

文明花开香满园

——吕梁市金融系统奋力推动创建省级文明城市工作综述

全市省级文明城市创建工作开展以来,市政府金融工作办公室认真贯彻落实市委、市政府决策部署,牢固树立全市金融“一盘棋”思想,积极动员驻市13家银行及77个营业网点,投身创城大决战,全面提振“精气神”、扎实做好“精细活”,齐心协力共抓创建任务、查漏补缺盲区死角,全力拓宽金融系统文明创建广度,切实提升金融行业文明创建高度,为我市顺利通过省级文明城市验收贡献了强大的金融力量。

文明创建“大动员” 层层部署抓落实

文明城市创建工作是一项系统工程,需要全市各单位的共同努力。全市省级文明城市创建工作启动后,市金融办、人行吕梁中心支行、吕梁银保监分局第一时间召开全市金融系统文明城市创建动员会议,传达部署文明城市创建工作,确保将市委、市政府的决策部署不折不扣地传达到驻市各金融机构,进一步明确“全员参战、全力以赴”决心,统一思想,强化担当,凝聚起吕梁金融行业创建力量。并成立市金融系统文明城市创建工作专班,统筹调度金融系统文明城市创建工作。细化创建责任,明确各金融机构网点创建主体任务,积极组织金融单位学习测评标准和考核重点,发放银行系统文明城市创建倡议书,积极营造创建浓厚氛围,真正做到定人员、定任务、定时间,确保责任全覆盖、创建无死角。

在此基础上,市金融办负责人带队深入金融机构、包联路段,对照督办单、测评表,逐个项目检查、逐个问题解决、逐个点位过堂。组建了常态化巡查队伍,联合市创城办上路巡查,仔细查看各点位环境卫生、垃圾分类、公益广告、公共设施、交通秩序等情况,督促各营业网点落实“门前六包”主体责任,针对环境卫生、无障碍设施、垃圾分类、电子显示屏、厅堂布置、窗口文明礼仪等问题,累计推动各点位整改问题817个,切实担起文明城市创建职责。

立足现实,放眼长远。随着各项创城工作的深入推进,全市金融系统还积极建立健全工作长效机制,先后建立了金融系统创建微信工作群,督促银行机构建立工作任务、问题和督查“三张清单”,形成了“发现问题、反馈问题、协调处置、督促整改”的一体化闭环工作体系。坚持“平时”与“评时”相统一工作原则,从银行从业人员文明素养教育和规范服务入手,建立健全文明创建长效机制,持续推动文明理念入心、文明服务暖心。

文明创建“大比拼” 党建引领展形象

8月31日,市金融办党支部开展“文明创建我先行 助力创城显担当”主题党日活动,组织机关党员干部身穿红马甲走进包联共建小区——吕梁钢铁厂家属院,与社区人员、小区



物业、网格员对接,共商小区文明创建提升措施,并挨家挨户深入群众家中,宣传文明小区创建的标准和要求,一起动手帮助小区清理环境卫生,以实际行动引导和带动小区居民积极参与文明创建活动。

在市金融办的示范带动下,全市各金融机构积极行动起来。农行吕梁分行主动履行社会责任,成立了由行长任组长、分管行长任副组长的领导小组,制定工作方案,采取包片包点、专项辅导、通报整改等有效手段,利用监督检查结果,总结分析网点存在问题,持续深入文明创建工作。组织全员开展创城知识学习,以营业大厅为文明宣传阵地,加大宣传氛围营造,引导全员和社会公众熟知创城涵义,用实际行动践行新时代文明新风,积极践行“浓情暖域”品牌服务,因地制宜推出“爱心驿站”,为户外工作人员提供休息饮水等服务;挂牌“拥军示范网点”,将拥军优抚政策落到实处;重点打造“适老化标杆网点”,为老年人提供适老化服务,为行动不便的人群提供上门服务,让前来办业务的特殊人群感受到人文关怀。山西银

行吕梁分行开展全行礼仪风采展示活动,提高广大干部职工的文明形象,并组织全行开展了服务竞赛活动、学雷锋志愿服务等丰富多彩的活动,践行初心使命,保持党员先进性,进一步增强党员干部职工的凝聚力和战斗力。

文明城市创建活动中,市金融办不仅建立了“同心向党、融金惠民”党建品牌,开展创城系列党员主题党日活动,还以党建引领,在全市金融机构中广泛开展“窗口文明服务示范岗”等活动,对全市77个网点实行文明城市创建大提升工程,共评选示范岗点位20个。同时,高标准建设无障碍设施,增设文明排队“一米线”,安排文明服务引导员,免费提供轮椅、便民雨伞、急救药品、手机充电等便民服务,全力营造整洁、干净、文明的金融服务环境,全面提升金融窗口文明形象,在金融系统中形成比学赶超的创建良好氛围。

文明创建“大行动” 金融服务提质效

文明城市创建,守好金融主业是基础。吕梁农商行作为吕梁本地成长起来的一家金融

机构,在文明城市创建过程中,充分发挥点多面广,一级法人决策落实快的优势,多渠道投入,为方便客户业务办理,在营业厅精准设置各类业务指示牌,配备了存取款一体机、智慧柜台等智能设备,准备了轮椅、医药箱、雨伞、老花镜、点钞机等便民设施,设置了1米线、叫号系统和客户休息场所,还为老年人客户专门配备了爱心座椅,厅堂服务深受广大客户的好评。为进一步扩大创城工作成效,该行各支行还设立了学雷锋志愿者服务站和党员先锋岗,青年员工和党员同志通过“亮身份、亮承诺、亮标准”,在员工着装、礼仪形态、服务流程、文明用语等方面走前列、做示范。同时,在办公区和营业厅等公共场所张贴“严禁吸烟”提示牌,要求支行员工带头示范,共同维护良好的营业环境。

市金融办在全市范围内开展“守住钱袋子,护好幸福家”为主题的防范和处置非法集资宣传月活动,将金融知识宣传与文明城市创建深度融合,组织市处非成员单位和各具(市、区)处非办进社区、进学校、进企业、进商务楼宇、进农村,开展形式多样、内容丰富的集中宣传626次,发放宣传资料102余份,受众面达100万多人次。

创城工作深入推进以来,市金融办督促全市金融系统各单位积极落实创建主体责任,充分发挥金融机构网点遍布城乡的地理优势和贴近群众的服务优势,通过LED屏、电子屏、宣传栏、微信公众号等各类载体,24小时不间断播放“创建省级文明城市”公益视频和宣传广告,广泛宣传社会主义核心价值观、文明出行、助人为乐等文明城市创建内容,让文明礼仪深入人心,让文明新风吹遍吕梁。

“文明花开香满园,同心掬得满庭芳”。创建省级文明城市,金融系统义不容辞。“为确保省级文明城市创建工作顺利通过验收,我们将全力以赴,争当创建文明城市的宣讲员;积极行动,争当创建文明城市的践行者;主动作为,争当创建文明城市的监督员。在新征程上,以永不松懈的劲头,推动创城工作向更高层次、更高水平迈进,为成功创建省级文明城市、高质量建设美丽幸福吕梁贡献更大的金融力量。”市金融办党组书记、主任李计平表示。



10月20日下午,市金融办召开机关全体人员会议,传达学习党的二十大精神报告。市金融办党组书记、主任李计平主持会议。

通过学习大家一致认为,党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会,是一次具有划时代、开创性、里程碑意义的大会。习近平总书记代表第十九届中央委员会所作的报告,内涵丰富、思想深邃,总揽全局、气势恢宏,具有极强的政治性、思想性、理论性、实践性,通篇闪耀着马克思主义真理光辉,充分体现了百年大党立志复兴的大志向、引领时代的大担当、不负人民的大情怀、兼济天下的大格局,充分彰显了磅礴厚重的中国气派、鲜明强烈的自信信念、至真至深的为民情怀、系统科学的战略谋划、坚决彻底的自我革命精神、激昂向上的团结奋斗意志,是全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宣言书、动员令和行动指南,是指引全党全国各族人民高举中国特色社会主义伟大旗帜、谱写新时代中国特色社会主义新篇章的纲领性文献,必将极大地促进全党全军全国各族人民奋进新征程、建功新时代,必将极大地凝聚全体中华儿女为实现中华民族伟大复兴团结奋斗。

李计平主任强调,学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神是当前和今后一个时期机关的首要政治任务,要学深学透、融会贯通,迅速把思想和行动统一到党的二十大精神上来,以高度的政治自觉、思想自觉抓好抓细学习宣传贯彻各项工作。要制定学习宣传方案,在学深悟透上下功夫,用党的二十大精神武装头脑;要掀起学习热潮,采取党组会带头学、机关集体学、支部分头学、党小组跟进学、党员干部人人学等方式,分层分级深入学习;要进一步丰富学习形式,采取自学、集中学习、观看视频、参观红色教育基地等方式,推动学习走深走实、入脑入心;要在贯彻落实上下功夫,各科室要将学习贯彻党的二十大精神与习总书记视察山西重要讲话结合起来,与主要经济指标“争先创优”结合起来,与目标责任考核任务结合起来,全面梳理工作进度、推进清单化落实,以实际行动推动党的二十大精神作出的新部署、新要求、新举措在地方金融系统落地生根。

市金融办组织学习党的二十大精神报告



吕梁市金融助企纾困政策及普惠金融产品指引

吕梁农商行

一、延期还本付息相关政策

政策简介:延期还本包括贷款展期、无还本续贷、调整还款计划、借新还旧、3个工作日内归还借新(指企业还款后3个工作日内发放新贷款,包括年审制贷款到期偿还后再借部分)等。其中,3个工作日从企业还款日的下一个工作日开始计算。对于还旧借新方式的延期金额确定,若原贷款本金与新贷款本金不

一致,取两者较小值;若原贷款与新贷款担保方式不一致,可纳入延期还本付息统计范围。自循环类贷款不纳入到期本息和延期本息统计范围。

适用客户:对于2020年6月1日至12月31日期间到期的普惠小微贷款(包括单户授信1000万元及以下的小微企业贷款、个体工商户和小微企业主经营性贷款,下同),按照“应延尽延”要求,实施阶段性延期还本付息。对于2020年年底到期的其他中小微企业贷款和大型国际产业链企业(外贸企业)等特殊困难企

业的贷款,可由企业与银行业金融机构自主协商延期还本付息。

政策特点:只要没有抵押或第三方担保,仅凭小微企业、个体工商户或小微企业主自身信用获得的经营性贷款,均纳入政策支持范围。

办理流程及渠道:根据人民银行政策规定,我行不断优化信贷管理机制,探索创新“服务承诺制”等多项机制,简化、优化延期办理流程。对于适用的客户我行把审批流程简化,修订细化了信贷客户经理责任评议

办法,营造宽松的放贷环境,结合“吕梁贷”线上平台,实现了企业延期服务“一次不用跑”改革目标。同时,线上即时受理,保障贷款延期办理时效。

二、关于支持因疫情暂时遇困行业企业的金融产品和服务

产品简介:“小微快贷”“企e贷”
产品特点:信用类贷款额度高,放款快,还款方式灵活;适用客户:中小微企业
贷款期限:授信有效期最长不得超过三年,保证类

贷款授信有效期原则上不超过一年。(根据客户经营实际情况合理确定贷款期限)

办理流程:受理申请、调查、审查、贷审会审议、审批、合同签订、发放与支付、贷后管理。

三、办理咨询方式
全行25个网点均可咨询办理,联系方式及地址如下:

序号	网点名称	联系电话	地址	序号	网点名称	联系电话	地址	序号	网点名称	联系电话	地址
1	吕梁农村商业银行股份有限公司营业部	0358-8236688	离石区滨河南路274号	9	吕梁农村商业银行股份有限公司城中支行	0358-8237754	离石区八一街33号(吕梁日报社对面)	17	吕梁农村商业银行股份有限公司吴城支行	18735898167	离石区吴城镇街村(吴城林场斜对面)
2	吕梁农村商业银行股份有限公司城东分理处	0358-2291919	离石区永宁东路172号(新建市场对面)	10	吕梁农村商业银行股份有限公司凤山底支行	0358-8283809	离石区龙凤北大街3号	18	吕梁农村商业银行股份有限公司西属巴支行	0358-8327298	离石区西属巴街道办院内
3	吕梁农村商业银行股份有限公司王家沟分理处	0358-8321009	离石区文景路泛华盛世楼底(红枣公司斜对面)	11	吕梁农村商业银行股份有限公司交口支行	0358-2236606	离石区交口街道办人民路8号	19	吕梁农村商业银行股份有限公司信义支行	0358-8355231	离石区信义镇信义村(信义镇政府旁)
4	吕梁农村商业银行股份有限公司永东分理处	0358-8235522	离石区五一街86号(农机公司坡上)	12	吕梁农村商业银行股份有限公司民信支行	0358-8499300	离石区莲花街办丽景街32号(图书馆对面)	20	吕梁农村商业银行股份有限公司城西分理处	0358-3366355	离石区吉祥路43号(西崖底市场东侧)
5	吕梁农村商业银行股份有限公司城北分理处	0358-8280928	离石区龙凤北大街久安西路70号(金鼎大厦对面)	13	吕梁农村商业银行股份有限公司广场分理处	0358-8250899	离石区世纪广场流金花园4号楼	21	吕梁农村商业银行股份有限公司枣林支行	0358-8265298	离石区凤山街道办后王家坡村
6	吕梁农村商业银行股份有限公司城关支行	0358-8232388	离石区龙凤南大街延昌路83号(民生帝景楼底)	14	吕梁农村商业银行股份有限公司坪头支行	0358-8353033	离石区坪头村(乡镇府旁)	22	吕梁农村商业银行股份有限公司久安路支行	0358-8287711	离石区久安路1号
7	吕梁农村商业银行股份有限公司莲花池分理处	0358-3360277	离石区永宁国际购物中心1楼	15	吕梁农村商业银行股份有限公司田家会支行	0358-8343239	离石区田家会街道办田家会村	23	吕梁农村商业银行股份有限公司滨东分理处	0358-8249598	离石区滨河北路178号(吕梁技工学校旁)
8	吕梁农村商业银行股份有限公司城南支行	0358-8212099	离石区龙凤南大街新昌路131号	16	吕梁农村商业银行股份有限公司七里滩支行	0358-8493533	离石区七里滩村锦绣小区楼底(七里滩村委旁)	24	吕梁农村商业银行股份有限公司永宁分理处	0358-3382828	离石区滨河南中路238号(委北丁)
								25	吕梁农村商业银行股份有限公司长路支行	0358-8286988	离石区长路135号