政教专刊部主办 组版:闫广明 责编:冯海砚 实习编辑:王雅妮 校对:孟柯妤 电子信箱:llrbzhjb@163.com

抓党建促基层治理能力提升

以服务“走心” 促治理“入心”

文水县“多元共治”打造社区治理新格局

本报讯（记者 阮兴时）走进文水县各个社区党群服务中心，便捷、高效、周全的服务得到了当地群众的赞誉，群众的“获得感”“幸福感”更强了。这正是今年以来，该县统筹建设全程覆盖、开放融合、集约高效的党群服务中心体系，着力打造党建引领城乡基层治理的坚强阵地和服务党员群众的温馨家园的生动实践。

聚力社区阵地建设，激发基层党建新活力。“场地小，党员群众开会都不够坐”“设施少，服务功能难发挥”……曾几何时，一些社区居民常发出这样的感慨。在村改社区工作开展之初，大部分社区阵地都存在面积小、设备缺、服务少等瓶颈。面对这些问题，文水县持续整合各级资源力量，通过选址新建、改建扩建等方式，全力打造14个社区党群服务中心，推动社区党群服务阵地提档升级。

该县坚持把服务群众，满足群众需求作为打造党群服务中心的出发点和落脚点，通过改建扩建、升级布局、场室翻新等优化举措，对全县14个社区党群服务中心进行提档升级，改造升级过程中以居民需求为导向提高社区服务质量，大大提升群众的办事体验。在规范管理运营方面，该县社区阵地建设坚持“硬件”“软件”一起抓的原则，配齐党员活动室、便民服务大厅、日间照料中心、图书室、网格管理中心等多功能服务场所。健全各项规章制度，明确党群服务中心的政治功能、服务功能等内容，全面提升服务能力，不断发挥党建宣传阵地实效。

随着功能齐全的党群服务中心建成投入使用，社区居民也纷纷竖起大拇指：“社区办公及综合服务设施室面积从160平方米扩大到5000平方米，而且社区服务功能也不断丰富，现在无论是办公还是群众办事，都方便多了。”

“三大服务”进社区，提升服务效能暖民心。走进北街北关社区党群服务中心，便民大厅开设民政、劳动保障、退役军人服务、残疾人服务等多项业务窗口，工作人员身着统一工装，热情耐心地为居民提供全程代办、问题咨询、政策解读等服务，切实解决居民“急、难、愁、盼”问题。而这只是文水县行政服务进社区的一个缩影。文水县以“注重功能整合、强化便民服务”为核心理念，在全县各个社区党群服务中心开设民政、劳动保障、退役军人服务、残疾人服务等多项业务窗口，着力打造“党员之家”“群众之家”亲民平台，为居民群众提供政策咨询、阳光关怀、专员代办等服务，以资源整合提升精细服务水平，目前，累计接待服务群众7836人次，为群众解决问题1253个，各个社区党群服务中心已成为开展基层党建、治理、服务工作的核心阵地。

前不久，私评社区在党群服务中心举办了庆“七一”迎“八一”传承红色基因演唱会，老干部们用载歌载舞的文艺演出回顾党的光辉历程，讴歌党的丰功伟绩的同时展现了老有所为，老有所乐的精神风貌。

秉承着“大门常开、场所常用、活动常办、群众常来”的理念，文水县为各个社区建立多功能活动室、棋牌室、舞蹈室、音乐室、老年大学等文体活动场地，让居民群众可以在社区休闲娱乐、活动健身，丰富居民精神文化活动。在韩村社区党群服务中心，开展音乐会活动已经成为常态化。群众们积极参与其中乐在其中，潜移默化中营造良好的社区文化氛围，汇聚团结奋斗的正能量。

“各位考生家长，携带准考证可领取爱心护考文件袋”“大家不要着急，排好队登记完即可领取”……高考期间，韩村社区党群服务中心和御庭华府小区党群服务站联合举行“爱心助力高考”志愿活动。社区党员、志愿者们纷纷走上街头，井然有序地为考生和家长发放爱心护考文件袋，并祝福各位考生能够一举夺魁、取得优异的成绩。志愿者进社区，暖心暖情的举动，赢得了群众的一片称赞。

通过在社区积极探索“党建+网格”社会治理模式，文水县以“我为群众办实事”为落脚点，用好需求清单、资源清单、服务清单“三张清单”，推进社区党员干部在参与志愿服务中担当使命、大有作为，营造了“我为人人、人人为我”的良好社会风尚。

数字赋能社区治理，拓宽服务群众新“路径”。为提升基层治理数字化智能水平，文水县以数字赋能为牵引，充分挖掘“基层社会综合治理一体化”平台潜能，开发运行“胡兰先锋码上到”小程序，涵盖了群众需求、办事指南、需求市场、社区活动、通知公告等多项功能。通过及时发布最新政策和活动，详实掌握社区治理动态，构筑起智能社区数字底座。

“大娘，您打开微信，我帮您添加‘胡兰先锋码上到’微信小程序，并帮您注册好，下次您只要点开小程序就能把诉求填写进去了。”5月21日，在文水县开栅镇武陵村，到村工作大学生王晨耐心地协助王彩花奶奶注册了“胡兰先锋码上到”小程序后，发布了她的第一个需求。原来王彩花老人患有高血压多年，由于行动不便，外出测量血压给她的生活带来了困扰。信息发布后，村卫生室党员裴向阳很快就在小程序中点击“需求市场”接受了此工单，立即前往王奶奶家中进行血压测量，同时对王奶奶服用的药物用量、生活注意事项等方面都进行了嘱托。王彩花老人高兴地说：“没想到通过手机就能在家享受到医疗服务，真是太感谢我们的党员干部了。”

随着“胡兰先锋码上到”小程序在全县进行推广，越来越多的群众主动注册并将自己生活中遇到的难题进行留言。截至目前，“胡兰先锋码上到”用户达40415人，其中党员10399人，群众29618人，需求工单涉及矛盾纠纷、环境卫生、消防安全等方面问题3657件，办结3420件，办结率93.52%。

以小程序为大切口，用“民呼我应”的服务意识和“精准高效”的服务效率，用心用情满足群众需求，实现服务群众“最美零距离”，深入推进城市党建治理向数字化、平台化、矩阵化转变。

廉洁润校园 清风育桃李

柳林县贺昌中学扎实推进『清廉学校』建设

本报讯（记者 刘丽霞 张娟娟）走进柳林县贺昌中学，一股清廉之风迎面扑来：一面清廉文化墙图文并茂，引人驻足品读，随处可见的清廉宣传标语润物无声，而清廉文化长廊中一块块颇具特色的展板更是将“廉”文化展现得淋漓尽致，这是柳林县贺昌中学打造“清廉学校”的生动展现。

去年以来，学校依托“清廉学校”建设，以红色贺昌为底色，强化党建引领，创新工作方式，坚持“六清同创”，推动“五育并举”，全方位打造廉洁文化阵地，不断夯实清正廉洁思想根基，大力培树清朗行风、清明政风、清净校风、清正教风、清新学风、清简家风的“六清”校园，让廉文化在每一位师生心中落地生根。

以“晴朗行风、清明政风”为“标尺”，坚持党建统领清廉治校。该校党支部召开专题会议，研究确定了以党支部书记为组长、校长为副组长的“清廉学校创建”工作专班，明确了由党支部牵头，学校各处室参与的协调工作小组，统筹开展清廉教育创建行动，并出台了《柳林县贺昌中学“全面创建清廉教育”实施方案》，进一步明确了各部门清廉教育的政治责任。同时，结合学校实际情况，该校制定了柳林县贺昌中学“三重一大”、“三务公开”、“党支部议事规则”、“校长办公会议事规则”等清廉学校创建工作有关制度、条例、办法四十余项，装订成册，并设计发放了《清廉治校工作手册》。“我们制定清廉学校创建的各项工作制度，目的就是为了扎牢权力运行的制度‘笼子’，保障决策事项在落实过程中不闯红灯、不越黄线，形成了公开、透明、和谐的校园氛围。”校长刘向云告诉记者。

以“清净校风、清正教风”为“戒尺”，让廉洁理念根植于心。2022年6月，新领导班子上任后，高度重视学校的清廉文化建设，多次召开清廉治校会议，聘请吕梁文化名人康序、白海峰、郭天元等人到校指导清廉文化建设、清廉治校等工作，并在校实验楼醒目处设立了“十五清”清廉文化长廊，重点打造了“清廉治校文化阵地”，分六大板块介绍了党建引领、贺昌红色文化、清廉执教规矩、“六清”同创等方面的内容，积极营造浓厚的清廉文化氛围。同时，专题召开“转作风、树形象、促发展”全体教师大会，号召所有教职员工严守师德师风底线，把廉洁从教体现在日常教育教学工作中。此外，在校门门厅内设立“三务”公开栏，作为清廉学校创建的“第一窗口”，坚持公平、公正、公开的原则，接受广大师生员工的监督。

以“清新学风、清简家风”为“直尺”，让“崇清尚廉”成为学校育人的共同追求。思政课是清廉教育的重要阵地，廉洁文化是思政教育的重要内容，该校思政老师结合初中学生的认知特点，挖掘本地的红色文化、清廉文化，将廉吏于成龙、贺昌烈士写进教案，并开展清廉主题班会教育，通过讲故事、谈感悟，让学生体会清廉对于个人、对于党和国家发展的重要性，引导学生做诚实守信、廉洁自律、正直无私的好少年。为了更好地调动学生的积极性，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，该校推行了清廉少年德育超市制度，实行德育币积分奖励，通过对学习上进、乐于助人、遵规守纪、积极向上的学生予以积分奖励，来兑换相应奖品，帮助学生培养良好的学习和行为习惯。此外，该校还举行了主题为“青春向党，德廉同行”的首届校园文化艺术体育节，全面展示素质成果，营造积极向上、德廉同行的校园文化氛围。

“通过近一年的清廉学校创建工作，筑牢了我校党风廉政建设的校园防线，增强了教师的凝聚力与向心力，接下来，我们要在前期工作的基础上，自查自纠，总结反思，继续把清廉学校创建工作延伸到学校教育和管理的各个环节，守正创新，让清廉之风吹遍校园的每一个角落。”学校党支部书记白明表示。

约好再出门 到了即可办

吕梁市政务服务中心『掌上预约』让群众办事省时省力

本报讯（记者 冯海砚）“以前办事都是先在大厅内排队取号，现在方便多了，可以直接登录支付宝，搜索‘吕梁政务服务’小程序，在线上提前预约排队，到现场后再在取号机上刷脸认证，号码就出来了！”近日，在吕梁市政务服务中心办理业务的吕大姐深有感触地对记者说。

六月份以来，吕梁市政务服务中心在“吕梁政务服务”支付宝小程序端结合一窗受理运行模式上线了在线预约、预约取号、人脸识别取号、排队进度查询、办件进度消息通知等全新服务功能。这对于常来政务服务中心办理业务的市民来说，登录支付宝就能办事，刷脸快速取号已从最原始的期盼成为了现在的常态习惯。这一创新举措也是吕梁市政务服务中心推动“一网通”线上线下办事融合、提升群众线下办事效率的新成果，该中心充分利用支付宝用户覆盖度及有效的身份认证体系、服务通知支撑能力，真正从具体环节入手，有效提升办事群众的获得感、满意度。

据介绍，吕梁市政务服务中心是我省目前唯一一家与支付宝渠道建立业务运行层级应用的单位，服务功能紧紧围绕着“想群众所想，急群众所急，解群众所忧”中心思想，在“群众‘点菜’，政府‘端菜’”的基础上进一步深化改革，做到政府主动“更新菜单”，并进一步提升各项服务质量。其中：在线预约功能涵盖行政审批业务办理737项、公共服务业务办理616项、“一件事一次办事”项供办事企业和群众便捷预约198项。

预约取号功能可在支付宝线上快速取号，现场赴约签到时出示生成的预约码及二维码即可快速换取现场业务票号，极大地提升了线下办事效率；现场取号功能还可通过AOI卡片技术做到在支付宝授权后智能感知办事人所在地理位置，办事人在预约时段临近市政务服务中心时，支付宝主动推送AOI取号卡片入口，帮助群众快捷进入程序。同时线下取号机实时关联支付宝实人认证数据资源库，提供人脸识别取号服务及二维码取号服务。排队进度查询功能帮助办事人进行取号或签到后，即可在支付宝首页AOI卡片快捷查看排队进度消息，为群众提供“全程服务”。

该功能上线以来，总访问用户数超5000余人，访问次数超2.35万次，平均每日访问近900次，极大地提升了线上线下联动及服务效能，真正实现了“一网通”线上线下办事的进一步融合。“最近我们还升级了‘吕梁政务服务’支付宝小程序‘我要取号’系列服务功能，前来办事的市民在家就可以提前预约要办理的事项，到现场换号后还能通过支付宝获取办件关键环节进度提醒，享受优先服务的同时还能获取便捷提醒。”吕梁市政务服务中心帮办人员介绍说。

XINWENCHANGJINGTOU
新闻长镜头

市直机关：联合主题党日活动有趣味更有“党味”

本报讯（记者 李雅萍）8月16日，市直工委联合市税务局、市人民医院、市歌舞剧院等单位，深入方山县来堡村，组织开展“党建引领促振兴 我为群众办实事”主题党日活动。

活动是响应市委组织部“心心相融”党建联建和贯彻全市机关党的工作会议精神的重要举措。活动中，市税务局向村民发放了涉农税惠政策包，普及税务知识，并为来堡村留守儿童赠送图书50余本、文具16套。市人民医院骨科、疼痛科、妇科等科室10余名专业医护人员对来堡村及相邻村村民进行了义诊，耐心解答了村民们关于医疗健康的各种问题，并向他们发放了医疗卫生健康科普知识宣传页，指导村民养成健康生活习惯和生活方式，让群众在家门口就享受到了高水平的诊疗服务和健康指导。当天晚上，在来堡村北溟剧场，市歌舞剧院进行“送演出下乡”活动，为村民带来了精彩的歌舞表演。

参加活动的党员干部还集中前往来堡村现代农业示范区参观“共享果园”“共享菜园”等产业项目，并开展了线上带货、线下购买“消费帮扶”活动。大家通过朋友圈、抖音快手短视频等新媒体进行线上宣传，助销农副产品。同时通过自行采购、爱心认购葡萄、豆角等水果蔬菜，助力农副产品销售。据统计，本次消费帮扶共有50余名党员干部参与，助销农副产品达到5000余元。

市直工委有关负责人表示，将继续坚持党建引领，利用好主题党日活动这一重要载体，持续与市直机关单位党组织开展党建联建共建活动，推进党建与业务融合，提升党建质量，引领促进各项工作高质量发展。

兴县孟家坪乡“五强化”做实巩固衔接工作

本报讯 兴县孟家坪乡把巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接问题整改作为当前工作的重中之重，以“五个强化”为抓手，聚焦各级反馈问题，推动整体工作跨越提升。

“五个强化”形成首尾相接的工作链和环环相扣的责任链。强化责任意识，乡主要领导挂帅，乡班子成员包片，乡干部包村，村“两委”干部包户，驻村工作队包人，健全网格化工作机制，将防返贫监测帮扶责任到人，确保把责任扛在肩上，抓好末段落实。强化质量意识，根据国考省考、暗访调研、巡视审计、日常排查、月度通报和督查反馈的各类问题，组织各村逐一核实、整改，同时聚焦“两不愁三保障”和饮水安全、收入测算、户厕改造、村医管理、人居环境整治等工作，发动党员干部700余人次，入户排查2468人，电话访谈3467人，整改问题60余条，补齐短板弱项，有效促进问题整改。强化争先意识，组织驻村第一书记、工作队长和乡村干部开展观摩学习交流，结合每月主题党日活动，组织各村党员干部、到村工作大学生与群众开展谈心谈话，建立起“包村干部+村干部+到村工作大学生+党员+群众”的联动工作机制，形成村村互比、人人互促的良好氛围。强化卫生意识，组织乡行政综合执法队员上街宣传环境卫生有关政策，包村干部、村干部、到村工作大学生、网格员挨家挨户签定“三包”责任状，规范商户的牌匾展示和店外经营区域，引导村民自觉爱护环境，实现由末端清理走向源头防治，全力打造宜居宜业和美乡村。强化纪律意识，由乡党建办对各驻村工作队在岗履职情况进行不定期检查，并及时填写检查清单和整治台账，要求乡机关包片干部就防返贫动态监测、问题整改、村容村貌、厕所革命、耕地保护等方面进行督查，发现问题及时提交乡党委会分析研判督促整改，实行销号清零。

（雒晓利）

全面建设清廉吕梁

学雷锋小贾爱心接力团 情暖老人心

本报讯（记者 张娟娟）8月13日，学雷锋小贾爱心接力团大学生志愿者一行，走进文水县天启慈祥敬老院，开展以“关爱老人”为主题的暑期新时代文明实践志愿活动。

当日上午，大学生志愿者们带着西瓜、火龙果、面包等适合老年人食用的慰问品走进敬老院，围坐在老人们身边聊着家常，详细了解老人们的日常生活、身体健康情况等，有的老人年事已高，听力不太好，交流起来有些困难，但大学生们耐心地倾听。志愿者们还为老人们献上《撸起袖子加油干》《父亲》《母亲》等歌曲，歌声、掌声、笑声充斥着整个敬老院。

志愿者们像对待自己的爷爷奶奶一样将水果细心切好为老人们送上，给他们在炎热的夏天送上了清凉。活动中，志愿者们还帮忙擦玻璃、拖地板、清理花池旁的杂草等，一片热闹的劳动场面给敬老院带来了生机与活力。

看到老人们灿烂的笑容，志愿者陈炫丹说：“通过这次活动，又进一步提高了我的服务意识。希望日后能多参加敬老志愿服务，给爷爷奶奶们带来更多的欢乐。”“志愿服务让老人们感受到了社会的温情与关爱，也增强了我的社会责任感与服务社会意识，我希望可以多做一些力所能及的事，不断贡献自己的青春力量。”志愿者张皓卓表示。

爱心团负责人贾峰耀表示：“希望大学生志愿者在有时间的情况下，多在敬老院扎根服务，让尊老、敬老、爱老成为日常生活中的一种习惯。在大家的努力下，共同营造老有所依、老有所养、老有所乐的良好社会大局。”