

“大红本”上的“吕梁印记”



清零 锚定目标 态度 重点突破

“‘清零行动’做不好,我们愧对这片红色土地,也愧对300多万吕梁人民的期盼。”这是吕梁市推进“清零行动”的态度,更是对群众许下的庄严承诺。

“清零行动”开展以来,吕梁市委市政府、市纪委监委主要领导高度重视,多次作出批示,注重总体调度,定时研判形势,及时解决难题,将“清零行动”作为全市自然资源领域重点工作内容,紧盯关键环节,持续发力推动。吕梁市委常委、市纪委书记、市监委主任徐德峰26次深入居民小区调研,牵头建立“专班融合、集中办公”运行模式,实行“日报告、周例会、旬调度、月通报”清单管理,先后组织召开40余次工作会、商会会、调度会,开展6次专项督导,协调解决320余条信息不对称、沟通不畅、政策解读不明朗、历史遗留问题处理难等问题。

紧盯“硬骨头”、敢于“硬碰硬”是推进“清零行动”的重要举措。吕梁市“清零办”督促各县(市、区)政府和市直各部门开展“一线工作法”“逐个突破法”“重点攻坚法”,全面压实属地职责和部门职责,研究制定解决堵点难点问题的“硬措施”,全市上下形成了“一盘棋”的工作格局。针对离石区“清零行动”推进相对缓慢的问题,吕梁市委市政府果断采取有力措施,累计组织指导离石区召开12次“清零行动”推进会、约谈会、攻坚会等,取得较好效果。

作为吕梁市“清零行动”牵头部门,吕梁市规划和自然资源局充分发挥统筹协调作用,通报各县(市、区)工作进度14次,开展自然资源领域专项督导工作4次,召开全市推进会1次、约谈会1次、重点工作调度会4次,召开自然资源系统调度会9次、专班会议11次,市区两级推进会6次,约谈开发建设主体78次,印发文件288份、工作简报36期。

据了解,在开展“清零行动”之前,吕梁全市域办理不动产权证问题信访件每月平均350件左右。随着“清零行动”持续深入推进,群众诉求逐步解决,解决了多年来“办证难”问题,曾经的“上访户”“钉子户”变成了如今的“金嗓子”“银话筒”,到处宣传党的政策好,扑下身子为老百姓办实事,全市信访形势明显好转,因办理不动产权证的信访总

量同比下降超过95%。

清零 精准施策 举措 持续发力

精准摸排是做好“清零行动”的关键一步,也是启动“清零行动”的重要基础。

为做到底数清、底子明,吕梁市要求各级各部门做好清零底数的台账管理,保持数据动态更新。今年2月对辖区内小区进行再摸排、再调整,调整涉及214个小区46110套房屋,其中新增纳入“清零行动”69个小区17420套,筛查剔除“清零行动”145个小区28690套,调整后的清零底数切实做到了精准精确、客观真实。

“清零行动”开展以来,吕梁市纪委监委多次督导各成员单位,及时找出“清零行动”中存在的问题,靶向发力、精准施策,制定相关措施。各成员单位坚持问题导向,结合各自工作职能,认真查找推进过程中存在的不足,专题研究、分类处置,形成了一批行之有效的举措办法。

把工作落到具体政策上,把实事办到群众心坎里。“三符合、三分开、三同步”是吕梁市推出的贴心、利民、顺民意的好举措。只要项目符合规划、消防、质量安全要求,就将开发商违法违规、税费欠缴、手续不全等与群众办理不动产权证分开对待。可先行为群众办证,相关部门同步处置开发商违法违规、税费追缴及手续完善问题。

吕梁市把“清零行动”作为为民办实事的第一号工程。吕梁市自然资源、行政审批、住建、人防、税务等部门密切协作,持续发力。市人防部门明确对于2005年以前的建设项目,不再要求有关单位履行人防义务;市行政审批、住建部门制定“两步走”举措,对基本符合消防和房屋质量安全要求的楼盘先予认可办证,同步推进开发建设单位整改完善消防设施,加强房屋质量安全整改。

离石区苏家崖沙麻沟安置小区属于易地拆迁安置小区,群众从原来的地质灾害隐患点、危房搬迁到新建小区后,因政策原因房屋长期未能办理不动产权证,群众颇有微词,埋怨政府只管“拆旧房”不管“办新证”。为解群众烦忧,离石区城北街道办将解决苏家崖沙麻沟安置小区“办证难”问题列为街道办的年度重点工作,积极协调相关部

门,打通政策堵点,为1019户搬迁群众办理“大红本”,让搬迁群众吃上了“定心丸”,提升了群众幸福感、获得感和安全感。

为加快进度,吕梁市市、区两级联动发力,开展“六包一”百日攻坚行动,市直机关“清零行动”成员单位的有关科长、市不动产登记中心业务骨干、街道办事处负责人、自然资源所60余人组成“六包一”工作组,深入小区开展工作,直接指导登记事宜,强力推进“清零行动”。有关工作组各司其职,引导群众主动申请登记,张贴告知书、拨打电话、发送短信……工作人员全力加大宣传力度,确保“清零行动”全覆盖、无遗漏。

“终于拿到‘大红本’了,有了证,心里踏实多了。”家住吕梁市离石区恒大华府的张先生激动地为吕梁市不动产登记中心送上了写有“真心实意为人民,全心全意获好评”的锦旗。恒大华府共2800多户,大部分业主已经顺利取得了不动产权证,但因历史原因有2幢楼270余户迟迟未能办理相关手续,在初次调查摸底时就未能纳入“清零行动”范围。接到群众相关反映后,吕梁市“清零行动”协调机制工作小组经过调查研究、分析研判,决定先把老百姓的诉求放在首位,将该楼盘违法建设的商铺和合法的住宅区分对待、分别处置、精准施策,组织业主完善资料,于今年6月份成功为恒大华府270余户业主办理了不动产权证。

清零 高效服务 效果 改善民生

为持续优化登记流程,提升群众办事效率,吕梁市不动产登记中心多措并举,推出一套“组合拳”,全力助推“清零行动”稳步推进。吕梁市不动产登记中心推行了“一窗受理、并行运行、集成办理”模式,即群众在登记窗口交一次资料,就可完成房屋、水、暖气、电、天然气过户,一次性缴税办理完成。

为进一步提高服务效率,吕梁市规划和自然资源局以“清零行动”为契机,积极协调与法院、编办、公安、民政、银监、市场监管、公积金等部门的数据互通,加快部门间信息共享,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。吕梁市不动产登记中心还开设了市不动产登记在线服务平台临时专用帐户,接收不动产权

资料达2.4万件,群众不出家门在线上即可完成登记申请,经后台推送数据后,工作人员在政务服务中心对申请材料进行审核,实现线上线下服务模式。今年夏天,在太原工作的张先生足不出户便完成了自己在离石区一套住房的不动产权证登记。张先生通过登录“吕梁市不动产登记服务平台”,填写相关登记信息、上传登记资料后,仅用了10分钟时间就预约完成不动产权证登记。吕梁市不动产登记中心还积极与银行对接,先后在7家银行设立了抵押登记便民服务和党员先锋岗,“清零行动”期间已办理预告登记正式登记和抵押类登记8000余件,大大方便了企业和群众办事,赢得了群众普遍好评。

“不动产登记部门服务升级了!以后办事需要不动产权证及相关证明的时候,我可以随时随地在线查询、下载和打印了,真的太方便了。”冯先生高兴地地为吕梁市这一创新举措点赞。今年3月1日,家住吕梁高级实验中学家属院的冯先生通过“三晋通”APP办理完成房屋登记业务后,吕梁市不动产登记中心工作人员主动与冯先生联系,告知已同步生成电子证书,支持随时在线查询。

吕梁市规划和自然资源局三级调研员张武君介绍:“在上级部门的支持和指导下,我们对接省级‘互联网+不动产登记’平台网上缴费、邮政寄递系统,逐步实现缴费和邮寄网上办理,让‘清零行动’为民办实事能力更上一个新台阶。”

“清零行动”开展以来,吕梁市各级不动产登记机构持续优化不动产登记流程,为彻底解决不动产登记办证难问题,切实保障人民群众合法权益,吕梁市还大力推进“房证同交”“地证同交”和工程建设项目竣工联合验收改革。今年吕梁市实现“房证同交”项目1个、“地证同交”项目9个,为离石区、文水县、岚县、石楼县等区县23宗地颁发证书23本,着力破解办证难、办证慢、办证迟问题,促进了全市房地产市场平稳健康发展。

“聚焦群众所需所想所盼所急,在‘清零行动’中让老百姓‘愿登尽登、应登尽登,愿办尽办、应办尽办’,把‘大红本’办成老百姓的‘活资产’,真正让不动产‘动’起来。”吕梁市规划和自然资源局党组书记、局长卫海平一句简洁的话语,道出了吕梁市扎实推进房屋产权登记确权颁证“清零行动”服务民生的生动内涵。



▲2021年10月25日,市纪委监委、市清零办组织召开“清零行动”推进会。



▲7月6日,吕梁市“六包一”工作组约谈相关开发企业。



▲市纪委监委“清零行动”回头看督察组,在不动产登记窗口督导工作情况。



▲9月20日,吕梁市规划和自然资源局主动与吕梁市农村信用社联系对接,在该社设立“清零行动”党员先锋模范岗。



▲2021年10月20日,市不动产登记中心人员在泰化龙凤苑宣传“清零行动”。



▲2022年4月26日,市不动产登记中心在葛园大厦设立了延伸办证窗口。