

吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境，吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线，专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话0358-8253111和0358-8223111，也可拨打12345政务服务热线，邮箱llstszx@163.com。每天24小时全天候

受理。

中共吕梁市纪律检查委员会
吕梁市监察委员会
2023年5月8日

当好金牌“店小二” 服务企业“零距离”

——石楼县优化营商环境推动高质量发展工作扫描

□ 许文悦

夏日石楼，绿意盎然。这个拥有9215户经营主体的县城，正释放着民营经济发展的澎湃动能。

推动高质量发展，建设“五新石楼”，离不开良好的营商环境。

石楼县政务服务中心，6个综合办事窗口井井有条，静悄悄的大环境下，一条条数据正在跑动。

“优”无止境的政务服务体验

笔者以办事群众的身份体验了咨询引导、排队取号、自助办理等服务环节，并通过咨询窗口、办理业务，详细了解了办事程序、政策解答、服务态度等方面的情况。

“到这里感觉不是在办事，而是在享受服务。”正在办理拖拉机业务的任姝女士一边喝茶一边和笔者聊了起来。前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件，县政务服务中心实行的这一服务模式，确保了申请人和审批人不见面，既规范操作又提升效率。

“从首问负责到一次性告知再到帮代办，只要老百姓能想得得到的，服务中心

都替俺们做到了。”领取到营业执照，石楼县宏鑫运输有限公司负责人刘海林感激地说，“免费打印、复印、刻制印章，职能部门的服务水平相当给力，增强了我们企业助力乡村振兴发展的信心！”

“让市场主体安心经营、轻装上阵！”石楼县行政审批服务管理局负责人温红红说，“人人都是营商环境，事事关系营商环境。建设一流营商环境，没有一个单位、部门，没有一名干部、群众是‘局外

“只来了这一次，从填写材料到领证，只用了十几分钟！这‘经开速度’简直666！”近日，办事群众李卫卫领到了道路运输证，连连称赞。

工作人员白利利点开平台的业务管理界面，他经手的每一笔业务的基本信息、材料清单、意见列表、流转日志、办结信息等都一一显示出来。随机点开其中一项，从受理、初审、复审、决定、反馈、送达，每个流程的办理人、办理时间都清楚

台，审批业务得以“不见面”进行，基本实现“清单之外、大厅之外、平台之外”无审批。

从多张许可到“一业一证”的改革创新

“一业一证”是石楼县“放管服”改革的最新成果，有效破解了“行业准入、多头审批”的难题，进一步提速政务服务，提高市场主体的获得感和体验感。石楼县畅享练歌房负责人领取的行业综合许可证，是该县推行“一业一证”改革以来发放的首张行业综合许可证，标志着石楼县“一业一证”改革正式落地。

“真没想到现在开办KTV手续变得这么简单了！”石楼县畅享练歌房负责人激动地说。“一业一证”改革即优化行业准入业务流程，将一个行业准入涉及的多张许可整合为一张“行业综合许可证”。

“我们要深入分析研究企业的需求，始终站在企业的角度，优化政府办事流程，在更多的领域、更广的范围推出集成办事场景，让企业群众办事更便捷、更高效、更满意。”温红红表示。



加快推动高质量发展 建设美丽幸福吕梁

人’，营商环境‘优’无止境。”石楼县持续深化“放管服”改革，加快推进“一件事一次办”和“一网通办”，最大限度地减环节、优流程、压时限、提效率，形成企业和群众办事“进门有引导、办事有辅导、全程有帮办、结果免费寄”的服务闭环。

“从十天半个月到一会儿功夫”的审批效率

显示。

笔者电话联系了其中一项餐饮业务的申请人梁有福，他说：“资料是通过网络上传的，6月2日提交的申请，一个工作日就办好了。我连人都没到现场。”

“原来需要十天半个月，现在只需要一会儿功夫。”石楼县政务大厅受理中心负责人苏江锐说。11家县直单位进驻大厅集中办公，依托一体化政务服务平

优良条件、提供贴心服务，真正实现共建双赢。

国林介绍了集团产业布局、发展现状、战略规划等情况。他表示，吕梁当前发展势头强劲、消费升级趋势明显、市场空间潜力巨大，对吕梁未来发展前景充满信心。集团将立足自身优势，积极对接吕梁发展需求，推动家居购物中心、爱琴海城市会客厅等高品质商业综合体项目早日落户吕梁，为提升吕梁城市品位和居民生活品质贡献力量。

张广勇与红星美凯龙集团总裁国林举行工作会谈

本报讯（记者 刘子璇）7月6日，市长张广勇与红星美凯龙集团总裁国林一行举行工作会谈，双方就加强务实合作、高标准打造商业综合体等进行深入交流洽谈。

座谈中，张广勇代表市委、市政府对国林一行来吕梁考察投资表示欢迎，并简要介绍了我市经济社会发展和新区建设情况。他说，吕梁是革命老区、资源富

区、经济大区。近年来，吕梁加快推进新区建设，吕梁一中、市医疗卫生园区陆续投用，三纵三十六横路网不断完善，档案馆、博物馆、革命历史纪念馆、科技馆、工人文化宫、少年宫、融媒体中心等九大场馆建设陆续启动，恒大、碧桂园等房地产开发项目已落地，基础设施建设和公共服务布局不断完善，正迫切需要填补商业综合体空白。红星美凯龙集团是中

国家居流通行业的领军企业，是中高端家具建材产品和服务的重要提供商，集团入驻吕梁新区，对于提高城市品位、完善城市功能、满足群众消费需求具有重要意义。希望双方以此次会谈为契机，本着“互惠互利、合作共赢”的原则，继续加强交流对接，促成项目尽快落地见效。吕梁将成立工作专班，凝聚工作合力，全力以赴为集团在吕梁投资兴业创造

吕梁代表队 一日摘三金

7月8日，山西省第十六届运动会群众体育竞技项目乒乓球赛场上，来自我市兴县人社局的李晚勇夺女子30—39周岁组单打冠军，填补了市乒乓球项目省运会金牌为空的空白，为老区赢得了荣誉。同日在太原举行的省十六运群众体育竞技项目跳绳比赛中，来自离石区东关小学的教师郭艳军和来自汾阳酒厂的曹明璇分别夺得了30秒单摇跳绳冠军和个人花样自选初级项目冠军。

截至目前，我市运动员在省十六运群众体育竞技项目比赛中，为吕梁市夺得了5枚金牌。 温保翠 摄



“四廉”擦亮民企清廉底色

——柳林县工商联清廉民企建设成果凸显

□ 本报记者 任霞晖

建设“清廉民企”是落实“清廉柳林”建设的重要举措。自清廉民企建设活动开展以来，柳林县工商联紧扣清廉民企主题，做到思路清、制度清、做法清，围绕民营企业干部职工廉洁从业、廉洁治企、廉洁经营做文章，不断总结经验，打造特色亮点，形成长效机制。同时以传播清廉价值理念为核心，以制度体系建设为重点，促进清廉民企建设与党风廉政建设深度融合，多措并举擦亮民营企业清廉底色，推动清廉民企建设走深走实。

党建引领 强化民企发展“廉动力”

根据柳林县发布的《柳林县清廉民企建设实施方案》，县工商联积极同各民

营企业党组织联系，第一时间成立企业清廉民企建设领导小组，压实主体责任，强化企业党建工作职责，坚持企业党建工作和清廉民企建设同谋划、同部署、同推进。一是坚持把清廉民企建设作为企业本年度重要工作内容。严格执行“三重一大”事项决策机制和议事规则等，对企业重点制度进行再梳理，及时修订完善企业内控制度。二是坚持把清廉民企建设与企业中心工作相融合。把清廉民企建设的方向明确、中心聚焦、触角前延，不断织密监督网络，形成纪检监察专

责监督、职能部门和责任部门贯通联动的“大廉洁”工作格局。三是坚持把清廉民企建设与考核评价相挂钩。通过述职述廉、作风整顿、组织生活等形式，让党员及中层管理干部自我剖析、综合评价，在清廉民企建设中实现“监督”向“自律”有效转化。

细化要求 立起清廉民企“廉标准”

要做好清廉民企建设工作，细化、明确建设标准是首要任务。该县工商联参考山西省清廉民企建设示范单位考评操

作手册相关规定，创新性提出了柳林县清廉民企建设“七个一”标准，即成立一个专职机构、设立一块宣传阵地、出台一系列清廉制度、观看一部警示教育片、进行一次提醒谈话、组织一场廉洁从业培训、签订一份廉洁从业承诺书，并对每一项标准都做了细化分解。

“七个一”标准的建立，让清廉民企建设有章可循，也有助于充分调动民营企业内生动力，引导企业将清廉理念有效融入企业制度、文化、管理、经营活动中，打造一批“有阵地可看、有经验可学、有品牌可亮、有问题解决”的特色示范点，以点带面辐射带动全县清廉民企建设不断取得新进展，助力营商环境优化提升。

以文化人 传播营商精神“廉文化”

清廉民企建设不是硬性完成任务，而是积极的主动践行。为此，该县工商联精心组织了“新柳联枝 清风徐来”清廉民企主题文化主题活动，共展出各类作品580余件，



让基层群众感受最贴心的服务

——2023年吕梁市文化科技卫生“三下乡”集中示范活动侧记

□ 本报记者 王涛

带着温暖、带上祝福，把贴心的服务和精彩的演出送到群众家门口。7月7日上午，方山县马坊镇马坊广场热闹又喜庆，2023年吕梁市文化科技卫生“三下乡”启动仪式暨集中示范活动在这里隆重举行。市委宣传部、市文明办、市发改委、市教育局、市科技局、市司法局、市农业农村局、市文旅局、市卫健委、市乡村振兴局、团市委、市妇联、市文联、市科协等部门的服务小分队，为村民送上各种文体生活用品，普及医药卫生、农业科技、法律和健康知识，带去精彩的文化大餐，接地气、有温度、暖人心的活动让大家喜笑颜开。

活动中，农技人员现场发放宣传册，传授科技知识，解答农民提出的各种生产问题；卫生健康部门的工作人员则为村民们看病义诊，普及各种卫生健康常识；书法家们为群众免费赠送“福”字……现场设置的各种惠民便民利民的活动，让当地群众感受到浓浓暖意。

舞台上，由市歌舞剧院带来的精彩文艺演出轮番上演，歌舞《一路花开向未来》、歌曲《出门在外的山西人》《笔墨纸砚颂国风》《伟大时刻》、小品《明日富豪》、传统道情唱段《头戴翡翠双凤齐》、戏歌《人说山西好风光》、数来宝《创城文明你我他》……文艺工作者们精心编排的节目，不仅将党的二十大精神和地方特色文化融入其中，更让广大群众在欣赏精彩节目的同时了解最新的政策，鼓舞了人心，赢得观众阵阵喝彩。

全市公安机关夏季治安打击整治行动部署会召开

本报讯（记者 李雅萍）7月6日，全市公安机关夏季治安打击整治行动部署会召开，决定自即日起至9月30日在全市范围内开展夏季治安打击整治行动，进一步净化社会治安环境，更好保障人民群众生命财产安全。

会议强调，要紧密结合夏季社会治安规律特点，始终坚持“什么犯罪突出就重点打击什么犯罪，哪里治安问题严重就重点整治哪里”，以“两统一会战、一见清零”（即统一开展大要案专案攻坚、统一开展夏季治安巡宣防、因地制宜组织开展区域会战，深入开展“见底行动”，动态清零风险隐患），全面落实打、防、管、治各项工作措施，迅速行动、尽锐出战。

会议要求，全市各级公安机关要坚决

据了解，本次“三下乡”集中示范活动，市直成员单位特向方山县及马坊镇交付的“三下乡”物资和服务项目包括：市委宣传部群众文体活动用品2套、夜灯300盏、文具盒300个，市科技局科技下乡培训电子设备1套，市农业农村局农业科技书籍100套，市乡村振兴局农业科技富民工程教学光盘5套、惠农政策口袋书两千册，市妇联“巾帼暖心”爱心服装30件，市文联书法作品20件、美术作品15件、福字500个、书籍200册，市发改委卫生保健用品一批，市文旅局惠民文艺演出1场、稀有剧种公益演出1场、书籍160册，市司法局普法书籍200册，市教育局青少年读物360册、教师用护眼灯10盏，团市委捐建寄宿制学校龙小铺1座、“三下乡”专题微心愿1组、青少年平安课堂1场，市科协科普图书2100册、科普宣传袋200个，市卫健委捐建健康小屋1座。同时，还有一批重点服务项目在现场开展，包括市歌舞剧院文艺下乡惠民演出100分钟、市人民医院多学科医生集中义诊1次、市律师协会法律咨询1场、驻方山科技特派员服务团农业种植养殖技术咨询1场、山西农业大学研究所22个农业新品种推广和农业企业新产品展示、市书法家协会现场送“福”字活动、市科协科普大篷车进基层系列宣传活动。

家门口的暖心服务让马坊村的村民乐开了花。村民李坤平说：“‘三下乡’活动不仅为我们送温暖、送爱心、送欢乐，更为我们带来了党和政府的亲切关怀，我们真是太高兴了！”

深入开展安全生产大排查大整治大提升专项行动