

吕梁山护工②

走出大山 活出精彩

王润平 “创”出一片新天地

□ 本报记者 高茜

“妙手回春、护者仁心;理疗神奇,手法一绝……”走进临县大居村王润平的理疗店内,不大的店面内墙上挂满了红色的锦旗。店内客人络绎不绝,十几张理疗床位全部被占满,工作人员忙前忙后,一派热闹景象。

王润平是临县大居村人,也是吕梁山护工培训的受益者。此前因为孩子结婚、老家盖房等,负债累累。当六年前在国家推出精准扶贫政策后,他免费参加了吕梁山护工的系列培训,并且经家政公司介绍去到北京工作,从此打开了新世界的大门。

2015年至2019年间,王润平一直在北京从事护工行业,他勤恳的工作态度和细心的服务方式得到了业主的广泛好评,工资也从刚开始的4000元增加到8000元。在北京工作的那几年,他通过自己的双手还清了所有负债,家庭生活安稳幸福。

尝到了护工培训带给他的“甜头”后,他便萌生了新的想法。刚开始通过细致的观察,他发现在北京这样的大城市机会多,而且护工需求大,于是在工作之余他一直留心身边是否有需要护工、保姆的业主,勤打听、多观察,为去到北京的百余名吕梁山护工介绍工作,帮助大家找到了合适的机会,助力大家走出困境,活出属于自己的精彩人生。也正因如此,大家遇到护工工作方面的事情都愿意找他,久而久之,他便下定决心要帮助更多吕梁山护工实现就业梦想。

2020年回到老家临县,他首先在家里开启了他的创业之路。购买理疗器材、招募护理人员,件件事情安排妥当,干得热火朝天。短短两三年时间,他的理疗店已经做出了口碑,来来回回解决了将近一百余名护工的生计。

用王润平自己的话说,是吕梁山护工让他学到了知识,拓宽了眼界,改变了命运。与其他人一样,刚开始他也觉得做护工是一件难为情的事情,但是慢慢地通过培训和工作,他明白了这份工作的可贵之处。也正因如此,他一直走在创业的道路上,改变着许许多多有着像他一样想法的人,并告诉她们通过自己双手努力工作的不可耻,不丢人,每一份工作都值得被肯定,每一行都能出精英。

走出大山,实现梦想。王润平不止改变了自己的命运,更是为更多的吕梁山护工提供了改变梦想的机会,“创”出了一片新天地。

原钰朝 “生活越来越有奔头了”

□ 本报记者 韩笑

“我的父亲母亲都是吕梁山护工,所以当我得知吕梁经济管理学院要举办吕梁山护工管理培训的时候,我毫不犹豫就去报了名。”记者了解到原钰朝时,他刚从北京回到离石不久。作为吕梁山护工管理培训班毕业的学员,原钰朝此行正是来为公司招揽最新一期的吕梁山护工结业学员。

从21岁怀揣创业梦想走出吕梁山开始,原钰朝做过外贸公司业务员,也尝试过投资养殖业,但最终结果都不尽如人意。那些年,原钰朝曾一度陷入自我怀疑当中。

2020年,原钰朝接到父亲打来的一通电话,“听说经管校又要举办管理培训班呢,你赶快去报个名!”正是由于这通电话,原钰朝的人生轨迹就此发生改变。

2020年10月,原钰朝开始了他的吕梁山护工管理班培训之路。和普通培训不同的是,管理班的学员除了要学习病患陪护、家居保洁和婴儿护理等基本技能外,还要学习管理专业的知识,繁杂的学习内容让很多同班的年轻人都打起了退堂鼓,原钰朝却坚持了下来。

“近几年来,吕梁山护工的输出人数不断增长,大家对护工服务与管理的需求也越来越高。管理班存在的意义,就是要培养一批既懂专业知识又会操作技能,既懂公司运营又能参与公司管理的专业人才,从而更好地服务于吕梁山护工,为进城入户的护工、家政公司和客户搭建良好的交流平台,为他们提供更贴心的服务。”原钰朝告诉记者。

2020年12月,从管理培训班毕业后的原钰

朝来到了北京今日东方家政服务服务有限公司。半年后,原钰朝便将同为吕梁山护工的父母亲也一同接到了北京,父亲原瑞市从事病患陪护工作,母亲陆全娥则在一户人家当居家保姆。

三年来,原钰朝一家人的兢兢业业、勤勤恳恳,收获了无数雇主的好评与感谢,也给他们的生活带来了实实在在的改变——去年,原钰朝在他的老家汾阳买了房子。

正如原钰朝一样,越来越多的吕梁山护工凭借着自已的一技之长走出大山过上了好日子。

“生活越来越有奔头了!”说这话时,原钰朝的嘴角满是笑意。

刘惯香 靠双手迎来幸福的“春天”

□ 本报记者 刘小宇

“人说山西好风光,地肥水美五谷香……”青岛市第八人民医院的一个病房里传来熟悉的声音,吕梁山护工刘惯香正在帮助患者杨大姐做康复训练,为了舒缓患者的心情,刘惯香随口唱起了自己喜欢的民歌。

刘惯香养育着4个孩子,离异后一个人担负着整个家庭的重任,生活十分困难。“2017年我响应国家政策号召,参加了吕梁山护工培训,经过了一个月的培训和学习,掌握了政府颁发的护理员合格证书。获得一技之长,给我生活点燃了希望,让我从一位农村妇女转变成一位有着护理技能的专业护工。”

“2018年,我来到北京。第一次在北京养老院接单,我们两个人护理八位老人,有自理的、半自理和卧床的,娴熟的技能和耐心的护理,深得老人和家属的好评。通过两年的努力,共拿到薪资八万余元,这是我有生以来第一次挣这么多,我激动的哭了,更加坚定了我做护工的信心。因为考虑到要照顾家里老小,养老院有诸多不便,2020年我来到山东紫荆公司,做医院陪护工作。今年是我在青岛市第八人民医院从事护工工作的第四个年头,我把每个患者当作自己的家人一样对待,家属也把我当作自己的亲闺女。患者出院我下工,然后护理下一位患者。山东紫荆公司的每位经理、助理对我都非常信任。我喜欢流行歌曲,空闲时间唱给阿姨、大叔们听,他们高兴的不得了,我给患者的医院生活添了诸多乐趣。从这份职业中找到自己的价值感。”刘惯香说。

如今,在刘惯香的努力和支持下,她的儿子顺利大学毕业,这让她内心无比的踏实和骄傲,真正地靠自己的双手迎来了幸福的“春天”。现在的幸福生活也要感谢党和政府的帮助与支持,特别是在我的家人生病后给予了许多照顾,让我在外地后顾无忧。我要用实际行动回报社会,做一名尽职尽责的好护工,交一份满意的答卷。”

赵玉林 用心服务好每一个家庭

□ 本报记者 阮兴时

“玉林姐,宝宝醒了!”东方刚刚露出鱼肚白,听到隔壁房间的声音,赵玉林立即清醒过来,麻利地下了床。她小心翼翼地打开隔壁房间的门,继而将刚刚冲泡好奶粉递了过去,等宝宝喝完奶,她又走进厨房张罗起全家人丰富营养的早餐。

从地道农民到金牌月嫂,赵玉林不仅变得愈发得体、干练,更从内至外地自信了起来。2019年,她通过参加第36期吕梁山护工培训,不仅走上了致富道路,更找到了人生价值。

赵玉林来自岚县东村镇新安村,是典型的“三转婆姨”。由于两口子文化程度都不高,只能靠打些零工维持生计,然而学历低让他们没有多少选择。随着两个孩子渐渐读了大学,经济负担越来越重让赵玉林两口子压力也越来越大。

“当时为两个孩子的学费愁得我们都睡不着。”赵玉林回忆道。正在一筹莫展之时,听到村干部宣传介绍“吕梁山护工”培训,赵玉林就报了名。经过培训后,赵玉林通过了考试,获得职业资格证书,结业后,学校推荐她到北京就业。

“在没参加吕梁山护工培训之前,一直觉得这就是个当保姆、伺候人的活,我也给别人当过保姆,到手的工资就是两三千块钱。直到接受了正规系统的学习,才明白原来月嫂可以是一份崇高的职业,原来做护工里面的学问还不少。”赵玉林坦言。

心语心愿

①王润平:是吕梁山护工让我学到了知识,拓宽了眼界。通过自己双手努力工作的不可耻,不丢人,每一份工作都值得被肯定,每一行都能出精英。

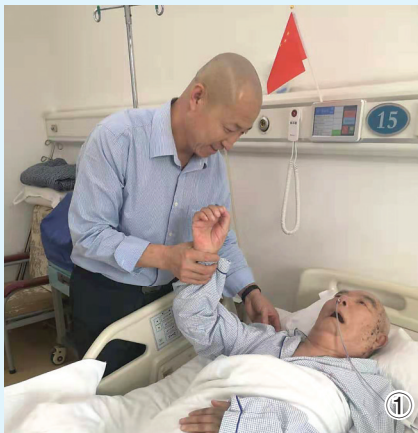
②原钰朝:护工管理班存在的意义,就是更好地服务于吕梁山护工,为进城入户的护工、家政公司和客户搭建良好的交流平台,为他们提供更贴心的服务。

③刘惯香:现在的幸福生活也要感谢党和政府的帮助与支持,我要用实际行动回报社会,做一名尽职尽责的好护工,交一份满意的答卷。

④赵玉林:多亏吕梁山护工培训,让我有了就业技能,找到满意的工作,我的日子也越过越好了。老话说,吃水不忘挖井人,我要认真踏实好好干,用心服务好每一位客户,给咱吕梁山护工增光添彩。”

⑤马唤连:做护工,自己也学习到了更多的知识,提高了综合素质,更重要的是让自己找回了自信,我陪护的大姐夸我是她的开心果。

⑥吕秀英:参加了吕梁山护工培训后,生活发生了翻天覆地的变化。如今钱包是越来越鼓了,生活也越来越有奔头。



联办:政教专刊部 记者部
策划:闫广明 付永文
责编:许晓辉
校对:白颖凯

在工作中,细心的赵玉林发现,做月嫂并不只是简单的看看孩子,做饭和打扫,除了把学习到专业技能运用到实际当中,还要照顾雇主的生活习惯、情绪,更需要热心细致的服务。赵玉林的话说就是:“技能、情商缺一不可。”很快,赵玉林就获得了雇主的认可,当第一个月7500元工资拿到手时,赵玉林开心得不拢嘴:“真不敢想象,我这样的农村妇女一个月能挣这么多钱,比孩子他爸工资都高!”心里仿佛吃了蜜一样甜。

凭借过硬的专业本领和认真负责的工作态度,赵玉林获得了越来越多客户的认可和好评,也为她留下了好口碑,打开了市场。这些年里,赵玉林服务了北京、上海、山东等地的十多个家庭,一路走来,她已成为月嫂圈里响当当的“金牌月嫂”,月收入上万元。“我的订单一直排得满满的。”赵玉林地说,“多亏吕梁山护工培训,让我有了就业技能,找到满意的工作,我的日子也越过越好了。老话说,吃水不忘挖井人,我要认真踏实好好干,用心服务好每一位客户,给咱吕



梁山护工增光添彩。”

马唤连 陪护对象眼中的“开心果”

□ 实习记者 王卫斌

“我是吕梁市离石区贝亲职业学校培训的第5期吕梁山护工。1个月的培训,让我学会了养老护理专业的知识,掌握了与人相处的方式方法,懂得了这是一份大爱的事业,先后在北京、太原和离石从事护工工作。做护工,自己也学习到了更多的知识,提高了综合素质,更重要的是让自己找回了自信,我陪护的业主夸我是她的开心果。”来自离石区的吕梁山护工马唤连这样说。

马唤连介绍,2020年8月她失业了,失业之后感觉一下子危机感加重,面对孩子们的各种

费用,面对父母的衰老,突然间就失去了方向感。正当迷茫的时候,朋友指引她参加吕梁山护工培训,政府给创造就业机会,组织免费培训,于是就离石贝亲职业学校咨询报名。在整整一个月的培训中,老师们不但教给她们护工的专业知识,还事无巨细地把以后上岗后可能遇到的各种问题的处理办法传授给她们。马唤连认识到护工是一份大爱的事业,一定要用心、用爱、用专业、用技能、用诚信去陪护好每一个需要她们的人。一个月的专业培训结束后,经过离石贝亲职业学校对接介绍,她随北京今日东方家政服务有限公司到了北京,接受岗前培训和核酸体检后,被安排到北京北亚骨科医院做护工。第一天上岗接了一位88岁的老奶奶,患者由于不慎摔倒造成腰部骨折,手术后不能下床,吃饭和大小便都不能自理,加上手术后的疼痛,白天晚上睡不着,经常说胡话。第一次面对这样的病人,马唤连说她看着心疼,然而又手足无措。调整了自己的心态后,她白天除了专业的技能陪护,还跟老奶奶聊天,给她讲高兴的事,老奶奶也给她讲自己的故事,慢慢地老奶奶白天高兴的乐一天,疼痛也缓解了,晚上也可以保证足够的睡眠,就这样陪护了半个月,病人顺利出院了。她说,老人出院的那一天,她心里既高兴又不舍,人都是感性的,老奶奶也哭着跟她说,“小马,以后有休息的时间,或者是有什么事一定要给奶奶打电话,来奶奶家吃饭,奶奶舍不得你,你就是我的开心果。”

她了解到许多四十岁左右的护工与自己一样,上有老下有小,上学的孩子和年迈的父母都需要陪伴,不便远离家乡就业。2022年9月,她创办了自己的家政公司——爱源家政服务部,与太原和离石的几家医院达成了协议,在自己做护工的同时,帮助安排了一百多位吕梁山护工在离石和太原上岗。护工师傅们用爱心、耐心、责任心以及精湛的技能一致得到了病患家属的认可与好评,也给自己增加了稳定的收入。现在,她最大的愿望,是通过讲课把自己学到的护工知识传授给更多的人,帮助更多的人增收致富。

吕秀英 照顾病人胜过亲人

□ 本报记者 韩笑

北京北亚骨科医院3层41病床前,吕秀英正在给她服务的患者祁大姐做输液护理。查看滞留针,调整输液滴速,帮祁大姐翻了身,又捏了腿。几分钟后,她蹲下身子,把导尿袋的尿液量记录好,然后再倒出来端去厕所……

每天的事情很琐碎,但吕秀英忙而不乱。

今年是吕秀英在北京工作的第五个年头。2019年6月,犹豫再三的吕秀英决定报名参加吕梁山护工培训。“前两年就听朋友说过吕梁山护工,但是我文化不高,一辈子都没出过山西,所以害怕出去以后不能适应大城市的生活。”

2019年7月,吕秀英从培训班毕业,怀着忐忑的心情,吕秀英只身一人来到了北京。初入病患陪护行业,吕秀英也很不自信,她经常会想:碰到难以沟通的病人怎么办?又脏又累自己能坚持下去吗?

不过,在家属和病人一次次的认可和表扬中,吕秀英坚持了下来。她吃苦耐劳的精神和细致入微的服务,病人和病人家属有目共睹,就连医院的医护人员也对她赞叹有加。

去年,67岁的管大爷因车祸导致下肢瘫痪,住进了北亚骨科医院。管大爷的老伴和女儿希望找一个细心、专业的护工料理管大爷在院的生活。经过再三筛选,他们找到了吕秀英。

吕秀英坦言,照顾管大爷的那段时间,工作并不轻松,甚至有时还会无缘无故“挨骂”。面对像管大爷这样的老人,吕秀英的绝招就是“四心”——用爱心、耐心、细心和责任心去“感化”对方。“其实老人就像是‘不懂事’的孩子一样,照顾他们要有足够的耐心与包容心,时间长了他们也就慢慢接受你了。”

“病患陪护是个良心活,当护工就必须要有得起自己的良心。”这是吕秀英在跟记者聊天时说过最多的一句话。

事实证明,“良心活良心干”确实给她积累了很好的口碑,而这些口碑也成为了她不停接活的利器。现在,吕秀英一个月收入有近万元。去年年底,吕秀英夫妇更是靠着在北京当护工攒下的积蓄,给儿子在晋中市榆次区买了房。

“参加了吕梁山护工培训后,生活发生了翻天覆地的变化。如今钱包是越来越鼓了,生活也越来越有奔头。”电话那头的吕秀英笑着说道。