

来自抗击疫情一线的报道

他们有个共同的名字叫“志愿者”

□ 本报记者 冯海砚

10月28日,离石区实行全域临时性静默管理。第二天,我报名参加所在小区的志愿服务工作。

在参加志愿服务的每一天,我都被一些人感动着。作为一名新闻工作者,我有责任把他们的事迹和发生在我们身边的每一个能激起你心灵动荡的小故事告诉给所有人。

我觉得他们是最可爱的人。也许你也感受到了,他们就是每天坚守在我们身边的网格员、在职党员、志愿者、医护人员、消杀人员、公安巡逻人员……

他们看来是很平凡、很简单。既看不出他们有什么高深的知识,又看不出他们有什么丰富的感情。可是,我要说,这是由于他们就是我身边很普通的一员,单说他们的品质是那样的纯洁和高尚,他们的意志是那样的坚韧和刚强,他们的胸怀又是那样的美丽和宽广!

还是先从我看到的和听到的故事开始吧。

“叮铃铃……”10月28日已经进入深夜,睡梦中的离石区莲花池街道南关社区网格员李小梅被一阵急促的手机铃声吵醒。“小梅,离石区在凌晨一点多已经进入临时性静默管理模式,需要你们网格员配合做好居民核酸检测工作,现在赶紧去社区报到。”“好,马上通知,准时到位。”接过任务的李小梅,摸黑赶往社区,准备防护服、面罩、消毒液等物资……

连续高强度工作八九天后,李小梅最大的愿望就是能够躺下来好好地睡一觉。解除静默的当天,李小梅还是没能歇下来,在得知女儿和儿子也从学校回来的她,在配合完成当天的核酸检测工作后,第一时间赶回了家,做了一桌饭菜。过几天就是女儿的生日,当一家人一起唱起生日快乐歌的那一刻,李小梅突然觉得困意已去,幸福满满。

10月29日一大早,和其他人一样,吕梁幼儿教师高等专科学校教师李淑燕一觉醒来就看到了整个城市再次按下“暂停键”的

消息。在接到所在单位通知要求党员报名参加疫情防控工作的第一时间,不假思索在工作群回复了三个字:“我报名!”

家住市区滨河街道城东社区的李淑燕在报名后,主动联系辖区网格员要求迅速投入工作。城东社区核酸检测点辖区范围广,核酸采样工作量大、时间紧、安全要求高。李淑燕第一时间加入了社区工作人员、街道干部、医护人员、网格员和党员志愿者组成的一支“硬核党员”专业化队伍。

排队扫码、登记信息、维持核酸采样秩序,一整套操作行云流水,各个环节有条不紊地衔接,全员核酸检测有序开展。“太麻烦你们了”、“你们辛苦了”……一声又一声的道谢,让李淑燕害怕紧张的心情瞬间烟消云散。

李淑燕不是第一次当志愿者,公益课上

爱军每天都会发一条朋友圈,记录自己参加志愿服务的感受。“今天是第九天,也是礼拜六,妻子是教师,不上网课,离家12天的女儿在学校放一天假,我在继续进行志愿服务……”

“大家让一让啊,孩子们还要赶着上网课,先让他们检测!”这是静默期间,离石区滨河街道城东社区党员志愿者任勇的常态工作。看到社区网格员在居民微信群中发起紧急招募志愿者的公告,任勇第一时间报名。“作为一名党员,就应该冲在群众前面,哪里有需要就到哪里去。”任勇的话铿锵有力。

每天早上7点多开始,流动检测走进社区开始直到最后一名群众做完,任勇的工作才算完成。“长时间的站立工作,身体腰酸背痛,但看着身上鲜红的志愿者工作服,和党



的志愿教师、创建文明城市中的巾帼志愿者,她都是志愿者。与病毒抢时间,配合医护人员为所属社区居家隔离的人群进行上门检测,虽然内心是紧张的,但她作为一名党员,心里就想着一定要做好防护,不能给党和政府添麻烦,一定要做好防护,尤其是在上门给密接人员做检测的时候,配合医护人员,认真做好消毒登记每一个环节。李淑燕的爱人在高速一线工作,由于疫情防控原因已经一周没有回家了,得知李淑燕就地转为“志愿者”后,立马发微信鼓励支持她,更加坚定了李淑燕做好志愿服务的信心。

我的同事张爱军,也是第一时间参加所在小区的志愿服务。而且他还抽空参加所在社区的值班值守工作。爱军不善言谈,但是又是一个闲不下的人。女儿上高中封闭在学校,他因为在行政部门,也不需要去单位。本该静默在家,但是他闲不住,第一时间以在职党员的身份参加了党员志愿服务活

动的颜色一样,身为党员的责任感与使命感便油然而生。”任勇说:“能够在抗疫中贡献一己之力,感到非常荣幸和自豪。”

“妈妈我好想你,你什么时候回家呀?”“等静默结束妈妈就回去了。”

这是六一社区网格员曹娇娇利用空暇时间和孩子视频时的一段对话。“你们出不去的门,正是她们回不了的家。”最近最火的这句话正好诠释了曹娇娇的酸楚,她把对家人的那份惦念和牵挂藏在心里,想念了只能偶尔抽空给家人打个电话问候或通过视频看一眼孩子。静默的9天时间里,她吃住在社区,奔走在为居民服务的最前线,忙碌于核酸采样、物资保障等每一个与居民息息相关的任务,用自己的辛勤努力构筑起健康安全的防疫屏障。

在六一社区,像曹娇娇这样的“奔走者”不在少数,社区工作人员每天凌晨6点前就已经全部到岗,开始了当天的核酸检测各项准备工作。为防止人员流动,市区的核酸采



疫情发生以来,离石区到处温情地上演着物业对居家抗“疫”业主们的关爱,鸡蛋、西葫芦、洋葱、土豆……这些老百姓餐桌上的生活必需品在静默期间经小区网格员和志愿者们一分分拣打包后免费送到了老百姓的手上。特殊时期的特别关爱在缓解静默期老百姓买菜不便难题的同时也凝聚起党群群众共克时艰的强大温情力量。

图①为离石区滨河街道永宁社区益众小区居民正在领取免费的蔬菜。

图②为益众小区的网格员和党员志愿者为小区住户分拣打包蔬菜。

记者 刘亮亮 摄

社区工作人员、网格员:“哪里有需要,我们就‘钉’在哪里”

□ 本报记者 冯凯治

有这样一群人,他们既不是民警,也不是消防员,但他们的身影却一直活跃在社区的每一个角落。

在离石区突发疫情后,坚守在基层一线的社区工作人员、网格员,负责任、敢担当,哪里有需要,他们就奔赴哪里,用他们的行

动筑牢社区第一道防线,成为让群众放心的坚实力量。

早上6点30分,天还蒙蒙亮,离石区莲花池街道丽景街社区的工作人员和网格员们就开始忙碌了。在这个时间点,他们就要精准地将核酸检测物资分发到社区工作人员、网格员以及医护人员的手中,确保丽景街社区20多个核酸检测采样点的核酸检测工作按时顺利完成。早上7点,该社区网格员李丽丽准时来到龙腾苑小区,为288户居民们进行核酸检测。在核酸检测现场,李丽丽与医护人员密切配合,尽力减少居民们的排队时间,争取在最短的时间内高质量安全完成检测任务,全力守护居民生命安全和身体健康。

“我们每天主要是做核酸,登记信息,有

外地回来的、有需要出入的、需要帮助的,都是我们需要做的事情。”李丽丽的职责就是维护好小区,保护小区的安全,保障居民正常的生活,她觉得这个责任光荣而巨大,不敢有一丝马虎。

张永是一位“编外网格员”,他的妻子是丽景街社区的一名网格员,由于妻子刚生下孩子没多久,他便提出申请,主动担负起了妻子工作的职责,确保社区网格不留空白。从早上7点半维护核酸秩序一直到中午11点多,张永一边忙着一边介绍说,虽然我妻子刚生完孩子,无法到岗工作,但是我愿意代替我妻子工作,为咱们疫情防控尽一份自己的力量,也希望疫情尽快结束。

在抗击疫情的战场上,社区工作人员、

网格员积极主动作为,坚守防疫一线,用实际行动展示自己的责任与担当,筑牢疫情防控防护墙。

离石区莲花池街道丽景街社区党委书记、居委会主任齐小妹介绍说,在静默期间社区组织工作人员、网格员志愿者50余人,在小区、散户区设立核酸检测点26个,流动检测点1个,确保辖区的核酸检测不漏一人。同时在辖区确定了11个蔬菜水果供应点、2个药店采取外卖单点的形式确保辖区居民物资供应充足。

离石区凤山街道下水西社区商铺和外来人员众多,为积极解决静默期间居民“急难愁盼”的问题,社区工作人员和志愿者网格员也积极行动起来,主动配合医务人员完成疫情防控任务。“哪里有需要,我们就‘钉’在哪里。”他们身兼数职,既是拿着喇叭的防疫政策宣传员,又是核酸检测组织员、信息登记记录人员和药品食品外卖员,抗击疫情的工作中,他们一个个奔波的身影,感动着社区的每一个人。

市供热集团“温暖”守护一直都在

本报讯(记者 罗丽)

近段时间离石区新一轮新冠疫情突发,虽然城市按下了“暂停键”,但“温暖”守护却不能停滞。为应对近期大幅度降温天气,保障市民温暖过冬,市供热集团积极落实供热企业主体责任,战疫情、保供暖,一线干部职工不畏艰苦、坚守岗位,应急抢险队成员24小时在岗,吃住在公司,随时待命,哪里有问题,他们就义无反顾地出现在哪里,及时抢修、细致排查、解决问题,全力做好各项供热保障工作。

11月3日,离石区乔家沟社区供热管网出现故障,接到指令,市供热集团立即启动疫情防控应急预案,集团领导深入一线,现场指挥供热抢险工作。维修人员穿戴防护服,进入乔家沟红旗苑小区,经过连夜奋战,排除供热故障。深夜,气温突降,冷风毫不留情地灌入施工人员的衣服里,但现场无一人松劲,无一人退缩。终于在当晚23点,乔家沟社区成功启用换热站,供热管网安全

稳定运行,小区居民室内逐渐升温。

静默期间,市供热集团35名志愿者就地转岗,参加居住小区志愿服务活动,在小区奉献着自己的一份力量。居住在离石区城内南片区的安武兵是这群志愿者中的一员,他每天都在社区的统一调配下,承担不同的工作。得知片区工商局家属院三楼一户82岁老人因哮喘拨打120急救车,却因骨盆骨折卧床行动不便后,安武兵服从社区安排,立即赶到住户家中协助医务人员开展紧急救援。在紧急的时间内和其他志愿者们一同将老人从三楼安全转移到急救车上。在疫情防控过程中,他不畏艰险、勇毅前行,用自己的实际行动践行了一名共产党员的责任担当。

下一步,市供热集团将严格落实各项防疫政策措施,不断提升管理水平、提高服务能力,及时响应广大用户各类合理诉求,切实发挥供热保障服务职责。

市供水服务中心筑牢保障城市供水“生命线”

本报讯(记者 罗丽)

离石区疫情发生以来,市供水服务中心加强疫情防控应急值守,保持应急指挥体系始终在线,水厂、运行、调度、水质检验以及应急抢修、安保维稳等关键岗位一线人员闻令而动,迅速进入应急保供状态,以实际行动筑牢保障城市供水“生命线”。10月28日至今,市区总供水量15万立方米,量足压稳、水质合格,完全满足市区用水需求。

为确保出厂水安全,各水厂生产环节采取封闭式管理,严控人员出入,滞留在生产一线的职工24小时吃住在单位,做到“不缺岗、不脱岗、不断档”,严格落实生产场所出入体温检测、健康状况登记和生产各项防疫安保措施,从源头上守好“防控门”。依托人工监测、在线监测等水质检验手段,市供水服务中心对水源、水厂、管网水质实行24小时实时监控和检测,下辖三座水厂严格执行制水过程控制,严格把控各净水环节重要指标,确保从源头到龙头的水质安全。目前,各项水质指标均符合国家《生活饮用水卫生标准》要求。

全体抢修人员严格落实

疫情防控要求,做好防护措施,分工明确、轮流作业,及时与街道、社区对接,了解市民用水需求。管网抢修应急人员24小时在岗巡查,随时应对突发事件,确保第一时间完成故障抢修任务。

11月2日上午,离石区兴盛小区居民反映家中水表欠费停水,由于疫情原因无法出去交纳水费,导致该户居民正常生活受到极大影响。接到群众诉求,市供水服务中心坚持群众利益大于一切,充分考虑用户封控在家,出行不便实际,主动为群众纾困解难。该中心选定3名青年干部,从单位出发前往用户家中取到水表,返回营业室刷卡缴费,再将水表交还用户。随后,纾困小组又帮助其他用户更换水表电池、代缴水费。一系列操作下来,用户深受感动,激动地伸出大拇指:感谢党和政府的关怀,感谢市供水服务中心困难之际援手。

大疫显担当、铁军勇在前。在这场没有硝烟的战争中,市供水服务中心用实际行动筑起了城市供水保障的“钢铁堡垒”,用责任担当传递了共产党员的先锋使命。

市园林绿化中心“疫”往无前 助力防控保障工作

本报讯(记者 罗丽)

面对严峻的疫情形势,市园林绿化中心坚决扛起疫情防控政治责任。广大党员干部职工坚持静默不沉默,居家不卸责,凝聚起疫情防控的“红色力量”。

在离石区凤山街道乔家沟社区被划定为高风险区后,该区域执行了最严格封控措施,大量医护人员和志愿者一线战“疫”,奔赴乔家沟社区开展疫情管控工作。考虑到天气转冷,医护人员和广大志愿者风餐露宿的实际,离石区政府和市城市管理局党组会商决定,将布置在如意湖公园的志愿者服务点岗亭紧急调运至乔家沟社区,用作防疫管控人员休息补给点。

接到指令后,市园林绿化中心党支部高度重视,支部

书记、中心主任郝艳龙立即进行了任务动员,党员干部职工纷纷报名参与。为减少不必要接触,决定由8名同志组成志愿服务队,组织实施志愿者服务点岗亭的拆卸、转运、安装等工作。市园林绿化中心在志愿者服务点岗亭内安装了空调,配备了桌椅板凳,还特别为防疫管控人员准备了热水壶和桶装矿泉水,为防疫管控人员创造了较为舒适的休息补给场所。此外,考虑到封控区内公共厕所停用的实际,市园林绿化中心专门启用了距离封控区域最近的公共厕所,解决了防疫管控人员“如厕难”问题。

下一步,市园林绿化中心将根据疫情防控形势需要,为防疫管控人员提供更加贴心、更加暖心的后勤保障服务。

