

把信访这个“送上门的群众工作”办好办实

——新时代信访工作维护群众权益促进社会和谐

□ 新华社记者 翟翔 白阳

信访工作是“送上门的群众工作”。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视信访工作,对信访工作作出系列重要决策部署。特别是党的十九大以来,信访工作制度改革走向深入,化解信访积案成效显著,信访形势持续向好,有力地维护了民利,凝聚了民心,促进社会和谐发展。

制度愈加完善,构建信访工作新格局

县委书记担任县信访工作联席会议总召集人,每年专题部署开展信访工作,每月集中接访约访,县、乡、村三级书记上下联动抓信访……近年来,福建宁德霞浦县充分发挥信访工作联席会议制度优势,解决了大量群众“急难愁盼”。

信访工作联席会议机制,是加强党对信访工作全面领导的重要抓手,也是党的十九大以来信访工作制度改革的一大亮点。通过一系列制度安排,我国逐步建立起党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局,形成信访工作整体合力。

中共中央、国务院近期印发的《信访工作条例》,自今年5月1日起施行。从明确党中央加强对信访工作的统一领导,到规定地方党委领导本地区信访工作,再到明确党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构……这部条例构建了党政同责、一岗双责的信访工作责任体系,是新时代信访工作制度改革的重要标志。

循法而行,依法而治。沿着法治化轨道,信访工作制度改革阔步向前。

首次颁布实施信访工作五年规划;印发

关于加强新时代网上信访工作的意见;推进信访分离、依法分类处理、信访工作责任制……在党中央、国务院的坚强领导下,国家信访局系统谋划、全面推进信访工作制度改革,取得明显成效。

信访工作,根基在基层。近年来,国家信访局部署开展全国信访工作示范县(市、区、旗)创建活动,加快构建源头预防、排查梳理、纠纷化解、应急处置的信访矛盾综合治理机制,夯实信访工作基层基础。据统计,目前我国县级信访工作联席会议机制覆盖率已近八成。

聚焦突出问题,着力提升群众获得感

信访突出问题,事关群众切身利益、社会和谐稳定。

因经营不善,山东德州某机械厂长期拖欠职工工资、欠缴社保费,职工多次通过信访渠道集体反映问题。2020年,德州市政府主要领导对这一信访积案进行包案,成立由多家单位组成的工作专班予以化解。目前,该厂在职工社保医保、退休员工养老待遇问题已全部解决。

针对影响群众获得感的信访突出问题,党的十九大以来,中央信访工作联席会议先后部署开展涉疫信访矛盾排查化解专项行动、治理重复信访化解信访积案专项行动等,带动各地自行排查交办信访积案,一些重点领域、重点群体突出矛盾明显缓解。

为推动专项工作落地落实,国家信访局深入开展“大督查大接访大调研”活动,班子成员、各司室78批次279人次分赴各地调研督导,对发现的问题督促整改。

各地各有关部门还坚持标本兼治,不断探索预防和化解矛盾纠纷的长效机制。河北对重点领域信访问题开展专项整治;内蒙古、江西以双交办双建账、双核查双督办压实工作责任;山西、湖南、四川加强政策攻关化解突出问题;黑龙江、湖北、宁夏综合运用法律、政策、调解、听证等措施力促“事心双解”……据统计,各地信访积案化解率超九成,全国重复信访呈现下降趋势。

把担当扛在肩上,把责任挺在前头。党的十九大以来,国家信访局坚持在群众工作第一线、化解矛盾最前沿历练培养工作队伍,推动干部作风持续转变。以白国龙、米玛扎西等“最美信访干部”为代表的先进典型不断涌现,逾2000人获得省部级以上表彰奖励……这些在基层默默耕耘的信访干部,成为连接党委政府与人民群众的“贴心人”。

畅通民意渠道,提升社会治理水平

2021年5月,河南许昌居民李某通过手机短信,向信访部门反映了家中因丈夫过世,儿子病情恶化引发的生活困难问题。仅仅6天之后,李某的儿子就得到了救助并住院治疗。

让数据多跑路、群众少跑腿。近年来,全国信访系统凭借信息技术的“东风”,不断完善网上受理信访制度,健全“阳光信访新模式”。

——构建集投诉、办理、查询、跟踪、督办、监督、评价于一体的全国网上信访综合应用工作平台,公开信访事项办理过程、方式、结果。目前,国家信访信息系统在全国四级近9万个单位间实现互联互通,信访事

项平均办理时长由5年前的21.5天缩短至14.6天,群众满意度明显提升。

——畅通拓宽网上人民建议征集渠道,加大人民建议征集、分析研究和成果转化,把人民群众的“金点子”转化为服务经济社会发展的“金钥匙”。以北京市为例,5年来借助媒体和网络平台征集群众建议近10万件,95%的建议转化为工作研究和实际应用,为党委政府科学民主决策提供了重要参考。

——对标对表党和国家事业发展大局,围绕民生领域问题以及经济社会发展新情况、新动向加强综合分析研判,提出前瞻性、针对性意见建议,推动相关部门出台专门意见、开展专项行动、进行专项治理等,从政策层面推动问题解决。

各地还不断发展新时代“枫桥经验”,浙江90个县(市、区)、镇(街道)、村(社区)三级实现矛盾纠纷调处化解中心全覆盖,为民众“一站式解忧”;深圳光明区探索群众诉求服务“光明模式”,打造“500米群众诉求服务圈”……一个个基层治理创新经验,汇聚成共建共治共享的强劲动力。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。国务院副秘书长、国家信访局局长李文章表示,全国信访系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党中央、国务院关于信访工作的重大决策部署,学习贯彻《信访工作条例》,精准把握新时代信访工作的基本原则和总体要求,坚决落实好为民解难为党分忧的政治责任,持续推动“十四五”时期信访工作发展规划的实施,不断开创新时代信访工作新局面。

新华社北京5月24日电



打造药包材产业基地

5月24日,工人在沧县一家药包材企业的真空采血管生产车间工作。

近年来,河北省沧州市大力发展药包材产业,目前已形成消毒用品、体外诊断试剂、一次性病毒采样管等药包材产品完整供应链。仅在药包材产业集中的沧州市沧县,相关企业就达1000多家,产品销往全国各地并出口俄罗斯、德国、法国等多个国家和地区。

新华社发(苑立伟 摄)

我国全球重要农业文化遗产增至18项 数量居世界首位

新华社北京5月24日电(记者于文静)近日,联合国粮农组织通过线上方式完成考察,正式认定我国3个传统农业系统为全球重要农业文化遗产,分别是福建安溪铁观音茶文化系统、内蒙古阿鲁科尔沁草原游牧系统和河北涉县旱作石堰梯田系统。

记者了解到,截至目前,我国全球重要农业文化遗产增至18项,数量居世界首位。

据了解,福建安溪铁观音茶文化系统位于福建省东南部。宋元时期,安溪茶叶经海上丝绸之路走向世界,如今已经成为海上丝绸之路的重要文化符号。该系统同时还具备显著的涵养水源、保持水土、调节小气候等生态功能。

内蒙古阿鲁科尔沁草原游牧系统位于内蒙古自治区

赤峰市,是我国入选的首个游牧农业遗产地,也是全球可持续畜牧业和脆弱牧场管理的典范。早在新石器时代,该地区就有早期居民狩猎和游牧生活。该系统拥有森林、草原、湿地、河流等多样化的生态景观。当地牧民至今仍保留传统游牧生活,通过不断轮牧放牧,植被受到保护,水资源得以合理利用,畜牧产品稳定供应和多样化的食物来源得到保障。

河北涉县旱作石堰梯田系统位于河北省邯郸市,始建于元代,总面积21万亩,石堰长度近万里,是旱作农耕文化的典型代表。数百年来,该系统不仅保留了丰富的传统作物品种和环境友好的耕作技术,确保了山区恶劣条件下的农业生产发展,还创造了山地梯田景观,见证人与自然的和谐相处。

两部门精准预警高速“拦路虎”护航出行安全

近日,中国气象局与公安部联合印发《省级恶劣天气高影响路段优化提升气象保障工作方案》,并将在全国108条恶劣天气高影响路段全面推广落地。让大家困扰已久的浓雾、道路结冰两大“拦路虎”如今被精准预警,交通安全又多了份保障。

一直以来,浓雾、道路结冰让司机猝不及防,轻则影响车速,重则威胁交通安全。今后,当你驾车行驶在高速公路上时,你的手机可能会收到类似这样的预警信息:“前方3公里路段突发局地性浓雾,能见度小于100米,请谨慎驾驶!”

中国气象局应急减灾与公共服务司副司长薛建军说,除了提前告知前方路段突发局地性浓雾等气象信息,预警信息和道路提示等还会提醒驾乘人员正确

打开车灯,限速每小时60公里并与前车保持至少50米间距。提前预警的同时,高速交警、路政部门也会在受影响路段加大巡逻密度,协助疏通车流;危险路段前,限速、禁超、禁停、保持安全间距等警示提示标志也会就位。

“新的预警方式可提供及时可靠的恶劣天气信息和位置,支撑公安交管部门提前精准管控,警示驾乘人员降速控距等,在确保安全的前提下少封路、保畅通,让大家出行多一点预见性,多一份安全感。”公安部交通管理局交通应急和安保指导处处长李英伟说,“这是预警护航安全出行的新起点,并且会在实际工作中不断优化。”

据新华社北京5月23日电(新华社记者 黄贞)



“中原粮仓”迎来麦收

5月22日,河南省南阳市唐河县湖阳镇周安村村民在收获小麦。

当前,豫南地区即将进入夏粮收获期。据了解,今年河南夏粮面积保持在8500万亩以上,与上年基本持平。今年“三夏”,河南计划投入各类农业机械400万台(套),确保全省小麦机收率稳定在99%以上。

新华社记者 张浩然 摄

中国人寿财产保险股份有限公司方山县大武营销服务部关于迁址的公告

中国人寿财产保险股份有限公司方山县大武营销服务部经中国银行保险监督管理委员会吕梁监管分局批准变更营业场所(吕银保监复[2022]28号),现予以公告。

机构名称:中国人寿财产保险股份有限公司方山县大武营销服务部

机构编码:000108141128002

许可证流水号:00011050

住所:山西省吕梁市方山县大武镇安置楼7区2层17、18号

邮政编码:033100

电话:赵艳军,15635895519

批准设立日期:2016年10月13日

发证机构:中国银行保险监督管理委员会吕梁监管分局

发证日期:2022年5月13日

中国人寿财产保险股份有限公司吕梁市城区支公司关于迁址的公告

中国人寿财产保险股份有限公司吕梁市城区支公司经中国银行保险监督管理委员会吕梁监管分局批准变更营业场所(吕银保监复[2022]29号),现予以公告。

机构名称:中国人寿财产保险股份有限公司吕梁市城区支公司

机构编码:000108141102800

许可证流水号:00011049

住所:山西省吕梁市离石区龙凤南大街正发大厦7层东南方向第1、第2间及西面第1间

邮政编码:033000

电话:李洪,18634895519

批准设立日期:2013年08月02日

发证机构:中国银行保险监督管理委员会吕梁监管分局

发证日期:2022年5月13日