

统机制 提能力 惠民生

孝义市医疗集团一体化改革综述

【编者按】

孝义市医疗集团于2017年5月13日挂牌成立。四年来,集团自我加压、自抬标杆,以一体化改革为引擎,以提升服务能力为抓手,实行“一个法人”架构下的“六统一”管理,初步构建了“市乡一体、以乡带村、分工协作、协调联动”的医疗卫生服务新体系和分级诊疗新秩序。

敬佑生命 救死扶伤

甘奉献 大爱无疆



医疗集团的管理的意义在科学合理配置区域内有限的医疗资源。难点也在如何统筹规划各成员医疗机构医疗资源,使城市医院与基层医疗机构联合,畅通优质卫生资源流动渠道。

孝义市医疗集团聚焦人、财、物的优化配置,依托

聚焦一个“统”字,把机制建起来

管理业务中心,建立了“六统一”管理新机制,实行一体化改革,解决医疗资源城乡分布不均的问题,也缓解了政府财政投入压力。

——医疗集团组建了综合、医保、人力资源、财务、质量控制、药械采供、公共卫生、分级诊疗、信息、科教培训10个管理中心和医学检验、放射影像、远程会诊、急诊急救、消毒供应、心电图诊断、护理管理等8个业务中心,对集团各成员单位实行统一管理、统一考核,考核结果与财政补助、工资总量以及院长薪酬、任免、奖励等挂钩。各业务中心与17个基层分院深度融合,业务统一运行。

——对现有在编人员实行备案制管理,集团统一管理、使用、调配。基层分院结合各自实际出台具体实

施办法,打破医务人员身份和单位限制,统一绩效考核,基层绩效管理体制有效建立;市级医院副高以上专家定期下基层,并有基层业务骨干在人民医院、中医院、儿童医院轮岗培训,实现了人员一体化管理和双向流动。

——由政府主导,市卫体、人社、财政部门联合出台了市乡医疗机构一体化薪酬制度改革工作实施方案,对下乡帮扶的市级人员,推行以考勤、实绩、群众满意度为主的考核办法,与职称晋升、评先评优挂钩;

——药械一体采供上,在药品、医用耗材“两票制”的基础上,实行药品“五统一”采购;同时,市域内医疗机构大型医疗设备购置配备由医疗集团统一规划配置,共用共享共管,避免了重复投资和资源浪费。

聚焦一个“融”字,把能力提起来

促进分级诊疗、双向转诊机制的建立和实现,建立分级、有序的就医秩序是医疗集团成立的应有之意。

充分发挥“联上”作用,在市层面,把能力提起来是促进分诊的前提。

孝义市级医院接好“上级医院、远程医疗、专科联盟”3支“天线”。市人民医院挂牌山西白求恩医院孝义分院,并与省人民医院、省心血管病医院等建立专科联盟,与北京天坛医院、宣武医院、安贞医院、西京医院等建立协作帮扶、远程医疗关系;中医院发挥中医特色,积极创建山西中医药大学非直属附属医院……

目前,成功创建了“中国基层胸痛中心”“国家示范卒中防治中心”,开展了3D腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜、心脏支架置入、冠脉溶栓、血栓抽吸等新技术80余项,开展科研项目2项,申报国家专利2项,挂牌为山西医科大学汾阳学院教学医院。

提高基层卫生服务机构服务能力,



解决基层卫生服务机构面临的信任困境,是医疗集团必须面对的课题。

孝义市医疗集团的办法是“传、帮、带、教”。

整合市级优质资源,各业务中心指导帮助基层分院完善各项规章制度和质量管理体系,落实诊疗护理规范,定期督查医疗业务工作、进行质量考核、“三基

培训;专家团队定期下乡帮扶,指导基层开展适宜诊疗技术和一类、二类手术。人民医院、中医院、儿童医院开办专科培训班10期13班300余人次,开展公共卫生、急救技能、中医药服务等业务培训,同时,与省中医药大学合作开展基层医务人员能力、学历“双提升”工程,首批243名学员通过考试开班授课,培养了基层“复合型”人才,基层分院实现了“下转患者接得住、公共卫生做得实、一般疾病治得了、慢性病人管得好”的发展目标。

在市级医疗机构管理帮扶和技术指导下,各基层医疗卫生机构在基本医疗、公共卫生的基础上,积极探索专科化发展路径,“一院一品一特色”初显成效,如中阳楼卫生院中医康复、慢病管理深受欢迎;梧桐卫生院采用中医特色、现代康复技术,打造医养结合示范中心;高阳卫生院设立精神卫生科病区,打造全市首家精神专科医院、精神卫生中心……

将过去各个医疗卫生机构独立、分散的运营管理形成的(信息)孤岛,转变现代医疗服务网络,实行大病和小病分开,实现上下联动、层级就医,孝义分级诊疗和双向转诊有了新气象。

聚焦一个“智”字,让群众得实惠

孝义市医疗集团贯彻落实国家卫健委“进一步改善医疗服务行动计划”,一体化改革推进信息化建设,加快了智慧医疗、互联网医院新进程。

以服务窗口和临床一线为重点,改善就诊秩序,优化服务流程,加强医患沟通,深化志愿服务,落实惠民政策,推行便民举措,针对患者就诊过程中存在的问题,有针对性地提出改进措施。

——全面接入健康山西预约挂号平台,群众足不出户实现“掌上”预约省内各大医院专家,实现在线预约、支付、查看检查检验结果。

——开通微信、支付宝等现代支付工具,预约、缴费、住院与检查检验报告查询等尽在“掌握”。门诊就诊实行“一卡通”,患者可直接刷卡挂号、检查、治疗、打印检查报告、查询费用,免去反复

排队划价交费等不便。

——移动医护的使用,提高了工作效率,确保了医疗安全。

——市乡两级全面开展互联网门诊、远程会诊、超声指导、远程心电图、检验送检等服务,市级医院对基层实行业务在线实时指导,实施家庭医生互联互通和在线监管,实现了“信息多跑路,群众少跑腿”。

目前,人民医院互联网医院建设正在积极推进,将极大地方便群众实现网络咨询问诊、查询检查信息、开具处方、药品配送到家等,群众就医问药更加轻松便捷。

持续改善医疗服务,增强了群众看病就医获得感。基层就诊率达64.6%,市域内就诊率达到90.2%,党和政府得民心、人民群众享实惠、投入保障可持续、健康事业发展的改革目标正在逐步实现。

