

推动“三服务”事业高质量发展

践行“五个坚持” 争当“五个表率”

□ 市政府机关党组书记、市政府秘书长 王建强

2014年5月8日,习近平总书记在中办调研视察时,鲜明提出“五个坚持”重要要求,这既是对办公厅(室)工作最系统、最深刻、最全面的论述,也是指导办公厅(室)工作的“纲”与“魂”。在习近平总书记“5·8”重要讲话发表9周年之际,吕梁市政府办公室认真回顾总结去年来的学习工作情况,聚焦服务发展、服务决策、服务落实主责主业,充分发挥参谋辅政、统筹协调、督促落实、运行保障等职能作用,切实在“三服务”工作中树标杆、做表率,全力助推吕梁高质量发展。

一、旗帜鲜明讲政治,做对党绝对忠诚的表率

始终把旗帜鲜明讲政治放在首位,不断提高政治“三力”,把坚持“两个确立”做到“两个维护”扎根在头脑里,落实到行动中、体现到效果上。

一是强化理论武装。大力推行“党组引领+支部组织+党员自主”的集中学习模式,召开机关党组中心组学习10余次,集体学习30余次,组织党员干部依托学习强国等网络平台进行自主学习,深入学习党的二十大精神,跟进学习习近平总书记最新重要讲话、重要批示精神,机关被市委宣传部评为“学习强国模范学习组织”。

二是强化政治建设。充分利用周边地市及本地红色资源,组织机关全体人员赴忻州“忻口战役”遗址、徐向前纪念馆、晋绥边区革命纪念馆开展主题党日活动,举办政府办学习贯彻党的二十大精神知识竞赛“擂台争霸赛”,开展“植树添绿 党旗增辉”义务植树活动,进一步丰富了机关文化生活,增强了机关凝聚力战斗力。

三是强化对标对表。全面贯彻落实中央、省、市各项部署要求,对标党的二十大精神和习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神,对标省委省政府、市委市政府决策部署,建立国家、省、市三级重大决策任务台账,做到第一时间学习领会、第一时间协调推进、第一时间督查落实,确保令行禁止、政令畅通。

二、心无旁骛担使命,做服务中心大局的表率

立足“两个大局”,胸怀“国之大者”,把每一项具体任务都放到全省、全市发展全局中看待、谋划、推动,使各项工作和服务紧贴政策要求,适应政府需要。

一是树牢精品意识,做到以文辅政之有方。紧跟市政府决策思路出主意、想办法,高

质量起草政府工作报告、廉政工作会议讲话、国务院大督查报告等各类文稿700余篇、120余万字。特别是总结提出经济运行“八抓八稳”、特色专业镇建设“1+7+N”等工作思路,成为全市经济发展的重要抓手;生态环境“推进四全四治,打赢五场战役”工作思路,推动全市地表水和空气质量突破历史最好水平,受到央视《焦点访谈》《经济半小时》及《人民日报》等主流媒体关注,在《联合国气候变化框架公约》第二十七次大会上,我市受邀作了案例分享。

二是树牢问题意识,做到调查研究参之有据。认真贯彻落实中共中央办公厅《关于在全党大兴调查研究的工作方案》要求,紧紧围绕党中央重大决策部署和全市中心工作,县级领导带头领题,各科室积极参与,深入一线进行调研,先后形成了《吕梁特优农业布局品牌与市场运作》《进一步深化农村集体产权制度改革》等一批高质量调研报告,为领导决策提供了第一手资料。

三是树牢创新意识,做到信息服务助之有

业心对待工作,真正把大事做圆满、把小事做精致、把难事做稳妥、把细节做完美。

一是精心快捷办文。严格执行规范性文件制定和监督管理程序,做好审查、备案、清理工作,组织协调市直部门完成规范性文件审核610件,向市人大常委会备案规范性文件11件。用好政府协同办公系统,优化公文办理流程,制发公文393件,发文数量同比下降6.25%。

二是精细周密办会。坚持全面、细致、高效的原则,认真开展会前、会中、会后服务工作,去年以来筹备市政府党组会、常务会、廉政工作、安全生产等各类会议100余次,确保了会议活动有条不紊、井然有序。

三是精准高效办事。完成国务院、省委省政府领导来吕调研接待20余次,安排市政府主要领导调研走访慰问40余次,圆满完成了各项活动筹备、保障工作。聚焦氢能产业发展、生态环境治理、能源保供等重点工作,协调相关单位密切配合、形成合力,确保快速推进、

“五定三包”责任制,213件议案建议全部在法定期限内书面答复。制定出台《政府信息公开申请公开规范》,实现了市政府信息公开零复议零诉讼。积极参与城乡建设管理和生态环境保护立法,以“小切口、有特色”立法推动民生改善和社会治理创新,经验做法受到中央依法治国办通报表扬。

三是弘扬传帮带精神,授业解惑“不藏私”。建立新老干部传帮带机制,对公开招聘招聘的2名双一流大学定向选调生和7名研究生学历事业人员,安排工作经验丰富、综合素质好的帮带责任人,围绕文稿起草、办文办会、值班值守等方面工作,毫无保留地传授工作方法,有效助力年轻干部快速提升履职能力。

四是践行吕梁精神,艰苦奋斗“不松劲”。牢记习近平总书记把吕梁精神“用在当代”的殷切嘱托,通过实施岗位练兵比武、业务技能提升、服务标准提升等“六个专项行动”,不断增强干部职工的责任意识、使命意识和服务意识,把对党忠诚、无私奉献、敢于斗争化为抓工作、破难题、促改革的动力和追求,让吕梁精神放射出新的时代光芒。

五、心存戒惧守纪律,做清正廉洁自律的表率

坚持把廉洁自律作为始终严守的底线,紧绷纪律之弦,弘扬新风正气,着力锻造一支信念坚、政治强、本领高、作风硬的干部队伍。

一是筑牢廉洁底线。大力推进清廉机关建设,与班子成员分别签订《党风廉政建设责任书》,组织全体干部职工开展不同形式警示教育,提醒和检查活动20余次,强化内在约束,推动干部严守各项纪律规矩,确保任何时候都能稳得住心神、管得住自己、守得住清白。

二是夯实制度防线。围绕公文制发、文件办理、会务组织、信息报送、值班值守等工作,编印《吕梁市人民政府办公室工作手册》,形成86项工作制度、62张工作流程图,构建起科学合理、全面覆盖、上下贯通、务实管用、管用管用、制度体系。三是弘扬正气主线。始终坚持正确用人导向,营造风清气正的干事氛围,把一批政治坚定可靠、工作业绩突出、能力作风过硬、群众高度认可的优秀干部放在更重要的岗位上,快速实现机关上下干事创业、一条心、一股劲。

下一步,我们将以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,全面贯彻党的二十大精神,牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,全面提升“三服务”能力水平,为奋力谱写美丽幸福吕梁贡献智慧和力量。



力。紧扣国家、省、市决策需求,及时准确客观反映重点工程、重大项目、重要工作进展成效经验,编发《吕梁政务信息》《吕梁政务简报》207期;上报国办、省办约稿信息414期,获国务院、省政府领导批示13期;其中,《吕梁市聚力改革谋创新优化营商环境添动能》《吕梁市汇聚“税银电”三方合力助力市场主体火热增长》等多篇信息被省刊刊发,受到省领导的关注。

四是树牢责任意识,做到督查督办行之有效。制定出台《吕梁市进一步提高行政效能和执行力切实抓好工作落实实施细则》,建立起“五个一”组织推进、“三报两函”提醒通报、“红黄牌”管理办法、积分制考核评价等制度机制,推动办结重点交办事项1436个,解决突出问题1031个,落实省市领导重要批示295件。在国务院第九次大督查中,“吕梁山护工”助力乡村振兴典型经验做法,受到国务院通报表扬;提高教师待遇典型做法,受到中央教育工作领导小组专刊通报。

三、善作善成重实干,做认真履职尽责的表率

始终以高度的使命感责任感和强烈的事

高效落实。

四、无怨无悔守初心,做担当作为奉献的表率

自觉追求“大奉献”的精神境界,自觉树立甘居幕后、甘当绿叶的意识,勤勤恳恳、任劳任怨,在艰苦奋斗中提升“小我”、融入“大我”、追求“无我”。

一是强化宗旨意识,为民服务“不打烊”。坚持把人民至上作为工作的出发点和落脚点,在深入调研、广泛征求意见的基础上,提出了市内有A级景区门票免费、市区公交车免费乘坐、农业保险全覆盖等市政府民生实事。督查推动群众关心的市医疗卫生园区、柳林至市区区长输供热管线等一批重大民生工程建成投用。办理“市长信箱”群众来信2329件,办结率96.6%,创历史新高,为全省首位。积极开展“我为群众办实事”活动,累计为社区办实事553件,解决了一大批群众急难愁盼的问题。

二是增强人大意识,依法行政“不懈怠”。全市“两会”后,立即召开议案建议交办会,对59个承办单位实行定领导、定人员、定任务、定时限、定质量和包落实、包回复、包满意的

人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。基层治理和民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。坚持以人民为中心的发展思想,踔厉奋发、勇毅前行,想人民之所想,行人民之所嘱,把事关百姓切身利益的事情抓实抓好

以人民幸福安康为最终目的

——牢牢把握高质量发展这个首要任务

□ 周珊珊

河北明确继续加大城镇老旧小区改造力度,计划完成城镇老旧小区改造1816个,惠及居民25.7万户;内蒙古将新建乡镇养老服务中心和村级养老服务站2350个,并拓展提升200所农村互助养老幸福院服务功能;湖北提出新增3岁以下婴幼儿托位4万个,新增公办幼儿园学位1.5万个……开年以来,多地公布2023年“惠民生清单”,满足群众需求,回应民生关切。

治国常利民,利民为本。在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时,习近平总书记指出:“人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。基层治理和民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程,各级党委和政府必须牢牢记在心上、时时抓在手上,确保取得扎扎实实的成效。”人们对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。新征程上,只有把发展成果不断转化为生活品质,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,才能让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

治政之要在于安民。基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。党的二十大报告提出,“健全基层党组织领导的基层群众自治机制,加强基层组织建设,完善基层直接民主制度体系和工作体系”。这就需要健全共建共治共享的社会治理制度,充分调动群众参与基层治理的积极性。上世纪60年代,浙江诸暨枫桥创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少、治安好”的“枫桥经验”,其深刻影响延续至今。进入新时代,“枫桥经验”内涵更加丰富,需要 we 们继续坚持好、发展好。通过完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,提升社会治理效能,为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,才能以“基础实”护“百姓安”。

民生无小事,枝叶总关情。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。2022年,全国城镇新增就业累计实现1206万人,全国基本养老保险参保人数达10.5亿,全国保障性租赁住房开工建设和筹集265万套(间)……一个个具体数字,标注民生暖色,折射发展成色。当前,必须紧紧抓住人民群众急难愁盼问题,坚持尽力而为、量力而行,采取更多惠民生、暖民心举措。要健全就业公共服务体系,完善重点群体就业支持体系,加强困难群体就业兜底帮扶,把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置。同时,做好收入分配调节,健全社会保障体系,强化“一老一幼”服务,持续增进民生福祉。

现代化最重要的指标是人民健康,这是人民幸福生活的基石。三年来,我国坚持人民至上、生命至上,因时因势优化调整防控政策措施,高效统筹疫情防控和经济社会发展,有效应对全球多轮疫情流行的冲击,取得了疫情防控重大决定性胜利。也要看到,人类与病毒的斗争是一个长期历史过程,当前新冠病毒传播的风险仍然存在。要抓实抓细新阶段疫情防控工作,认真落实“乙类乙管”各项措施,持续加强公共卫生、疾病防控、医疗服务体系建设,守护好人民生命安全和身体健康,统筹好疫情防控和经济社会发展。

民生连着民心,保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。今年全国两会上,“就业创业”“健康中国”“社保医保”等民生话题备受关注。前进道路上,坚持以人民为中心的发展思想,踔厉奋发、勇毅前行,想人民之所想,行人民之所嘱,把事关百姓切身利益的事情抓实抓好,我们一定能凝聚起同心共圆中国梦的强大合力,不断把人民对美好生活的向往变为现实。

把好事事实事做到群众心坎上

把促进发展、保障民生置于突出位置,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,采取更多惠民生、暖民心举措

党的二十大报告提出,“坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题”。近年来,山东省宁阳县贯彻落实以人民为中心的发展思想,以群众满意为标准,加大保障和改善民生工作力度,努力让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

做好民生工作,首先要有为民情怀。应牢记“为民造福是最大政绩”,哪里有人民需要,政策就聚焦哪里,资金就投向哪里。实施主要国道、省道及城区主干道道路亮化升级工程,针对农村机井、地窖等安全风险点进行大排查,对农村黑臭水体治理“以奖代补”……我们坚持做好每一件关乎群众福祉的小事、身边事,既关注显绩,也关注潜绩,舍得在“看不见”的地方加大投入。同时,设立针对党政机关、企事业单位“躺平式”干部的举报专区,主动接受群众的工作建议和监督举报。不断改进工作作风,提升为民服务能力和水平,才能把民生工作做得更加扎实。

破解民生难题,要强化责任担当。直面问题是勇气,解决问题是水平。现实中,一些民生难题或是因为资金需求大,或是因为有历史欠账,或是因为工作棘手、矛盾较多,未得到及时解决。我们树立“不为困难找借口、只为成功想办法”理念,推动党员干部“敢于担事”,坚持做到“事要解决”。2021年11月,宁阳县开始探索实施大病商业补充医疗保险制度,一年多来,累计补助550人次、1000多万元。探索形成“购买服务+集成供给+智慧监测”的社会化照护方式,累计为3600多名特殊困难老人提供更加专业优质的照护服务。从稳妥化解房地产开发遗留问题,到稳步化解企业金融风险,再到推动环保督察问题彻底整改到位,广大党员干部直面问题、破解难题,传递出担当干事的工作导向,有助于推动各项工作提质增效。

确保民生资金用在刀刃上,还要坚决落实政府过紧日子要求。2022年,宁阳县“三公”经费大幅下降,与此同时,财政用于民生领域的支出占一般公共预算支出达84%以上。为推动经济企稳回升,我们出台促进汽车消费政策,对县内符合条件的消费者实施新车销售补贴;投入300万元对部分抗疫药物进行补贴,向重点人群免费发放“健康包”;今年春节期间发放总额600万元的餐饮类、百货类消费券及1000万元的汽车消费券。这不仅让群众得到实惠,也提振了经济发展信心。把有限财力真正用到关键处,才能更好节用裕民。

如今,人民生活水平不断提高,民生需求更加多样,群众期待更高,要求我们在保障和改善民生方面展现新的更大作为。把促进发展、保障民生置于突出位置,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,采取更多惠民生、暖民心举措,把好事事实事做到群众心坎上。



杜小燕 摄

构建普惠便捷的数字社会

—— 加快数字中国建设

□ 邹翔

数字社会建设为满足人民群众美好生活需要提供了技术支撑

加快数字社会建设,着力提升教育、医疗、就业、养老、托育等重点民生领域数字化水平,为推动公共服务均等化提供了新路径

统筹发展和安全,确保数字技术和生产生活的结合始终朝着造福社会、造福人民的方向发展

前不久,互联网应用适老化及无障碍改造专项行动“回头看”抽查结果显示,网站和手机APP适老化及无障碍改造合格数分别达到98%、87%。对于未通过复检的网站和手机APP,有关单位将建立“一对一”指导咨询机制,帮助其及时完成功能改善,助力提升改造的广度、温度与精度。持续提升互联网应用适老化及无障碍水平,有效解决老年人等群体面对智能技术“不能用”“不好用”“不会用”等难题,彰显了我国数字社会建设

的价值追求和进展成效。

中共中央、国务院不久前印发《数字中国建设整体布局规划》,将“数字社会精准化普惠化便捷化取得显著成效”作为2025年数字中国建设的目标之一,明确提出“构建普惠便捷的数字社会”,为加快数字社会建设指明了前进方向。加快数字社会建设步伐,构建普惠便捷的数字社会,是建设数字中国的重要内容,也是推动社会主义现代化更好更快发展的必然要求。

数字社会建设为满足人民群众美好生活需要提供了技术支撑。数据显示,截至2022年12月,我国网民规模达到10.67亿,互联网普及率达75.6%,形成了全球最为庞大、生机勃勃的数字社会。随着数字技术全面融入社会交往和生产生活,数字生活日益成为人民群众的重要生活方式,数字技术为生活添彩的强大创造力也不断凸显。在城市社区,手机支付、APP打车、网上订餐、协同办公逐渐成为人们工作生活的常态;在广大农村,越来越多乡村变身“掌上村庄”,村务微信群成了宣传政策的“明白群”、服务群众的“好帮手”。

从购物消费、居家生活到旅游休闲、交通出行,各类场景的数字化服务不断迭代升级,互联网新技术在社会各方面深度应用,标志着数字社会建设取得的长足进步,构筑起生动的数字生活新图景。

数字社会人人共建,数字生活人人共享。加快数字社会建设,着力提升教育、医疗、就业、养老、托育等重点民生领域数字化水平,为推动公共服务均等化提供了新路径。比如,目前我国智慧教育基础设施设备环境基本建成,中小校园网络接入率达100%,高校上线慕课数量超过6.45万门,学习人数达10.88亿人次,教育数字化扩大了优质教育资源覆盖面,有力促进了教育公平。又如,截至2022年12月,我国互联网医疗用户规模达3.63亿,数字医疗为解决优质医疗资源分布不均等问题提供了可行方案。实践证明,紧扣促进数字公共服务普惠化,打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系,就能持续提升人民群众在信息化发展中的获得感、幸福感、安全感。

数字技术的广泛应用,在便捷生活的同时,也带来一些风险挑战。这就要求我们统筹发展和安全,确保数字技术和生产生活的结合始终朝着造福社会、造福人民的方向发展。一方面,要持续推进网络空间治理,加大对违法违规收集使用个人信息、“大数据杀熟”等重点热点问题的整治力度,尽快建立健全数字社会的标准体系和法治体系,夯实数字社会建设的法治基石。另一方面,要提高全民全社会数字素养和技能,构建覆盖全民、城乡融合的数字素养与技能发展培育体系,为数字社会健康有序发展提供保障。深入优化数字社会环境,营造良好数字生态,就能推动数字社会建设不断迈上新台阶,让越来越多人享有更好的数字生活。

数字社会建设是一项系统工程,既推动生产生活方式和社会运行方式变革,也涉及社会组织方式和利益格局调整。科学谋划数字社会建设行动方案,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平,我们必将迎来生活更加舒适、发展更有质量、治理更具效能的数字社会。