

岚县：弘扬“浦江经验” 构建善治新局

□ 祁子荣 杜丽君 尹瑞萍

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。坚持“浦江经验”，就是紧抓人民最关心最直接最现实的利益问题，深入群众、深入基层，察实情、听民声、寻良策、办实事，把矛盾纠纷化解在基层，解决在源头，这正是践行群众路线的体现。

近年来，岚县深入学习和大力弘扬“浦江经验”，坚持领导干部到基层一线、到矛盾最集中的现场，了解群众疾苦，解决群众困难，满足群众心愿，维护群众权益，把服务送到基层一线和群众身边，探索出一条沉到一线抓落实的岚县信访工作实践之路。

高位推动提认识 系统施治求实效

“信访是送上门来的群众工作”。岚县县委高度重视信访工作，坚持把信访作为社情民意的重要窗口，深入学习“浦江经验”，认真贯彻落实带头下访接待制度，深入一线，直面矛盾，实实在在为群众解决难题、化解矛盾。

岚县县委坚持把信访工作与中心工作同安排、同研究、同部署。今年以来，县委常委专题研究信访工作8次，深刻领会“变群众上访为领导下访，深入基层，联系群众，真下真访民情，真心实意办事”的“浦江经验”内涵实质，为全县信访工作把牢正确方向。坚持定期听取信访工作汇报，组织召开联席会议6次，推动解决问题26个，研究出台制度机制5个，形成“一把手全面抓、分管领导具体抓、其他领导协助抓、专人负责落实”的工作局面。

同时，健全领导主动接访、带案下访、精准约

访等一系列制度，出台《岚县党政领导干部接访约访工作办法》《关于进一步落实做好党政领导接访下访工作的通知》，明确党政“一把手”是接访活动的第一责任人，对接访下访活动负总责。完善十条规定，将重点疑难信访案件和上级交办重大信访案件作为领导干部包案接访的主要对象，明确工作任务、接待地点、接访形式，落实工作责任。

为切实满足群众提出批评、建议、申诉、举报等多元化需求，岚县信访局提前公布领导接待日排班，群众预约信访，接访领导按照信访内容组织有关单位和乡镇共同接访，现场提出化解方案，细化分解工作责任，持续跟踪督办落实，及时反馈整改进度，切实提升办事效率。上半年，全县信访事项的及时受理率、按期答复率、参评率、群众满意率均为100%，一次性化解率96.7%，信访工作取得扎实成效。

群众利益无小事 求真务实解难题

服务群众是做好信访工作的关键一环。县级领导充分发挥“关键少数”的重要作用，把领导干部定点接访、重点约访、带案下访、上门走访、主动回访有机结合，党政领导亲自接待来访群众、亲自调查信访案件、亲自研究解决方案、亲自组织工作推进、亲自落实教育疏导、亲自做好跟踪回访，对重点事项和重点信访人，完善一事一方案、一案一专班，逐案建账立册，清单管理，挂图作战，调动各方面资源和积极性，全力推进化解，切实减少信访存量。今年以来，全县19名县级领导干部常态化轮值接访，共约访接访群众220批次425人次，化

解45个信访积案和82个新增信访矛盾，及时就地解决了一大批信访突出问题。

县委书记、政府县长既挂帅又出征，带头领办情况最复杂、矛盾最尖锐的信访热点难点问题，主动挑最重的担子、接最烫手的山芋、啃最硬的骨头，积极参与信访包案、接访下访、化解积案活动，今年以来，共带头接访下访16次，接待来访群众82批次230人次，接收信访事项85件，彻底解决疑难复杂事项9件，现场化解信访问题42件。

聚焦城乡建设、劳动社保、金融经济、教育、卫生、交通运输、农业农村、生态环境、涉法涉诉等重点领域，按照“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的要求，由9名县级领导包案全县22件疑难信访案件，强化条块结合、行业联动，共担责任、共想办法、共解问题，共化矛盾，目前已化解18件，化解率82%。

创新机制聚合力 基层治理提效能

坚持党建引领，充分发挥党委集中领导和统筹兼顾的优势，调动各方力量、整合各方资源，持续降低解决问题的制度成本。开展“知民情、解民忧、暖民心大排查、大接访、大化解”活动，共排查发现560条矛盾隐患，全体干部关注信访、参与信访，对上级交办信访事项和排查掌握的矛盾纠纷，及时跟进包案、办理、化解、结案、教育稳控等各环节工作，切实做到“件件有着落、事事有回音”，将问题发现在一线，解决在基层，化解在萌芽状态。

强化社会风险化解关口前移，坚持“枫桥经验”和“浦江经验”相结合，制定出台《岚县重大疑难复杂信访事项资金管理使用办法试行》《岚县信

访事项依法分类分流处置办法》等，从注重事后化解转变为事前预防，建立集诉讼服务、立案登记、诉调对接、涉诉信访等多项功能为一体的综合服务平台，完善诉讼与非诉讼调解纠纷方式分流机制，积极推行智能化诉讼风险评估，引导当事人合理选择矛盾纠纷化解途径。发动全县952名乡村干部、4229名网格员、18名乡村法律顾问以及老党员、老干部、乡贤等各类力量加强政策法规宣传和思想疏导，最大程度减少了社会面不稳定因素。

对重点信访事项创根溯源、深挖细查背后隐藏未显现的人和事，综合研判，动态管控，区别对待，及时处置，创造性地发挥多元调解作用，坚持把政策宣讲和教育疏导贯穿矛盾化解始终，实现法理、事理、情理相统一。用足用好信访新力量，成立“金牌调解室”，访调对接法官工作站，发挥全县436名人民调解员作用，关口前移，重心下移，把化解矛盾的责任落到第一时间第一现场。上半年，现场调处化解信访事项225件，确保接待群众零距离，一站式接访一揽子化解，把事情解释在当面、人员吸附在当地，问题化解在当时，实现了“变被动为主动、变临时为平时、变事后为事前、变信访为信法”四大转变，做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

民有所呼，我有所应，民有所呼、我有所为。岚县始终牢固树立“以人民为中心”理念，以坚持“浦江经验”“一竿子插到底”的钻劲为引领，深入群众、深入基层，以更高站位、更高标准提升工作成色，更好地满足人民群众对美好生活的向往和期待，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



金秋九月，果蔬飘香。在第五届中国农民“丰收节”来临之际，岚县在北京新发地农产品批发市场举办“生态岚·健康粮 岚县优质特色农产品展销活动”。据悉，本次活动是岚县积极开拓特色农产品销售新渠道，使两地的企业家便利沟通交流、直接实现产销对接和供需互促，做实消费助农，推动互利共赢，助力乡村振兴。图为新发地农产品批发市场与岚县人民政府签约现场。 孙涛 摄

金秋礼赞筑梦人 沃土桃李竞芬芳

岚县354万重奖教育先进工作者



本报讯 金秋九月，硕果盈枝。在岚县这片广袤而美丽的土地上，党和政府关心教育，人民支持配合教育，良好的教育生态，奋进的教育姿态，奋力书写着教育高质量发展的新篇章。

日前，在岚县庆祝第39个教师节表彰大会上，

县政府投入财政资金354万余元，重奖2023年度教育先进集体和模范个人，激发全县广大教师“躬耕教坛、强国有我”的热情和信心，营造全县各界共同探寻教育发展大计的浓厚氛围。

百年大计，教育为本。今年以来，岚县全面贯

彻落实党的教育方针，以办好人民满意的教育为宗旨，按照“五抓并举、一体推进、系统管理、久久为功”思路，深入推进教育改革，全县教育教学质量稳步提升，教育事业取得较大进步，崇文重教社会氛围日益浓厚。

本报讯 12345政务热线是老百姓寻求帮助的主要途径之一，也是拉近政府和老百姓距离的一个重要方式。今年以来，岚县行政审批服务管理局围绕加快转变政府职能、提高政府公共服务水平的目标，全力推进“一个号码对外、一个部门接收、一条龙监管”的12345政务服务热线平台建设，充分发挥“民生直通车、发展助推器、行风监测仪、决策信息源”的作用，高质量做好服务群众的“大文章”，对群众和企业诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理，热线品牌效应凸显。

该县高度重视《12345》政务服务热线工作，牢固树立“群众利益无小事”的思想，成立了由政府主要领导任组长、分管领导任副组长、责任部门为成员的工作专班，把热线工作作为“一把手”工程推进，做到“一把手”亲自过问、亲自研究、亲自协调。并构建“1+N”政策体系，从顶层设计、实施路径、流程再造、考核评价等方面入手，制发了“12345”服务热线《运行管理办法》《先行联系制度》等。实施热线+纪委监委联动机制，加强对各承办部门热线办理工作常态化执纪监督，提高热线的权威性和落实力。建立“日统计、周通报、月分析、年报告”机制，强化数据分析运用，对热点难点问题进行分析研判、监测预警，为党委、政府及相关部门及时掌握社情舆情、科学决策提供第一手资料。同时，组建岚县“12345”政务服务热线二级工作站，建立各乡镇、县直各单位三级工作站102个，构建统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、绩效管理、分析研判七项闭环运行机制，实现了“统一模式、统一标准、上下联动”的热线服务体系。还将“12345”热线工作纳入全县年终责任制考核范畴，实行月考核与年度考核相结合、指标考核与评议评价相结合、工作数量及办理质量相结合的方式，以“三率”为主要指标，按照响应率30%、办结率45%、满意率25%比例考核各承办单位，考核结果作为年终责任制考核的重要依据，对排名前三的作为评先评优的重要依据，对排名后三的全县通报批评，一票否决。建立日常督办、重点督办、执纪问责等分级督办机制，加大督查督办力度，对敷衍塞责、弄虚作假、不求实效导致群众不满意的，予以通报约谈，对领导不重视、办理拖延、不作为、乱作为、慢作为的，严肃追究相关责任。

心系百姓办实事，热线服务解民忧。截至目前，共受理群众诉求23094余件，办结22886件，办结率达到99.1%。回访率达到98.3%，群众满意率达到97.2%。“下一步，我县将在受理、交办、处置等环节上持续提质增效，最大限度关注民生、倾听民意、汇聚民智、解决民忧，不断提升人民群众的满意度、获得感和幸福感。”该县行政审批服务管理局局长李润生表示。（王俊平）

岚县多措并举做好12345政务热线办理工作

岚县：节前专项检查 筑牢安全防线

本报讯 中秋、国庆将至，为规范“双节”期间食品市场秩序，保障节日期间食品安全，营造安定、欢乐、祥和的节日氛围。连日来，岚县市场监督管理局开展中秋、国庆节前食品安全专项检查。

此次专项检查聚焦食品生产企业、小作坊、农贸市场、超市、餐饮单位等重点场所，以月饼、乳制品、糕点、食用油、肉制品、酒类等消费量大的节日食品为重点品种，开展全覆盖、拉网式排查。重点从食品经营单位环境卫生、食品购进渠道、食品储存、是否销售过期变质食品、“三无”食品以及食品经营单位的进货查验、索证索票、从业人员健康管理等制度的执行情况等进行全面检查，提醒食品经营单位切实做好食品进货台账，严格落实食品安全管理制度，对存在安全隐患的食品经营单位，立即责令整改，并依法查处。

截至目前，共出动350人次，检查重点食品生产经营户150户，排查并消除隐患30余处，下达责令整改书10份，责令停业整顿5户。出动宣传车2次，发放宣传资料500份，发放反餐饮浪费提示牌200个，全面筑牢节日期间食品安全“防火墙”。

“下一步，我局将持续加大节日期间食品安全专项检查力度，加强食品生产、流通和餐饮等各环节的监督检查，规范食品生产经营行为，防止不合格食品流入市场，切实守护人民群众‘舌尖上的安全’。”县市场监督管理局局长邸连珍说道。（杨娟娟）

岚县：驻村干部充电赋能 乡村振兴提质增效

本报讯 为巩固深化拓展驻村帮扶成果，提升驻村干部帮扶业务能力和水平，近日，由中共岚县县委组织部、岚县乡村振兴局主办，山西公共教育培训中心承办的2023年第二期驻村干部能力提升专题培训班正式开班，岚县驻村（乡镇、安置区）第一书记和工作队员、到村任职大学生共计449名学员集中学习“充电”，为驻村履职“蓄能”。

此次培训班采取课堂专题教学、分组讨论、业务测试相结合的方式，培训内容包括“把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论”“全面推进乡村振兴 加快建设农业强国”“山西省干部驻村帮扶工作管理办法解读”等8个专题，内容紧扣当前脱贫攻坚工作形势，具有较强的针对性、实用性和指导性，切实帮助驻村干部把握当前形势、梳理工作任务，补齐短板弱项，提升履职能力。

“这次培训课程设置合理，内容丰富，形式多样，既有理论高度，又有实践广度，学到了知识，增长了见识。接下来，我将认真总结学习成果，为乡村振兴积极贡献自己的力量……”岚城镇双井村第一书记范建峰说道。

据悉，此次培训为期四天，旨在全面提升包联驻村队伍的党性修养及理论实践水平，坚定开拓奋进、攻坚克难的勇气和信心，增强履职本领，掌握驻村工作方法，确保高质量推进全县干部驻村各项工作。（王小凤）