

3

吕梁机场“疫”路有我 温情守护

□ 本报记者 刘华

1月17日,记者来到吕梁机场了解春运情况。“请佩戴好口罩,刷身份证验证健康码信息。”航站楼的人口处,机场工作人员正在对旅客进行体温测量和健康码查验。疫情防控常态化后,“无接触”成为重要出行形式。根据疫情防控需要,吕梁机场在航站楼新增了旅客疫情防控闸机设备,旅客进站实现健康码、行程卡、核酸检测信息一体化采集,旅客可以快速通过,减少了人员接触和聚集。航站楼内,摆放着酒精和消毒洗手液,服务人员严格按照登机口旅客手部清洁工作流程,为旅客提供手部清洁消毒服务。在安全检查站、安检通道以及旅客行李提取区等排队密集区,张贴着“1米间距”和“请佩戴口罩”的告知贴。

记者了解到,春运期间,吕梁机场严格按照规定落实各项防控措施,增加了候机楼内通风、消毒频次,增强了对行李、货物、设备、物流场所的消毒工作,积极做实培训演练,做细各项员工培训,做足物资设施储备,加强各环节的协同配合。

为实现“精准防控”,对外省返回的旅客,吕梁机场要求必须持有48小时内核酸检测阴性证明,没有证明的旅客现场采样进行核酸检测。中高风险地区返回的旅客,除核酸检测报告外,机场会立刻通知社区,让他们进行居家隔离。

吕梁机场还推出了多项乘机服务举措,在规范服务流程的同时,尽可能缩短旅客值机、候机、登机时间,并加强了对老、弱、病、残等特需旅客的关爱,为他们提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

今年34岁的李鑫是吕梁大武机场安全检查站的副经理,每天他都要带领着机场安检人员对航空货物、邮件、出行旅客及机组工作人员的人身、行李物品进行检查,保障机场、航空器以及旅客的生命财产安全。“今年春节期间,我会坚守在自己的岗位上,确保旅客的出行安全,虽然不能回老家过年有些遗憾,但想到旅客们能顺利和家人团聚,我感到满满的幸福和值得。”李鑫说。

顺风车回家顺路 服务顺心

□ 本报记者 刘华

春运期间,火车、飞机、大巴等传统交通方式,人员比较聚集,且无法得知同乘人员的行程,于是一些人把目光投向了近几年新兴的出行方式——顺风车。张艳军是一名在太原工作的离石人,由于工作的原因,他需要频繁地在两地之间往返,2020年开始,他在正规网约车平台注册成为了一名顺风车司机。“春运开始后,不少乘客选择了搭载顺风车回家,一个原因是比较方便,不需要专门去车站或者机场,另外一个原因是接触的人少,可以减少聚集,相对来说比较安全。”张艳军和记者说。

疫情期间,防疫消杀成为了顺风车主们的日常内容,每个平台都有固定的车辆消杀站点和防护膜安装点,并组织顺风车司机进行核酸检测采样,要求每天进行健康打卡。

春节来临,消杀站点更加忙碌了。在驾驶顺风车时,司机必须佩戴口罩及手套,提前测量体温,进行全身消毒,乘客除佩戴口罩外还要使用支付宝的健康码或者微信小程序端的通行大数据行程卡进行扫码登记,此两项乘车要求中,乘客不遵守其中一项,车主都有权拒绝其乘车。

顺风车也解决了养宠物人士的春运难题,火车和飞机都不允许宠物直接搭载,托运的方式不仅手续麻烦,主人也无法随时观察宠物情况,如何带宠物回家也是不少人的大问题。顺风车专门设置了是否携带宠物的选项,只要车主和乘客协商一致,带宠物回家完全没有问题。

为了让每个乘客都能安全到家,顺风车还建立了完善的配套机制与体系,推出了多项安全产品或措施:为响应出行过程中车乘体验保障需要,人工和智能客服24小时介入,并联动多个城市公安部门动态车乘背景审查,定期推行出行安全教育。“平台有严格的疫情防控和安全保障措施,我们在车上为乘客准备消毒液、消毒湿巾和充电宝等物品,乘客可以放心乘坐我们的顺风车,我们一定会服务好每位乘客,让他们顺利和家人团聚。”张艳军说。



护航春运



宣传春运



助力春运



温暖春运

□ 本报记者 王洋

“广大旅客请注意,出入请佩戴好口罩,保持安全距离,祝您平安回家!”在吕梁客运总站、火车站、机场的候车大厅,时时刻刻都能听到这样的温馨提示。1月17日,为期40天的2022年春运大幕开启。为了统筹做好疫情防控和春运工作,我市提早谋划,制定相关预案,从严从实抓好各项工作。

筑牢防线,成就健康春运

“春运”遇上“疫情防控常态化”,是对健康春运的重要挑战。

近期,我省周边陕西、河南疫情形势严峻,我市又与两省紧邻,筑牢疫情防控一线势在必行。我市交通运输部门在按照引导错峰出行、降低旅途风险、加强人员防护的原则,组织做好春运疫情防控工作。交通运输部门密切与人社、教育、文旅等部门沟通协作,强化信息对接,加强务工流、学生流、旅游流等重点客流群体分析研判,加强供给能力、丰富供给形式,引导公众有序出行。

“督促指导要常态,认真落实是关键。”各县(市、区)交通运输部门要常态化督促指导道路客运、城市公共交通、出租汽车经营者认真落实《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南(第六版)》要求,切实做好消毒通风、旅客测温、佩戴口罩、发热人员移交和从业人员健康监测等各项工作。及时增加进站、安检通道,引导旅客采用线上办理方式,有效减少排队购票、进站、安检人数,避免人员聚集。

“疫情就是指令,春运期间如果出现中高风险地区,要立即停发前往中高风险地区班线客运、旅游包车。”吕梁客运总站站长刘志飞说,春运以来,该站严格执行“四不进站、七不出站”、“双完好”等制度,疫情防控方面严格落实“内防输入、外防反弹”,所有进站旅客进行实名制登记,查验行程码、健康码、接种记录并进行体温检测,对客运车站场所有区域进行消毒、通风等工作,客运站全体职工每周进行一次核酸检测,确保客运站春运期间安全、疫情防控工作落到实处。

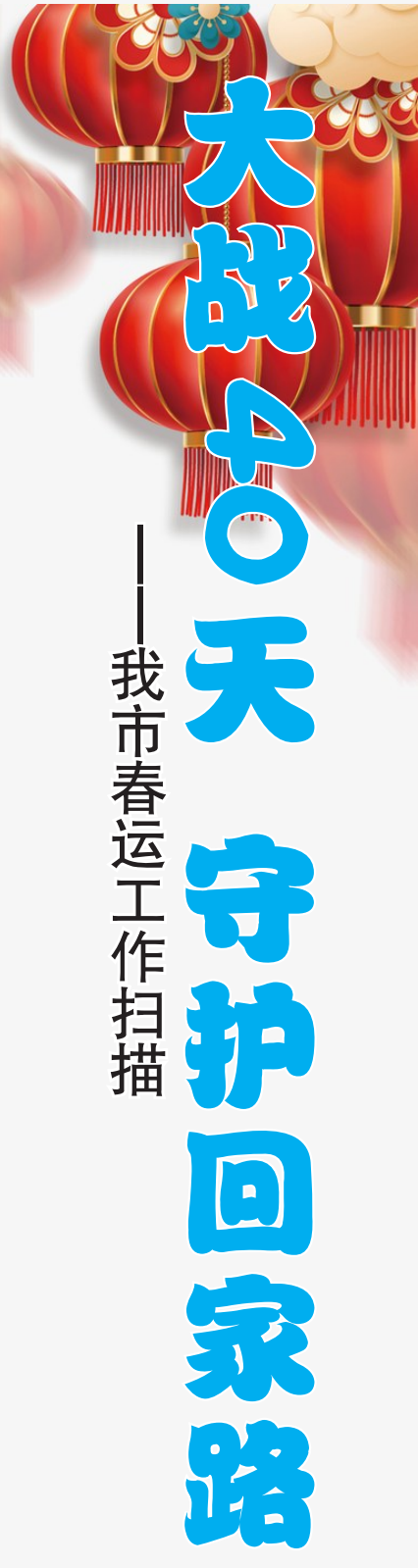
据介绍,虽然今年春运客流量较疫情前有所减少,但学生流、务工流、探亲流仍将保持一定规模。节前客流高峰预计将在1月29日前后,节后返程客流在2月6日和2月19日之间。客运总站将在收紧防疫关口的前提下,准备充足的运力保障旅客的出行需求。

“提醒广大市民进站的时候要佩戴好口罩,主动出示行程码、健康码,还有接种疫苗的记录,在排队购票和办理手续的时候要注意‘一米线’。因为疫情的影响,省外的车目前只有邯郸,其他来吕的就是省内,太原、临汾,还有吕梁十三县的车在运行。具体通行的情况我们会及时在各大媒体和网站发布。旅客尽量在山西省联网售票或者在智行山西购买,减少接触。”吕梁汽车客运总站值班站长张文芳说。

强化冷链等物流防控管理。我市在进口冷链食品物流企业严格按照《道路货运车辆、从业人员及场站新冠肺炎防控工作指南(第三版)》《公路、水路进口冷链食品物流新冠病毒防控及消毒技术指南(第三版)》等要求,加强防控知识培训,建立健全并严格落实消毒通风、人员防护等操作规程。还对一线人员劳动保护工作,按规定做好进口高风险冷链集装箱的国内段运输载运工具以及箱体内壁消毒工作。

做好货运行业的疫情防控工作。我市是资源大市,每天往返我市的货车数以万计,特别是我市柳林、临县等地紧邻陕西,每日车流量很大。

采访中记者了解到,货运行业还要进



一步做好道路货运行业疫情防控工作,指导和督促有关货运企业、物流园区、货运场站等单位严格落实疫情防控主体责任,督促司乘人员、货运场站管理人员和装卸管理人员、保洁人员等后勤服务人员严格执行佩戴口罩、消毒或洗手、信息登记等各项疫情防控措施。各级交通运输主管部门要积极配合相关部门,通过多种渠道、采取多种方式、动员多方力量,充分利用网络货运企业的信息化手段,全面深入细致开展对广大道路货运从业人员的疫情防控政策宣传和风险提示,增强司机风险防范意识,严格落实个人防护举措,坚决防止疫情通过道路货运途径传播,构筑阻击疫情的“防火墙”。

抓严抓实,实现平安春运

“平安回家,与家人一起团圆过春节。”这是每一位平安春运守护人的期盼。

与往年相比,今年的春运工作面临的新形势新要求,我市人员集中流动比去年同期小幅增加,面临大规模集中出行和多种客流交织叠加的形势,也将面临新的挑战 and 压力。

记者在吕梁交警支队获悉,为全力满足全市人民对美好出行的迫切需求,统筹做好2022年春运期间全市道路交通安全管理和疫情防控工作,该支队坚持科学施策、科技引领,对近年来春运期间全市道路交通流量、道路交通事故情况、道路交通安全风险隐患及今年面临的新情况、新变化、

新特点进行认真分析研判。

1月14日,该支队发布春运道路交通安全“两公布一提示”,全力预防重特大道路交通事故,为全市人民欢度佳节提供安全、有序、畅通的道路交通环境。2020年春运期间,全市公路通行量为637.7万辆次,同比上年下降20%,日均流量为15.9万辆次,最高峰(腊月二十七)日流量为21万辆次,同比下降31.5%;2021年春运期间,全市公路通行量为689.6万辆次,同比上年增加68.8%,日均流量为17.22万辆次,最高峰(元宵节)日流量为32万辆次,同比增加31%。2022年春运期间我市流量预判。预计今年在不出现持续大范围恶劣天气以及疫情防控常态化情况下,部分外出务工人员就地过年,春运期间公路日均流量同比2021年增长2%左右。

该支队相关负责人介绍,支队已经制定了详细的春运方案和应对恶劣天气的应急预案,除了按照支队的部署进行统一查处外,各大队也将根据自身辖区的特点,积极展开行动,在重点时段、重点路段,对重点车辆进行检查,确保广大旅客平安回家。

创新服务,打造优质春运

我市相关单位积极建立春运工作机制的同时,各县(市、区)交通运输主管部门提前安排部署春运工作,强化全局意识、责任意识和服务意识,积极协调有关部门及时处理跨区域、跨部门的突出问题,确保春运工作责任明确、协调有力、运转高效。

记者了解到,由于当前疫情形势复杂多变,随着春运的来临,火车站、飞机场人口流动增加,疫情防控压力增大,共青团市委决定从1月17日至2月24日,开展“佳节尚文明·志愿关爱行”春运暖程志愿服务活动,根据疫情防控的要求,结合火车站、机场的区域特色,组织志愿者开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民等志愿服务活动。

此次春运暖程志愿活动系统规范化开展网上招募、登记注册、服务时长记录、服务过程管理、事后表彰等系列工作,并围绕春运期间的疫情防控、服务礼仪、沟通技巧、安全知识、突发事件应急处理等内容开展了岗前培训。

“有一些旅客会匆匆忙忙的过来向我们寻求帮助,我会热心的帮他们解答困惑,看到他们顺利的检票上车,我也会长吁一口气,为更多在归家路上的人带来温暖。”正在火车站值班的春运暖程志愿郭雅妮对记者说。

“特殊的服务,特殊的关爱。”为保障春运期间旅客平安回家,吕梁机场特别加强对残疾人、老年人、无成人陪伴儿童等特殊旅客的关爱,全面落实军人、消防救援人员依法优先的有关要求,为军人、消防救援人员及其随行家属提供优先服务。

在规范服务流程的同时,尽可能缩短旅客值机、候机、登机时间;落实“首问责任制”,切实为旅客解决出行遇到的各种困难;开展“春运特色服务”,为旅客提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务;统筹智慧服务和传统服务,在推行无纸化出行的同时,保留人工柜台服务,为老年人航空出行提供便利。

“在做好各项服务的同时,我们机场还加强做好大面积航班延误应急预案,提前做好医疗急救、不正常航班餐食储备等不正常航班的各项准备工作,做好旅客的解释、疏导和安置工作,及时对延误旅客进行信息告知与协调沟通,积极配合疫情防控要求,协助旅客做好客票退改工作。以实际行动来落实‘真情服务’的理念。”吕梁飞机场相关负责人说。

“做好春运工作,抓紧疫情防控,责任重大,使命光荣,我们交通运输部门要坚持问题导向和底线思维,狠抓工作落实,全力做好春运和疫情防控工作,让广大旅客能够平安回家,高高兴兴、团团圆圆过大年。”市交通运输局负责人说,值此春节即将来临之际,我也祝愿对日夜奋战在春运第一线的广大交通系统干部职工春节快乐的敬意,祝他们在新的一年里工作顺利、阖家幸福、万事如意。

“平安回家,温暖旅途。”寒冬暖阳中的游子们正在踏着平安顺畅的春运路回家。

春运一线“志愿红”

□ 本报记者 刘华

1月17日,随着归家的汽笛声响起,一辆辆火车缓缓驶入了吕梁火车站,拉开了春运的帷幕。

“请您佩戴好口罩,并向工作人员出示健康码和行程码。”在火车站进站口,头戴印有“吕梁青年志愿者”标志红色帽子的青年志愿者正在和旅客们一遍遍重复着这句话。

走进候车厅,这些青年志愿者有的在引导旅客排队,有的在给旅客发放宣传手册,还有的在帮助旅客确认列车信息。一位旅客和记者说:“现在火车站不用取票了,像我这种年纪大的人不知道自己到底是哪个车次,这些年轻人很热情的帮我查找信息,还告诉我什么时候开始检票,叮嘱

我不要错过列车,让我心里暖暖的。”

记者了解到,由于当前疫情形势复杂多变,随着春运的来临,机场、火车站人口流动增加,疫情防控压力增大,共青团市委决定开展“佳节尚文明·志愿关爱行”春运暖程志愿服务活动,重点围绕防疫宣传、咨询引导、票务协助、秩序维护、重点帮扶等实际需求,精准实施志愿服务。

此次春运暖程志愿活动系统规范化开展网上招募、登记注册、服务时长记录、服务过程管理、事后表彰等系列工作,并围绕春运期间的疫情防控、服务礼仪、沟通技巧、安全知识、突发事件应急处理等内容开展了岗前培训。

郭雅妮是一名大二在读学生,从刚上大学起她就热衷于参加各种志愿活动,

2021年,她加入了我市青年志愿者协会。得知“佳节尚文明·志愿关爱行”志愿服务活动招募志愿者后,她毅然加入其中,早上7点多钟就从家里出发来到火车站,和其他志愿者一起给旅客们提供帮助。“有一些旅客会匆匆忙忙的过来向我们寻求帮助,我会热心的帮他们解答困惑,看到他们顺利的检票上车,我也会长吁一口气,尽管我做的事情非常微小,但我内心还是感到十分的充实和满足,因为这个时候我是被认可和被需要的。我会坚守在春运的第一线,为更多在归家路上的人带来温暖。”郭雅妮说。

脚步不停,热情不减,青年志愿者服务者们将持续为春运保驾护航,为人民群众欢度祥和春节贡献青春力量。

