

政教专刊部主办 组版:闫广明 责编:冯海砚 校对:王艳 电子信箱:llrbzjhb@163.com

“码”上行动的“赤峪情怀”

□ 本报记者 冯海砚 梁英杰

“我看到张贴在宣传栏里的‘一码通’，上边写着‘赤峪是咱家，有事您说话’，我抱着试试看的心态扫码向矿上反映了延长女职工澡堂开设时间的诉求，没想到很快就得到了解决，这种方式真的是太便捷，太接地气了，真的是把实事办到了职工心坎上。”说起民情“一码通”，位于文水县的山西金地赤峪煤矿通风区职工段伟赞不绝口。

近年来，山西金地赤峪煤矿立足异地办企实际情况，充分运用现代化信息手段，利用“二维码”技术设置赤峪民情“一码通”，以民情“一码通”为载体，打通职工诉求反映绿色通道，真正解决了一批潜在影响队伍稳定的隐患问题，办成一批得民心、顺民意、惠民生的好事、实事，为矿井安全高效发展营造和谐稳定环境。

一张“小蓝码”，打通民情反映“新渠道”

一张贴纸，爽朗清澈的蓝色底纹，以“赤峪是咱家，有事您说话”为内容，再加上一个蓝白相间的二维码图标，这就构成了“小蓝码”。这张“小蓝码”被张贴在赤峪煤矿的公示栏、办公楼、职工宿舍、食堂及基层区队公示栏等显著位置，成了职工抬头不见低头见的“蓝朋友”。

赤峪煤矿创新诉求反映渠道，拓宽为职工办实事覆盖面，通过网络平台二维码技术制作生成了赤峪民情“一码通”。职工通过手机扫码直接进入诉求反映平台，对诉求人信息、诉

求事项等进行填写提交，实现诉求信息的“一站式”传达。明确党群工作部专人对职工诉求进行日常梳理，定期分类汇总上报，及时呈报矿党政主要领导，对职工诉求进行反馈和解决。设置了民情“一码通”批办单，实行批办派遣制管理，由矿党政领导结合职工诉求分类，对口下单派发到专业矿领导、部门办理解决。同时，明确责任人、办结措施和办结时限，每月对职工诉求办结情况进行公示，形成闭环管理式的办实事机制。

民情“一码通”的运行，打通了诉求反映新

民情“一码通”后台上。

在涉及职工休息、防暑降温等事关民生的“大事”上，该矿实行“特事特办、特事快办”，第一时间由党委书记批办，由党群工作部及后勤管理部对职工诉求进行处理。针对宿舍楼顶喇叭影响休息的诉求，结合基层区队一线职工三班倒的工作实际，本着保证职工休息的原则，对矿区广播音量进行了整体调低，及时将宿舍楼顶喇叭安置位置进行了合理调整，既保证了矿区宣传效果，也降低了对职工正常休息的影响。在对职工反映的空调不制冷

每一块扣在了哪，我们也想知道的明明白白的，如果都像你一样给我们好好解释，好好说，我们是理解的……”

综掘一区职工黄占超通过民情“一码通”反映了在扣税问题上的疑惑。经过该矿领导批办，劳资部门解答，来自该矿党群工作部的诉求反馈电话主动打到了黄占超手机上，通过耐心的解释说明，赢得了职工的理解和肯定。“职工有‘呼’，企业必有‘应’。大多时候，一个善意的微笑，一次温馨的提示，一份耐心的解释，就是解决职工诉求的‘金钥匙’。”该矿党群工作部副部长王艳丽说道。

该矿将提升服务基层意识作为硬性要求，围绕职工关心关注的“两室一舍”、工资福利等问题，特别是在机关部室、后勤服务部门中开展“微笑服务”“一线调研”等行动，让工作重心下沉至一线，变被动解决问题为主动发现问题，把职工的“烦心事”“挠头事”当成自己的“心头事儿”，站在职工的立场上去思考问题、解决问题。针对职工关心的政策解释不到位的情况，相关工作人员采取“进区队、到现场”宣讲的方式，为职工解疑释惑，受到了职工的认可。

此外，在应用“一码通”的基础上，该矿还注重运用“赤峪V视”抖音号、微信公众号等平台，主动对职工诉求进行解答，与职工开展沟通交流，进行细致耐心疏导安抚，通过真挚的交流谈心，赢得职工的理解，拉近了职工与企业间的距离，使职工的幸福感和归属感得到显著提升。



渠道，实现职工诉求“随时随地”反映，民情民意“即时即刻”掌握。截至目前，该矿职工通过民情“一码通”平台收集职工诉求112条，涉及衣食住行、劳保福利、权益维护、困难救助、意见建议等各方面，回复率实现100%。

一个“小诉求”，解开职工群众“烦心结”

“我在2号宿舍6楼住，楼顶的喇叭播放时有点影响休息……”“综掘二区会议室空调不制冷，班前会职工酷热难耐，望及时得到解决……”近日，该矿综采二区职工李运芳和综掘二区技术员袁永健的两条诉求赫然出现在了

的诉求进行及时处理的基础上，立即对基层其他值班室进行全覆盖检查，发现问题的一并进行维修处理。

“民生无小事，我们认真对待职工提出的每一条诉求，做到能解决的马上办，当下解决不了的督促办，解决不了的及时解释说明，争取职工的理解。事事往快里办、往实里办、往深里办，最大限度提升职工的满意度。”该矿党委书记张毅说道。

一通“反馈电”，实现作风态度“新转变”

“基层一线职工上班挣钱不容易，每一毛

雷锋就在身边

交城县启动学雷锋志愿服务月活动



本报讯(记者 罗丽 通讯员 冀美丽 荀超) 三月的交城春意盎然，善心涌动。为迅速掀起全民学雷锋活动热潮，切实加快精神文明建设进程，3月3日，交城县启动以“赓续雷锋精神、凝聚向善力量”为主题的学雷锋志愿服务月活动。

启动仪式上，志愿者们齐唱《学习雷锋好榜样》，激情澎湃的歌声传递着青春正能量。活动中，志愿者们还为过往群众发放了宣传资料，倡议广大市民做优秀文化的传播者、热心关爱的守护者、文明风尚的践行者、卫生环境的捍卫者、健康安全的护航者，用新时代的雷锋精神演绎交城故事的一城风华，为创建文明城市作出更大贡献。

“3月5日是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年，希望通过此次活动，进一步弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神，巩固创建省级文明县城成果，推动全社会形成学习雷锋精神的浓厚氛围。”交城县精神文明建设指导委员会办公室主任王忠惠说。“新征程上，我们要全面贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神，深刻把握雷锋精神的时代内涵，加强志愿服务保障和支持，不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风。”青年志愿者郭健表示。

近年来，交城县坚持志愿服务在群众性精神文明创建活动中重要地位，各乡镇、各单位、各志愿服务组织在疫情防控、环境保护、扶贫济困、传播文明等领域发挥了不可替代的作用，全县精神文明建设硕果累累，与“山西省文明县城”金字招牌交相辉映。截至目前，交城县共注册志愿服务组织236支，志愿者注册达3万余人，活跃人数达1.49万人，各类志愿服务达3957场次，服务时长累计18.2万小时。其中，“爱伴困境青少年”、“敬畏生命保护环境”、“一粥一饭 阳光助残”、“罪错未成年人帮教矫治”四个志愿服务项目入围了省级志愿服务项目。在今年的学雷锋志愿服务月期间，交城县将开展理论宣讲、邻里守望、移风易俗、卫生环保、文明新风等形式多样的志愿服务活动。

“吕梁巾帼红”进社区送“志愿礼包”



本报讯(记者 冯海砚 梁英杰) 在第60个“学雷锋纪念日”和113个“三八”国际妇女节来临之际，3月2日下午，市妇联“吕梁巾帼红”志愿服务队走进离石区文昌路社区开展了“赓续雷锋精神，巾帼与爱同行”暖心志愿服务活动。

活动现场，各“吕梁巾帼红”志愿服务队充分发挥自身领域优势，开展了一系列的暖心志愿服务活动。第一分队首先以《孩子问题行为背后的真相》为题，通过PPT展示、案例分析的方

式，引导家长们用正确的方法爱孩子、尊重和了解孩子，建立良好的亲子关系，唤醒孩子内在的成长，让家长认识到了和谐的亲子关系在家庭教育中的重要作用。

第三分队送上歌舞曲《美丽中国》和诗朗诵《在冬天的麦苗上，看到中国的春天》，为社区的妇女群众和家庭送上文艺、政策宣讲，赢得了现场群众的热烈掌声。第四分队和第五分队现场开展了心理健康、法律维权咨询服

务，以宣传妇女权益保障为重点，耐心解答了现场群众关于妇女维权等方面的问题，并鼓励大家要自尊、自信、自立、自强，提高自身的法律意识，维护自身的合法权益。

活动中，吕梁巾帼志愿服务队第二分队还联合离石区志愿服务队深入小区进行了垃圾分类、移风易俗以及环境卫生整治等文明创建活动，使居民进一步提高了垃圾分类政策的认识，增强了群众的文明意识，营造了“移旧俗、除陋习、尚科学、倡新风”的良好社会氛围。志愿者薛丽红说道：“希望更多的妇女同志，能够积极地加入到巾帼志愿服务队中来，弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神，不断提高吕梁巾帼暖心志愿服务水平。”

“吕梁巾帼红”志愿服务队由家风家教、文化宣传、法律维权、心理咨询等6支志愿服务队组成。在市妇联的组织指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，围绕中心工作，引领妇女群众参与基层社会治理、投身经济社会发展，不断提升巾帼志愿服务水平，为加快建设美丽幸福吕梁贡献巾帼力量。市妇联组工部部长刘小娟说：“下一步我们将持续发挥好巾帼志愿服务队的作用，积极打造‘吕梁巾帼红’志愿服务品牌，立足社区、面向家庭、见诸日常、细致入微，积极开展内容丰富、形式多样的志愿服务活动，为助力打造志愿之城、好人之城、温暖之城、文明之城贡献巾帼力量。”

3月5日，由吕梁市委宣传部、吕梁市精神文明建设指导委员会主办的“志愿服务 温暖吕梁”学雷锋志愿服务先进典型颁奖仪式举行。活动旨在让全社会真切地感受到雷锋精神人人可学，奉献爱心处处可为，营造向上向善、共建共享的社会主义文明新风尚。



“我们要在生活中学习雷锋叔叔的勤俭节约；在学习中，学习雷锋叔叔的挤劲、钻劲和螺丝钉精神。同学之间要学会互帮互助，共同进步。”听讲座后，学生们感慨颇多。乐村小学还组织师生前往文水县西夏祠天慈敬老院，开展关爱孤寡老人志愿服务活动，用实际行动传递爱的温度。走进敬老院，学生代表们带着精心准备的节目，为老人送去关爱和温暖，给爷爷奶奶们梳头、整理内

文水县乐村小学开展学雷锋主题活动

本报讯(记者 张娟娟) 为弘扬雷锋精神，构建和谐校园，营造学生健康成长的环境，提高学生思想道德素质，文水县乐村小学全校师生在第60个学雷锋纪念日来临之际，开展了“不忘初心学雷锋，红色基因代代传”的主题活动。

“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党……”3月2日上午，吕梁广播电视台和学雷锋小贾爱心接力团走进乐村小学，与孩子们一起唱响

《学习雷锋好榜样》，歌声响彻校园，孩子们在歌声中，学习对待生活的朴素、对待他人无私奉献的精神。

接着，全国最美志愿者、学雷锋小贾爱心接力团负责人贾峰耀在现场进行宣讲，向同学们讲述了雷锋生平点点滴滴以及什么是雷锋精神，并结合一个雷锋故事给大家讲解了雷锋的钉子精神、艰苦奋斗精神、螺丝钉精神等。

务、陪他们聊天……一声声“爷爷、奶奶”，让老人们感到无比欣慰，整个敬老院充满欢乐温馨的气氛。

“立德树人是我们党和国家教育的根本任务，教育及其发展，归根到底在于培养有高尚品德的人才，而雷锋精神是最接近我们身边最宝贵的精神财富之一。”乐村小学校长李文锦接受记者采访时说，“在新时代，我们更需要把雷锋精神继承好、发扬好，教育、引导下一代从小事做起，逐步养成帮助别人、快乐自己的优良品格，大力弘扬雷锋精神，人与人之间就会多一份温暖，我们的社会就会更加和谐。”

汾阳市：着力破解「一老一小」民生难题

本报讯(记者 阮兴时) 为出生29天先天喉软骨发育不良不能自主吃奶的患儿留置胃管;为体重100公斤的失能老人上门更换尿管;为96岁离休老干部上门静脉采血;为距城内22公里远的冀村镇的外伤植物人患者上门更换尿管，到偏远小山村为出院后带管的卧床患者上门服务;为高位截瘫的压疮患者(压疮六年迁延不愈)定期上门换药……这是汾阳市新推出的“互联网+护理”中一批党员护士践行初心使命，对接老年人、婴幼儿等特殊群体的多样化医疗护理服务需求的真实写照。

随着城市化进程的加快，人口老龄化问题日益突出，老年人的医疗需求和养老服务需求呈明显叠加趋势。汾阳市卫生健康和体育局积极应对人口老龄化趋势，聚焦老人、婴幼儿健康问题，在全市公立医疗机构率先推进医养结合工作，通过把党建和医养有机结合，为汾阳市“一老一小”提供特色、便捷、精准、专业的服务，真正让“一老一小”感受到贴心服务。

为进一步改善医疗服务，适应常态化疫情防控，切实解决老年人在运用智能技术挂号就医方面遇到的困难，汾阳市为老年人群开通了就诊绿色通道，适应老年群体的就医需求，提高老年人健康幸福感和安全感。在二级以上医疗机构开设老年病科，增加老年病床数量，做好老年慢性病防治和康复护理。同时，还推出一系列提升老年人办事便利度，方便老年人看病就医的措施，满足了老年人日常医疗救治需求。

针对各镇卫生院为辖区内的65岁以上失能、半失能老年人，该市提供具有特色的医养结合服务包。其中，南薰社区卫生服务中心开展上门护理服务，实现了“电话一响，护士到家”;杏花村颐德康养中心，以中医技术为主要手段，重点打造以西医服务模式为主的西苑医院，拓宽服务模式;西门社区作为示范性全国老年友好型社区，创建了示范点，打响“康养汾阳、复养汾阳”品牌。

在守护幸福“夕阳红”的同时，该市还加大宣传和和服务力度积极开展3岁以下婴幼儿照护服务工作，目前，汾阳市辰阳亲子园(非营利性)、鑫星贝贝托育服务有限公司(营利性)积极发展普惠托育服务，探索出一条党建参与医养、助推医养，福泽千家万户的新路子。



孝义公安三日内连续抓获四名网上逃犯

本报讯(记者 王涛 通讯员 张如慧) 连日来，孝义市公安局紧盯抓逃工作，充分发挥信息化优势，对网上在逃人员开展集中追逃攻坚，取得显著成效。三日内连续抓获四名网上逃犯。

2月6日，该局经侦大队通过缜密侦查、精心部署，在太原市小店区长风街将涉嫌猥亵儿童罪的网上逃犯王某成功抓获。同日，该局溪溪派出所民辅警在四川省成都市将涉嫌帮信的网上逃犯李某成功抓获。2月7日，溪溪派出所根据群众举报在该市赵家庄村附近将涉嫌故意毁坏财物案的网上在逃人员侯某成功抓获。2月8日，该局振兴派出所民辅警利用春节期间逃犯可能回家的有利时机，通过架网布控、蹲点守候，在该市一酒店内将涉嫌诈骗的网上逃犯任某成功抓获。目前，犯罪嫌疑人李某、侯某已移交太原市小店区公安局，李某伟已被该局依法刑事拘留，侯某喜已被该局取保候审，任某春已移交湖北省安阳市公安局。

吕梁市公安局离石分局多警联动奏响“护学平安曲”

本报讯(记者 李亚芝) 新学期，吕梁市公安局离石分局兵分多路，多警种协同配合，走进辖区各中小学开展“开学第一课”法制安全教育活动，以“警”护“学”。

开展法制宣传。民警们以案说法，运用通俗易懂的语言讲解了未成年人违法犯罪的特点、引发的后果、应承担的法律责任以及法律常识和预防措施，引导同学们学会运用法律武器保护自己。

开展反诈宣传。针对校园易发高发的“校园贷”、“助学贷”、网络游戏虚假交易等电信网络诈骗，民警为师生们发放了防范电信网络诈骗宣传手册，结合真实案例对各类诈骗进行了深入浅出的讲解，提醒广大师生提高防范意识。

开展禁毒宣传。禁毒民警为同学们发放禁毒知识宣传册，通过悬挂横幅、发放宣传小礼品、小手册、互动问答、参观仿真毒品展板等多种形式，为大家讲解普及了禁毒知识，让“大师生”进一步绷紧了禁毒防毒之弦。

净化周边环境。治安大队民警对学校周边网吧、游戏厅、旅店等加大检查力度，严厉查处违规接纳未成年人上网、提供赌博游戏机等违法行为，并进行安全隐患排查，着力净化学校周边社会环境。