



做强县域大医疗 服务百姓有“医”靠

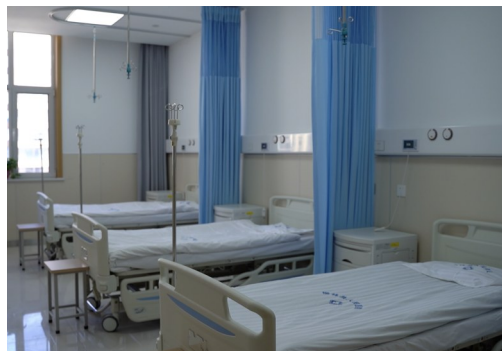
——柳林县人民医院迁建纪实



“前年我在太原做了心脏支架手术,以前,每次复查都得去太原,麻烦!如今新建了县医院,上了新设备,在县医院就可以复查,查完当天就可以拿上报告,当天就可以回家了。省钱省力又方便。”来自柳林县穆村镇穆村的村民高丽萍高兴地说。

3月15日上午,柳林县人民医院新院搬迁启用仪式顺利举行,这标志着柳林县医疗卫生事业翻开新篇章,将为全县35万人民提供更加优质健康的医疗服务,全县医疗卫生事业走向高质量发展阶段。

强医工程 民生健康有保障



近年来,柳林县委、县政府认真落实习近平总书记“以人民健康为中心”的发展理念,聚力实施“建高地、兜网底、提能力”强医工程,不断加大财政投入力度,建强县级医院龙头,做强县域医疗,健全完善公共卫生体系,持续提升县域医疗卫生服务水平,保障百姓身体健康。

2014年1月,县委、县政府决定上马新医院建设项目,成立县医院迁建项目领导小组,着手推进新医院建设。2015年9月,县委、县政府与鑫飞集团合资成立国鑫公司,负责承建新医院,加快了新医院的建设步伐,在2022年县委九届五次全会及县“两会”上,明确将新医院建设这一民生工程作为全县头等大事来抓,并向全县人民承诺年内建成。县委书记杨月祥、县长李明亲自主持部署、亲自过问、亲自协调、亲自督办,进一步充实工作专班,理顺体制机制,强化项目管理,加快项目建设。在县委、县政府的坚强领导下,项目领导小组聚焦目标任务,倒排工期、挂图作战,抓安全、抓质量、抓进度,克服疫情影响,33家参建单位,1298名施工人员,日夜奋战,闭环管理,汇聚起攻坚克难的磅礴力量,全力以赴按时完成任务。鑫飞集团董事长毛福昌,心系百姓,情满柳林,每天坚守一线,倾力工程建设,为新医院顺利建成投用做出巨大贡献!

三甲标准 服务百姓有“医”靠



新迁建的柳林县人民医院位于柳林县北大街39号,是柳林县的一项重要民生工程,也是吕梁市重点工程之一。柳林县委、县政府高起点规划、高标准建设,采取“政府主导、企业参建”模式,概算投资8.6亿元,占地面积109.8亩,建筑面积10.9万㎡,共设床位600张、停车位703个,日均门诊量可达1800人次。新医院按照三甲标准建设,打造全省一流的县级医院,集临床医疗、卫生急救、康复理疗、教学科研于一体,将高质量满足群众就医需求,极大提升人民就医体验和水平,切实增强人民群众幸福感、获得感。

鑫飞集团慷慨解囊,无偿捐赠了新医院所有的医疗设备、医疗办公家具、信息化设备等,价值2.16亿元。新医院医学装备一流,影像中心配备有西门子3.0T核磁、西门子SOMATOM Drive双源CT、西门子somatom go.top 128层螺旋CT、飞利浦Azurion 3M15血管机、北京万东1000FC双微DR2台、GE Prodigy Pro双能X射线骨密度仪、北京万东DRF-7A数字胃肠镜等国际先进国内一流的先进医学设备。超融合数据中心,采用超融合架构,使用7台新华三超融合一体机,承载了医院所有业务系统(包括CIS、EMR、LIS、PACS、挂号、门诊、财务、影像等)的前端和软件业务,新院区信息化业务系统成为了医院高质量发展的强有力支撑。

柳林县人民医院还上线了银医自助系统,12台自助一体机,5台报告机,两台自助病历打印机,20台医保小终端,包含了建档、当日挂号、预约挂号、门诊缴费、电子发票打印功能,支持身份证、电子医保凭证两种登录方式,全方位提升患者的就诊体验,为患者提供最便捷的就诊服务。

忘带医保卡?没关系,医保小终端刷脸识别医保身份,快速建档、挂号。全程智能语音交互,节约患者就诊时间。自助报告机可通过身份证或输入门诊号自动获取检验报告。

门诊排队叫号系统,从挂号、候诊、就医、取药全部实行信息化,门诊就医井然有序,让医院管理更标准化、更人性化,优化门诊人流管理,提高医疗服务质量。

柳林县人民医院科室设置齐全,有19个临床科室,12个医技科室和22个门诊科室。心血管内科、神经内科、骨科为医院重点

专科,其中神经内科为省评县级重点专科。2004年11月首次通过省级二甲医院的评审,是吕梁市首批通过二甲评审的县级医院,为国家卫生部“爱婴医院”、山西省医德医风建设先进单位、山西省百姓满意文明示范单位。

柳林县人民医院全力打造胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心“五大中心”和体检中心、妇科微创、内镜中心、康复医学科、远程会诊、介入科六个特色科室,满足了本县域群众看病不出县的需求,更好地造福当地百姓。

目前,柳林县人民医院全面开展了二级医院规定的技术项目,如:四肢、脊柱、骨盆骨折复位内固定术,人工置换术,断肢再植术、甲状腺手术、乳腺手术、胃肠及肝胆疾病手术、各种颅脑损伤、急慢性颅内血肿、高血压性脑出血、脑血管畸形出血的血肿清除、手术减压、功能神经外科疼痛疾病的射频治疗和等离子消融等微创介入手术;医院在内镜技术上采取优先发展战略,配备有全市最先进的超高清奥林巴斯290胃镜、结肠镜及高频电刀、整套全自动洗消设备。内镜下息肉高频电切术,内镜下粘膜切除术,内镜下止血术、内镜下空肠营养管置入术,食管支架置入术、无痛胃肠镜技术等诊疗技术居全市先进水平;泌尿外科在吕梁市最早开展了膀胱镜下经尿道前列腺等离子切除术,同时开展了体外震波碎石、输尿管镜下碎石、取石等各项微创技术,治疗各类泌尿系结石;独立开展腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜下胃穿孔修补术、腹腔镜下胆道探查、腹部闭合性损伤腹腔镜探查等手术、腹腔镜下卵巢囊肿剥除术及输卵管切除术;宫腔镜、关节镜、手术显微镜等全面用于临床,即将开展相关冠脉造影、心脏支架植入、全脑血管造影术等介入诊疗手术;开设了高压氧治疗中心,填补了医院的空白。做到普通疾病不出县,重症、疑难杂症省城专家远程诊疗,让老百姓在家门口享受省城的医疗服务,健康服务有“医”靠。

提升医技 满足百姓就医需求

国务院办公厅印发的《关于推动公立医院高质量发展的意见》指出,“当前,我国医疗已转向高质量发展阶段,人民群众多层次多样化医疗健康服务需求持续快速增长。加快提高医疗健康供给质量和水平,是满足人民美好生活需要的要求。”

近年来,柳林县人民医院大力实施“人才强院”“科技兴院”战略,注重专业技术人员梯队建设和高精尖人才的培养,持续提升医务人员的医疗技术水平和服务水平,不断满足人民群众多层次多样化医疗健康服务需求。以新医院搬迁为契机,以建设三级综合医院为目标,采取“走出去、请进来”的办法,按照整体发展规划和科室提出的发展目标,制定详细的培养计划。把科室继续教育纳入医院综合目标管理考核方案,作为长期考核管理内容。要求低年资医师省内轮训,科室骨干医师在具备国内先进技术水平专科医院或国家知名的综合性三甲医院进修。2022年6月份以来,选派了17名优秀中青年技术骨干赴北京大学第三医院、天坛医院、清华长庚医院、北京儿童医院等国内知名的综合性三甲医院进修学习;16名技术骨干赴山西省心血管病医院、山西医科大学第二医院等省内三甲医院进修学习。邀请对口支援的三级医院35名专家来院举办讲座、现场指导。同时,积极引进人才,参加吕梁市2022年招才引智招聘正式在编人员14名,其中临床专业2名,检验专业2名,护理专业5名,康复专业3名,药剂专业2名(包括1名研究生)。

柳林县人民医院现有专业技术人员309人,占职工总数的95%,其中,正高20人,副高80人,中级149人,初级60人。

完善的人才培养成长机制,整体提升了医务人员的医疗技术水平,培养了一大批领军人才和学科带头人,建立了多个精品科室,为介入科、高压氧舱等新增科室的发展奠定坚实的人才技术基础;为影像科、体检中心、康复医学科等弱势科室的壮大予以人才技术支撑;为提高妇科常见病多发病的诊治水平和改善产科环境及服务态度做好了扎实基础;为感染性疾病科、泌尿外科提升诊疗范围和技术水平做好人才储备;目前,医院组建了一支能支撑区域、基层医疗卫生振兴的临床人才队伍,支撑医院学科高质量发展,带动医疗水平整体提升,满足老百姓就医需求。

精细管理 服务百姓更周到

去年以来,柳林县人民医院认真贯彻落实党的二十大精神,党建引领,奉行“厚德、博爱、敬业、创新”的院训,坚持“文化引领、质量立院、科技兴院、服务强院”的发展战略,创新“精细化”管理模式,将医院各项工作与医疗质量、医疗安全与服务广大患者紧密联系,不断完善管理制度,规范服务标准,优化服务流程,各科室统筹协调、联动推进,持续改善服务品质,为患者提供优质、高效、便捷的医疗服务,着力打造让患者放心、安心、舒心的县城“龙头”医院、区域性综合医疗服务中心,切实提高患者就医满意度和感受度。

医院党支部以党建为引领,不断加强党的建设,持续开展思想教育,全面建设“清廉医院”。组织党员干部认真学习党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想,制定了每周三次晨会领学计划表;坚持“三会一课”制度;深化清廉医院建设,成立工作领导小组,制定清廉医院建设实施方案,强化纪律教育,开展多种形式的廉洁教育。组织干部职工深入学习《廉政准则》《廉洁行医行为规范》等规章制度;严格落实三重一大事项集体决策。健全举报投诉渠道,设立举报箱,开通举报电话;完善医德医风考评机制,修订《医院医德医风考评制度》,认真抓好医德评价与考核,落实执纪问责,实行医德一票否决制。与全体医务人员签订《廉洁从业承诺书》;出台了《加强行风建设专项行动实施方案》《院外购药“吃回扣”问题专项整治工作方案》;召开清廉医院创建工作动员部署会和工作推进会、正风肃纪和反腐座谈会,聚焦重点岗位,加大对药品耗材和医疗器械采购、工程建设、信息化建设、账务管理等易发腐败关键环节的内控和监督力度。

目前,全院风清气正,全体医务人员干事有激情、做事有担当、服务有热情。

执行疫情防控任务,多名党员主动请缨,踊跃报名,连续作战,多次担任骨干连夜驰援太原、离石、朔州、临县等地,出色地完成了核酸采集任务。

护理服务质量精细管控,每月按时上报优质护理报表,每季度召开一次不良事件分析讨论会,每月召开一次护理质量考核会、每季度召开一次护理质量分析研究会,提出改进措施并督促落实。同时,每月坚持组织1次业务学习、每月组织1次护理业务查房。选派护理管理人员及护理骨干参加省、市举办的线上线下的质量安全管理培训会;选派儿科专业委员会和骨科护理专业委员会委员以及重症医学科护理专业委员会共6名护理骨干参加市护理学会举办的各相关专业学术交流会;在5.12国际护士节,组织开展了“高效优质服务”的主题演讲比赛,全面提升了护理人员的素质和护理质量。

建立医共体 服务百姓零距离

2016年,柳林县委、县政府整合全县医疗资源,组建了柳林县人民医院医疗集团,建立了以柳林县人民医院为龙头、下辖分院(乡镇卫生院)、村卫生所,形成县域内紧密型医共体,承担全县35万人的基本医疗、基本公共卫生服务、预防保健、健康教育与促进等职责。

近年来,县医院积极组织优质资源下沉,开展服务。2022年,组织15名业务院长共深入基层367次,指导乡镇卫生院和村卫生室基础建设和医疗运行等工作,组织业务培训65次,培训2560人次,业务查房6次,核酸演练15次,在穆村卫生院开展手术10例,在金家庄卫生院开展动态心电图新技术项目1项,完成20人次。

新医院的建成,进一步拓展了全县医疗共同体的协作服务空间,完善了服务基层百姓的功能。

柳林县人民医院将继续发挥县级医疗集团的龙头作用,依托新医院优质的医疗资源,建立资源共享机制。依托县人民医院建设“远程心电图诊断中心”和“远程影像中心”,24小时对乡镇卫生院和卫生室的疑难心电图、影像数据做出诊断,实现“乡级检查、县级诊断”的高效模式。借助人工智能、大数据技术及县医院丰富的医疗健康知识库,为乡村医生提供诊断规范、临床路径、病历质控、知识智能推送等临床辅助决策支持,赋能乡村医生专业水平。完善应急医疗救治网络,整合乡镇卫生院急救资源联网运行,建成“覆盖全县、协调统一、安全高效”的院前急救体系。大力推行“流动的医院、行走的医生”模式,将医疗服务送到群众家门口。建立技术帮扶机制,落实县医院下基层帮扶机制,根据乡镇卫生院需要,安排县医院各科室中、高级职称技术人才下基层帮扶服务,解决群众过去看病就医等存在的一系列问题,真正做到服务百姓零距离。