吕梁日报
2022年9月3日 星期六

经济专刊部主办 组版:张文慧 责编:惠爱宏 校对:王艳 电子信箱:llrbjjb@163.com

交口“三宝”出山记

□ 本报记者 刘子璇
通 讯 员 任 锴

吕梁山上的交口县是远近闻名的特色农业之乡，以香菇、山猪、沙棘为代表的“交口三宝”更是享誉全国。受疫情等因素影响，今年很多商品销路受阻，不少农产品经营企业资金压力加大，生产经营遇到了难关。根据企业所需所盼，国家税务总局交口县税务局及时伸出有力援手，精准落实惠企政策，全力以赴帮助企业纾困解难，助力交口“三宝”走出大山、走俏全国。

“小香菇”走进“大市场”

作为华北地区最大的香菇菌棒生产企业，交口县韦禾农业发展有限公司当前正是出菇旺盛期，公司生产饲料采购、工人工资等成本支出逐渐增多，但因香菇大量滞销，短期内无法实现资金回流，企业压力倍增。交口县税务局了解到公司的困难后，专门为企业办理退税开辟了绿色通道，254万元的留抵退税款第一时间到账；同时该企业一笔300万元的生产经营贷款即将到期，正适用于当地“纳税信用评级担保+融资担保+信贷”的融资条件，公司在贷款到期结息后还能享受50%的贴息奖补，又领到一个“惠企红包”。

“税务局的退税款和银行到期返利这两笔资金对我们来说非常重要，实实在在帮我们企业解了燃眉之急，感谢税务局对我们的支持与帮助！”交口县韦禾农业发展有限公司公司总经理陈记莲感谢地说。据了解，今年韦禾公司的菌棒、香菇已经远销河北、河南、陕西等地，并出口日本、韩国，成为当地富民增收的“源头活水”。

“山猪肉”直供“粤港澳”

随着近期生猪销售市场的逐渐回暖，山西南山百世食安农牧业有限公司的产销紧张局面有所减轻，但以前积累的经营压力依然存在。交口县税务局按照“一企一策”“一企一讲”的方式，及时组织税务工作人员上门开展指导操作，帮助企业及时办理存量留抵退税事项。该公司共收到2016年6月至2022年6月的存量留抵退税款576.16万元，极大地缓解了经营压力。另外公司还享受到了研发费用加计扣除384万元的政策红利，为加强产品研发和科技创新提供了有力支持。

“税收优惠政策向农产品企业和科技创新倾斜，让我们将更多资金投入到技术改造上，不仅推动企业实现了跨越式发展，更进一步激发乡村经济发展活力。”山西南山百世食安农牧业有限公司总经理师国栋说。目前，该公司旗下的“吕粮山猪”已经成为吕梁“名片”走向全国，并且成为全省首家直供港澳的生猪品牌。

“野沙棘”变身“致富果”

有“维C之王”之称的沙棘不仅营养丰富，还能有力带动贫困群众增收致富，沙棘产业也一直是交口的特色优势产业。该县维仕杰食品饮料有限责任公司历经30多年科技研发和市场推广，其沙棘果汁饮料的年产销量已位居同行业前列。但面对疫情带来的市场萎缩，交口沙棘也面临着“山货难下山”的经营困境。针对这些情况，交口县税务局主动上门问需，认真梳理企业能够享受到税收优惠政策，手把手辅导财务人员网上操作，并最终帮助维仕杰公司办理了缓缴税费34.51万元。

“延期缴纳税款相当于给我们提供了短期无息贷款，公司的经营压力得到了不少缓解，真是雪中送炭啊！”维仕杰食品饮料有限责任公司的财务负责人陈新平高兴地说。据了解，维仕杰公司已建成沙棘果汁饮料、沙棘果酱、沙棘罐头等4大类20余个品种的生产线，各类沙棘产品不仅远销全国各地，更有力带动了当地群众增收致富，成为名副其实的“致富果”。

国家税务总局交口县税务局党委书记、局长马锋忠表示，税务部门将继续积极发挥惠企政策杠杆撬动作用，用更优质的税收服务为交口“三宝”铺好“出山路”，让更多农特产品走出“深闺”、走向全国。

暖泉镇弓阳移民新村位于中阳县城40公里，地处南川河的源头，山清水秀，植被覆盖率高，由7个自然村组成。弓阳移民新村立足区位优势、资源优势，不断探索旅游发展路径，依托周边旅游资源和文化资源，科学布局规划修建月季观光园、蔬菜采摘大棚、生活民宿区、停车场、旅游接待中心、党支部活动室、村史馆、剪纸刺绣艺术室、卫生室、扶贫爱心超市等配套设施，发展乡村旅游。悠然自得的田园美景，成为城里人节假日放松心情的好去处。 侯利军 摄

吕梁学院

开展2022年暑期社会实践活动

本报讯（记者 王洋 通讯员 田承顺 师辉辉）为贯彻落实乡村振兴战略，推进“美丽乡村”建设，做好巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接，暑假期间，吕梁学院在省教育厅邀请下，赴方山县积翠镇孔家庄村组织开展了2022年暑期“建设美丽乡村 助力乡村振兴”暑期社会实践活动。

吕梁学院党委高度重视、统筹安排、周密部署，并与省教育厅驻方山县工作队共同完成实地走访测量和主题设计工作后，美术系有关同志亲自带队，组织4位教师和10位美术系专业学生，从7月26日至8月15日，以民俗、剪纸、油画等不同表现形式，围绕基层党建、乡村振兴、幸福生活、传统文化、廉洁乡村等主题，完成近1000平方米的彩绘墙绘画任务，推动“民俗文化点亮乡村”，促进孔家庄村美丽乡村建设。

截至目前，已有来自岚县、临县、娄烦等兄弟县区的乡村振兴部门，组织本部门对孔家庄村彩绘项目进行实地观摩。在吕梁学院的大力支持下，孔家庄村已呈现出社会主义新农村文化建设的崭新姿态。

图为来自各地的乡村振兴部门对孔家庄村彩绘项目进行实地观摩。

临县乡村振兴局

“三个带头”推动“我为群众办实事”

本报讯（实习记者 王卫斌 通讯员 苗绿洲）火车跑得快，全靠车头带。临县乡村振兴局认真贯彻县委、县政府的部署，以基础设施和产业发展为重点，将党史学习教育转化为总结经验、履职尽责、担当实干的生动实践，采用领导带头、党员带头、志愿者带头“三个带头”的方式，用心、用情、用力办好民生实事，凝聚磅礴的创新合力，巩固脱贫成果，跑出乡村振兴加速度。

首先是领导带头。干部带好头，群众跟着走。党史学习教育活动开展以来，临县乡村振兴局坚持以人民为中心的发展思想，对如何开展“我为群众办实事”实践活动进行了深入研究讨论，确定把群众需求作为办实事的第一导向，班子成员从分管工作入手，深入联系点和乡镇一线，通过实地查看、现场座谈、入户走访等方式掌握基层群众的具体问题和实际困难，聚集洪涝灾害、新冠肺炎疫情、生产生活等重点领域，在取得第一手资料后，局领导班子成员主动带头领办了涉及群众广、反应较强烈又能够让群众切实受益的实事，制定了工作计划及办实事台账，明确了责任人及完成时间。每月根据实事完成进度更新台账，直至实事办结为止，实现了所办事情件件有调查、有计划、有落实、有结果。

其次是党员带头。开展党史学习教育以来，临县乡村振兴局将“我为群众办实事”实践活动融入党支部工作中，把党员为群众办实事的成效作为衡量党员发挥先锋模范作用的重要标尺。该局党支部采用“主题党日+”的形式，深入村镇社区开展实践活动，将一个个问题摆上桌面逐一研究，推动问题得以解决，提高了党员服务群众的意识和工作水平。特别是在打造乡村振兴示范村和示范基地中，由党员带头在工作中找切入点、着力点、结合点，推行“一乡一业、一村一品”工程，为巩固脱贫成果、大力发展集体经济推动乡村振兴发挥了重要作用。

三是志愿者带头。临县乡村振兴局充分发挥志愿者的作用，不断推进“我为群众办实事”活动走深走实。该局组织志愿者带动其他人积极报名参加单位组织的主题党日活动和疫情防控宣传、志愿者服务、微心愿活动，发扬奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，将志愿者服务行动落实在帮助群众的日常生活中，尤其是利用“微心愿”了解群众诉求，帮助解决群众的“急难愁盼”问题。2022年7月初，石白头乡铁洼村49岁的脱贫户高奴旦，家有四口人，妻子因患脑出血卧床不起，女儿还在上学，全靠儿子在外打工贴补家用及医疗费。高奴旦边照顾妻子，边靠种地维持生计，收入较低，他提出想养羊增加收入的“微心愿”。8月11日，临县乡村振兴局工作人员带领临县爱心企业家、青年志愿者来到铁洼村，看望高奴旦及妻子，并送来了爱心企业家捐赠的五只羊。此时，高奴旦脸上露出了久违的笑容，眼中充满对未来生活的期盼。

“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声；些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”临县乡村振兴局局长李有喜表示，“下一步要继续把‘我为群众办实事’作为党史学习教育的着力点和落脚点，群众的大情小事就是我们的事，都要放在心上，倾注真情实意帮助群众解决困难，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，凝聚合力推动乡村振兴跑出加速度。”

汾阳市

加大引导力度 扎实推进企业上市挂牌工作

本报讯（记者 刘少伟）今年以来，汾阳市以贯彻落实省市相关支持政策为契机，强化政策宣传引导，加大企业上市奖励力度，大力推动全市企业进军资本市场，在“新三板”“晋兴板”挂牌交易。目前，全市新三板挂牌1户，晋兴板挂牌14户，在吕梁位居首位。

在推进企业挂牌上市工作中，该市坚持全覆盖调研走访上市企业，重大问题分管领导亲自协调调度，以全市153户企业为重点调研走访对象，与中介机构包联，提供“一对一”保姆式精准服务，从企业上市挂牌前期咨询、尽调，中期资料审核、调整，后期跟踪服务，形成全过程、全链条式服务体系。组织券商、会所、律所等中介机构组成专业尽调小组，对拟挂牌上市企业进行一次大规模的摸底调查，建立动态更新的数据库、资源库、工作台账，开通企业上市绿色渠道，为每个企业量体裁衣、量身定制出符合实际和发展方向的上市挂牌方案，协调发改、财政、税务、人社、住建、自然资源等部门解决企业上市过程中的相关证明文件、财政扶持政策、社会保障制度、涉及土地、税务等问题，一企一案，动态管理，跟踪服务。为加快市场主体培育，该市出台《汾阳市资本市场县域工程试点工作实施方案》，加大企业上市奖励力度，对在山西股权交易中心挂牌的企业，给予10万元的一次性奖励，融资成功的企业另奖10万元；对在新三板挂牌的企业奖励150万元；对在沪深两地主板、中小企业板、创业板、科创板上市的企业奖励300万元，还积极帮助其争取省、市奖励资金。

同时，按照“储备一批、改制一批、申报一批、上市一批”的改制思路，该市金融办、中小企业局加强与证监部门的联系和合作，把监管工作和市场培育工作结合起来，根据企业上市成熟度，摸排拟上市后备企业，建立了梯次推进计划。对条件成熟企业，加强跟踪和服务，帮助企业解决改制上市面临的困难问题，重点关注股改后备库企业的进展，积极推动企业改制的步伐。此外，还加强与中介机构的合作，选择优质中介为企业改制提供前期服务，以服务换市场，帮助相关企业整改提升，一同将企业上市培育工作做深、做实、做好。

截至目前，汾阳市后备资源库153户企业，其中省后备资源库企业20户，峰凡物流实现晋兴板挂牌上市，文丰环保、顶新薄膜、红心管家正在晋兴板、新三板挂牌推进中，已兑付新三板上市企业1户、2晋兴板上市企业3户共计130万元奖励。

让权力在阳光下运行 让服务在真情中展现

（上接1版）评审勘验科主持会议，评审专家组组长主持技术评审环节，经与会人员充分讨论后，现场出具专家意见。会议全程实行闭环管理，所有参会人员不得随意走动，手机统一存放到指定地点保管，避免会议流于形式，确保专家意见公平公正；办结时间由无限期向限定期限转变。对于需要修改完善的，要求编制单位20个工作日内完成修改，专家组组长在1个工作日内完成审核，大大提高了工作效率和工作质量。

截至目前，勘验事项188件，其中赴现场勘验的有159项，视频勘验的有29项。评审事项130件，其中自行组织召开专家评审会议51次，委托第三方评审79项，所涉评审事项涵盖水利、环保、投资等多个领域。高效快捷的工作作风，受到办事群众的一致好评。

市政务服务中心还将进一步减环节、压时间，对勘验事项相对简单、勘验要点相对明了的同一法人多个门店的企业药店和经营时间达十年以上的企业药店的药品零售企业许可、第三类医疗器械经营许拟采用视频勘验，进一步减少勘验次数，节约勘验成本，提高工作效率。

大厅管理有成效

市政务服务中心以服务窗口和办事群众为宗旨，以窗口管理为引领，以“好差评”制度为抓手，以处理投诉举报信息为依托，多措并举增强窗口服务意识，让政务服务暖民心，让政务服务有温度。

依据《政务服务现场管理办法》和《窗口工作人员服务规范》，每天检查窗口工作人员上下班考勤情况、在岗情况、着工装情况、工作台面整齐整洁情况、“好差评”情况、服务态度、办事效率、违规行为等，对各窗口工作人员的考勤和违规情况每月汇总通报主管单位和派驻纪检监察组。针对检查发现的问题以及群众投诉事件督促其及时整改完善，并跟踪检查，查缺补漏。驻厅窗口人员的工作面貌和工作作风大大改善，受到办事群众的一致好评。

企业群众对办事各环节服务的满意度、评价覆盖度是衡量政务服务能力“好差评”的重要指标。为此，中心不断优化政务服务“好差评”系统、设备、措施，配备免费引导人员，督促驻厅窗口单位落实“好差评”制度。截至目前，通过在窗口台面张贴“好差评”取号、评价二维码，增加了扫码线上取号、评价方式，构建了多渠道“好差评”叫号评价体系，全面实现了取号、叫号、“一事一评、一次一评”全覆盖，叫号率达90%以上，评价率达80%以上，好评率100%。

政务热线解人语

吕梁市12345政务服务便民热线作为全市政务服务“总客服”，紧紧围绕加快建设美丽幸福吕梁奋斗目标，扛牢“为党委政府分忧、为人民群众解难”的工作职责，建立健全有效的工作机制，在全省统一运行机制基础上，增加了“岗位练兵、分级处理、先行联系、综合协调、告知反馈”等机制，在保运行的基础上形成了特殊诉求、紧急事件、处办周期长事件的有效运行模式，并在全市范围内有序运行。

热线在充分利用传统宣传方式的基础上，积极联动当地广播电视台增设公众号宣传专栏，联动新媒体进行宣发，对处办效率高效果好的工单进行宣传，提升服务知晓率及社会监督力度。

热线不断扩展服务覆盖面，已完成104条热线整合归并，全省首家完成了12328交通运输热线系统对接整合，同时还设立了12366税务局分中心、12329公积金热线专家坐席，完成了对12348法律援助热线的整合，实现“一号响应”。

热线设立市场主体服务专席、网办服务专席、企业服务专席、优化营商环境专席等，各类专席充分发挥专长，为群众、企业提供审批事项答疑、政务服务帮办等相关专题进行服务；建立试点社区疑难问题处办联络点及工作交流双向联动机制，畅通了基层问题解决渠道；建立党建引领推进12345便民服务试点（汾阳市），整合了两条党建热线及基层网格员资源，实现“热线派单，党建吹哨、部门报到”。

热线通过系统升级、知识库体系优化、细化大数据分析模型并不断强化坐席团队培训，实现了热线服务支撑能力的有效升级，目前日最高话务量已达到12000余通，响应速度进一步升级。依托系统预警、系统督办、发函督办、专项督办、约谈提醒、13710督办等分级适用指标明确的督办体系，同时严抓处办单位办理质量，严肃压实答复卡责任、严格按照延期规定通过延期申请，保证群众诉求件件有答复。

吕梁市12545政务服务便民热线正式运行以来，接通率91.82%，群众满意率90.83%，将被动服务转化为主动服务，保障群众呼声“听得到、办得实”，切实搭建起党委政府与企业群众的“连心桥”。“有事找政府，拨打12345”已成为吕梁营商环境的一张靓丽名片。

脚踏实地练内功

市政务服务中心以“政治理论学习+业务干货”的集中学习形式打造了一支能征善战的干部队伍。推进党史学习教育常态化长效化，达到学用结合、学用相长的效果，营造勇于担当、敢于创新的干事氛围，全面优化营商环境大局。

为推进全民阅读，进一步提高党员干部理论水平和综合素养，引领党员干部在书香中汲取奋进力量，5月27日，在局党总支的带领下，市政务服务中心党支部走进吕梁市图书馆，开展了“学党史 传书香 增能量”的主题党日活动。同时组织党员干部赴朔州右玉和大同灵丘开展“奋进新征程，喜迎二十大”主题党日活动，党员干部们重温了习近平总书记关于“右玉精神”的重要指示批示，详细了解右玉县领导班子“一张蓝图绘到底、一任接着一任干”的奋斗史，深切缅怀右玉人民在党的领导下鏖战风沙、绿化山川的英雄壮举。为提升全体干部职工国防意识，陶冶爱国情操，组织党员干部赴吕梁市军民融合协同创新研究院开展迎“八一”打靶主题党日活动。在市军民融合研究院工作人员的带领下，中心党员干部前往山西省超级计算中心，仔细观看历史照片和革命文物。详实的史料和丰富的展览形式，让大家更加立体地感受到中国军队的发展历程，更生动地体会到广大人民在中国共产党的领导下争取独立的可歌可泣的抗争史。为表彰先进、树立榜样，继承和发扬党的优良传统，市政务服务中心召开优秀共产党员表彰大会，激励全体干部职工以此为榜样，勠力同心、爱岗敬业，以更加饱满的精神面貌、严谨的工作态度、务实的工作作风，促进政务服务工作提质增效，推进政务服务优化升级，努力提升群众的获得感、幸福感和安全感。

“金杯银杯，不如群众的口碑”。以群众满意为导向，营造最优政务环境，是政务服务中心全体人员的初心使命，我们将继续砥砺前行，攻坚克难、创新改革，流程再造、大胆探索，以优化营商环境，打造“三无三可”为主线，以新理念新思路推动制度创新，为我市经济高质量发展助力添能。