

走近全国人大代表

许连红：“三转婆姨”闯京城

□ 图/文 本报记者 梁英杰 康桂芳

个人名片

许连红,第十四届全国人大代表,吕梁市曹操到家政公司驻北航服务站护工。2016年为中阳县武家庄镇留愿村的建档立卡贫困户。当年,她积极响应吕梁市政府号召,报名参加了吕梁山护工护理培训班,在山西医科大汾阳学院进行了为期一个月的护工培训。培训期间,学到了礼仪、母婴护理、养老护理、医疗护理和月子餐等专业技能,顺利取得了家政服务“三级证书”。随后到北京“曹操到家政”驻北航服务站顺利上岗,并成为一名“金牌护工”。她先后荣获“全国工会代表”“山西省特级劳动模范”“全国劳动模范”等称号,成为吕梁市妇女自强不息、勤劳致富的典型。

“2016年在山西医科大汾阳学院参加‘吕梁山护理护工’培训的时候,做梦也没想到我现在可以挣那么多钱,家里不仅把债务都还清了,还有一些结余,生活越来越好了,也越来越有盼头了。”全国人大代表、吕梁山护工许连红每次说起“北漂”当护工的经

代表心声:随着城乡人民生活水平的提高,市场对家政服务人员的需求将呈现“井喷式”增长。建议大力加强家政从业人员职业道德建设,将文化修养、法律常识、服务礼仪、公共卫生等纳入培训内容。落实家政服务人员岗前培训和“回炉”培训要求,加大技能培训力度,提升能力素质水平。在全国各类高校增设家政学专业,以有效满足群众日益增长的高质量家政服务需求。政府部门应建立护工信用档案,实行家政服务人员“红黑榜”制度,让守信者受益、失信者受罚。多措并举加大社会保障力度,规范雇用合同,倡导家政服务公司实行员工制管理,加大社会保险补贴力度,各地应通过改造城市现有设施支持员工制家政企业提供职工集体宿舍、公租房保障、集中配租、租赁补贴等形式解决外出就业家政人员后顾之忧,推动家政服务行业向职业化、规范化、标准化方向迈进。

度,在高校增设家政学专业,吸纳更多的年轻人加入家政服务业的建议,她的励志经历成为全市妇女自立自强、勤劳致富的典型。

生计

“当时,因为丈夫生病了,家里的顶梁柱一下就倒了,那时候家里为了为他看病,亲戚朋友都借遍了,婆婆在家照看孩子,我外出打工,做饭店服务员、客房房嫂打扫卫生,一个月能挣1000来块钱。”许连红回忆道:“一个家庭四五口人1000块钱真是不够,哪怕是加上政府的低保和亲戚朋友的接济,依旧非常困难。”

放在几年前,许连红根本不会想到自己有一天能走进人民大会堂,因为那时候的她,还在为生计奔波挣扎着。丈夫需要治病,孩子需要上学,仅靠许连红打零工的收

了一份小时工的工作,照顾一个90岁的老大爷。她说:“因为照顾他的保姆家里有事请假回去了,我临时顶替照顾了两天,就挣了300块钱,就对接下来的工作有了信心。”

因为许连红表现不错,第四天公司就为她安排了一份住家护理的长期工作,照顾一对80多岁的老夫妻,月薪5000元。

“做饭、打扫家,照顾大爷翻身、擦澡,这些都是我们在培训的时候学习了,学习培训过的。但是做的最多的还是,老大爷大小便失禁,也不喜欢穿那个纸尿裤,需要每天拿卫生纸擦拭。”在许连红的精心服务下,老教授两口子生活的非常开心,他们也相处的像家人一样。

之后的几年,许连红靠着自己的勤劳真诚和专业的技术,又先后在北京、大连等地服务了10多位客户,受到一致好评,家里的生活也大大改善了。

“印象最深刻的时候就是,第1个月领到了5000块钱的工资,给的是现金,我拿着5000块钱的现金真的是非常的高兴,我可以养家糊口了。”时至今日,许连红想起当时的情形还非常激动:“我就留了100块钱,就把剩下的钱全都打回去,给了我丈夫买药以及家用。”

“还记的电话里,丈夫惊讶的问,能挣到这么多钱吗?我说是呀,我挣到了这么多钱,我们家以后都有希望了,他说是啊,我们家以后终于可以活得有一点人样了。”随着电话的挂断,许连红和丈夫对之后的生活充满了信心。

苦难的经历给了许连红生存的动力,在北京期间,她充分利用轮休日和节假日,积极参加了曹操到家政公司组织的技能再提升培训,使自己的专业技能得到新的提高,并且赢得了客户的一致好评。工资也由2017年的每月5000元增长到现在的近万元。不仅还清了家中债务,还能供两个孩子上学。

收入增加了,家里的生活也变的越来越好,许连红对自己充满了自信,对未来的生活也充满了信心。在不断的工作中,她学到了更多照顾病人和老人的经验技能,也从雇主的身上学到了很多他们的生活经验和处世哲学。也在北京看到了以前没有看过的高楼大厦,车水马龙,希望更多的贫困



外面的世界。”

责任

“现在当了全国的人大代表,要带动更多的人,也需要跑很多地方,听到更多的群众心声,在公司里我就可以更好地接触到,新培训出来的吕梁山护工,可以更好地听到他们的心声,和他们想要提的一些意见。”2023年1月,许连红当选第十四届全国人大

代表,为了更好地履职尽责,她暂时放下外地高薪的工作,在吕梁曹操到家政公司做了一名护工输送员。

第一次当选全国人大代表,许连红很慎重,会前进行了大量走访和调研,提交了一份促进家政行业提质扩容的建议。她告诉记者:“现在我们护工的就是年龄偏大、素质偏低,还有就是供需矛盾增加,管理的方式较为落后。根据这些方面,我提出了一个建议,就是希望各大高校可以开设关于家政服务的一个班,让更多的年轻人也来加入护工行业,同时希望我们家政服务人员可以享受更多的福利,比如说养老保障、廉租房等。”

今年的全国“两会”闭幕后,从北京归来的许连红第一时间就前往吕梁山护工服务中心,将全国两会的精神和新出台的好政策原汁原味地传递到基层。作为新当选的第十四届全国人大代表,也是一名朴实的“吕梁山护工”,许连红特别重视这次当代表的机会,带着精心准备的笔记,许连红围绕两会报告中大家普遍关心的养老、医疗、高质量发展等内容进行了细致的解读。

宣讲结束后,大家还热情地围着许连红与她合影,让她分享这次的参会感受和履职心得。许连红说道:“习近平总书记全票通过的时候,当时那个会场的代表们都非常的激动,所有的代表都站起来一直鼓掌。习近平总书记说,人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。这个接力棒已经交到我们手中,我觉得我们要靠我们的双手创造出更好的未来。”

宣讲活动结束后,许连红又重新投入到了忙碌的日常工作中,相比以往,她目标坚



许连红在中阳县武家庄镇作全国“两会”精神宣讲。

历都有这样的感慨。

在吕梁市曹操到家政服务公司有一整面墙,摆满了许连红获得的“山西省特级劳动模范”“全国劳动模范”等各种荣誉。从一名围着灶台、孩子、老公转的“三转婆姨”到成为一名“吕梁山护理护工”,她作为工会代表参加了“全国工会第17次全国代表大会”,成为走进人民大会堂的“吕梁山护工”第一人。从坐着火车和高铁去北京当护工到以人大代表的身份坐高铁去参加全国两会,她提出了建立护工护理人员信用档案,推出“家政服务人员信用”APP,实行“红黑榜”制

人根本无法维持家庭开支,正当她被苦难压得快喘不过气的时候,一道曙光照进了她的生活。

“我清楚地记得那是2016年10月的时候,我丈夫回来说,政府免费培训吕梁山护工,实行‘三包五免’政策,咱们村子里面也有人参加培训了,你也去试试吧,这也许是咱们家的一个出路。”许连红说:“我心想自己也没有什么一技之长,出去打工挣不了多少钱,也许学一些技术出去能多挣点钱。”

抱着试一试的心态,许连红报名参加了2016年最后一期的吕梁山护理护工培训。

她告诉记者:“那当时就是有这么一个学习的机会,我一定要好好地学、用功地学,把所有的知识能记多少记多少,因为只有有了技术,我出去才能找到更好的工作。”

经过一个月的刻苦学习,许连红顺利拿到了家政服务“三级证书”。2017年春节刚过,她就背起行囊,踏上了开往北京的列车。

头一次出远门,许连红心里是忐忑不安的,她向记者讲述起的难忘的第一次:“出发前我就是想着,为了我的家、为了孩子我豁出去了,挣不到钱我就不回家。但是,真到坐在火车上的时候,内心也有害怕也有忐忑,就觉得那么远,我去了能给人家干好吗?我去了能找到好的工作吗?心里也是没有底的。”

希望

初到北京的许连红是幸运的,第二天就被安排



许连红与业主在一起。



当选全国人大代表后,许连红接受记者采访。(资料图)

家庭的妇女可以走出大山。

“我们村子里边,以前我们家有多落魄大家都知道,现在我们家日子过得好起来了,大家就都跑来问我外面好不好干。我说好干,你可以出去,外面真的很好,你说你在家你也得打扫家做饭、照顾孩子,你出去也一样,还能挣钱。”武家庄镇武家庄村的老乡听说许连红做护工挣了钱,都来找她取经,她就把自己的经历告诉给姐妹们,鼓励她们也出去挣钱。

在许连红的带动下,已经有50多名妇女走上了当护工外出打工的道路,通过自己的双手改变了贫困的生活。这几年,许连红还先后当选了“全国工会代表”,获得了“山西省特级劳动模范”、“全国劳动模范”荣誉称号。“我既然被选为全国劳动模范,就觉得责任在身,我做了全国劳动模范,我就做好榜样的力量,今后就是以劳动模范的身份,去带动更多的我们吕梁山的护工,走出去看看

定、干劲更足,她将带着全国“两会”给她的力量和信心,力争在自己的工作岗位上,做出新的更大的成绩。

“作为一名全国人大代表,我就是想要把会议精神,会议上的好政策传达给我们的政府、群众,做好政府和群众之间的桥梁纽带作用。也希望我作为榜样,让更多的梁山护工兄弟姐妹们,走出去,挣更多的钱,用自己的双手拼出更好的未来。”想起曾经的困苦生活,许连红有种恍若隔世的感觉,如果没有“吕梁山护工”,她也许还要在苦难的生活中挣扎许久。这个从大山深处走出来的农村妇女,用自己的真诚、努力赢得了雇主的信赖,在陌生的城市支撑起家庭的希望和自己的梦想。现在,她当选了全国人大代表,又有了新身份、新职责,她将继续带着坚韧不拔和吃苦耐劳的精神,当好榜样、做好表率,带领更多兄弟姐妹走出大山、走向幸福生活。



中阳县人大常委会
让民生实事项目
“落地生根”

本报讯(记者 梁英杰)推行民生实事项目人大代表票决制,是深入践行全过程人民民主、更好发挥人大制度优势的生动实践和创新举措。今年以来,中阳县人大常委会按照市委、县委人大工作会议部署,把民生实事项目人大代表票决制工作紧紧抓在手上,在全县6个乡镇率先推行民生实事项目人大代表票决制工作,一批群众关心关注的民生项目列入乡镇政府工作日程,人民代表大会的制度优势在最基层得到了进一步的彰显。

去年,中阳县委召开人大工作会议,出台《中共中阳县委关于加强和改进新时代人大工作的实施意见》,明确将推动落实民生实事项目人大代表票决制作为当前和今后一个时期县乡人大的的一项重要工作,分年度、分阶段,逐步实现县乡民生实事项目人大代表票决制全覆盖。县人大常委会高度重视,党组会议专题研究部署,制定印发《中阳县人大常委会关于推行乡镇民生实事项目人大代表票决制的指导意见》,将此项工作列入2023年常委会工作计划,先期在全县6个乡镇人大推行,以坚

实制度保障民生实事票决制工作顺利开展。

为了提高民生实事的实施精准性和群众认可度,中阳县建立“党委领导、政府主责、代表主体、群众参与”的工作机制,将代表票决制工作分为征集初定、审议票决、监督评估三个阶段,严格按照征集、初定、审议、票决、监督、评估六个环节进行。各乡镇人大结合各自实际,在广泛征集意见建议、充分调研论证的基础上,将拟定的民生实事项目提交全体代表投票表决。今年4月中旬,6个乡镇陆续召开人代会,票决产生94个民生实事项目,涵盖日间照料中心、人畜饮水项目、核桃园区道路、河道维护治理、种养殖产业发展等群众关注的急难愁盼,确保民生实事项目的覆盖面和普惠性,让民生实事项目有坚实的群众基础。

民生实事项目人大代表票决制,是践行全过程人民民主,实现从“为民做主”到“由民做主”的大胆探索和实践。该县各乡镇对票决产生的民生实事项目通过公示栏、代表联络站点等平台进行公示,明确项目实施内容、投资额度、建设时间、责任单位等,接受人大代表和社会各界监督。并通过专题视察、召开座谈会、参与项目验收等形式,组织代表全程开展监督检查,及时掌握项目进度,确保项目有序推进、落实到位。同时,为充分体现项目实施后的群众意见,还要求乡镇政府在年底召开的人代会上,对年初票决的民生实事项目落实情况向全体代表进行报告,并对民生实事项目实施情况进行满意度测评,以监督工作的成效推动民生项目取得实效,进一步提升群众的幸福感和满意度。

离石区人大常委会
“四结合”推动人大
代表联络站点建设

本报讯(记者 梁英杰)人大代表联络站点的建立,对引导群众有序表达诉求,及时反映群众切身利益,具有极其重要的作用。近年来,离石区人大常委会坚持“四结合”推动人大代表联络站点建设,以践行全过程民主为主线,让代表“零距离”联系群众,真正做到“听民意、集民智、解民忧”,成为服务群众的“连心桥”。

领导与代表相结合。从制度入手,形成了主任、副主任分联常委会委员并包联示范点,常委会委员联系代表,代表全部驻站驻点联系群众的工作机制,省市区乡四级代表432人根据自己的职业特点和个人专长对应分配到所需站点。特别是今年以来,区级领导每月深入人大代表联络站联系群众,与群众开展交流联系,为群众解决身边的烦心事、揪心事,起到了为党委、政府分忧、为人民群众解难的作用。

固基和创新相结合。积极探索实践“领导干部+人大代表联络站+社区(村)治理”机制,运用“群众反映情况登记在册一站点汇总梳理一分级分类处理一向代表和群众反馈一群众评议打分”的“五步骤”闭环工作模式,实现人大代表“以站为家,以家为站,家站合一,亲民务实”,代表与选民深度联动,使得倾听民意、汇集民智、改善民生变成多渠道、常态化。

分诊和会诊相结合。对于群众提出的建议、批评和意见,实行分诊和会诊相结合的办法处理。分诊既“谁的孩子谁领走”,杜绝推诿扯皮,对于不符合法律法规和政策规定的事项,做好解释说明工作;属于信访类问题和涉法涉诉类问题,引导群众走信访和法律渠道解决或转交有关部门处理;凡当场可以解决解释的当场处理,不能当场解决的根据类别和权属职责,分别转交村(社区)、乡镇(街道)、区、市及有关部门接收处理。会诊既对于疑难杂症问题,需多层次多部门综合协调处理的,区人大常委会及时召集相关职能部门和有关代表、专业人士集体会诊、群策群力办大事、解难题。

履职和激励相结合。各代表联络站点每月至少接待群众1次,确定固定的“接待群众日”,每次接待至少安排2名代表,时间不少于半个工作日。区人大常委会在为代表和代表联络站点的活动提供有力保障的同时,制定了《离石区人大常委会办公室关于乡镇人大代表联络站工作考核实施细则》,人事代表工委联合其他工委年终对各乡镇、街道人大代表联络站点开展接待群众、组织代表学习培训和开展视察调研等活动等工作情况进行考核,对进站点人大代表履职情况、联系选民和人民群众情况、向选区选民述职等情况进行考核,促进代表联络站点活动开展富有成效。



基层动态