

融入经济社会发展 彰显大行担当

——中国邮政储蓄银行吕梁市分行2022年工作综述



2022年,中国邮政储蓄银行吕梁市分行紧扣省分行“补短板、优结构、强管理、提质效”工作主题,牢记国有大行的使命担当,聚焦吕梁经济发展的重点行业、重大项目、重要民生,贴近市场、贴近一线,创新金融产品和服务,主动融入经济社会发展大局,全力服务经济社会发展。

融入百姓生活 增进民生福祉显担当

2022年,邮储银行吕梁市分行深入践行金融工作的政治担当和社会担当,聚焦百姓“衣食住行娱”等生活的方方面面,持续优化便民举措,以专业、优质、贴心的服务,用金融力量切实增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

市分行推出“一把手首席营销官”活动,充分发挥带头作用,深入社区、农村,重点做好代收代发项目,累计推送退役军人事务局优待证 2 万余张,有效推动代发工资快速发展,累计落地项目 68 个,实现代发 1804 户。秉承邮储服务三农的定位,坚持以市场主体倍增工程为依托,运用“线上+线下”作业模式,加大三农、民生等实体经济领域的支持力度,累计投放个人经营性贷款 16.92 亿元,投放个人消费贷款 6.71 亿元。

以“悦享”系列活动为抓手,累计实现信用卡拓客 2.3 万户,通过微信沙龙、线上直播等方式,全力做好疫情期间线上服务;持续开展“悦享”家庭日活动,围绕“衣食住行娱”做好刷卡环境建设,在特惠商户和“悦享”系列活动基础上,开展商超满减、激活有礼活动,提升客户持卡消费体验度。围绕县城热门生态商圈,通过卡类业务、手机银行、快捷绑卡等业务的场景化发展,有效拉动快捷绑卡发展进度,实现快捷支付绑卡账户 2.69 万户,为客户提供了便利的支付方式。

融入地方经济发展 助力乡村振兴显担当

金融活,经济活;金融稳,经济稳。2022 年,邮储银行吕梁市分行主动融入地方经济发展大局,以持续深化服务“三农”和实体经济为主业,坚定不移助推乡村振兴,在助力吕梁市奋力谱写新时代追赶发展新篇章中诠释了国有大型商业银行的责任和担当。

倾心助力乡村振兴,以国有大行的责任担当,积极推进农村信用体系建设,累计建成信

用村 1676 个,建设信用用户 2.14 万户,给予农户资金支持 2.3 亿元。深挖特色产业资源,聚焦“一县一品”,持续做大肉牛、白酒、木耳 等特色品牌市场,累计投放 2.79 亿元,为支持地方特色经济发展在全省县域支行和吕梁辖内同业机构中做出榜样。

深化银担平台合作,解决农户“融资难、融资贵”的问题,通过“农保贷”业务,累计提供贷款支持 7.08 亿元。

拓展服务覆盖面,利用专精特新、工程信易贷等客户名单,实行精准营销,扎实推进“周周测”“首贷户开发”等工作,首贷户净增 9 户。

深挖业务增长点,通过“百名行长进企业”“一企一策”等活动,小企业贷款全年净增 1.03 亿元。

汾阳当地是全国核桃加工集散地和清香型白酒基地,汾阳市支行通过精心调研,反复研究,创新推出的核桃果品贷和白酒流水贷,先后支持核桃加工和白酒客户 900 余户,现结余 1.57 亿元,为当地特色行业发展贡献邮储力量。

文水县支行新建信用村 23 个,覆盖 12 个乡镇,累计发放信用贷款 151 笔 922.29 万元,产业分布主要涉及土豆种植、梨果种植、玉米收



五年来,中国邮政储蓄银行吕梁市分行各级工会组织围绕中心、服务大局,切实保持和增强工会工作的政治性、先进性、群众性,全力履行工会的职责与担当,让职工感受到了“娘家人”的温暖。

坚持党的领导 牢牢把握工会工作的政治方向

全行各级工会牢牢把握新时代党对工会工作的新要求,坚持党建引领建,将“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育融入工会日常工作;围绕建国 70 周年、建党 100 周年等国家重大事件开展专题宣传活动。通过实施邮储人年度调查、“职工小家”建设、心理云线上健康测评等方式,主动了解职工群体中的热点问题、敏感易发“风险点”和内部管理薄弱点。

积极履行社会责任。关心关爱户外劳动者群体,2022 年完成了方山县支行“爱心驿站”建设。向全行发出“绿色办公、低碳生活”倡议,开展“手植一棵树 绿化一片天”活动。开展邮爱公益日、公益健步走等公益志愿活动。

多措并举助力疫情防控。根据当地疫情防控的要求,认真履职尽责,持续做好职工关心关爱工作,教育引导职工增强防范意识,倡导文明健康生活方式,积极做好员工的帮扶救助、心理疏导和职工互助等工作,为抗击疫情提供支撑保障。2022 年,根据疫情防控工作的重要指示精神,对交城、孝义、中阳、柳林支行的 49 名抗疫志愿者进行了慰问。

主动作为 服务企业转型高质量发展

温暖双手捧出“娘家人”的责任与担当

——中国邮政储蓄银行吕梁市分行工会五年工作回眸

完善全行劳动竞赛管理办法,发挥劳动竞赛委员会作用,形成“方案审核、宣传动员、表彰参与”为一体的竞赛管理模式。五年来,与业务部门紧密配合,找准劳动竞赛活动的切入点,采取灵活有效的载体和方式,促进职工主动学习、努力工作,鼓励职工立足岗位,提升技能,引领全行员工投身我行高质量发展主战场。

不断优化评先评优管理。五年来,市分行及所辖机构获得地市级及以上外部荣誉 10 个、获得省行级先进单位荣誉称号 20 个;获得地市级及以上外部荣誉 5 人次,获得集团公司荣誉 8 人次,获得总行级荣誉 7 人次,获得省行级荣誉 103 人次;孝义市支行荣获省分行“职工小家示范点”荣誉称号,中阳县支行荣获省分行“模范职工小家”荣誉称号。通过组织开展各类活动,激发员工奋斗动力,汇聚真抓实干的正能量,增强了员工主人翁意识,助推了业务的发展,同时对掌握高超技能及推动创新工作等方面具有十分重要的引领和推动作用。

过去的五年,围绕全行发展大局,牢记职责使命,履行工会职责,积极推进各项工作开展,凝聚了全市干部职工团结奋进的正能量,引导了全行职工在服务实体经济、乡村振兴、绿色低碳、普惠小微、能源保供等方面靠前站位、主动作为,吕梁市分行获得了“金融支持民营经济”“金融支持创业就业”“金融支持乡村振兴”“金融支持普惠小微”等先进单位荣誉称号。

推进民主管理 畅通职工诉求表达渠道

五年来,工会以建立和完善制度为抓手,先后规范了工会相关制度,使工会工作有章可循,有“法”可依。对工会职工代表大会相关制度、工会主席选举等制度进行了适应性修订。同时,为推进企业民主管理,每年至少召开一次职代会,并组织开展职工代表大会民主评议

工作,按期完成职代会的各项议程,行务公开全面落实,进一步拓展了职工代表参与民主管理的渠道和途径。倾听职工心声,畅通诉求渠道,通过主席信箱、主席热线、员工思想动态调查等方式,及时了解职工的思想动态。此外,市分行党委委员还定期采取调研的方式深入基层一线,通过访谈、座谈等方式,拓宽职工诉求渠道,及时倾听职工心声。

竭诚服务职工 职工幸福感、获得感持续提升

各级工会将“建家、强家、暖家”相结合,启动“职工小家”第三轮三年规划,应用“职工小家”视觉识别系统。开展营业网点对内“感动服务”工作,并将小家建设纳入全行营业网点服务规范手册。开展“线上朗读”活动,引导职工养成“多读书、读好书”的良好习惯。五年来,全行已建“职工小家”26 个,验收合格率 100%,职工满意率 95%。

心系职工办实事,真情关心关爱关怀职工群众,多次开展冬送温暖、夏送清凉、金秋助学、生病生育慰问、重大节日走访慰问等活动,既送物质温暖,也送精神食粮,把职工群众更加紧密地团结在党的周围。五年来,市分行党政工委会主要领导走访慰问劳模、困难职工 70 人次;慰问结婚、生育、生病住院及亲属去世职工 151 人次;开展生日送祝福活动,为全行每位职工发放生日蛋糕券;逢年过节向每位会员发放节日福利,切实保障了职工福利;为增强员工的安全感与归属感,增强员工抵御重大疾病和意外伤害风险的能力,使员工切实感受到企业的关怀,持续为员工足额缴纳五险一金和两项保险,进一步完善了职工综合保障计划。

女职工关爱服务持续升级。通过实实在在的温暖送到广大女职工心中,建设“妈咪小屋”1 家,向全市 5 名孕产期女职工配发了孕妈工

购、粮食收购、农用物资、养殖业,全力助推乡村振兴工作。

融入政府中心工作 服务地方经济显担当

邮储银行吕梁市分行主动融入地方经济社会发展大局,紧紧围绕市委、市政府中心工作、重点项目,履行金融机构责任、担当国有大行使命,为吕梁高质量发展提供强力金融支撑。

融入吕梁市经济发展战略,积极服务各项重大工程建设,在静兴高速公路和 209 国道建设方面,投放贷款 3.56 亿元;为地方财政社保、土地局、医疗保障局等政府核心单位开立集团客户及分、子公司账户 5 户;汾阳、交城支行分别取得了土地拍卖保证金存放资格和一手房资金监管资格,岚县支行成功开立岚县人民医院“三医”类账户,填补了政务服务、住建、国土、三医等资格空白。

党建与业务深度融合 激活发展引擎

邮储银行吕梁市分行认真学习贯彻党的二十大精神,坚持深学笃用、培根固魂,筑牢党建工作根基,党建和经营发展深度融合,着力凝聚中心工作向心力。

全年坚持开展党委理论中心组专题学习、举办领导干部宣讲、警示教育等 20 余次,集中研讨观看教育片 4 次,购买党史书籍 260 余本。创新举办市自然资源局、吕梁市分行、中国铁塔“共建、共享、共进”为主题的共建联建活动;扎实开展“领题破题”活动,顺利完成党委工委换届工作;高效办结申报课题 23 个,有效打破条线壁垒。坚守意识形态主阵地,利用办公地点走廊空白墙,打造红色党建文化长廊,做实“三必知”“四必谈”“五必访”工作,扎实开展思想政治教育着力点向基层下移、重心覆盖广大员工,不断提升党建的组织力、凝聚力。

强有力的党建支撑,使全行上下风清气正,干部职工凝心聚力,心往一起想,劲往一处使,为全行的发展提供了有力的政治和思想保障。

展望 2023 年,邮储银行吕梁市分行坚决贯彻党的二十大精神,坚守服务实体经济、防范风险、深化改革三大任务,全面落实集团公司“5+1”转型发展和总行、省行工作会议总体部署,把握“三个核心”,即:找准核心竞争要素,巩固自身核心竞争优势、打造核心竞争能力。坚持公司零售“双轮驱动”,推动理念、机制、模式“三大变革”,实现公司提效、零售增量、中收提速、县域提档、风控提质“五大突破”,全力推动吕梁分行高质量转型发展。

丰富职工文化生活 增强职工凝聚力

牢牢把握职工文化需求,全行推出了一系列精彩纷呈,具有时代特色的文体活动。积极参与了总行、省分行及地方组织的“诵读红色经典 奋进百年征程”线上朗读活动、“静下心来读一本好书”活动、“庆祝中国共产党成立 100 周年”征文活动;“我和我的祖国”“迎建党百年 展邮政风采”“美丽祖国 魅力邮储”等书画、摄影、微电影拍摄活动。组织开展了迎新春晚,三八节女职工厨艺大赛、插花比赛、座谈会、卡拉 OK 唱歌、登高健身、巧手烘焙、春游、趣味运动会等各类活动。通过活动的开展丰富了职工的业余文化生活,对增强企业的凝聚力和向心力起到了积极的作用。各项活动的开展,为职工提供了展示风采和交流技艺的平台,在活跃职工文化氛围的同时,树立了邮储银行吕梁市分行良好的外部形象。

未来五年,邮储银行吕梁市分行工会将全面贯彻落实党的二十大精神,以及集团、总行、省分行及市总工会的会议精神,坚持工会工作政治性、先进性、群众性,服务全行高质量发展持续发展和广大职工群众,围绕职工岗位建功新作为、企业民主管理工作新时效、职工美好生活新向往、职工文化自信新需求、工会自身活力新提升“五新愿景”集中发力,构建工会党的建设、劳模评先评优、职工代表大会、服务职工群众的工作体系,主动将工会工作融入和贯穿经营发展的各方面、全过程,为全面推动吕梁市分行高质量转型发展迈上新台阶贡献力量。



2 月 1 日,中国邮政储蓄银行吕梁市分行 2023 年工作会议暨工会第三届职工、第三次会员代表大会成功召开,深入贯彻落实党的二十大精神,认真贯彻落实中央和省市经济工作会议部署,全面落实集团公司、总行、省行工作会议要求,总结 2022 年工作,分析研判形势,部署 2023 年重点任务,凝心聚力、靠前发展、立足创收、进位提质,全面推动高质量转型发展迈上新台阶。

市分行领导,市分行营业部、各部门正副职,各一级支行行长,各二级支行行长,市分行工会第三届职工代表、第三次会员代表参加会议。

会议总结了 2022 年的经营管理工作情况。一年来,面对疫情防控、经济下行、信用风险加速暴露等多重不利挑战,吕梁市分行全体员工上下一心、齐心协力,奋勇拼搏,紧盯全年工作目标,紧扣省分行“补短板、优结构、强管理、提质效”工作主题,把握政策市场波动,聚焦深层次问题,攻坚克难、砥砺前行,全行各项业务发展指标完成较好,在省行机构绩效考核中上升 1 个位次,列第 3 组 4 家分行第 1 位,取得了显著成效,展现了国有大行服务地方经济社会发展的责任担当。

总结 2022 年的工作,吕梁市分行紧紧围绕“六个坚持”,全面推动吕梁经济高质量转型发展。坚持深学笃用、培根固魂,着力凝聚中心工作向心力,筑牢党建工作根基;坚持拓宽渠道、夯实主业,着力提升 AUM 规模竞争力;坚持“政企银”合作,着力加大产业金融支持力度;坚持靠前发展、转变理念,着力激发零售转型源动力;坚持底线思维、稳健经营,着力提高重点风险防控力;坚持精细化管理、固强补弱,着力增添组织运营推动力。

会议围绕吕梁市经济运行、项目建设、基础设施、民生保障、安全稳定“五项工作”,从地区生产总值、一般公共预算收入、固定资产投资、社会消费品零售总额、工业增加值五个方面的增长指标,准确分析研判,找准机遇和挑战,明确了 2023 年高质量发展路径。

本次会议还召开了吕梁市分行工会第三届职工、第三次会员代表大会。会议深入学习贯彻党的二十大精神,以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述为指导,落实总行、省行工会会员代表大会精神,总结吕梁市分行工会第二次会员代表大会以来的工作,部署今后五年重点任务。

会议按照规范流程,进一步落实了职工对企业经营管理的知情权、参与权、表达权和监督权。按照会议议程,还进行了 2022 年度市分行党委选人用人“一报告两评议”、领导班子和领导人员综合测评、党委书记抓党建工作述职评议及民主测评,以及职代会及工作会分组讨论、专题发言和经验介绍等内容,选举产生了部分县(市)支行工会主席。

厉兵秣马启新程,勇立潮头谱新篇。会议为今年的发展指明了方向,提供了思路、规划了路径。展望 2023 年,吕梁市分行将坚决贯彻党的二十大精神,坚守服务实体经济、防范风险、深化改革三大任务,全面落实集团公司“5+1”转型发展和总行、省行工作会议总体部署,把握“三个核心”,即:找准核心竞争要素,巩固自身核心竞争优势、打造核心竞争能力。坚持公司零售“双轮驱动”,推动理念、机制、模式“三大变革”,实现公司提效、零售增量、中收提速、县域提档、风控提质“五大突破”,全力推动吕梁分行高质量转型发展。



中国邮政储蓄银行吕梁市分行 2023 年工作会议召开

凝心聚力 全面推动高质量发展迈上新台阶