



抓党建促基层治理能力提升

“一把钥匙”如何打开“千把锁”

——在孝义市“物业港”探秘基层治理“新砝码”

□ 本报记者 冯海砚

做好基层治理,关键在基层党组织。基层党组织如同一把“万能钥匙”,在管理和

服务基层千头万绪的事务中发挥着无可替代的作用。孝义市把城市社区治理和物业管理的事情交给了“物业港”。

“物业港”是孝义市委、市政府聚焦民生关心关切,在2022年高标准推进抓党建促基层治理能力提升专项行动中,破解社区治理和物业管理难题,推动社区物业党建联建打造

的党密切联系群众的一个重要“港湾”。针对全市物业管理办场所分散、工作人员年龄

结构偏大、文化程度偏低、业务水平偏弱、专业人才缺失的实际,孝义市通过机构改革,

强化赋能市房产服务中心,优化职能配置,成立孝义市物业管理服务中心,设置物业服务

股、党建服务股、物业审计股、投诉处理股、维修基金服务股等8个职能股室,配强班子队伍,

新招入物业管理、法学、审计、信息管理等专业大学生7名,为全面加强中心工作注入

“新鲜血液”。同步整合物业行业党委、物业公司进驻物业港统一办公,促进彼此对接交流,

凝聚三方合力,有效加强行业自律、创新管理模式、优化服务举措,全面承接加强和改

进我市物业管理工作,推出“党建+物业+居民自治”“党建引领4432”等工作法,切实提升

党建引领物业发展的实效性和可操作性,助力实现我市住宅小区党的组织、党的工作和

物业服务、业委会(物管会)组建等工作的“六个全覆盖”。

以物业管理项目运行需求为导向,依托物业港打造全省唯一的政府搭台筹建的公益性

物业实训基地,建筑面积达300余平方米。依照功能分区设置礼仪服务、登高作业、

保洁操作、弱电、焊接与热切割操作、消防给排水操作、电工操作、应急消防操作、室内

维修操作实训区,科学配置各种器材、设备、工具等200余件套,模拟物业管理现场氛围,

开展电气、给排水、消防、智能化、保洁等现代化实训教学。同时,为全面提升我市物业

从业人员工作技能和理论水平,根据不同群体培训需求,科学设置了培训课程,编印了

《物业管理培训总纲》《物业管理党建篇》《物业管理篇》《物业管理基层处理篇》《物业管理

案例汇编》《物业管理相关知识问答篇》等培训教材,并与山西省房地产协会达成战略合作

协议,构建交流互学平台,打造前沿学习阵地,多方引进经验丰富的师资、技术力量,为

各职能部门、乡镇(街道)、社区(居委)、网格员开展多维培训,现已开展2期理论培训,

本周将分轮次开展实训教学。同时,物业港内设置了“有声党建”“有声物业”,通过科技赋

能让党建知识、政策法规、物业理论学习变得日常化、常态化、便捷化,实现随听随学。

以满足居民高品质服务需求为目标,全面收集建立了我市在册备案的70家物业服务

企业信息资料库,将在日常服务中党建引

领作用突出、社会责任感强、服务水平高、群众口碑好的物业服务企业纳入“物业超市”

管理,为有专业化物业管理需求的住宅小区和物业服务企业搭建了一个见面沟通、双向选

择的供需平台。配套建立动态考核机制,根据企业日常运行情况和职能部门、乡镇(街

道)、社区(居委)的信息反馈,对入驻企业进行有效的考核和动态管理,确保入驻企业对

行业的示范和引领作用,现已有留义、嘉顺等6家物业服务企业纳入超市管理。同时,为

让业主更好全面了解物业服务,让企业更好展示自身形象,在物业港二层楼道建立物业服

务企业形象墙,综合展示在日常服务、文明城市创建、疫情防控、抢险救灾、扶危助困、信

访维稳等工作中表现突出、运行规范物业服务企业60余家,直观形象的展示了行业新风,

实现业主与企业的“双赢”。

按照“市层面统筹抓、职能部门联动抓、街道社区直接抓、网格小区兜底抓”的

工作思路,以市、乡镇(街道)、社区三级物业管理体为主线,结合孝义物业管理现状,物

业港健全了完善联席会议、物业超市运行、报到登记、前期物业等级核准等9项工作制度,

抓实监督管理。推动三级调处,制定物业管理服务中心指导、乡镇(街道)日常接诉、社区

具体承办、重大问题会诊等多种形式的受理解决办法。在物业服务大厅对群众来信来访及

转办工单提出的与物业企业之间的矛盾纠纷,登记造册、分类转办。社区一级调处可解

决的,由社区认领解决;社区无法解决的,划转乡镇(乡镇)二级调处协调办理;乡镇(乡

镇)无法解决的,由物业管理服务中心三级调处牵头职能部门协商办理。同时,设立法律

咨询台。向业主、物业企业等提供普惠式的法律咨询服务。

以智慧化发展为方向,坚持“数据多跑腿,群众少跑路”,物业港结合“数字政府”建设,

建立涵盖社区、企业、住户等多维度、全方位、通用、开放的物业管理服务平台,与建设

银行、云物联等单位达成合作共识,相继多次交流、对接、考察智慧社区管理系统,通过搭

建电脑端与手机端工作平台,为业主构建民情收集、后台分派、线下办理、结果反馈、效

能评价等数字化、智能化、个性化服务;给物业企业办理企业备案、合同备案、数据上

报等业务提供便捷服务。后期,通过大数据智能分析实现物业问题由“全响应”变为“前

响应”,平台前端对全市各物业企业及各小区相关数据信息进行采集,中端依托大数据

进行运算处理,末端在物业综合服务中心大屏展示进行综合展示。

物业港将根据行业的发展情况,在现有的基础上,增加有关人工智能应用、家政服务、

社区商务、养老服务模块的培训。同时,将继续大胆探索物业党建联建模式,聚焦解

决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,努力把物业打造成为党密切联系群众

的重要平台,打造成为传递党的温暖、巩固党的执政根基的重要阵地。

一把党建“金钥匙”打开基层治理“千把锁”。孝义市通过社区物业党建联建,统

筹凝聚各方力量,围着基层想、围着基层转、围着基层干,基层党组织的组织力、凝

聚力、战斗力不断增强,基层治理从过去的“单兵作战”向“协同善治”转变,城市

居民生活中的操心事、烦心事、揪心事及时得到解决,幸福在家门口“升级”。



□ 本报记者 王洋

“如果不能改变风的方向,就要想办法调整帆;如果不能改变事情的结果,那就要改变自己的心态。”任林凤常常这样激励自己。

51岁的任林凤是石楼县曹家垣乡许家山村的一名残疾人,虽然以前生活在大山深处,但她没有向命运屈服,和其他人一样都向往美好的生活。

在石楼县残联的帮助下,任林凤克服了生活和工作中的诸多不便,用自己学到的编织技术,不仅改善了自己的生活条件,而且甘于奉献,辛勤付出,

扶持许多残疾人,让她们靠自己的双手走上致富之路。

“老早以前,我自己摆摊帮别人修表,这一修就是十来年,直到2014年,在石楼县残联的帮助下,我来到太原进行了为期一个半

月的手工编织培训。”任林凤记忆犹新。任林凤对这次培训机会十分珍惜,她除了上课认真听讲外,

还利用业余时间向老师请教,经常是最后一个走出教室的人,她暗下决心,一定不辜负残联对自己的期望。

学成归来的任林凤先自己买材料,编着,串着,一件件精美小巧的手工艺品相继制作成功。

在家人的鼓励下,她把自己的作品发到了微信朋友圈,没想到还真有人找她购买,零零散散的销售,有了不少回头客,

第一年就能挣到5000多元,这让任林凤对自己的手工技艺有了信心。

任林凤通过自己钻研,先后创新编出了布鞋、十字绣以及钩、串、编等多种工艺品,琳琅满目的商品,绚丽多彩的世界

装扮着任林凤的生活,也给她的人生增添了不色彩。

在自己通过编织有了收入的同时,有太多和她一样的残疾人和妇女朋友们生活不容易。

于是她找到了县残联和县妇联的领导说出了自己的想法,想把自己学到的编制技艺传授给更多的残疾人和妇女朋友们

带动她们过上幸福的生活。

很快任林凤被县残联和县妇联聘为“编织技能培训老师”,收到邀请的任林凤激动的心情溢于言表,

她做梦都没有想到,自己能登上讲台,能让更多人在一起分享生活乐趣,学习致富技能。

任林凤说,“当培训老师,每年的收入能达到1万多元,编织的手工艺品一年下来也能卖5000元左右。”

2020年4月,任林凤和几名爱好手工制作的残疾人朋友合伙开办了“石楼县任林凤编织工艺有限责任公

司”并入驻石楼县互联网就业园区,她们在淘宝、京东、快手等品牌网站上开店,通过网络平台,

把自己的手工编织产品推向省内外。她们把编织产业做强做大,从而带动全县更多的残疾人和妇女朋友们

在手工编织产业上走出了一条新的致富路。

现在,任林凤不仅在生活上有了起色,她还积极加入到石楼县爱心人士志愿者协会,经常参与爱心公益活

动帮助别人。在活动中遇到重活,累活,她首当其冲,每次捐款,大家考虑到她是残疾人可以不捐,但她比谁捐的都

快、都多。“在我最困难的时候,遇到了这么多好人帮助我,我要把这份爱传下去,让更多的人得到爱的关怀,感

知爱的温度。”任林凤始终心怀感恩。

“路虽远,行者将至;事虽难,做则必成。”任林凤用学到的手工编织的一头装饰着千千万万消费者的美丽生活,

而另一头连接起石楼县广大残疾人土和妇女之友致富路。

任林凤·巧手编织幸福路

市检察院、团市委共同部署 未成年人检察社会服务中心工作

本报讯(记者 刘丽霞 实习生 贺琪)近日,市检察院与团市委联合印发《促进未成年人检察社会服务中心建设健全和完善未成年人司法保护社会支持体系的实施意见》。

《实施意见》部署了未成年人检察社会服务中心建设五年行动计划,在2022年开展“探索建设计划”基础上,2023年实施“基础建设计划”,即高质量建设2个市级未成年人检察社会服务中心、3个县级未成年人检察社会服务中心,按照“建设中延伸、延伸中巩固”的整体思路,努力在2026年建成10个市级未成年人检察社会服务中心、30个县级未成年人检察社会服务中心。其中,“基础建设计划”市级主要在吕梁市主城区行业、专业机构中推优,县级主要在孝义市、交城县、石楼县开展,由各县推优产生未成年人检察社会服务中心实施主体。鼓励计划外其他领域主动参与。建设进程由检察机关、共青团实施指导和监督,由受委托方予以实施。

《实施意见》指出,未成年人检察社会服务中心的主要服务职责为:发现线索、延伸联络、社会调查、会审研判、委托关怀、普法宣传、保护隐私等七个方面,要求各县(市、区)检察院、团委高度重视未成年人检察社会服务中心建设工作,严把未成年人检察社会服务中心的推优关、建设关、运行关,通过部门协同、社会参与,积极探索出一条未成年人司法保护社会支持体系建设的可借鉴路径。

石楼县检察院开展“弘扬雷锋精神 投身志愿服务”主题党日活动

本报讯(记者 刘少伟 通讯员 石志杰)近日,石楼县人民检察院组织全体党员干警、入党积极分子开展了“弘扬雷锋精神、投身志愿服务”主题党日活动,以实际行动贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神,深刻把握雷锋精神时代内涵,积极倡导争做“雷锋式”检察人新风貌。

活动中,该院组织大家观看了《雷锋日记》微视频,并相互交流观后感,分享学习心得,干警们被雷锋的高尚品格和崇高精神深深感染,对雷锋精神的时代内涵有了更深刻的把握,表示将时刻牢记雷锋精神,在工作学习中多主动,多奉献,要把雷锋精神融入日常、化作经常,真正把雷锋精神内化于心、外化于行,以更加务实的工作作风,更加昂扬的精神状态,更加有效的创新举措,在本职工作岗位上当先锋、做表率。

据悉,以开展主题党日活动为契机,该院将在深化雷锋精神研读、加强思想政治引领上下功夫,充分发挥党员干警和先进典型示范带动作用,丰富拓展学雷锋活动载体,使学雷锋活动更有时代感吸引力,做到常态化长效化,引领全体干警自觉把个人追求融入党和人民的事业奋斗中,为推进中国式现代化建设贡献检察力量。



了大专家 家门口来

近年来,我市以“健康吕梁”招才引智计划为抓手,组团引进北京医疗专家团队。吕梁市人民医院与北京朗豪医疗集团签订合作协议,双方围绕打造消化内科、甲状腺和乳腺外科、妇科、超声科、泌尿外科、小儿外科、小儿和新生儿内科、呼吸与危重症医学科等8个精品学科,组织北京专家团队定期来吕梁市人民医院进行全方位、系统化指导与帮扶。每个学科的专家团队每天至少一名专家来吕梁市人民医院开展门诊、手术教学、理论授课、疑难病例分析等工作。通过区域外优质医疗资源的输入,构建输入医院与区域医疗中心之间的一体化建设整合机制,推动优质医疗资源下沉和区域均衡发展,让吕梁山的老百姓可以更加便捷地享受到优质的医疗资源。

记者 刘亮亮 摄



方山县委统战部“三聚焦” 力促新联会新发展

本报讯(记者 刘少伟 通讯员 薛凯)今年以来,方山县委统战部高度重视新的社会阶层人士统战工作,坚持“团结、服务、引导、教育”的工作方针,通过聚焦思想引领、聚焦自身建设、聚焦作用发挥,积极引导县新联会发挥优势作用,为推动“四宜”方山建设凝聚智慧和力量。

该县县委统战部聚焦思想引领,凝聚“新共识”,抓紧抓实新联会政治理论学习、理想信念教育等行动,进一步筑牢共同思想政治基础;聚焦自身建设,彰显“新担当”,不断壮大新阶层人士队伍,坚持守好学校、企业、科教文卫等党外知识分子密集的传统阵地,吸引更多新媒体从业人员、网络人士和电商从业人员等新阶层人士,建立了一支政治坚定、素质优良的新阶层代表人士队伍;聚焦作用发挥,展现“新作为”,引导新阶层人士积极履行社会责任,主动参与捐资助学、文明城市创建、乡村振兴等工作,开展志愿服务、扶贫济困、慰问困难群众等暖心行动,着力提升新联会社会影响力,为方山县经济社会高质量发展贡献“新力量”。

截至目前,该县县委统战部已组织开展党的二十大精神宣讲等活动3次,发放统战政策理论学习资料100余份,组织会员开展理想信念教育实践活动2次,参与会员150余人次。