

消费信贷“从0到1” 做奋斗山西银行人

——山西银行吕梁分行消费信贷发展之路



山西银行吕梁分行自2021年4月28日成立以来,由于初期分行人员短缺等因素,到2021年末该行消费信贷余额也仅达到350万元,区域市场上没有山西银行房贷、综合消费贷款的声音,而且“拉存款”的人多,“跑贷款”的人少,跑消费贷款的人更少。在山西银行董事长、行长关于“规模效益双提升”“零售业务增量提质”“向发展要效益”以及“求新求变”等方向引领和驱动下,在总行政策激

励和条线指导支持下,吕梁分行坚定信心、迎难而上,通过“搭平台、练队伍、提士气”多管齐下,以较快的速度弥补该领域短板,以奋斗的姿态打造消费信贷“加速度”,实现了消费信贷的加快发展。截至2022年12月末,吕梁分行全年累计投放各类消费贷款10400万元,年底余额6800余万元,完成“红六月”一阶段目标的94.9%,该项目排名从全行倒数第二进位到第四,我行消费贷款在吕梁市场的

市场份额也实现小幅提升。该行秉持着“以价值创造为行动准则、以价值创造论英雄”的文化理念,用奋斗打破坚冰、有奋斗赢得客户、用奋斗逢山开路,管理团队“带头干”、专门队伍“学中干”、朝着产能“拼着干”,终于取得了消费贷款的第一个“亿元”。

带头干 抢占市场份额

因历史原因,该行面临着消费信贷介入市场晚、缺少市场认可度的问题,同时相关市场主体与同业机构合作年限长、信贷产品成熟,同业竞争非常激烈。面对如此窘境,为迅速打开局面,分支行行长带头营销,他们接触并了解当地的楼盘,同二手房中介主沟通谈合作,把好按揭“准入关”,全年共准入5个一手按揭楼盘,全市中介对接率100%,与当地行业龙头中介实现了深度合作,从而打通了批量获客的渠道。2022年7月,在支行个人客户经理团队基础上,分行层面组建了第一支消费信贷专营团队,他们以“客户为中心”,充分调研市场、了解客户需求,围绕客户的需求积极主动向总行“要产品”“要政策”,并及时将办理情况反馈给客户,得到了很多客户的高

度认可,他们以“审批效率低、服务态度好”获得了合作方的认可和信任,以“想客户所想、急客户所急”获得了客户的尊重,每周受理的业务笔数从0到7、再到13……消费信贷业务不断实现突破,市场一点点拿到自己手中。

练队伍 提振团队士气

山西银行吕梁分行成立后,鼓足干劲、蓄势待发,全行上下也是卯足了劲儿地想往前冲。目标很清晰,然而条件却不具备,消费信贷团队人员不足,而且大家在消费信贷方面都是零基础、零经验,于是该行零售业务部不断组织贷前、贷中、贷后各环节相关理论培训,开展“以工代训”让大家做中学、学中做,并在积累经验的同时及时推动做好“相互帮、相互带”;除此之外,还引入了业务PK机制,团队成员之间进行业务实操大比拼,同时在全行营造了向营销能手学习、向奋斗者学习的氛围,也逐渐拥有了一支营销能力强且相对专业的零售队伍。

拼奋进 “少”能量发挥“大”产能

说是“专营团队”,更准确地说应该是消费信贷“三人组”。他们三人白天外拓营销、受理业务,晚上整理资料、处理日常事务,每晚加班到九点以后成为工作常态;周末利用楼盘开盘契机蹲点营销,不放过任何获客的机会。客户哪里有需要,哪里就有他们的身影。有位客户在杭州工作,今年春节回到吕梁想为年迈的父母买一套称心如意的房子,了解了客户的需求,团队长胡利强没有任何犹豫,也没有因为春节带来有任何停歇,终于忙碌着办完了面签,在大年初一为客户圆满办理了按揭贷款。事后,客户表达了自己的感激,还对山西银行的服务赞不绝口。他们以“行”为家,承担从营销获客、抵质押到档案整理的全流程工作,因该行工作需要,专营团队还负责消费信贷业务推动、培训及贷后检查等管理类工作;他们能担当、爱拼搏、不服输,每人每季度平均受理30笔、放款25笔;他们与时间赛跑,向梦想奋进,“少”能量也发挥出了“大”产能。

严防守 不良率控制为零

“向不良要效益”是山西银行总行贯彻的经营思路,也是吕梁分行的“杀手

锏”。在大力发展消费信贷的同时,该行强调筑牢风险防线,逾期“只降不增”,推动消费贷款不良“清仓”。过去公务卡形成的不良贷款不折不扣全部收回,将零售信贷不良率控制为0。同时,面对新增消费贷款严防死守,一方面,对于存量业务做好逾期监控,对出现逾期的客户及时组织催收并收回;另一方面,对于新增贷款,加强贷款全流程业务培训,并对贷后检查进行监督,确保将风险遏制在萌芽。分行还按季度组织开展零售条线案件风险与操作风险排查,及时发现异常和隐患,定期开展零售条线贷后检查,提升贷后管理水平,通过夯实内控基础,促进消费信贷业务稳健发展。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。山西银行吕梁分行的分支行行长、零售业务部、消费信贷专营团队都只是一个缩影。勇敢追梦的他们必将以深化改革为动力、以风险防控为基础、以提质增效为目标,推动零售贷款规模增长,必将用担当、坚韧、奋进的品质,赢得客户口碑,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的担当,坚定信心、咬定目标,更好地推动“三个反转”的落地,全力以赴为山西银行高质量发展贡献一份力量。



让书发芽 理想开花

脚步无法丈量的地方
书籍可以

爱上阅读

