

汾阳市“新时代文明实践推进月”活动持续开展

本报讯 自6月底汾阳市“新时代文明实践推进月”活动启动以来,该市各新时代文明实践中心、所、站三级阵地开展了形式多样的新时代文明实践示范性活动,不断推动新时代文明实践在基层开花结果。

汾阳市“新时代文明实践推进月”活动

是由中共汾阳市委、汾阳市人民政府主办,中共汾阳市委宣传部承办的,此次活动为期一个月,活动结束后将转入常态化。

活动形式是以拓展新时代文明实践中心、所、站三级阵地建设为出发点,以能够承载文明实践各项工作任务为目标,因地

制宜拓展各项工作内容,其活动内容紧紧围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗、提升文明创建水准等6项内容组织开展新时代文明实践活

动。

新时代文明实践志愿服务以“1+20+N”志愿服务队模式运行,进一步实现志愿服务高效化、精准化,真正让习近平新时代中国特色社会主义思想在汾阳深入人心、落地生根。

(魏利敏 李勇斌)



近日,贾家庄镇贾家庄村开展志愿服务活动。



汾阳市三泉镇组织北马庄村舞蹈队开展文艺演出活动。



5月29日,贾家庄镇古浮图村开展了一场别开生面的“端午浓情粽香飘,乡村振兴添动力”包粽子比赛活动。



6月15日,当家庄镇在义安村中学、高丰小学开展了“未成年人保护法”、反拐、反诈等宣传活动。



栗家庄镇志愿者在新时代文明实践所为村民提供政策咨询服务。

打造『三个信访』 提升工作质效

汾阳市信访工作综述

□ 朱敏

“你们一次次地到我家听取我的意见,宣传政策与法律,又多方设法帮我解决了生活困难,冲着你们的工作热情和工作态度,我从此再也不上访了。这份息诉罢访承诺书我签!”这是汾阳市信访局在化解积案时当事人由衷说出的话。事后当事人还送来了锦旗。至此一起20余年的信访积案达成“事心双解”。

近年来,汾阳市坚定不移深化信访制度改革,化解信访突出问题,加强社情民意研判,带着感情为民解难、为党分忧,着力打造“阳光信访”“责任信访”“法治信访”,全面提升信访工作规范化、标准化、数字化水平,全市信访形势持续好转,工作质效不断提升。

阳光信访 畅通渠道听民声

市民只需在家中,通过网上信访系统,就能将上访问题反映到信访局。随着网上信访渠道不断拓宽,汾阳市目前已形成了“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的“阳光信访”新模式。该市大力推广“阳光信访”新模式,依托信息技术,加强网上信访队伍建设,成立了网投专班,建立网上受理、网下办理、网上查询、网上答复、网上督办“五位一体”的新模式,实现了“外网受理、内网办理”全流程的“网上操作”模式。并与“12345”深度融合,在全市开展矛盾纠纷大排查,建立电子台账,推动矛盾苗头“早发现、早控制、早处置”,努力将各类矛盾发现在基层、控制在萌芽,牢固构筑基层矛盾排查防线。打造网上信访主渠道,进一步明确信访分管领导和信访系统操作员,要求对转交办的网上信访事项要及时受理、按期答复、对纳入考核的信访事项要积极引导上访人进行评价,真正做到“事事有着落,件件有回音”。汾阳市也将积极探索线上电话接访,坚持人民至上,让数据多跑路,群众少跑腿,打通联系服务群众的“最后一公里”。

“全面推行网上信访工作以来,信访不受时间、空间、人数限制,信访成本低了,问题处理提速了,辖区信访秩序得到极大改善。”汾阳市信访局相关工作人员说。

责任信访 强化落实解民忧

汾阳市完善信访工作机制,始终坚持“党政同责、一岗双责、各负其责、倒查问责”的信访工作责任体系。

落实主体责任,该市联席办对发生的初次信访事项,实行“月初交办、月中调度、月底交账”工作机制,每月对本辖区发生的初次信访事项进行梳理汇总,定期进行分析研判,建立电子台账,按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则,分别交由责任单位进行化解,月底对案件化解情况进行汇总通报,并报有关市级领导,引导信访群众变越级上访、重复上访、多头上访为就地反映。

落实首接责任,完善首办负责制,将办理信访事项的责任落实到具体单位和具体人员,努力推动信访问题在第一时间、第一地点解决到位。全面发挥镇(街道)、村(社区)两级书记入户走访的职责作用,做好群众第一次来信、来访、网上投诉办理工作,提高初信初访办理质量和效率。近年来该市初信初访及时受理率和按期办结率均达到98%以上。

落实考核责任,加大对信访事项及时受理率、按期办结率、群众参评率和群众满意率4项量化指标的考核权重。建立追责问责机制,建立了信访工作通报、约谈和问责等制度,极大地推动了信访问题的解决,以强力追责问责倒逼责任落实。

法治信访 以民为本护民利

汾阳市不断构建完善“法治信访”工作格局,坚持依法分类处理信访问题,依法及时就地分流涉法涉诉信访事项。积极推进律师、心理咨询师等社会工作者参与信访工作模式,综合运用多种方式,解决疑难信访问题。对涉及政策建议、专业技术、公共利益的信访问题邀请专家会诊;对问题复杂、涉及多个业务部门的信访问题采取部门会商、联合接待;对涉法涉诉类和疑难信访问题,采取律师接待、提供法律援助等。

强化法治信访理念。及时开展,参加信访法律法规知识培训,不断加深信访干部对《信访条例》《民法典》等法律法规的认识和理解,提升信访干部依法办事能力;打造高水平接待队伍,积极探索吸纳党代表、人大代表、政协委员、法律人士、社会贤达、村(社区)村支两委干部等加入人民接访员队伍。目前,市、镇、村三级人民接访员队伍达988人,基本实现全市各镇(街道)、村(社区)全覆盖,筑牢了市、镇、村三道防线,为汾阳市处理信访工作,化解基层矛盾打下了坚实基础。汾阳市将人民接访员、人民调解员、司法调解员资源整合,充分发挥基层网格作用,推动群众来访接待工作向职业化、专业化方向发展。

强化法治信访治理。该市信访局聘请两家律师事务所,由其指派专职律师担任常年法律顾问,分别分管不同领域的法律事务。充分发挥律师作用,律师全程参与案件办理过程,运用法律武器,走法律渠道全力维护上访人合法权益。创新信访听证形式,让社会力量参与信访案件的化解,形成全社会关注、关爱、关心信访人的大格局。调动各项资金,包括司法救助、信访救助、临时救助、危房补助等方式帮助信访人解决实际困难。集聚社会力量,参与案件的调解,形成访法、访调、访心集合的新体系,积极引进“两代表一委员”和社会贤达人士,运用他们的威望和社会影响力,教育引导信访人,最终息诉罢访。

强化法治信访化解。建立健全领导干部接访下访,包案化解机制,专门成立了重复信访治理工作领导小组,必须做到“五个一”,即一个信访积案,一个包案领导,一个工作专班,一套化解方案,责任一抓到底,强力攻坚“钉子案”“骨头案”,把领导优势用在刀刃上,以最高站位、最实举措、最严目标推动解决一批时间跨度长、难度系数大、涉及面广的历史遗留问题,努力实现“办理一件、治理一片”的实际效果,以点带面扩大成果。中央联席办交办第二批重复信访积案11件,目前已全部化解上报。该市坚持“三到位一处理”的工作要求,严格规范信访秩序。对无理缠访闹访,越级聚集上访人员,及时固定证据,依法打击,今年已依法处置违法上访人员2人,逐步扭转群众大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决的错误观念,强化了法治的权威。该市坚持依法引导群众逐级走访,市、县、乡三级上访总量比例为1:3:5,群众上访“倒金字塔”局面明显改观。

“信访局是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口,是真正为老百姓办事的地方,我们要为涉事群众疏解情绪、释疑解惑、解决民忧,要千方百计为群众排忧解难,让信访局成为群众‘说得上话、交得上心、办得了事’的暖心地。”汾阳市信访局局长王东文说道。

汾阳:用好“三个抓手” 建设“清廉医保”

本报讯 今年以来,汾阳市医保局把清廉机关建设作为一项重要的政治任务紧紧抓在手上,坚持领导干部带头抓好医保大厅平台、抓住医药机构关键、抓实干部职工主体,以以身作则示范引领,带动机关作风根本转变,扎实推动清廉机关建设走深走实、见行见效。

抓好医保大厅这个平台,优化服务力促好办事。市医保局立足医保经办服务目标,实行局领导干部窗口“坐班”工作制,通过现场体验办事服务流程促进窗口医保服务水平持续提升。局领导干部坚持每月至少一

次轮流到医保经办服务大厅开展“坐班”工作,坐班领导现场抽查提问,现场观察办事群众办事服务流程,现场体验服务水平,通过“坐班”加强医保优质服务窗口建设工作,指导窗口提升经办服务水平,简化服务流程,努力为办事群众提供优质、高效、便捷的医疗保障服务。

抓住医药机构这个关键,强化监管力求事办好。局领导班子每月至少一天到定点医药机构调研,详细了解基层定点医疗机构在基层廉政建设、医技力量、医保政策落实执行、基金监督管理、医保信息系

统平台运维等工作,有的放矢监督和制约,推进廉政建设与医保工作深度融合。指导医药机构切实做好《医疗保障基金使用监督管理条例》的宣传贯彻执行,增强医保工作人员工作责任心,加强内部控制管理,确保基金安全运行。督促医疗机构不断提升医疗服务能力和质量,进一步优化就医流程环境,着力解决群众“看病难”“看病贵”等问题,不断增强群众就医的获得感和幸福感。

抓实干部职工这个主体,改进作风力争办好事。制定《汾阳市医疗保障局关于开展

谈话谈话的实施方案》,对约谈对象、约谈内容、约谈方式、约谈程序、约谈要求做了明确规范。加大约谈力度,规定每半年与干部职工谈心谈话一次,即由主要领导约谈班子成员、班子成员约谈分管科室负责人、各中层约谈科室内部成员,强调增加警示提醒约谈的次数,层层传导压力。谈话紧紧围绕工作、生活、思想等方面坦诚交流,注重政治上激励、工作上支持、心理上关怀,充分调动干部职工积极性、主动性和创造性,全力打造忠诚干净担当的医保铁军,为医疗保障事业工作作出贡献。