



2022年12月27日,甘肃省定西市通渭县义岗川镇东南村,签约医师和志愿者为高龄老人进行体格检查、宣传防疫知识。



近日,浙江省杭州市桐庐县新时代文明实践中心,党员志愿者给“共济药箱”补给药品。



2022年12月27日,在北京市海淀区羊坊店街道玉南路9号社区居委会,工作人员将“共享药箱”放置在门口。

守望相助 迎接春天

□ 人民日报记者 李贞

邻里互助 传递爱心

“如果你或者你的家人急需退烧药、感冒药以及口罩等,请及时与我联系,我可以提供免费送药服务。”前不久,山东省日照市五莲县居民孔艺臻发了这样一条朋友圈。平日里,孔艺臻就有储备药品的习惯,于是她想到可以把手里多余的药分给大家。

在拿到赠药后,有人连声道谢,还有很多人想付钱给孔艺臻,但她都婉拒了。

不过,送了几天,孔艺臻的药箱也见了底,但还有需要用药的人在联系她。这时,更多市民主动加入进来,提供支援,“我这有一瓶药,分给你半瓶”“我把家里的退烧药全给你,先给急需的人用”……

就这样,孔艺臻的药箱又满了起来,她这里成了一个爱心“中转站”。半个月时间,孔艺臻送出去了1000多粒退烧药。她说:“靠我自己,能力有限,帮不了几个人。但因为有更多爱心人士加入进来,才让越来越多人都得到了帮助。”

张国平是江苏省常熟市一家药店的老板。最近,当地市民发现,这家药店里的退烧药竟然不卖,而是免费赠送。

这些免费赠送的退烧药被拆零分装在小瓶里,每份8片。张国平还细心地给每份药都打印了一张使用说明书,仔细叮嘱领到药的市民,该如何按需按量用药。

“家里孩子大人都有发热症状,看到这里免费送药的消息,我就急急忙忙赶过来了。这些药对我们来说真是雪中送炭!”一个领到药的市民感动地说。

“这段时间购买退烧药的人很多,我就想多尽一份力。”张国平说,自己店里最新购进的这批药品如果拿来销售,肯定会很抢手,而且能带来一笔不错的收入。“但相比之下,我还是更愿意免费赠送给大家!”

在孔艺臻和张国平身上发生的感人故事,并非个例。疫情防控进入新阶段,仍是吃劲的时候,每个城市、每个社区、每个乡村都有许多互帮互助、团结抗疫的故事。

福建省厦门市多个小区新设置了“近邻药箱”。这些药箱放置在小区公共区域,由物业工作人员负责登记管理。很多居民都愿意主动将自家多余的防疫药品捐出,放入药箱内,分享给需要的人。

“‘近邻药箱’这个想法真不错!”厦门市市民张先生刚在小区群里看到这个消息,就下楼捐出了一盒退烧药。他觉得,这个药箱既避免了大家面对面送药时造成交叉感染,又能随时随地帮到需要药品的邻居,暖心又便捷。

在北京市海淀区,1300多个“共享药箱”出现在各个社区。社区居民以交换或赠予的方式,将自家多余的各类药品拿出来,分享给有急需或者行动不便的邻居。

在山东省,“互助药箱”已在全省16个城市陆续落地,累计帮助了上千个家庭。一名通过“互助药箱”获得帮助的孕妇,在网上留言表达自己的感激:“拿到药时我忍不住哭了。‘互助药箱’在这个时候就是救急箱、救命箱。”

“一个小小的药箱里,是人与人之间的守望相助,非常值得赞扬。”山东大学哲学与社会发展学院社会学系教授王忠武认为,这个模式值得在更多地区推广。他表示,在这个时期,“互助药箱”在解决了居民应急需求的同时,也密切了人与人之间的关系,体现出一种向上的精神和互助的力量。

社区服务 令人暖心

社区工作连着千家万户。疫情期间,各地基层社区通过对辖区内重点人群发送健康包等方式,保障百姓用药,提供暖心服务。

常用感冒药、消毒液、N95口罩,几天前,一大包防疫物资被悄悄挂在了独居老人丁玲伟家的门把手上。丁玲伟住在青海省西宁市城西区虎台小区,疫情期间,遇到大事小情,老人都愿意找社区工作者帮忙。最近,社区又主动把防疫爱心礼包送上门,让丁玲伟心里踏实了许多。

为解决困难群众、独居老人等特殊群体就医用药问题,西宁市组织发动各村(社区)全面摸清掌握辖区内孕产妇、孤寡老人、留守儿童等人员健康状况,完善档案、建立台账,并开通购药服务热线,收集掌握用药需求,准确摸排买不到药品人员底数、信息,主动帮助寻药、购药,送药上门,打通社区末端服务“最后1米”。同时为各类困难群众

“孩子发烧了,急求儿童用退烧药!”“我这里有,可以分给你一瓶。”

“请问哪位邻居还有多余的抗原检测试剂,家中独居老人需要!”“老人住在几层?我一会儿可以放在门口。”

这段时间,或许人们都在身边见到过类似的对话。

2022年岁末,新冠疫情带来又一轮冲击,疫情防控面临新形势新任务。特殊时刻,多地群众自发进行邻里互助,将多余的药品赠送给有需要的人。很多好心人不辞辛苦,一趟趟免费送出退烧药;许多药店老板仗义出手,把感冒药免费送给学生;不少小区里设置了共享药箱,药品来自居民的自发捐赠……同时,各地政府和相关部门积极行动,加大药品投放力度,向群众免费发放“健康包”。一些线上平台也紧急开通在线问诊、互助赠药渠道,让药品能更快地流动起来。

病毒无情,人间有爱。人与人之间的守望相助,传递着冬日里的温暖。中国人民正心往一处想、劲往一处使,携手共渡难关,迎接春天。



近日,江西省赣州市多措并举,保障医疗防控物资生产和供应。2022年12月29日,赣州市经开区的一家药业有限公司包装车间内,工人将生产好的退热类药品装盒。



2022年12月30日,在北京市东城区北新桥街道新桥之家,外卖骑手领取“防疫关爱包”。当天,中国红十字基金会联合爱心企业,向北京的快递、外卖人员等免费发放2000只“防疫关爱包”。



2022年12月20日,浙江省诸暨市东白湖镇,志愿者和东白湖镇卫生院的医生一起前往廖宅村,给住在偏远山村里的老人们送爱心防疫包并进行健康体检。

陆续发放搭配止咳药、退烧药、抗原检测试剂、N95口罩等防疫用品的爱心礼包2万余份。

“周奶奶,我们给您送药来啦!”在天津市南开区龙滨园社区彩虹花园小区居住的高龄老人周俣茹,收到了社区工作人员送来的感冒药。这份药品也是一份饱含邻里互助真情的“爱心药”。

元旦前几天,龙滨园社区的部分工作人员和居民,自发捐款、捐药,筹措到一批急需的药品。

随后,社区工作人员紧急对药品进行了合理分配,分装成40余份,为有需要的居民送药上门。

“有困难,找社区”是疫情期间很多北京市民的心声。

为缓解社区群众服务保障需求和社区有限工作力量之间的矛盾,北京市丰台区以现有社区网格为单元,广泛组织动员辖区社区干部、楼门院长、家庭医生、物业人员、社区内党员等群体,成立社区网格志愿服务队,有序参与疫情防控各项工作。

家住丰台区东高地小区的付阿姨就对社区网格志愿者充满感激。“前一阵,我的风湿药快用完了。这个药必须长期服用,但我独自隔离在家,又不敢出门开药,所以很着急。”于是付阿姨试着给当地社区打了一通求助电话。没多久,社区就联系了一名网格志愿者到保健站为付阿姨代开了药品。收到药后,付阿姨向志愿者连声道谢:“你们及时送药帮了我的大忙,疫情期间,真是辛苦你们了!”

在湖南省郴州市永兴县便江街道水南村,村干部带着药箱走村入户,把防疫药品送到低保户等特殊群体手中,并为他们详细讲解药物使用的注意事项,以确保用药安全。元旦前,郴州市安仁县13个乡镇已全面开展送药下乡行动。

郴州市还安排专项资金采购基本药物,并积极与药品经营企业沟通衔接,安排专人负责管理和发放药物。农村特殊群体新冠患者只需到当地社区卫生服务中心、乡镇卫生院签字,就可免费领取,行动不便者则由工作人员送药上门。据统计,截至2022年12月底,郴州市免费供药已惠及特殊群体约18万人。

加强保供 群众安心

除了群众自发的邻里互助,各地政府也在加大退烧药等紧急药品的投放力度,不少地区还向群众免费发放含有抗疫物资的“健康包”。

近期,湖北省武汉市在一周时间内,每天投放300万片布洛芬药片,其中80%投入到医疗机构,20%投入到零售药房终端。

自2022年12月19日起,江苏省南京市每日持续向市场投放退烧药200万片,153家零售药店统一拆零销售。

北京市西城、顺义、大兴等区,分批次向高龄老人、孕妇等重点群体发放“健康防疫包”。

天津市也向老年人、困难群体等,发放了首批15万份“健康防疫包”,其中包含解热镇痛、止咳化痰药物以及N95口罩等防疫用品。

安徽省合肥市、江苏省常州市等地为市民准备的“健康包”,还细心地区分了成人版和儿童版,装有适合不同人群使用的药品。

2022年12月29日,工业和信息化部组织举行“疫情防控重点医疗物资保障情况”新闻发布会。“解热镇痛药品生产供应是当前医疗物资保供的重中之重。”工业和信息化部副部长王江平表示,根据疫情达峰情况,工业和信息化部坚持“全国一盘棋”,统筹加强跨省调配,做好重点医疗物资生产保供。截至2022年12月28日,累计向重点地区跨省调拨布洛芬1.74亿片、对乙酰氨基酚6000万片、抗原检测试剂超过5.5亿份。

此外,工业和信息化部会同商务部组织阿里大药房、京东健康、美团网等大型电商平台,在天津、石家庄试点的基础上,探索建立“新冠病毒感染者购药保障平台”。目前,平台已在北京、浙江、河北等11个省份上线运行,投放各类药品660万份,服务近200万名患者,农村偏远地区服务人群占80%。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼表示,通过实施“新冠病毒感染者购药保障平台”,可实现药品精准快速投放直达患者,还可提高订单响应能力和配送效率。下一步,将支持电商平台在全国范围内推广,优先保障医疗机构、居家患者、养老院等重点场所、重点岗位的医疗物资供应,加大农村地区药品投放,不断提高药品配送时效,切实保障县乡村群众用药需求。

多个线上平台开通了在线问诊、互助赠药等服务,帮助群众更快获得相关帮助。

支付宝开辟“健康防疫”专区,为用户提供发热快速咨询、互联网医院线上问诊、慢性病复诊开方、多平台在线购药等服务。

腾讯出行服务和腾讯地图上线了“新冠防护药物公益互助平台”,用户可以通过微信小程序快速进入。急需药品的人可利用该平台进行求助,而手里有多余药品的用户,也可以通过平台进行“余药共享”。

人民日报新媒体联合京东健康上线的“抗疫互助平台”,同样为人们互帮互助提供了便捷通道。平台不仅提供求助信息与余药信息的快速对接,还有24小时在线的免费用药咨询,帮助大家安全合理用药。