

赵全爱：二十年餐饮风雨路

吕梁技术状元风采

□ 本报记者 高鹏艳

“只有敢于创新,才能出奇制胜。”这是第二届吕梁市职业技能大赛中餐饮服务领域获得“技术状元”的赵全爱的获奖感言。

这是赵全爱第一次参加大型比赛,从接到比赛任务到参加比赛仅仅只有6天的时间,能在这么短时间内取得优异的成绩,得益于她对这次大赛独到的见解和别具一格的创新设计。

这次比赛内容分为宴会主题、摆台铺台以及服务流程三大项。从事餐厅服务行业二十年的赵全爱敏锐地察觉到,设计以“星辰大海”台铺台技在此次比赛中未必能占据足够的优势,因此她迅速调整比赛策略,将比赛重心放在宴会主题和服务流程这两项上。她认为,餐饮行业是以服务为主打,顾客体验感一定

要摆在首位。于是她结合当地每家每户要为孩子办开锁宴的风俗习惯,紧紧围绕这个主题设计了一系列的服务流程。其实这个生日宴的主题设计,还凝聚着她更独具匠心的心思,她想通过“星辰大海”的主题生日宴,让父母学会放手,让孩子学会自立,能茁壮成长,进一步激发孩子们的爱国之情,让这个年龄段的孩子能体会到“少年强则国强”的感受。

赵全爱今年43岁,任孝义东兴酒店总监一职。众所周知,餐饮行业是一个辛苦的行业,她从一名基层服务员一步步晋升到酒店总监,可想而知这一路走来的艰辛。用她自己的话来说:“要想成功,就得吃别人吃不了的苦,做别人做不了的事。”有一次,包间的一名顾客突然对酒店菜品肆意诋毁,对服务员百般刁难,甚至把服务员都骂哭了,事实上是企图吃一顿“霸王餐”。当所有人都不知该如何应对时,赵全爱却以良好的心态和专业的素养及时化解了危机,同时还维护了酒店的利益,最后这

位顾客不仅全额买单,还对赵全爱称赞有加。

“干一行就要爱一行。”在问到赵全爱是如何能够在餐饮行业坚守这么多年时,她这样告诉记者。最初从事餐饮行业只是为了谋生,但随着时间的推移,已经不仅仅是为了养家糊口,更多的是对这份职业的热爱,以及肩上承担着的责任和使命感。虽然日复一日的高强度工作会让身体有点吃不消,对家庭和孩子也缺少陪伴,但她还是想通过自己的努力做一些有意义的事,成为有价值的人,给身边的人做一个好榜样。所以总会打起十二分的精神,全力以赴面对自己的工作。记者在酒店参观时,发现她对酒店的每一个角落、每一条工作事项、每个部门的工作内容都了如指掌,正如她自己的:“不打无准备的仗,在做任何事情之前,自己都会做充足的准备,以应对不时之需。”

平日里,她对待上级心怀感恩,对待下属体恤有加。在和赵全爱的交谈过程中,她觉得自己之所以能有今天的成绩,完全取决于酒店领导的培养和帮助,是东兴酒店这个平台成就了她,是东兴酒店常态化

学习培训让学历不高的她提高了认知,增长了本领。当员工中有人生病时,赵全爱都会亲自去家里探访,当员工在工作或生活中遇到困难时,也总是第一时间伸出援手。

“为人踏实肯干、忠心耿耿,只要酒店有需要,她都会义不容辞地去做,这次参加比赛也是这样。”东兴酒店总经理管彩霞这样评价赵全爱。正是赵全爱对餐饮服务行业的这份热爱,才能让她二十年如一日地坚守。这二十年来,她坚定信念、勤奋进取、脚踏实地,在思想上先人一步,在行动上快人一拍,想在人先,做在人前。面对挑战时,总会迎难而上,对可能遇到的困难和问题也会超前考虑,防患于未然,并且敢于打破常规,不断开拓创新。

投之以桃,报之以李。赵全爱说,在今后的工作中,会逐渐地将工作重点转移到餐饮技能培训上来,并且会将自己的经验知识毫无保留地传授给更多需要的人;希望能通过自己的力量吸引更多的年轻人来从事这个行业,为餐饮服务行业出一份力。

清水进农家 群众乐开怀

——临县水利局真抓实干解决群众饮水安全小记

□ 实习记者 王卫斌
通讯员 苗绿洲

“水乃命脉,古今皆然。农村饮水是一项重大的民生问题,也是全面建成小康社会和乡村振兴推进基本公共服务实施的重要内容。县水利局将会用最强大的力量,攻坚克难,摧毁一座座阻挡群众安全饮水堡垒,一定让干净卫生的安全水、放心水汩汩流入千家万户。”临县水利局局长陈绍文在动员大会上的讲话语气非常坚定。

为确保广大农村群众不间断地喝上安全水、放心水,临县水利局紧盯季节性缺水、供水不稳定、管网老化、水质不达标、维护管理不到位。根据实际情况,仍将解决吃水问题作为头等大事来抓,连续组织实施了饮水解困、饮水安全覆盖、巩固提升等多阶段、高强度的农村饮水工程建设。对水源匮乏的旱井区实施附近联网,水源不稳定区进行新建水源、实施超标水质提升,老化管网修复改造提升。

根据能大勿小、能并勿分的原则,积极选稳定的水源,尽可实施联村供水,实在覆盖不到的地方由小型分散工程作为补充。其具体做法是先急后缓、先易后难;集中连片治理,分期分批实施。保证为农村群众提供量足、干净的饮用水,这已成为临县乡村振兴战略水利方面的着力点。如今一处处水质优良、水量充足、取用便捷的饮水工程不断在临县大地铺开,为广大农村群众送去一泓甘甜清泉。正如兔坂镇如意洼自然村的苗茁小高兴地说:“我们村原来吃水可难了,之前水窖的水不干净,总有一股泥腥味。现在水龙头一拧,水量大、水质好,不仅干净,还免去费用,谁说这样的生活不幸福?吃水不忘挖井人,感谢政府给了我们办大事。”

清泉进农家,群众乐开怀。今年临县水利局对群众反馈的饮水安全问题进行摸底排查,临县水利局局长陈绍文等局领导亲自下乡,足迹遍布每个乡镇的大部分村庄,经反复筛选,决定分批分期对全县21处饮水安全问题进行修复改造提升,涉及14个乡镇48个自然村,惠及人口43450人。目前这些工程大都已竣工,看着清冽的自来水从农村群众家里的自来水管中流出,村民们心里乐开了花。雷家碛乡贺家洼村村民高奴喜兴奋地说:“清澈甘泉入家来,百姓喝上幸福水,这全凭水利局同志的帮助,全凭党的政策好哇!”



日前,孝义市山西金屹达食品有限公司申请获得发明专利2项,实用新型专利7项,并率先开展股权激励改制,优化股权结构,成立孝义市首家合伙制企业,让优秀员工变成股东,全民参与企业共同发展,让员工分享企业成长所带来的收益,带领员工实现共同富裕。图为该企业生产车间正在有序生产、包装荞麦碗团,将优质食品投入市场进行销售。薛志雄 摄

交城：“十大文明市民教育行动”助力文明县城创建

本报讯(记者 罗丽 通讯员 冀美丽) 近日,交城县出台《十大文明市民教育行动方案》,进一步倡导文明新风,弘扬社会正气,切实动员全县群众广泛参与到文明县城创建中来,以润物细无声的文明情怀悄悄地温暖一座城。

文明是一座城市的灵魂,也是一座城市最响亮的品牌。以“美丽幸福交城、文明创建有我”为主题,交城县将开展文明旅游、文明交通、文明餐桌、文明上网、文明礼貌、文明健康、移风易俗、爱护环境、志愿服务、诚信建设十大文明市民教育行动。通

过创建文明和谐旅游环境,打造一批文明旅游示范点,增强市民文明出游意识和文明旅游素质,展示美丽幸福交城新形象;组织开展文明交通主题宣传活动,倡导市民养成文明交通习惯,营造规范有序交通环境;深入开展“光盘行动”和“反对浪费、崇尚节约”等文明实践活动,引导市民通过“小餐桌”彰显“大文明”;全面推进文明上网、文明上网、文明兴网,提升网民思想道德素质,营造文明、安全、绿色的网络环境;通过改善人际关系、提升窗口服务、规范语言文明,提升市民文明素

质,形成崇德尚礼浓厚氛围;实施全民健身计划,倡导市民主动健身、文明健身、科学健身,构建控烟禁烟环境,不断提升市民身体素质;推行婚事新办、丧事简办、余事不办、大力弘扬社会新风正气;开展垃圾分类、门前六包、空中管线、文明养犬等专项行动,多方施策改善县城生活环境;大力弘扬志愿精神,积极培育志愿文化,动员全社会力量参

与文明县城创建;集中开展诚信缺失突出问题专项治理,全面提升市民诚信意识,构建诚实守信良好风尚。

文明创建永远在路上,交城县将坚持教育引导与整治惩戒并举、集中行动与长效常态并重,创新引导方式、拓宽行动领域,进一步提升县城精神文明建设软实力,为创建文明县城提供坚强保障。



市城市管理局“文明吕梁 携手共创”宣传活动走进社区

本报讯(记者 贺琴琴) 近日,市城市管理局组织市城市管理局综合行政执法队全体队员先后走进城北、凤山、滨河、莲花池、交口等街道的站前、中央公园、永宁、昌宁、高家沟社区,开展了主题为“文明吕梁、携手共创”的宣传活动。

活动现场,队员们纷纷向来往路人、商铺店主及附近居民发放《吕梁市文明行为促进条例》《城市市容和环境卫生管理条例》等宣传资料,做互动问答游戏,宣传创建文明城市的文明礼仪知识,讲解争创文明城市的重要内容及意义,引导市民群众养成良好的文明习惯,提升社区居民对创建文明城市的知晓率、参与率。活动共发放宣传资料490余份。

通过队员们热情、耐心的讲解以及接地气、有温度、富趣味的宣传形式,增强了社区

居民对创建文明城市的热情。“今后我要以主人翁的姿态和饱满的热情积极参与到文明城市创建中,与大家一起为文明城市创建工作贡献力量。”莲花池街道昌宁社区昶宁小区居民白伟峰说。

今年以来,市城市管理局扎实推进文明城市创建工作,大力开展城管进社区等宣传活动,引导市民群众广泛参与到文明城市创建中来,营造了人人创城、人人讲创城、人人投入到创城志愿行动中的良好氛围。下一步,该局将继

续开展“执法、普法、宣传、引导”等活动,打好文明城市创建攻坚战,为建设美丽幸福吕梁贡献城管力量。



图为该局工作人员正在向来往路人发放宣传资料。贺琴琴 摄

找工作不用愁

『直播带岗』解您忧

我市举办金秋招聘月『直播带岗招聘月』直播带岗招聘会

本报讯(记者 惠爱宏 通讯员 董艳婷) 近日,由吕梁市人力资源和社会保障局和市人力资源市场合力举办了“吕梁市2021年金秋招聘月‘直播带岗’招聘会”,帮助企业解决招工招工难题,有效促进人力资源供需匹配对接,为我市高质量转型发展提供人才支撑和智力支持。

本次专场“直播带岗”活动是为贯彻落实党中央、国务院稳就业保就业决策部署,响应人力资源和社会保障部、民政部、退役军人事务部、全国总工会、全国工商联五部门联合开展的“2021年金秋招聘月”活动而开展的一次招聘活动。此次活动在吕梁关注度比较高、有一定影响力的“吕梁在线”微信公众平台上,采取网络直播形式,以通俗易懂方式展开。

此次直播带岗招聘共有50余家用人单位参加,提供用工岗位400余个,涉及文员、财会、业务、销售、客服、平面设计、计算机类、操作工、司机、服务员、保安等30多种,招聘人数达2100余人,当日直播间浏览访问量达2.02万人次。

直播间里,主持人现场与求职者互动,介绍企业情况、宣传企业文化,发布岗位信息,介绍薪酬福利、工作环境、社会保险等详细的用工内容。同时,还制作了海报在直播间同步推送,在线互动,回答求职者直播间提出的问题,让求职者更直观了解企业类型和岗位需求,明明白白选择,开开心心就业。直播结束后,通过电话回访用人单位,直播当天各类用人单位共接到求职者有意向咨询电话420余人次,首次直播带岗取得出色成效。

市人力资源市场主任冯旭表示,今后市人社局将积极探索“互联网+就业”,持续开展专场线上招聘活动,进一步推进我市稳就业保就业工作,同时,在做好疫情防控的基础上,有序推进线下招聘,通过创新组织方式,为企业和求职人员提供更加特色化、多样化、精细化的招聘服务,为有意愿、有能力就业的求职者搭建更为高效的就业平台。

石楼县

健全工作机制 持续优化营商环境

本报讯(记者 刘少伟) 今年以来,石楼县聚焦营商环境考核的10项指标,将深化“放管服”改革优化营商环境工作作为创优环境、招资引项、后发至上的重中之重,统筹部署、压茬推进、奋力争先,营商环境得到明显改善。

为统筹强化全县优化营商环境工作,该县成立了以县长为组长,各分管副县长为副组长,各指标牵头单位一把手为成员的优化营商环境工作领导小组,出台了《石楼县优化营商环境工作实施方案》。并专门召开优化营商环境暨证照分离改革工作推进会,对今年的优化营商环境考核工作进行全面的安排部署,围绕第三方考核的10项指标,制定了《石楼县优化营商环境“1+10”对标一流总体方案》,县级优化营商环境8个指标牵头部门出台了10个指标提升专项行动方案,成立了10个工作专班,切实做到了任务明确、分工明确、责任明确,形成了一级抓一级、层层抓落实的组织领导架构体系。同时,建立半月一研判的工作调度机制,由县政府统筹协调涉及石楼营商环境考核

的10项指标工作进展情况,分管领导每周督导检查分管单位优化营商环境指标对标一流工作落实完成情况。

截至目前,该县开办企业所涉的设立登记、公章刻制、税务登记及发票申领、社保登记、公积金登记、银行开户实现“一窗受理、一网通办”,真正实现了1张表格采集信息、1个环节办理、1天时间办结;将社会投资简易低风险工程项目初步设计审查与设计方案审定合并,实现施工许可证在线打印,大幅提升审批效率;“四级四同”事项目录清单发布172项,梳理行政许可事项情形1012项,三级以上网办深度事项601项,四级以上网办深度事项435项;更换10KV线路导线一条,新增用户变压器一台,保证供电线路平稳运行;与中部引黄对接城市供水工程,铺开建设东城区热源厂建设项目;不动产登记环节由4个变为2个,在银行大厅设立4个开办企业帮办代办点,处理县12345政务服务热线转办的投诉、举报、咨询95件,办结率100%,为消费者挽回经济损失3.78万元。

成年绒山羊如何育肥?

绒山羊除了产绒外,还有较好的产肉性能,对种用价值低的当年生羔羊、淘汰母羊,以及老、弱、乏、瘦、失去繁殖机能的羊进行育肥,育肥期80~100天。舍饲育肥的效果幼龄羊比老羊好。因为幼龄羊生长发育快(包括生长和育肥两部分),老龄羊育肥主要是脂肪的沉积,增重慢。舍饲育肥的时间一般为75~100天,时间过长增重效果不显著,时间过长增加饲养成本,效果也不佳。羔羊在良好的饲养条件下,这个阶段可增重10~15千克。

绒山羊育肥,大体可分为以下几个阶段:(1)预饲期的饲养。羔羊进入育肥圈后,不论采用强度育肥,还是一般育肥,都要经过预饲期。预饲期大约15天,可分为两个阶段:第一阶段为育肥开始的1~3天,只喂干草并保证充足饮水;第二阶段逐渐增加精料

量,第15天进入正式育肥期。预饲期进行驱虫,一般可选用阿维菌素,一次用药同时驱杀体内外多种寄生虫。

(2)正式育肥期的饲养。正式育肥期分育肥前期和育肥后期,根据育肥计划和当地条件选择日粮类型,并在管理上区别对待。精料用量可以占到日粮的45%~65%。一般羔羊(10~30千克体重)的供给量:干草3~8千克,玉米青贮饲料8~7千克,精料补充料4~0千克。饲喂方式,有加工条件的可将日粮制成颗粒饲料或按日粮精粗用量搅拌均匀混合全混合日粮。应用普通饲槽人工投料时,每天投料两次,日给量以饲槽内基本无剩余饲料为宜。

据山西农业 12316



文明城市每日一问

对标山西省文明城市主要任务的12大项有哪些?

包括政治学习宣传、开展社会主义核心价值观宣传教育、推进志愿服务制度化、营造廉洁高效的政务环境和公平正义的法治环境、推动城市精细化管理、推进诚信建设制度化、完善城市公共基础设施建设、改善城市交通秩序、提升城市环境质量、建立完善长效常态的创建工作机制等内容。