闻乐见的文娱活动、和职工易于接受的形式开展教育。二靠管理，坚持思想教育与社会管理相结合。管理就是要求人们在社会生活中遵循一定的规章制度。这是思想政治工作的重要方式。通过管理，进而规范自己的行为，提升自己的境界。要不断建立健全有关法律法规和制度，把思想政治教育融于科学有效的社会管理之中，引导人们的思想，规范人们的行为，不断提高思想政治工作能力，开创新时代思想政治工作的新局面。

二、创新工作方法，增强思想政治工作的针对性和实效性

时代在变，思想政治工作也要随着时代的变化，根据出现的新情况和新问题，与时俱进，不断改进和创新工作方法，加强思想政治工作

的针对性和实效，重点要抓好三个结合。

一是普遍教育与个别教育相结合。思想政治工作目标是教育人、培养人，建设一支高素质的干部职工队伍，这就要求我们首先要抓好普遍性教育，经常性地利用开大会、办培训班、集体学习、主题党日等形式，进行路线方针政策教育、职业道德教育、法制教育、形势教育、理想信念教育、爱国主义教育、集体主义教育、社会主义荣辱观教育和人生观、价值观、世界观教育等，使大家普遍受到教育，思想得到提高。二是讲道理与办实事相结合。思想政治工作，既要讲道理、讲原则、讲政策，使其感到亲切，又要关心他们的切身利益，帮助解决群众最关心、反映最强烈的热点、难点问题和生活、工作中的实际困难，为群众多办实事、多办好事，使群众感受到共产党是为群众谋利益的。做到动之以情、晓之以理、导之以行、持之以恒，从而达到情多理自通的目的。三是思想教育与开展活动相结合。思想文化阵地，正确的思想不去占领，非正确的思想必然去占领。特别是随着时代的进步和科学技术的发展，干部职工的文化生活需要也大大增加，这就要求我们必须组织干部、职工开展形式多样的、生动活泼的、健康向上的文化活动，做到寓教于乐，使大家在教育中开展活动，在活动中受到教育，使思想政治工作为深化改革、生产管理保驾护航，在具体工作中充分调动全员的工作积极性，让思想政治工作在实际行动中更好地发挥它的真正效应。

三、党政工团齐抓共管，发挥思想政治工作的“大政工”作用

一是发挥党组织的统领作用、导向作用。

充分发挥党的政治地位，保证的思想正以工作中的主导地位，把思想政治工作作为构建社会主义和谐社会的思想保证。进行社会主义和谐社会理论的宣传保证。把握正确的思想舆论导向，促进社会和谐，为开展各项工作提供强有力的思想保证。二是行政职能作用。带领职工及时党的党的路线、方针、政策，及时宣传和阐释各项改革措施，帮助广大群众消除困惑和疑虑，全面、准确地理解各项改革措施的积极意义，从而为改革提供有力的舆论支持。三是协调作用。工会要做好职工与单位的桥梁纽带作用，做好职工思想教育文化技术教育，在企业改革经济体制深刻变革的关键时期，在维护好职工权益的情况下，引导职工理解解和配合好社会和企业的企业结构深刻变动，利益格局深刻调整生平等变化。因为这些发展进步会带来给我们工作生活巨大活力，同时也会带来这样那样的矛盾和问题。而解决这些问题，必须靠职工集体力量，所以，发挥好思想政治工作的协调作用，非常重要。四是发挥团员青年生力军作用。团组织要充分发挥发挥思想政治工作的激励作用，教育和引导广大青年青年岗位奉献参与改革，调动青年职工的积极性和创造性并发挥青年职工的聪明才智，积极投身改革发展工作，思想政治工作不是目的，它只是一种手段和措施，检验思想政治工作的的好坏就要看思想政治工作的作用有没有很好的发挥，就要看思想政治工作的作用有否真正落到实处。调动全员工作积极性，真正地为生产经营管理，为改革发展，创造了良好工作氛围，带动职工为企业改革更好地奉献。

（作者单位：汾酒集团）

政教专刊3

□ 本报记者 阮兴时

初见白玉强，给人的第一印象是：精神利落，踏实稳重，一张微笑的脸上仿佛写着故事，聊起天来有种与年龄不相符的“老练”劲儿。

白玉强出生于1991年，从小家境条件优厚的他，并没有被贴上炫富、奢侈、享乐等“富二代”的标签，与之相反的是，刚满28岁时，就扛起了中阳县最大的扶贫攻坚易地移民搬迁工程，用实际行动诠释了“90后”党员的使命与担当。

2014年7月，白玉强大学毕业后，就返乡协助父亲经营升辉房地产开发有限公司。作为“民企二代”，白玉强并没有感到任何的优越感，用他的话说，当父辈把企业发展的“接力棒”交到 he 手上时，身上更多的是责任与担当。他励志要向父辈们一样，用心把企业经营好，传承父辈艰苦奋斗、实干创业、敢于担当、服务社会的精神。

打江山易，守江山难。为了能接好父亲的班，白玉强不断的充电学习，工作事必躬亲，以身作则，以上率下，提高工作效率的同时，不断的跟进政策，推进产业创新和管理创新，脚踏实地，勤劳务实，敢于攻坚克难。在诚信纳税、就业安置、扶贫济困、招商引资、壮大员工以及党的建设、生态建设、移民搬迁住房建设等方面处处走在前列。

2017年8月，中阳县脱贫攻坚进入啃硬骨头、攻坚拔寨的关键时期和冲刺阶段。县委、县政府提出“三年任务两年完成”的艰巨政治任务。在全县脱贫攻坚摘帽暨秋季会战誓师大会上，身为入党积极分子的白玉强代表公司，以县城移民安置点项目主要负责人的身份，在大会上做表率、做承诺，立下打赢全县脱贫攻坚战役的军令状。从2017年8月到12月，到如期交工，只有仅仅有5个月的工期。工程量增大，施工人数不够，物资材料不足，实际进度远落后于计划进度，时间感与紧迫感时刻揪着白玉强的心。为了在建的18栋楼房，1300套筒装修房保质保量，白玉强对所有的工人说：“时间不够，咱们就加班干，人数不足，咱们就倒班干，不为别的，就为咱中阳的老乡能搬出山窝窝，住进新楼房。”

质量安全大于天，在赶工期的同时，白玉强要求严格保证施工选材质量关。他说：“这是给贫困百姓住的房，容不得有一丝马虎。”当他发现有一批进场材料没有检验合格证，白玉强顾不上工期的紧迫，坚决要求退回生产厂家，重新购入合格产品。正是白玉强的全力以赴，善作善为、尽心尽力的坚持，安置点项目如期竣工并顺利通过验收。

2018年春节，央视新闻播出了一段温馨的画面：中阳县佳境天城易地扶贫搬迁安置点欢声笑语，来自该县5个乡镇的1257户贫困户拿着自家的房子钥匙打开期待已久的新家。白玉强本着“百年大计，质量第一，诚信经营，以人为本”的企业宗旨，终于赢来了“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜”。

在后续的产业扶持中，白玉强身为一名共产党员，以不事小而不为，不以事杂而乱为，不以事急而盲为，不以事难而怕为的务实工作精神，在佳境天城扶贫安置点的后续扶贫产业发展中，按照“挪穷窝与换产业并举，安居与乐业并举，搬迁与脱贫同步”的思路发展产业，根据贫困户家庭的具体情况，对150多名贫困户进行技能培训，让150多名贫困户在家门口的小区物业、宴会厅、物流仓储、幼儿园、工程维修、售楼销售等部门就业，人均月收入2000多元。

白玉强身体力行，用心、用情、用力帮助贫困户富起来，一举实现政府、企业、贫困户的多赢，完美的诠释了社会正能量。

疫情防控“三字经”

非必受 不离晋 若外出 要听话

先测温 再扫码 不舒服 早就医

省外回 告社区 再检测 放心啦