

吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境，吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线，专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话 0358—8253111 和 0358—8223111，也可拨打 12345 政务服务热线，邮箱 llstszx@163.com。每天 24 小时全天候

受理。

中共吕梁市纪律检查委员会
吕梁市监察委员会
2023年5月8日

“推动经济实现质的有效提升和量的合理增长”——以习近平同志为核心的党中央引领2023年中国经济高质量发展扎实推进

2023年的中国经济发展历程，注定不平凡——

面对波谲云诡的国际政治经济环境和繁重艰巨的国内改革发展稳定任务，中国经济在爬坡过坎中前行，在攻坚克难中奋进。

“推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。”习近平总书记在建党二十大报告中鲜明指出。

科学指引，勇毅担当。今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的

一年。以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，顶住外部压力、克服内部困难，着力扩大内需、优化结构、提振信心、防范化解风险，推动中国经济回升向好，沿着高质量发展航道笃定向前。

(一)

12月8日，习近平总书记主持召开的中共中央政治局会议，在总结今年经济工作时作出重要判断：“我国经济回升向好，高质量发展扎实推进，现代化产业

体系建设取得重要进展，科技创新实现新的突破，改革开放向纵深推进，安全发展基础巩固夯实，民生保障有力有效，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。”

回望全年，随着经济社会全面恢复常态化运行，中国经济走出了一条复苏曲线：

一季度经济回升向好，实现良好开局；二季度总体延续恢复态势，但部分指标增速放缓，经济活跃度减弱；三季度，主要经济指标企稳回升。进入四季度，

宏观调控组合政策发力显效，经济回稳向上态势明显。

事非经过不知难。驶入2023年，中国经济航船面对新的激流险滩：

放眼全球，经济复苏乏力，逆全球化思潮涌动，单边主义、保护主义明显上升，全球性问题加剧，我国发展面临的外部环境更趋复杂严峻；

回顾国内，周期性结构性矛盾交织，总需求不足的矛盾凸显，部分企业经营困难，一些领域风险隐患较多，实现经济社会发展预期目标难度加大。

不同于以往常态化、周期性的复苏，后疫情时代的复苏过程会有波动、时间更漫长。

“要坚定做好经济工作的信心。”去年12月召开的中央经济工作会议上，习近平总书记强调。

信心，来自思想的引领——

今年3月全国两会期间，习近平总书记参加江苏代表团审议时，围绕高质量发展进行深刻阐述，作出重要部署：

加快实现高水平科技自立自强，是推动高质量发展的必由之路；加快构建

新发展格局，是推动高质量发展的战略基点；推进农业现代化是实现高质量发展的必然要求；人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的；推动高质量发展，必须坚持和加强党的全面领导、坚定不移全面从严治党。

时隔一个多月，4月10日至13日，习近平总书记今年首次地方考察来到广东，对粤港澳大湾区寄予厚望：“使粤港澳大湾区成为新发展格局的战略支点、高质量发展的示范地、中国式现代化的引领地。”

东至长三角、西至新疆、南至广东、北至黑龙江……今年以来，习近平总书记的足迹跨越大江南北，围绕高质量发展这一首要任务，深入考察调研，提出明确要求：

7月25日至27日，在四川考察时强调，要“深入推进发展方式、发展动力、发展领域、发展质量变革，开创我国高质量发展新局面”；

(下转2版)

我市“12345”热线架起为民服务“连心桥”

本报讯（记者 张娟娟）我市12345政务服务便民热线自2020年6月28日上线运行以来，坚持以习近平总书记关于“着力解决群众的操心事、烦心事”重要讲话精神为引领，构建了市、县职能部门组成的三级联动体系，开通了电话、微信、12345信箱、随手拍、吕梁通APP、一体化平台、投诉举报监督专线7种受理渠道，将解决民生诉求、化解群众矛盾作为推动高质量发展的重要动力，不断提升党委政府服务企业群众工作水平，推动成果转化成为为民服务实效。

压实整合，推进热线归并。截至目前，我市已整合市、县各类热线104条，整合力度、覆盖部门全省第一。归并热线电话。对2022年整合不彻底的热线进行分析并逐项攻破，在全省率先完成了12348法律援助、12328交通运输服务监督、12350安全生产举报、12366纳税服务4条热线的整合；在全国率先打通了12345与12348和12366平台系统的互联互通。整合网络渠道。积极拓展互联网、移动端渠道，丰富受理方式，完成对一体化在线政务服务平台的整合，开展了对市（含县市区）长信箱和人民网地方领导留言板渠道整合。部门协同联动。构建起与110、119、120、122、水、电、气、暖、通信等平台顺畅有序的联动机制，特别是在今年10月完成了12345与110报警服务平台从话务、知识库、工单转派、处办答复、回访情况等各环节和数据交互层面上的交互。

强化督办，提升服务水平。围绕民

生实事“1+5”突出问题工作要点，先后多次通过强有力的督办措施，有效提升企业群众诉求处办质效。协调督办。成立工作组，于3月2日至8日对逾期未办结、处办质量差的56个部门进行现场专项督办，工作组就抽检出的问题及时作出反馈，并在4月份组织96个二级工作站召开了全市12345热线处办质效提升专题培训会。联动督查。成立了以处级领导干部为组长的3个督查组，于7月25日至8月9日对13个县市区、20个市直单位的159个承办单位就12345热线处办情况进

行专项督查和现场督察，同时结合“13710”督办系统对34个部门进行督办，有效推动因部门推诿扯皮导致无法转派的760余件企业群众诉求得到解决。媒体督办。积极联动吕梁市电视台对处办质效低和慢的承办部门进行督促，对涉及企业群众生产生活高频热点、难点诉求进行跟踪推动。9月26日，对个别县群众多次反映却没有实质性解决的垃圾堆积和路灯问题进行督办和跟踪，通过协调和督办切实解决与企业群众生产生活息息相关的热点难点问题。专线督办。在市委、市政府对营商环境工作的高度重视和市纪委监委的指导下，我市12345

热线联动市纪委监委于5月8日设立了吕梁市营商环境投诉举报监督专线。截至目前，转派至市纪委监委近500件，有效案件近300件，弥补了12345在接到企业群众投诉举报中涉及违规违纪类诉求无法受理和转派的短板，为优化营商环境、提高部门服务意识、推动清廉吕梁建设作出了贡献。

创新服务，提高服务效率。我市深入践行“群众至上、倾心服务”的服务精神，把好评建“方向盘”，高效回应企业群众急难愁盼，深入探索创新“党建+12345

热线”工作模式，在认真做好各项工作的基础上，充分利用“7×24小时”优势，为企业群众享受更便捷高效的服务，实现“一号受理，分类处办”工作模式。根据各级各部门工作需求设立了税务分中心、法律援助分中心和公积金、社情民意调查、市场主体、营商环境等专席，分类处理企业群众在生产生活过程中遇到的政务服务、政策支持等方面的具体困难和问题。同时，与政务服务中心帮办服务进行联动，提供政务服务电话帮办、自助电话帮办、网上代办、视频帮办等服务。

数据分析，助力精准决策。今年以来，为充分发挥热线舆情作用，结合热线

运行情况成立了民情民意调查小组和服务企业专席（网办专席）。按照省、市各级机构对舆情的实际需求，对涉及营商环境、粮食、文明城市建设、食品安全、环境保护、行业乱收费等舆情进行按期汇总和分析，并形成有效的舆情分析，为各级各部门根据企业群众诉求作出研判提供了依据。同时，定期以周报、月报、专报、内参的方式将热线情况上呈市领导，为科学决策提供了舆情支撑。

截至目前，受理各类诉求233.28万件，直接解答客疑175.2万件，转派58.08万件，办结率99.7%，回访率100%，群众满意率86.6%，话务服务满意率94.3%，受到了社会各界的一致好评。2020年以来，各项工作综合成绩全省排名前三，2022年全省排名第一。在2022年第四届全国政务服务热线发展高峰论坛暨政务热线服务质量评估报告会中，我市12345热线在333个被评估地市中脱颖而出，荣获“全国政务服务质量评估A级”证书；在2023年第五届全国政务热线发展论坛中，我市热线工作人员服务态度荣获“最美热线人”称号。

下一步，我市将深入结合12345热线运行实际，积极运用新技术、新科技，不断提升软件和硬件基础，增加自助下单、智能文本客服、智能语音、智能化推送等功能，建立更加丰富的监测和职能分析系统，切实提高热线为企业和群众服务的效率，同时将不断开展热线整合工作，扎实推进提升热线受理督办效能，为助力基层治理等领域作出应有的贡献。

变化“看得见” 幸福“摸得着”

——我市城市更新项目一期工程成效显著

□ 本报记者 韩笑

粉刷一新的墙面、崭新的行人步道、整齐美观的商铺牌匾、色彩斑斓的市区夜景……穿行在吕梁市区的各条主街道，处处见新意，时时惊喜，市民们正真切感受着家门口“触手可及”的美景和“近在咫尺”的幸福。

“以前这条路上房子的外观不整齐，个别建筑年久失修，环境也比较乱。这次的改造让这片区的环境得到了大幅提高，对我们附近的住户们来说也是非常有益的。”“这些举措真是‘改’到了大伙儿的心坎上，现在茶余饭后，我们都愿意出来走一走、坐一坐。”近日，问到“我市实施城市更新项目（一期）带来的变化感受”时，市民纷纷竖起大拇指点赞。

立一景，美一条街，靓一座城。今年以来，我市坚持着眼城市建设中的短板弱项，把市区主街道提质更新工程作为城市更新项目的重要内容，对市区兴隆街、永宁中路、永宁西路、世纪广场周

边、滨河南路段、文丰路等6条街路的沿街建筑和人行道进行改造，并科学统筹景观绿化、美化亮化、楼宇立面修整、广告牌匾规整、人行道路设计等多方面工作，城市面貌日新月异，民生幸福的底色也愈发鲜亮。

“以前这段人行步道地砖松动、坑洼不平，很不好走，特别是到了雨天，踩上去泥水溅一身，到处是‘陷阱’。现在好多了，新铺设的人行道干净整洁，非常平坦，出行体验也变好了。”正在散步的市民吴先生对新铺设的人行道称赞不已。

我市城区人行步道经过多年“服役”后，部分路面出现了不同程度的“创伤”，不仅影响城市形象，更影响市民的安全出行。如今，随着一条条人行道“焕装”美化，居民曾经怨声载道的“问题路”，如今已变为出行品质更高的“幸福路”。据悉，目前我市城市更新项目一期工程共铺设人行道总面积14863㎡，其中石材地面铺装约12563㎡，健康步道约1500㎡，塑胶地面200㎡，绿化约600㎡。



图为改造一新的楼宇立面。韩笑 摄

此外，我市还对庆瑞路、东关小学至八一街区域的门店招牌进行统一拆旧做新，以此来实现沿路环境的整洁有序。沈女士的商铺便是这次改造的其中一户，焕然一新的门头让她欢喜不已。“以前是贴的砖，年久了怕掉下来砸到别人，现在这样改造了，确实很好看，顾客来我们也放心。”如今，随着沿街商铺门头改造的持续进行，我市城市更新的效果也日益显现，赢得了商户们的交口称赞。

夜幕降临，滨河南路沿街建筑灯光璀璨。家住万和苑的胡阿姨唤上了左邻右舍，沿着东川河畔的健步走道有说有笑地闲聊散步。“现在市区的美景亮化做得真不错，不光提升了城市形象，还起到

了照明作用，每天晚上散步回来，看着夜景回家，真是一种享受。”

这一切都得益于我市城市更新项目一期工程滨河南路灯光亮化装饰工作的推进实施。“截至目前我们已对建设街至八一街14栋楼的外立面进行灯光亮化装饰约10118㎡，通过楼体外墙灯光亮化不仅美化了建筑外观，也使得城市夜晚的景观更加丰富多彩，成为市区一道靓丽的风景线。”我市城市更新项目一期工程负责人说道。

如今的吕梁，目之所及，皆是变化。一个个城市更新项目勾勒出了吕梁向美而行的清晰轮廓，一幅城市更美好、人民更幸福的美丽幸福吕梁画卷正跃然呈现。

抓党建促基层治理能力提升

本报讯（记者 付永文 通讯员 冀美丽 李冠敏）网格是基层治理的最小单位，是联系服务群众的“最后一百米”。交城县持续深化拓展抓党建促基层治理能力提升成果，聚焦“人、治、物、效”，持续推进党建引领全科网格建设，用好队伍、规范阵地、优化机制、共享资源，以“小网格”发挥“大作用”，让基层治理更有温度、更有内涵、更有质感。

强组织，定标准，重心下移“一网覆盖”。交城县落细落实市委《关于规范网格治理的意见》，制定网格（小区）党支部规范化建设标准，从组织设置、班子建设、组织生活等方面21项进行细化、量化，推进网格（小区）党支部建设干有方向、行有标尺、做有范式。结合“心·心相融”党建建联，网格（小区）党支部与包联单位联合开展主题党日、教育培训、志愿服务等活动，让网格（小区）居民感受到“家门口”的幸福。

优队伍，重培育，全科塑造“一体提升”。交城县持续紧盯全科网格建设、打造全科网格员队伍，调优补缺，增补替换，349名“政治过硬、认真负责、作风良好、相对稳定”的专兼职网格员以及533名辅助员，构筑起党组织联系服务群众“最后一百米”的桥梁。扎实开展网格员业务素质能力提升年系列活动，目前已组织县级专题培训13期、受训2200余人次，通过课堂教学、观摩研学、交流互学、因事现学、比武赛学等方式，着力提高网格员的综合素质、专业能力、应急处置水平。

搭平台，抓机制，系统推进“一单统筹”。交城县聚焦“小事不出网格、大事不出社区、难事不出乡镇”，探索完善网格运行系列机制，推进网格服务问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、处理反馈、结案归档“六步闭环”。完善信息通报、工作考评、动态调整机制，按工作体量、工作能力、工作实绩进行差异化考核，结果与评优评优、薪资报酬直接挂钩，牢固树立“优者奖”导向。健全网格员库和周转池，以老带新推进网格员队伍整体提升，同时实行负面退出机制，对不合格人员及时调整、撤换。

抓重点，塑亮点，典型引路“一同前行”。交城县坚持抓重点、攻难点、塑亮点，推动党建引领网格治理品牌化建设、高质量发展。打造以天宁镇西街社区为代表的“网格+党建”红色治理品牌，构建“党支部+党小组+党员志愿者+网格员”服务居民模式；打造以洪相镇成村为代表的“网格+矛调”评理说事品牌，构建“镇村一体、一网法调”模式；打造以夏家营镇覃村为代表的“网格+智治”常态防控品牌，利用智能化设备全天候查看数据，统一调度、处置风险隐患，使“小网格”发挥出了“大作用”，绘就出新时代“枫桥经验”新图景。

市篮球协会推广普及篮球运动 推进群众体育发展

本报讯（记者 岳旭强）记者从12月9日召开的市篮球协会2023年度总结表彰大会上了解到，今年以来，市篮球协会以“推广普及提高全市篮球运动”为目标，全面提升协会管理能力和组织大型赛事能力，承办了“人社杯”市直机关职工篮球联赛，创办了“三人制”篮球赛，主办了第21届“泰化杯”系列赛、“乡村振兴杯”小篮球赛和各县市一系列篮球赛，推进了我市全民健身运动和群众体育发展。

据了解，今年以来，市篮球协会充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，逐步健全协会组织机构、管理模式、运行功能，有组织、有计划、有声势地开展各项活动，规范化运作各项赛事，球队技战术水平明显提高，篮球运动普及面不断扩大。市篮球协会在12月9日举行了换届选举大会，选出篮协主席张玉等新一届领导班子，并吸收了20名新会员加入，为协会注入了“新鲜血液”。

组织篮球比赛和开展篮球活动是

篮协工作的龙头和抓手，是推动基层篮球运动发展的载体。一年来，市篮球协会承办了2023年“人社杯”市直机关职工篮球联赛，参赛队伍达59支，共进行11天、209场次比赛；创办了“三人制”篮球赛和“泰化杯”U系列小篮球赛。“三人制”篮球赛周边六区县的36支球队、216名运动员参赛，共进行了89场比赛，“泰化杯”U系列小篮球赛共有71支球队、520余名运动员参赛；主办了第21届“泰化杯”篮球赛，涵盖各行各业及不同年龄段的3100余名运动员、320支球队参赛，进行了700场比赛，涉及小篮球、初中、高中、大学生、成年人、40岁以上共六个组别，充分满足了广大篮球爱好者的需要，掀起了全市篮球运动的高潮，刷新了吕梁篮球赛事新纪录。

“我们将坚持党建引领，加强组织管理，继续组织开展‘泰化杯’篮球赛等本土赛事，引进高水平篮球比赛，注重青少年篮球培训基地的扩充和跟进，全面提升吕梁篮球的整体水平。”市篮协相关负责人表示。