

为劳动者「筑巢」让温暖触手可及

孝义农商银行城关支行户外劳动者「爱心驿站」建设纪事

□ 文图 郭晓星

“冷了进来取暖”“渴了喝杯热茶”“累了小坐一会儿”……位于孝义市永安路409号的孝义农商银行城关支行户外劳动者“爱心驿站”,由孝义市总工会和孝义农商银行工会联合共建,为该市环卫工人、快递员、外卖小哥、出租车司机、城管交警、建筑农民工等户外劳动者筑起了温馨的“暖巢”,成为他们工作之余的热门“打卡地”。

2022年12月,孝义农商银行城关支行户外劳动者“爱心驿站”入选中华全国总工会2022年“最美工会户外劳动者服务站点”,成为该年度孝义及吕梁农信系统唯一一家获此殊荣的户外劳动者服务站点。日前,笔者走访了这个以“丹心有爱传播孝行文化,成积大善滋润胜溪大地”为服务文化理念的“爱心驿站”,一探它如何成为众多户外工作者的温暖之“家”。

功能齐全打造“本土银行”服务民生“硬”工程

初春的孝义,乍暖还寒。上午9时,走进孝义农商银行城关支行户外劳动者“爱心驿站”,空调吹出的暖流扑面而来,映入眼帘的是宽敞明亮、整洁舒适的茶饮休息区,暖色调的陈设显得格外温馨,几位环卫工人正在休息、喝水。

笔者看到,在40平方米左右的爱心驿站里,沙发桌椅、饮水机、电视机、空调、多功能充电器、微波炉、冰箱、纸巾毛巾、防疫口罩、应急医药箱、女士及婴幼儿应急物品、爱心雨伞等服务设施及日常用品一应俱全,可以为新就业形态劳动者和户外劳动者免费提供临时休息、饮水、乘凉、取暖、热饭、避雨、充电、如厕、使用工具、医药、无线网络、充电、宣教、学习、母婴休息、失物招领、爱心捐赠、志愿活动等20余

项公益惠民服务,使他们“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、急可如厕、临时避雨”。驿站内还设置了图书柜,为喜欢阅读的劳动者们提供了方便,屋内陈设的绿色植物和鲜花盆栽更是为“爱心驿站”增添了些许清新和活力。

“有了爱心驿站就是方便,天热能遮阳,雨天能避雨,我们喝水、充电、休息有这么舒服的地方,感到很温暖!”环卫工人那桂娥一边接水喝,一边高兴地告诉笔者。她负责打扫永安路西侧的道路卫生,以前工作累了也没个歇脚的地方,自从有了这个驿站,她和同事们就能过来喝口水,稍微歇会儿,驿站已成为他们的“温馨港湾”。

据了解,孝义农商银行城关支行户外劳动者“爱心驿站”于2021年12月17日正式投入使用。该驿站秉持“铸造服务平台,提升服务品质”的宗旨,不仅开放共享资源,让户外劳动者真切感受到更多的归属感和幸福感;还不定期开展送服务、送温暖、送物资等公益活动;去年还积极配合各级各部门开展疫情防控志愿服务活动,积极向社会大众宣传疫情防控知识及相关信息,当好“设计师”“管理员”和“服务员”,履行好作为离孝义老百姓最近的“本土银行”的社会责任和使命担当。经过不断改造提升和完善服务功能,2022年9月,该驿站被山西省总工会正式命名为“2022年山西省政府民生实事项目户外劳动者爱心驿站”。

特色文化传递“百姓银行”关切民心“软”情怀

“孝义农商银行可真是太暖心了,在这个特别的日子里还为我们准备了汤圆!”出租车司机李爱兰高兴地说着。2月5日,正是我国民间传统节日——元宵节,孝义农商银行城关支行户外劳动者“爱心驿站”内欢声笑语不断,元宝送福、猜灯谜等活动环节轮番进行,有人抽奖抽中了“元宵一袋”,猜对灯谜的人脸上也露出了笑容,都兴高采烈地领到了志愿者送上的奖品。孝义农商银行工会在此开展的“喜迎元宵节 同心共奋进”精神文明创建活动,为这些新就业形态劳动者们搭建了一个“精神的家园”,营造出浓郁的传统文化氛围。

建设户外劳动者“爱心驿站”不仅是一项服务民生的“硬”工程,更是一份关切民心的“软”情怀。近年来,孝义农商银行始终坚持“为群众办实事”的初心,不断扩大爱心驿站品牌效应和服务覆盖范围,利用自身网点优势在爱心驿站内展示各种金融产品并不断创新,还积极组织参与各类文明创建活动,面向社会展示皮影、碗碗腔等孝义非遗文化,鼓励非遗项目“活”起来。“以前都是在电视上看到皮影戏,今天近距离体验感觉太神奇了,原来皮影是这样操作

的呀,长知识了。”快递小哥闫腾飞开心地向工作人员说。2022年6月11日,在我国第17个“文化和自然遗产日”到来之际,孝义农商银行开展了“传承非遗 守望文化”文明单位创建活动,邀请孝义市皮影雕刻大师胡发伟及其团队来到城关支行户外劳动者“爱心驿站”,让户外劳动者们其在细腻传神的表演中,领略感悟这一非物质文化遗产的丰厚底蕴。

依托“孝义魂 金融道”的企业文化精神,从站点布局、设施配置到制度建立,孝义农商银行充分结合地域特色,以弘扬“孝·义”地方传统文化为主题对城关支行“爱心驿站”进行全方位打造,处处体现着孝义本土文化元素,与大孝堡支行的孝廉文化教育基地遥相呼应。“孝·义”特色文化墙上,“义虎报恩”“割股奉母”“孝义皮影”“碗碗腔”“木偶戏”“白壁关”“三皇庙”“中阳楼”等版面展示了孝义的城市精神、非遗文化、人文历史典故等,让户外劳动者在休息歇脚的同时,也可以感受到传统文化的魅力。同时,在此设立了志愿者服务站,通过开展金融知识讲座、厅堂沙龙、产品宣讲、非遗文化展演等活动,让驿站也成为了传递文明新风、普及金融知识的窗口。

处处驿站温情浓,汇聚农信新力量。近年来,在孝义市总工会以及山西省联社工会、吕梁市联社工会的指导下,孝义农商银行发挥网点优势,将公共服务作为金融服务的延伸,陆续在所辖37个营业网点全部建成户外劳动者“爱心驿站”,并且在城关支行、新城支行等人流量较大和户外劳动者集中的网点按照更高标准建设独立空间驿站。“有户外统一标识、布局合理、管理制度完善、地图可查……”这些“爱心驿站”分布在孝义城乡的大街小巷,成为了这座千年古城一道靓丽的风景线,目前已累计服务户外劳动者1万余人次,不仅温暖着广大户外劳动者的身心,也传递着被誉为“百姓银行”的孝义农商银行的温度与情怀。

“有人的地方,就有我们的金融服务;有户外劳动者工作的地方,就有我们的爱心驿站。”在下一步的建设运营过程中,孝义农商银行将充分发挥贴近百姓的“亲和”优势,对户外劳动者“爱心驿站”进行完善升级,丰富服务内涵,拓宽服务功能,致力于出亮点、创特色,打造特色化、差异化“爱心驿站”,使之真正成为孝义农商银行关爱群众、奉献爱心、传递正能量的牢固纽带和暖心工程。



经过不断改造提升和完善服务功能,2022年9月,该驿站被山西省总工会正式命名为“2022年山西省政府民生实事项目户外劳动者爱心驿站”。图为揭牌仪式现场。



2022年6月11日,在我国第17个“文化和自然遗产日”到来之际,孝义农商银行开展了“传承非遗 守望文化”文明单位创建活动,让户外劳动者们在领略感悟这一非物质文化遗产的丰厚底蕴。



近年来,孝义农商银行发挥网点优势,陆续在所辖37个营业网点全部建成户外劳动者“爱心驿站”,目前已累计服务户外劳动者1万余人次,不仅温暖着广大户外劳动者的身心,也传递着被誉为“百姓银行”的孝义农商银行的温度与情怀。



孝义农商银行工会在爱心驿站开展的“喜迎元宵节 同心共奋进”精神文明创建活动,为新就业形态劳动者们搭建了一个“精神的家园”,营造出浓郁的传统文化氛围。