



打造政务“吕梁模式” 用“芯”服务企业群众

——市行政审批服务管理局优质高效政务服务纪实

制定改革措施 聚焦问题优化营商环境

近日,市政府印发了《吕梁市营商环境创新提升50项改革举措》,涉及九大方面50条具体举措,聚焦进一步破除区域分割和地方保护等不合理限制,包括:开展“一照多址”改革,便利企业分支机构、连锁店信息变更,推进客货运输电子证照跨区域核验;聚焦健全更加开放透明、规范高效的市场主体准入和退出机制,包括:持续深化“一枚印章管审批”改革,实现政务服务“三办”服务,拓展企业开办“一网通办”业务范围,便利企业开立银行账户,企业住所(经营场所)标准化登记,推行企业登记信息变更网上办理,推行企业年度报告“多报合一”改革,探索推进公共资源管理体制改革,深化“告知承诺制”改革,探索建立市场主体除名制度,进一步便利破产管理人查询破产企业财产信息;聚焦持续提升投资和建设便利度,包括:推进社会投资项目“用地清单制”改革,分阶段整合相关测绘测量事项,推行水电气暖等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理,优化重大项目审批流程,开展联合验收“一口受理”,优化工程建设项目联合验收方式,简化实行联合验收的工程建设项目竣工验收备案手续,对已满足使用功能的单位工程开展单独竣工验收方式;聚焦更好地支持市场主体创新发展,包括:健全知识产权质押融资风险分担机制和质物处置机制,优化科技企业孵化器及众创空间信息变更管理模式,构建常态化向民间资本推介项目长效机制,创新招商方式,完善“吕梁政企通”功能,全面优化“个转企”服务,清理规范涉企收费行为;聚焦提升跨境贸易便利化水平,包括:优化跨境贸易服务;聚焦维护公平竞争秩序,包括:清理设置非必要条件排斥潜在竞争者行为,优化水利工程招投标手续;聚焦加强和创新监管,包括:完善监管机制,建立市场主体全生命周期监管链,建立“信用+风险”税务监管体系,健全审批监管体系;聚焦依法保护各类市场主体产权和合法权益,包括:升级市场诉求“线上办”,建立健全政务诚信诉讼执行协调机制,畅通知识产权领域知识信息交换渠道,健全完善政府守信践诺机制;聚焦优化经营性涉企服务,包括:简化检验检测机构人员信息变更办理流程,简化不动产非公证继承手续,实施不动产登记、交易和缴纳税费“一网通办”,开展不动产登记信息及地籍图可视化查询,优化纳税服务,进一步拓展企业涉税数据开放维度,对代征税款试行实时电子缴税入库的,开具电子完税证明,推行公安服务“一窗通办”,推行企业办事“一照通办”,扩大电子证照、电子签章等应用范围。

创新政务服务方式 “政企通”用“芯”服务企业

柳林县的梁先生前不久刚刚申领到了2000元的个体工商户创业补助,“这办事速度真是快了!我是去年办的营业执

照,听人说可以申领创业补助,我专门打电话问县里边的市场监督管理局。人家告诉我可以手机上申报。我按照人家说的下载了‘吕梁政企通’,提交了申请材料,不到5个工作日就审核通过了。”

2021年,为更好地服务市场主体、优化吕梁营商环境,市行政审批服务管理局精心搭建了吕梁市惠企政策兑现综合服务平台“吕梁政企通”,成为一款升级版的高效政务服务“芯片”。“吕梁政企通”汇集了国家、省、市、县(区、市)四级各类惠企政策共1192条,为企业提供“找得到、看得懂、用得上”的“一站式、一网通办”服务,为部门提供“易审、快审、智审”服务,为政府提供“政策制定合理性、政策过程规范性、政策结果绩效性”服务,利用信息化手段倒逼部门实行政策兑现改革,重塑政策兑现流程,为实施惠企政策线上发布、线上申报、线上审核、线上兑现等功能提供了全省示范。“吕梁政企通”入选“全国2022年营商环境创新发展典型宣传推广案例”。

目前,平台正在升级,提供政策评价、“一企一档”、政策计算器、极速兑付等功能,为企业、部门提供更好用、更易用、更智能化的政策兑现服务。

为了更加便利企业进行项目申报,吕梁市政务服务大厅还设立了线下“惠企政策平台”服务窗口,及时发布政策兑现指南,引导企业应用“吕梁政企通”平台,不断提高企业知晓度。“政企通”工作人员在柳林县“2022年度柳林县个体工商户创业补助资金”政策申报期间,积极深入个体工商户现场,累计线下指导200余个个体工商户进行申报资金奖励。

“吕梁政企通”平台依托智能核验进行企业信息确认并自动审核,实现符合条件的企业免于申请、直接享受政策,让企业“无感”申报,“有料”兑现。汾阳市在“吕梁政企通”平台上线“2022年度汾阳市‘个转企’奖励”,申报时间为2023年6月19日至6月21日,信息确认完成10家企业,涉及奖励资金4.2万元。当日汾阳市审核完毕并予以公示。让符合条件的企业无需跑腿,无需申请就能“坐等”奖补资金到账,实现“免申报、零跑腿、快兑现”。市金融办通过“吕梁政企通”平台开启了“2022年度吕梁市上市挂牌企业奖励资金”线上申报,20家企业仅用三天时间全部完成申报,市金融办一天审核完毕,发放奖励资金480万元。

截止8月初,“吕梁政企通”平台企业注册11.6万户,个人注册1364个,实现了市场主体的全覆盖。平台上线以来,共发布政策1192条,上线申报事项97个,申报项目1287个。兑付惠企资金3623.61万元,惠及企业811家。

优化政务服务流程 “一窗受理”提高服务质效

“一窗受理、一次办成、全程帮办政务服务模式,为我们企业节省了办事时间,还节省了办事成本,实在太方便了。”杨圣业不停地称赞,“商品房预售许可证办下来后,新建住宅就可以预售,工程建设资金回笼速度加快,下一期项目便能尽早开工。”

2022年6月开始,吕梁市政务服务中心聚焦群众办事频度高的进厅公共服务事项,开展了“综合受理”工作,建立“纵向联动、横向协作、一项目一方案一清单”的服务体系,精准化、清单化、自动化、信息化推行“帮代办”、提供“全代办”服务,以实现“最多跑一次全程帮代办”目标。在实践中不断探索,该市先后出台了《吕梁市政务服务“全代办”工作实施方案》《“一窗受理”工作流程》等制度,为项目提供咨询引导、材料收集与报送、协调催办、跟踪反馈、结果交付等六大类服务,并根据企业需求,动态调整“全代办”事项清单,46个公共服务办事情形实行综窗受理服务,457个具体办事情形实行专窗办理服务。针对不动产、公积金、交警、人社、医保等事项按照任

务分类采取“统一引导接件、叫号即为受理、专窗完成办理”的模式进行业务处办,申请人可在专窗区域任一窗口个办理所有专窗业务。107个公共服务具体办事情形,通过线上网厅、APP、微信公众号、小程序等即可实现在线办理。

同时,推行“承诺办”“容缺办”,用一纸承诺书代替了原来多项繁杂的申请材料,承诺即办理,当天办结;“并联办”,立项用地规划许可阶段的“立项、节能、项目建议书,选址与用地预审”并联审查,规划许可阶段的“工程规划许可和初步设计”并联审查,施工许可阶段的“消防设计和施工许可”并联审查,竣工验收阶段的“消防工程、规划认可、人防工程”联合验收,精简申请材料,压缩审批时限。

让服务多跑路,让企业少跑腿。围绕企业开办、项目建设、生产经营等各类政务服务事项,吕梁市政务服务中心成立了由行政审批局投资科、工程科、生态科、农林科、登记注册科、政务中心受理科等业务科室组成的重点项目服务团队,通过线上、现场等方式,多方位主动对接项目单位,提供政策咨询、行政许可、疑难解答等精准服务、靠前服务,全力提高代办服务审批时效。在政务服务大厅一楼综合受理窗口设立“全代办”服务窗口及两个“帮办代办区”,抽调20余名业务骨干,组建“全代办”服务队伍,由项目长负责从立项到施工许可证发放的所有行政审批事项及其他相关服务,为项目落地提供全流程高质量服务。

“面对面”代收发办、政府投资“手把手”专业代办、企业开办“肩并肩”帮办代办、审批窗口“心贴心”暖心代办,“全代办”服务全链条全方位融入政务服务体系,让企业办事人员少跑腿。服务机制运行以来,吕梁市政务服务中心为68个市级重点项目提供“全代办”服务,签订了27个事项“全代办”服务协议,审批时限平均压减20%以上,申请材料压缩30%以上,真正变“企业跑”为“干部跑”,变多次办为一次办,变多窗办为一窗办,变被动工作为主动服务,各相关部门将本部门相关政策举措逐级传达,指导企业便捷享受政策红利,积极引导社会预期,为该市优化提升营商环境注入新动能。

提升政务服务水平 标准化服务“集成快享”

着力提升政务服务标准化规范化便利化水平,是增强群众和企业满意度、获得感的重要举措。近年来,市行政审批服务管理局围绕群众和企业办事堵点、难点,以平台赋能、阵地前移、标准化建设等方式加快提升政务服务水平,着力打造高效规范便利的一流政务服务新高地,为优化营商环境提供了有力支撑。

吕梁市行政审批服务管理局作为全省“一件事一次办”试点,持续加强政务服务标准化建设,以民服务便民企业为标准,从总体要求、组织机构、事项编制、运行服务、平台管理、监督与评价等重要方面,制定了《政务服务“一件事一次办”工作规范》系列地方标准,创造了一个办法全流程指导、一个机构全流程牵头、一个平台全流程服务、一个窗口全流程办理、一个手册全流程辅导,一套系统全程监督评价的“吕梁模式”,推动便民便民服务标准化“集成快享”,全方位优化吕梁营商环境。

《政务服务“一件事一次办”工作规范》系列地方标准于2023年1月18日正式发布,4月份在全省推广应用。

为服务全市市场主体倍增工程,持续优化营商环境,市行政审批服务管理局将269项行政审批事项划分为工程类项目、市场准入类、资质资格类,再集中、再梳理、再优化。通过压减审批层级、下放审批权限、明确工作职责、规范操作流程,加快审批事项快速流转。

印发《吕梁市优化营商环境工作领导小组办公室关于深

入开展“一业一证”改革的通知》,市县两级全面落实28个行业许可规范实施。

与太原市审批局联合印发《太原吕梁政务服务一体化工作实施方案》、与阳泉市晋中市忻州市审批局联合印发《阳泉晋中忻州吕梁政务服务一体化工作实施方案》,采取线上专区通办、线下专窗通办、协同会商联办三种方式,对100个事项实现“跨市通办”,加速推动山西中部城市群政务服务一体化发展新格局。

持续深化“放管服”改革,为基层政务服务提质赋权。向交城经开区赋予了主要污染物总量控制市级审批权限,解决了交城经开区环保审批多头跑的问题。

配合省局完成山西省投资项目在线审批监管平台、政务服务一体化平台、工程建设项目审批管理系统“三网融合”。现已整合政务服务一体化平台23个事项,山西省投资项目在线审批监管平台9个事项,山西省工程建设项目审批管理系统18个事项。

优选与企业群众关系密切的60个高频事项进驻自助大厅,全部实现自助办理。配置了政务服务自助一体机、不动产自助查询、公共信用信息查打一体机等17个自助机,同时在社保区域增加2台社保查询自助机,极大地缓解了社保区域办事群众多、排队现象。新建全方位便民智库,按照自助大厅可办事项,将每台自助机使用方法梳理成册,全部纳入“12345”知识库,确保“12345”来电人提供方便、准确、详尽的咨询服务。

开设政务公开专区,依托吕梁市政务服务平台为企业群众提供1000余项事项的办事咨询,让企业群众马上获取基本信息、办理流程、所需材料等。同时,专区提供咨询指引和“帮办导引服务”,现场提供168个一件事和971个惠企政策的咨询;提供18个跨省通办事项办事指南,并提供17个跨省通办事项的线上办理指导服务。吕梁市行政审批服务管理局机关办公室喜获2022年度全省政务公开先进集体。

推出“云勘验”极速极暖暖心服务,通过“实时连线、远程传输、在线反馈、即时整改”在线勘验方式代替传统的现场勘验模式,企业群众无需跑腿,在家就可以“云勘验”。原来需要1个工作日的工作环节,最短压缩至3小时内办结,提速80%。

把服务走在企业需求前头,不断规范审批程序、提升服务质量、提高审批效率,在严格环境准入要求的基础上,着力为企业“松绑”,为群众“减负”。与各保供煤矿发放环评审批服务单,实施先承诺后审批分类处置措施,积极引导企业准备相关审批要件,协调解决项目审批过程中遇到的难题,给予企业“管家式”陪伴,对于纳入增产保供的煤矿,实施“边生产、边整改、边审批”,坚持“成熟一个、上报一个、审查一个”。

一体化平台政务服务能力不断提升。目前平台可提供1644项政务服务事项,其中审批服务事项1080项、可网上办理1080项,公共服务事项564项、可网上办理172项,平台可制发电子证照92类,“一件事一次办”套餐发布198项可线上办理,截至7月16日平台系统受理12.2082万件,办结11.7338万件,办结率为96.82%,制发电子证照11.7846万个。

政务数据资源共享。摸底12个市直单位对接29个系统,梳理政务数据资源清单,印发《吕梁市政务数据共享责任清单(第四批)》。目前,市政务数据共享交换平台上线了3975条政务数据资源和4814条政务数据资源目录,发布了三批共计5030项政务数据共享清单。各部门已发布总目录数2486个,其中已提供共享数据资源的目录数2426个,政务数据资源共享率97.6%。上半年已发布2次通报,共有13个部门完成了335项数据的挂接,2个部门调用数据资源8项,调用次数259万次。

“互联网+监管”能力不断提高。梳理市政务服务大厅视频监控资源清单,将31个视频监控资源远程并联,全市监管行为数据覆盖度为29.55%,监管事项25.4032万项,产生监管行为7.5066万项,认领目录清单1023项,检查实施清单编制数量1019项,认领率及编制率均达到100%。

