

热烈祝贺

吕梁市第四届人民代表大会第一次会议 政协第四届吕梁市委员会第一次会议

胜利召开

坐动车·游吕梁

S 资讯

滔滔黄河，巍巍吕梁，建党百年，举国欢庆。在红军东征的这片热土上，“复兴号”汽笛首次鸣响。自此，三晋大地动车开行全覆盖。打造“内陆地区对外开放新高地”的区位优势愈发显现。从此，行游山西更加便捷，1150公里三晋高铁线，每天200多趟动车穿梭表里山河。主要地市、产业园区、旅游板块快捷联通。以太原为中心，辐射

全省11个地市，连接45个县（区）的2小时交通圈蔚然成形。通达北京、天津、郑州、西安等中心城市的3小时经济圈不断延伸。山西“一主三副多级”综合交通运输枢纽格局初具规模。

胸怀千秋伟业，恰是百年风华。动车通吕梁，发展谱新篇。让我们从百年党史中汲取革命养分，在奋斗“十四五”、奋进新征程的伟大实践中奏响建设美丽山西的雄浑乐章。



让吕梁精神传遍四方 把外界理念带回吕梁

——记吕梁站“老区窗口”

S 观察

吕梁注定是一块神奇的土地，千百年来，朴实厚重的黄土高原，雄浑奔放的黄河流域孕育滋养着生灵万物，逐步积淀出这里坚韧醇朴的地域个性，脍炙人口的《吕梁英雄传》就是吕梁精神的真实写照，而吕梁站就是在这块神奇的土地转型跨越发展的关键之机遇应运而生，如今动车组开行，如何更快更好地让吕梁三百万父老乡亲接受和共享铁路客运这一全新的出行方式，提供满意周到服务成为吕梁站全体员工工作的核心目标，经过多年的改进和探索，吕梁站“老区窗口”暖心服务已逐步形成较为完备、独具特色、紧扣民心的专业服务体系，已成为广大旅客了解山西、解读吕梁，传递文明的重要窗口。

“老区窗口”以“老区新开放、新站新窗口”的寓意为名，依托吕梁站优质的服务、温馨的环境将老区勇于探索、奋发进取的开拓精神传遍大江南北，同时也将外界全新的生活理念、新颖的生活方式、积极的人文情怀带进吕梁老区，服务建设和谐老区，让吕梁三百万老区人民更加真切地感受到新时代铁路客运服务给自己出行带来的便捷和舒适，不断提高老区人民出行的幸福感和获得感。

“暖心”服务台，通过便民服务救助旅客，服务咨询答复旅客，特色服务感染旅客，公开服务承诺旅客，延伸服务吸引旅客，实现暖心服务传递，暖心服务接力、暖心服务展示、暖心服务补强诠释暖心服务真谛。

“贴心”售票口，通过售票员导购服务、贴心服务，为解决不同层次旅客需求，特别是对特殊群体旅客的服务，为旅客提供省时、快捷的最佳出行方案，丰富了铁路客运服务内涵，满足了不同层次旅客的出行需求。

“爱心”志愿队，志愿者以站台和地道口组织引导为主，积极宣传

安全知识，对重点旅客进行帮扶，体现爱心志愿，展现志愿队弘扬“吕梁”文明、塑造“学院”新风、展示“太铁”新貌的爱心真谛。每逢周六、日，“爱心志愿队”为旅客提供乘车引导、服务宣传，重点旅客帮扶，行李搬运，行李包装维修等志愿服务。

“真心”导航台，旅客列车信息发布，为了便于旅客掌握吕梁站旅客列车运行情况，方便旅客出行，吕梁站与吕梁广播电视台交通广播合作建立长效旅客列车信息发布机制，通过广播电台随时将列车运行相关情况告知旅客，指导旅客出行，缩短候车时间，优化出行体验。

“老区窗口”暖心服务台做到了微笑服务、热情服务、主动服务和热心服务。特别是售票窗口全部使用“十字文明”用语，服务中主动换位思考。一个微笑化解尴尬，一个对不起化解误解。使旅客在购票环节就体会到温馨的服务，获得良好的出行初体验。

“暖心”服务台“爱心”志愿队更是在温馨服务中发挥着至关重要的作用。每位工作人员主动为旅客倒一杯热水，对重点旅客一句问候、一个搀扶的小动作，都能给旅客送来一丝温暖。

车站努力给旅客打造温馨的候车环境，为哺乳旅客提供哺乳帽或母婴室；为孕妇旅客提供育儿知识、早期教育杂志等；为儿童旅客提供玩具、儿童画报等“小游乐场”，候车座椅加上棉垫，热水保证24小时供应，始终践行“以服务为宗旨，待旅客如亲人”的服务理念，尽心尽意，为旅客营造家的温暖。

服务工作永无止境，旅客出行服务需求的不断提升，让车站不断面临新的挑战，同时又得到提升服务质量的机会。这就要求车站服务必须如涓涓细流一样流进旅客心里，滋润旅客心田，从而盛开美丽的花朵，最终收获旅客脸上满意的笑容。坚守工作小窗口，做好旅客大服务。

火车跑得快 全凭党建带

——太原车务段吕梁站党建纪实



强化思想建设 抓实抓细党史学习教育

党史学习教育开展以来，吕梁站党总支通过开展专题学习、加强组织引领、开展专题培训、落实“我为群众办实事”、召开专题组织生活会五个规定动作，组织全站党员干部和职工群众抓实抓细党史学习教育。一是制定推进方案。第一时间认真研究制定了开展党史学习教育细化安排和党史学习教育推进方案。集中学精准到具体日，自学内容具体到周。二是固化学习方式。支委每月至少两次以支委会的形式学习，班组党支部每月至少两次以党员大会的形式学习，自然班组每月至少两次在班组学习学习时间进行学习。保证人人都能参与到学习当中。总支委员对班组进行包保，对党史学习教育进行辅导，总支书记抽查集中学记录、党员学习标证和学习笔记情况，利用集中学习党员大会，点名会，随机抽问党员和群众对党史学习教育应知应会内容，确保党史学习教育学深学细，不走过程。三是保证学习效果。党总支围绕党史学习教育定期开展测试，通过以考促学、专题宣讲和组织生活保证保证了学习效果。四是做好晾晒整改。每月10日和25日前将总支、班组党支部集中学习会议记录和现场情况及个人学习笔记照片在专兼职书记微信群进行晾晒。对照问题整改清单逐项进行整改，保证对存在问题及时整改到位，确保学习教育水平动态补强。

深入开展“我是党员我带头+”系列活动 切实提高党性修养

一是以“我是党员我带头，春运攻坚当先锋”为抓手，在服务旅客安全出行中展作为。车站党总支团结带领全体党员，牢固树立“人民至上、生命至上”服务理念，努力践行“人民铁路为人民”的服务宗旨，加强客运组织，发挥好“老区窗口”客运服务品牌，实现了“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”的春运目标。二是以“我是党员我带头，施工会战当先锋”为抓手，在确保施工安全有序上显担当。吕梁站党总支狠抓“四个结合，四个见行动”促进太中线开行动车施工顺利推进。升级改造施工与党史学习教育相结合，在主动担当作为上见行动。升级改造施工与“我是党员我带头、施工会战当先锋”主题实践活动相结合，在凝心聚力上见行动。升级改造施工与党风廉政

建设相结合，在廉洁勤政上见行动。三是以“我是党员我带头，防洪防汛当先锋”为抓手，在保证汛期安全上作贡献。为确保汛期安全畅通提供有力纪律保证。四是以客运“双提高”和企业与职工命运共同体建设为抓手，在岗位尽责上做示范。三个客运党支部围绕安检查危、环境卫生、饮食供应、设施设备、候车温度、应急处置、文明服务等方面提高作业标准和服务标准，老区人民出行的幸福感和获得感不断提升。积极开展“客运服务质量”专项整治活动，努力打造精品线、标杆站，实现服务质量“零投诉”。五是以“我是党员我带头，疫情防控冲在前”为抓手，在疫情防控工作中作引领。车站党总支组织全站党员公开承诺，增强干部职工主动担当意识，严格落实疫情防控各项措施，践行初心使命，履行政治责任和社会责任。在疫情防控中充分发挥战斗堡垒作用，营造坚决打赢疫情防控阻击战的浓厚氛围。六是以“我是党员我带头、会战攻坚当先锋”为抓手，在增运补欠上作贡献。车站党总支教育广大党员增强责任感、使命感、紧迫感和打赢“两坚守两实现”攻坚战的信心决心，积极带动和影响身边群众大力弘扬主人翁精神，切实把职工思想和行动统一到集团公司党委的部署上来，深化“三亮三比三评”活动，提高服务品质，强化“节支降耗、从我做起”的理念，“节支降耗、人人有责”的共识，在增运补欠上作贡献。

落实意识形态责任 确保职工队伍稳定

车站党总支始终把讲政治作为第一位的要求，认真落实意识形态责任制，强化理论武装，把阵地管理作为落实党的意识形态工作责任制的重要内容 and 抓手。一是牢牢占据宣传阵地。党总支牢牢把握舆论导向，及时报道重点工作，讲述车站故事，弘扬正能量。围绕中心工作，坚持主动发声，做好对内、对外宣传和舆情盯控工作。每周对车站备案的“微信工作群”进行检查，对发布内容严格审核把关，防止干部职工发表、传播与党中央要求、党的十九届六中全会精神相违背的不当言论，确保导向正确，阵地安全。二是强化风险防范预警。吕梁站党总支及时传达党中央和上级党委关于意识形态工作的决策部署和指示精神。重点强调党的宣传纪律和互联网使用的有关法律规定，坚持把意识形态工作纳入干部职工政治理论学习的重要内容，教育职工增强政治意识，遵守相关纪律和规定。按照《太原车务段意识形态风险预警通知书》要求，认真分析研判风险点，制定了应对措施并明确责

任人。党总支书记作为第一责任人，支委委员履行“一岗双责”，正确引领职工确保施工安全、运输畅通和客运稳定工作。三是扎实开展主题宣讲。党总支扎实开展“建设命运共同体，奋力作出新贡献”“七一”重要讲话精神和“两坚守两实现”会战攻坚、党的十九届六中全会精神等主题宣讲，及时将职工思想统一到当前中心工作中来。

做好思想政治工作 全面提升党性修养

一是“五步走”做好车站思想政治工作。吕梁站党总支坚持守正创新，发挥党员干部表率作用，通过在职业操守上作表率、在热爱学习上作表率、在真抓实干中作表率、在协调工作中作表率、在维护大局工作中作表率“五步走”做好车站思想政治工作。二是将思想政治工作融入中心工作。车站党总支以实施党员积分管理、“创岗建区”、支部立项攻关活动为抓手，进一步提升组织工作重点任务质量，把思想政治工作融入中心工作之中，积极开展“三无”竞赛和“三亮三比三评”活动，车站安全生产持续稳定，旅客服务质量不断提升。三是积极开展家访谈心。党总支始终把职工日常思想动态分析和开展家访谈心作为解决职工思想问题的“主抓手”，广泛听取职工的意见建议，坚持“五必谈、三必访”。从源头保证职工思想动态稳定，确保了职工队伍稳定。四是发挥品牌引领作用。坚持守正创新，使新时代思想政治工作始终保持生机活力。不断发挥“老区窗口”客运服务老品牌和太原局复兴号第一品牌和太中线客运服务精品站新品牌的创新引领作用。团结和带动全体干部职工遵守规章制度，积极开展提高作业标准和服务质量的客运“双提高”活动和客运提质专项活动。通过品牌引领，自觉提高职工整体素质和政治思想。

做好日常党建工作 提升党支部建设水平

一是抓好标准化党支部建设。学习标准抓规范，党总支组织各班组党支部书记对标准化党支部建设“1+8+1”工作体系进行了系统学习，面对实际问题，对照标准化体系，开真会，真开会，使班组党支部“三会一课”制度不断规范。二是落实党员积分管理。班组党支部书记每月对党员积分情况在班组党支部党员大会上点评通报。党总支每季度对党员积分情况进行汇总分析，制定激励帮教措施，并在支委会进行通报，将积分情况在党员活动室公示。三是做好创岗建区和党资资产管理。车站党总支结合实际研究制定了“创岗建区”工作方案，扎实推进。通过明确

