

吕梁山护工③

走出大山 活出精彩

王燕燕 用心做好平凡事

□ 本报记者 刘子璇

帮病人翻身、洗澡、换衣服、喂病人吃饭，扶病人散步、晒太阳……这就是护工王燕燕的工作日常。2017年，王燕燕夫妇在吕梁技校参加“吕梁山护工”培训后，两人决定一起到山东去“见见世面”。几年时间过去了，夫妇俩少了刚出去做护工的害羞与胆怯，早已变得坚强自信。

王燕燕是文水县开栅镇武陵村人，从参加护工培训到山东省青岛市紫荆护理公司从事养老护理工作，到现在已经有五个年头。毋庸置疑，她早已是这个行业的一位“老兵”，这个爽朗大方的文水妇女，和许多远在山东省青岛市紫荆护理公司工作的吕梁籍护工人员一样，有着吃苦耐劳、坚韧不拔的品格。“我遇到的老人都非常有耐心，刚来这里的时候，老人们‘山东方言’让人有点不适应，做起事来有点怯怯的。他们劝我别着急，努力用普通话和我沟通。”王燕燕说，在和老人们朝夕相处中，她脑海里留下了很多难忘、感动的温暖瞬间。被温暖包裹着的王燕燕，将其化为动力，像对待自己亲人那般服务老人，给他们带去欢声笑语。

“王燕燕性格开朗，是我们公司的金牌护理员，她耐心细致的服务态度，深受患者和家属的肯定。”山东省青岛市紫荆护理公司魏毅说。

经过几年的工作，王燕燕懂得了护工不仅要关注病患身体的问题，给予他们必要的人文关怀也尤其重要。她明白自己身上肩负的不仅是一份职业，更是一份责任、一份坚守。在日常工作中，王燕燕经常和病人们聊天、拉家常，消除他们的紧张情绪……“我照顾的大部分是年龄较大的老人，除了穿衣吃饭、洗澡喂药，我的主要任务就是让老人每天都过得快乐。”

从事护工行业后，王燕燕夫妻便再没有逢年过节、休息休假之说。前两年，因为特殊原因，即便是在春节这个全家团圆的传统节日，王燕燕和老公选择了不回老家，留在山东守着老人们，让他们能安度每一个节日，她常说：“看到老人和家属的团聚，听到他们的欢声笑语，我就发自内心的满足和高兴。”

“现在我们两个人一个月能赚到1万多元，手里也有了点积蓄，父母也非常支持我们继续干下去，我会用心把这份平凡的职业做下去，让自己满意，让自己照顾的老人们满意。”王燕燕说。

赵小霞 开启美好新生活

□ 本报记者 康桂芳

“我无意中看到过去自己的照片，当时吓一跳。大可怕了！让我再回去过那样的生活我肯定是待不住的，不管挣多少钱一定要有自己的工作，一定要找到自己感兴趣的事情。”今年48岁的赵小霞回忆过去，她认为自己已经不再是一个迷茫的农家妇女。2015年从老家离石区吴城镇下罗卜村出发，踏上了护工这条路，属于她自己的人生才算真正开启了。

记者见到赵小霞时她刚给员工开完晨会，时尚简单的包耳短发，一身黑色西服，显得整个人十分干练，赵小霞说今年是本命年，所以年初的时候她给自己买了一对红色玛瑙圆形耳环，这对耳环点缀了她的整个人妆造，使得整个人充满了魅力，而这也似乎成为她彻底抛开了过去沉闷单调的生活向新生活进发的一个象征。

吕梁山护工至今已经培训了46期，88536名学员，已有47948名学员就业。作为吕梁山护工第一批学员，赵小霞算是元老级的学员。目前她担任着山西福祉养老服务有限公司工会委员会主席、离石区福祉之家户外劳动者爱心驿站站长而且还是养老护理培训师。从一名普通的学员到一线护工再一步步成为讲师走上管理岗位，她的工作能力受到各界人士的一致认可，这使得她在谈到护工的话题时有着足够的自信，而她发言也有着一定的典型意义。

“那一个月对我来说太享受了！如饥似渴地学习，经常学习到深夜。”2015年10月，为响应号召，听到村里动员农村的妇女在吕梁卫校

进行为期一个月的家政服务工作培训，赵小霞没有犹豫就报名了。一个月的培训时间她接触到了平时接触不到的人，看到不一样的人生，这也唤醒了赵小霞对美好生活的追求。

2015年至今，赵小霞始终坚守在护工道路上，她在工作中始终保持着像第一节课时培训时候的专注认真，追求做任何事情接近完美程度。2022年，她荣获山西省五一劳动奖章。

“走出去，世界就是你的家，而没有吕梁山护工培训也就没有现在的我！”赵小霞说。如今，有无数个像她一样的传统家庭妇女正在通过吕梁山护工一步步蜕变，他们摘下了“三转婆姨”标签，努力活出自己，向着新时代独立女性迈进。

李利平 捧真心赢得好口碑

□ 本报记者 王洋

“有时候挡住自己前进道路的并不一定是别人，而是自己。你觉得自己不行、不会、不可以、不相信，这就是给自己设限了。其实人的能力并无大小，只是选择不同，眼光不同，格局不同，思路不同，但是如果可以放开自己的眼光和格局，未来的路一定会越走越宽，越走越广。”翻开李利平的朋友圈，有这样一句话激励着他。

49岁的李利平是石楼县龙交乡王家江村人，16岁就出来打工，远走他乡。结婚后，家庭困难，常年在企业打工，下过煤矿，受过伤，吃过许多苦，再加上妻子常年腰椎间盘突出不能干重活，这样的苦日子一过就是十几年。

2016年，李利平报名参加了吕梁山护工培训，是石楼县第一批走出大山的护工，也是护工当中为数不多的男护工。“男护工，能行吗？能做的了这样的活吗？有没有女护工细心？”刚开始做护工许多质疑的声音扑面而来。

从护工培训到上岗工作，李利平通过自己不断的努力，从一开始的每月工资3000多元到现在10000多元。7年来，李利平始终把病人和雇主当成自己的家人一样对待，用真心为他们提供最贴心的服务，凭借着专业的护理技能和优质的服务质量，赢得了很高的评价。

2022年，李利平在老家给儿子买了一套房子，买了一辆小汽车，女儿又嫁了人。“今年儿子谈了个对象，如果顺利的话，今年说不定就结婚，该准备的都差不多了。”说起日子越过越红火，李利平不由得喜上眉梢。

“去年疫情期间，我忙得不可开交，许多病人都没有人照顾，有时候在一个病房里需要照顾两个病人。”李利平坦言，只要把病人能照顾好，完全康复，再累也值得。

“无论走到哪里，护理谁，我都要把点点滴滴的时间利用起来，看书、做笔记、写日记，充电学习，我要用自己专业的护理技能和职业素养去践行好‘勤劳、诚信、专业’的吕梁山护工品牌。再干几年，条件允许的话，我还要开家政服务公司，让更多吕梁山护工参加培训，帮助她们在外就业，赚到更多的收入，让大家的日子越过越好。”李利平满怀信心。

张俊莲 从默默无闻到“金牌月嫂”

□ 本报记者 刘华

“很感谢吕梁山护工的这次培训，让我成为月嫂行业中的一员，实现了自己的人生价值。”太原丽姿好家政服务部的金牌月嫂张俊莲说道。

今年48岁的张俊莲是2016年第二期“吕梁山护工”母婴护理培训班的学员，当时的她并不知道学习护理能干什么，只是掌握了专业护理技能，将来子女有了孩子可以帮忙照顾。令她意想不到的，这个决定改变了她的人生。

“我们结业的那天就有吕梁山护工合作的公司来招聘，我选择了一家太原的公司，正式开始了我的月嫂生涯。”张俊莲和记者说，“刚开始经验不足，每个月只有3000多元钱收入，我一边工作一边学习，慢慢地经验丰富了，收入也自然而然多了起来。”

很多人觉得做月嫂很辛苦，不仅需要耐心照顾好产妇和宝宝，更要照顾好产妇的情绪，是一份很难坚持的工作。但在张俊莲看来，月嫂

心语心愿

①王燕燕：经过几年的工作，我懂得了护工不仅要关注病患身体的问题，给予他们必要的人文关怀也尤其重要。我明白自己身上肩负的不仅是一份职业，更是一份责任、一份坚守。

②赵小霞：走出去，世界就是你的家，而没有吕梁山护工培训也就没有现在的我！

③李利平：我要用自己专业的护理技能和职业素养去践行好“勤劳、诚信、专业”的吕梁山护工品牌。再干几年，条件允许的话，我还要开家政服务公司，让更多吕梁山护工参加培训，帮助她们在外就业，赚到更多的收入，让大家的日子越过越好。

④张俊莲：很感谢吕梁山护工培训，让我成为月嫂行业中的一员，实现了自己的人生价值。

⑤田锁英：每个人都有自己独特的价值，都有为社会、为家庭做贡献的机会，我从一个家庭主妇成为全国几百万家政从业者的一分子，成为家庭收入来源的另一支柱。在护工的道路上我将继续满怀爱心和诚心，用专业的知识和技能为更多母婴提供优质的家政服务。

⑥路全娥：怀揣着走出大山梦的我，如今已经梦想成真，靠自己勤劳的双手过上了我以前不敢想象的幸福生活。



①



②



③



④



⑤



⑥

联办：政教专刊部 记者部
策划：闫广明 付永文
责编：许晓辉
校对：白颖凯

不是别人眼中又苦又累的活儿，而是最具有爱心的职业，它不仅帮助了产妇及宝宝，更是帮助了一个家庭迎来新生命的种种疑问以及遇到问题后的措手不及。大部分产妇生完宝宝，对产后事情一无所知，要帮她们抓住黄金开奶时期，通过按摩、食疗、心理辅导等方式来帮助产妇减轻开奶痛、乳房胀痛、乳汁淤积等问题。同时，月嫂也要处理好宝宝的相关事宜，比如黄疸、湿疹、红臀、呛奶的急救以及肚脐的护理等等。

“努力适应好不同性格的客户妈妈，适应不同的生活习惯是做月嫂的基本要求，客户要求越高反而越能提升我的专业技能，我相信只要尽自己所能服务好每一个家庭、照顾好每一个

产妇和宝宝，客户一定会对我满意。”张俊莲说。

如今，凭借着优秀的母婴护理技能和敬业的态度，张俊莲收到了许多面客户送来的锦旗，订单更是多到数都数不过来，提前几个月排队都已不一定能预约上，月收入更是达到了一万元左右，靠自己的努力真正改变了全家的生活。

田锁英 “三转”农村妇女的华丽转身

□ 本报记者 冯凯治

“2017年我还是围着孩子、老公、灶台的三转农村妇女。”聊起从事护工的经历，田锁英瞬间打开了话匣子。当时村干部说有政府组织的免费培训，田锁英抱着试一试的心态报名后，在汾阳学院参加了为期一个月的技能培训，结业后通过招聘应聘到了曹操到家政服务有限公司实训，通过为期10天的岗前培训后，现在一直在北航工作站从事月嫂工作。

最难忘的就是第一个“雇主”。“记得当时产妇是不吃肉，全部月子餐要求都是素食，这对新手的我来说具有很大的考验，本着对产妇和孩子负责的态度，我认真按照每天的流程进行服务，从一开始的紧张成长到后来能娴熟的做好各项服务，原本确定的服务期，因为自己的专业和负责，服务期也延长。”田锁英回忆道。

当拿到沉甸甸的第一份工资，田锁英哭了。心情比较复杂，首先是由于多天的朝夕相处，面临分别对宝宝和宝妈有所不舍，其次是听到客户对自己工作认可后的激动。对于当时已经50多岁的田锁英来讲，靠自己的双手每月挣到1万多块钱，是她以前不敢想象的，虽然做得很辛苦，但一切都是值得的。

从事这个行业六年多来，田锁英不断总结护理技巧，在工作中严格要求自己，利用自己所学的技能实现自己的人生价值，也得到了雇主家属的认可 and 点赞，使她对工作越干越有信心，对这个行业有了挚爱！

在公司领导和派单老师的鼓励和帮助下，田锁英用心去服务每一个宝宝和每一位宝妈。“看起来繁杂的工作，每一项都是对宝妈和宝宝的负责，马虎不得。”田锁英说，“忙碌是常态，但从未想过放弃。”

在工作之余，田锁英还会和姐妹们交流工作，一起提升自己。“每个人都有自己独特的价值，都有为社会、为家庭做贡献的机会，我从一个家庭主妇成为全国几百万家政从业者的一分子，成为家庭收入来源的另一支柱。”面对未来田锁英充满信心，在护工的道路上继续满怀爱心和诚心，用专业的知识和技能为更多母婴提供优质的家政服务。

路全娥 做每位客户的知心人

□ 本报记者 高茜

55岁的路全娥是吕梁山护工培训的第一期学员，怀揣着走出大山梦的她，如今已经靠自己勤劳的双手过上了她以前不敢想象的幸福生活。

“现在我在北京一户人家照顾一位97岁的老太太，虽然累点，但我觉得还挺挺满足的。”路全娥跟记者说。她2021年底去到北京，这已经是她通过公司接的第二单工作了。刚去北京时，她接到了照顾一位卧床老人的任务，起初她也有过犯难时，考虑到客户是“大城市人”，语言、饮食、生活起居习惯都有差别，可在工作中，她渐渐发现这些并不是这份工作最困难的地方，比较难的反而是在繁琐的日常工作中如何去关注老人们的身心健康和内心感受。

“其实除了照顾老人的起居、清洁、运动等方面的工作，更重要的是让他们保持愉快的心情，陪他们说说话，解解闷。”没错，正如路全娥所说，每天除了为老人梳理头发、擦拭脸庞外，温柔细致、耐心呵护老人的心理才是更加重要的。“老人的儿女们平常都忙，工作压力大，陪老人说话的机会和时间很少。”路全娥经常在闲下来时，看着背影孤独的老人就思绪万千。于是她经常陪着老人说话，为老人唱歌，听老人讲过去的故事，成为了每位老人的知心人。

在路全娥的朋友圈有一封感谢信，是她服务过的第一位客户女儿写给她的。“您的细致和耐心，让我们动容，更让我们学到了很多。”路全娥说，每到这个时候就觉得自己工作很有意义，能过自己的劳动让子女们有所动容是很不容易的一件事。

路全娥的儿子和老公都在北京，她说护工服务站待遇好，条件好，平时在不忙休假的时候还能一家团聚，幸福感挺高的。谈起未来的打算，路全娥很开朗地说：“以后就在北京呀，赚得多，生活充实，挺好。”朴素简单的话语透露出她对这份工作的坚定与热爱。