

思想上“破冰” 行动上“发力” 服务上“提速”

——离石区委老干部局不断开创离退休干部工作新局面纪实

□ 本报记者 李艳 通讯员 贺艳伟

近年来,离石区委老干部局在离石区委的坚强领导和市委老干部局精心指导下,以提高离退休干部待遇为重点,确保政策落实为关键,在思想上“破冰”、在行动上“发力”、在服务上“提速”,多方联动,用心用情为离退休干部办实事、解难事,多次被评为先进集体和优秀基层党组织,不断开创离退休干部工作新局面。

坚持政治引领 夯实基层基础 让党的建设有高度

完善组织设置,筑牢战斗堡垒。该局坚持“三个有利于”原则,采取“单建、联建”方式,紧贴实际,优化党支部设置,形成“一方隶属、多重服务”的社区离退休干部党建工作模式,推动离退休干部党的建设不断深化。目前,全区有离退休干部党支部30个,其中28个直接归属乡镇(街道)党(工)委管理模式,融入全区近邻党建大格局。并积极发动老干部报名担任小区支部书记,有56名老干部担任了小区党支部书记,43名老干部担任支部委员,47名担任“银发网格员”,为助力基层治理贡献银发力量。

强化经费保障,确保运行有效。为确保离退休干部党支部高效运转,离石区委老干部局在全市率先把社区离退休干部党组织工作经费纳入区本级财政预算。每年至少对社区离退休干部党支部书记、委员开展一次培训,促进离退休干部党务工作者提高履职能力,更好地发挥党支部的战斗堡垒作用。

丰富活动载体,打造特色品牌。离石区委

老干部局以创建离退休干部规范化党支部、老党员银发工作室、老党员之家等阵地为抓手,加强离退休干部政治建设、思想建设和党组织建设,引导离退休干部积极参与“我为群众办实事”实践、党史学习教育、关心下一代工作等活动,通过丰富的活动内容,让组织生活从传统形式向多样化转变,为离退休干部党支部建设注入活力。整合社区公共场所资源,使每个社区离退休干部党支部都有独立的学习活动阵地,建立“一家一品”,构建“15分钟政治生活圈”。

注重服务保障 突出精准施策 让老干部工作有温度

做深做细“养守护”。该局全体党员担任离退休党支部党建联络员,加强与各支部的有效链接。同时,夯实联络员“五必访”工作制度,倾听老干部诉求,关注老干部需求,及时帮助解决实际困难,为老干部打造暖心家。

深入拓展“心守护”。该局工作人员在走访中发现有的老干部或因家庭琐事、纠纷而产生心理郁结,或因独居、空巢而产生孤独感,或因身体状况变差而产生无力感等问题。对此,他们适时开展“心守护”行动,汇集专业心理咨询志愿者力量,开设家风建设课堂,向老干部讲述家庭和谐之道,传递生活正能量,同时上门为老干部提供一对一心理关爱,疏通老干部心理郁结,为老干部打造安心家。

倾力打造“医守护”。该局与区人民医院沟通协调,为老干部开通就医绿色通道,享受“五优先”待遇;与卫健局联合推进家庭医生签约服务;通过召开老干部医疗待遇调整工作例



会,督促、指导、协助各单位及时办结有关手续,积极践行“医守护”行动,为老干部打造健康家。

搭建平台载体 融入中心大局 让作用发挥有力度

搭建建言献策平台发掘“金点子”。组织老干部参与离石区重点项目观摩,助力乡村振兴、转型发展,积极为离石高质量发展出谋划策。

搭建基层治理平台塑造“银先锋”。鼓励退休干部参与乡村(社区)基层治理,担任“银发网格员”,帮助进行矛盾调解、环境卫生整治、乡村振兴、转型发展中发挥银发力量。

搭建文化创作平台讴歌“新时代”。组织离退休老干部书画、摄影、诗词协会深入乡村走访采风、开展文艺创作11场,为乡村文化振兴进行宣介。

搭建“金话筒”平台唱响“主旋律”。建成

吕梁市老年大学离石分校及4个社区教学点、离石区老年大学1所,方便老年人就近就便学习活动,开展大小艺术活动60余场,把党的声音传到千家万户,打通服务老干部“最后一公里”。

搭建志愿服务平台弘扬“正能量”。支持老干部组建志愿服务团体30余个,参与人数580余人,组织开展引导广大老同志充分发挥独特优势,在文明城市创建、基层治理、疫情防控中自觉自愿、量力而行,发挥余热、献智出力。

新时代呼唤新担当,新征程需要新作为。离石区委老干部局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循,深入贯彻落实党的二十大精神,进一步精准施策、精准发力、精准服务,努力探索一条党建引领、部门统筹、志愿加持、社会助力的为老服务之路,多方联动、用心用情做好离退休干部服务工作,不断提升离退休干部服务保障水平。

我市在全省率先完成年度退役士兵安置工作任务

本报讯(记者 王洋 通讯员 高宏)今年以来,市退役军人事务系统以服务保障退役军人为中心,不断开拓创新,高质高效圆满完成2023年度政府安排工作退役士兵和退出消防员安置选岗工作。

各级党委高度重视退役军人安置工作,市县两级退役军人事务部门充分发挥安置工作领导小组牵头作用,提前主动与组织、编办、人社等部门进行沟通,积极为退役士兵争取优质工作岗位。最终,为全市97名退役士兵提供100%的行政机关系业和国有企业安置岗位181个,安置岗位覆盖率达1.9:1,其中,提供学校岗位18个,选岗到学校岗位的共计5人;申报县级事业单位88个,加上省下达我市6个省直事业单位岗位,全市事业单位提供比例达96.9%,均创历史新高。

今年,全省要求9月中旬前完年度安置任务,相比以往提前了2个月,为高质高效完成年度退役士兵安置工作,市退役军人事务局党组结合以往安置工作短板和风险,早谋划、早部署、早安排,不等不靠提前制定有效预防措施,深入基层靠前推进。安置期间,组织召开重点工作推进会、退役士兵安置工作协调会,定期不定期通报安置工作推进情况,进一步明确工作要求和时限,坚持军地市县联合存档,围绕政策归集岗位,公平公正有序做实“提前选聘”“积分选岗”等安置工作,压实了工作责任,为高质量完成年度退役士兵安置工作奠定坚实基础。

为进一步提高安置选岗工作效率,在严格落实退役军人“阳光安置”政策基础上,吕梁市采取线上“视频调度 同步选岗”的会议形式组织各县(市、区)政府安排工作退役士兵和退出消防员进行同步公开选岗。选岗会现场,在市退役军人事务局党总支纪检委员的全程监督下,各县(市、区)按照“提前选聘”和“积分选岗”程序自主实施选岗,市安办根据各地选岗进程进行线上指导调度,选岗情况实时公示,选岗过程做到安置对象、安置岗位、安置程序、安置结果“四公开”。在前期相关工作准备充分的前提下,“视频调度 同步选岗”从宣布开始到结束仅仅不到两个小时,大大缩短了往年全市近一个月的选岗周期,极大提高了安置选岗工作效率。至此,我市2023年度政府安排工作退役士兵安置选岗工作在全省率先圆满完成,工作完成进度列全省第一名,退役士兵100%安置到机关事业单位和国有企业岗位,选岗率100%,安置率100%。

在今后的工作中,市退役军人事务局将依法保障退役军入合法待遇,做到将退役军入“扶上马、再送一程”,打通退役军入安置工作“最后一公里”,真正做到退役军入服务保障工作,让退役军入获得感、幸福感、荣誉感成色更足。

多棱镜

前几日,在公园听刘先生讲了一段亲身经历。他拨打12345政务服务便民热线,很快电话就接通了,客服温柔询问“您好,有什么可以帮助您”,刘先生简单介绍了自己的情况并提出了自己的疑问。客服了解具体情况后回复刘先生,“帮您转接xx部门。”嘟、嘟、嘟……等待一会后,仍是由客服接通,再一次转接后仍未接通,由于临近下班,刘先生就想着第二天再打。第二天当刘先生再次拨打“12345”时,首先传来的仍旧是客服甜美的声音,

莫让“热线”凉了群众心

□ 白凯冰

经过两次转接后电话接通了,听到对面“喂”了一声后刘先生开始阐述自己的问题,然而才说了不到两句,电话就断了,刘先生很是无奈。

不禁让人感慨,“12345”这个非常容易记住的号码,一周七天无休,全天24小时不打烊本是为了提供便利与关爱,将冰冷的问题化解于热情的服务之中。但是,热情的客服声与冰冷的结果却显得十分违和,最后在客服评价中,给客服打高分但自己的事尚未问到,打低分但又与客服

没有多大关系。

“12345”是一座架在政府和百姓之间的“连心桥”,建桥不易毁桥易,不能让老百姓的求助成为一个个“气球”,看似飞向空中却会在某一刹那戛然而止。

让“热线”始终保持温度,不仅需要客服甜美的声音,更需要部门时刻心怀为人民服务,听民声,察民情,解民忧。在寒冷的冬季给群众送去热心和温暖。寒冬腊月,一切都是冷的,一切也都可以不那么“冷”。



图为该公司职工开展除雪保障工作。

12月10日下午,我市辖区开始降雪,平均降雪量为8cm,最高达12cm。为防止降雪造成路面湿滑、结冰,对车辆通行造成安全隐患,吕梁南高速公路管理有限公司以雪为令,闻雪而动,迅速启动除雪保畅应急预案,采取“机械为主、人工辅助”的作业方

式,出动融雪剂撒布车、除雪车、机动巡查车对路面、桥梁、匝道等区域开展除雪作业,重点对急弯陡坡、特大桥梁、背阴路段、易发生事故路段多频次撒布融雪剂,确保路面不发生结冰现象。

截至11日上午,共出动除雪设备144

台次,作业人员255人次,累计撒布融雪剂283吨,疏导滞留车辆753辆次,及时向滞留乘司人员送去方便面、鸡蛋、火腿肠等食品和开水,其中隧道管理站免费开放职工食堂,为滞留乘客提供早餐服务。

刘亮亮 薛燕燕 摄影报道

我市交通管理部门发布雪天预警提示确保群众出行安全

本报讯(记者 刘少伟)12月9日,我市交通管理部门发布雨雪天气道路预警信息,结合天气变化、道路结冰等情况,提醒驾驶人员注意驾驶安全,全力维护道路交通安全。

根据市气象台预报,12月10日到15日我市将迎来降雪天气,受降雪天气影响,路面容易积雪结冰,道路湿滑,视线变差,部分山底沟坡将不具备通行条件。为此市交通安全部门发出预警信息,提醒驾驶人员

在雪天路面行驶时,保持足够的安全距离,避免因路面湿滑而引发的交通事故。雪天路面附着力降低,车辆制动距离延长,注意低速行驶,避免急加速、急刹车和急转弯等操作。在雪天行驶时,正确使用包括雾灯、示廓灯、前后位灯等在内的灯光,以提高车辆的辨识度。车辆的制动性能也会随之下降,超载会加重车辆的制动负担,因此要避免超载,并注意避让行人,减速慢行。同时,在雪天出行前,准备好防滑链、手套、

毛巾、三角警示牌等应急物品,以备不时之需。一旦遇到交通事故或车辆故障等紧急情况时,及时报警求助,以便得到及时的救援和处理。

据悉,为应对天气变化带来的道路结冰等现象,市交通管理部门将采取定点提示和巡逻管控相结合的方式,对结冰路段,进行交通管制。同时,组织警力加大巡逻力度,通过警笛及小喇叭喊话提醒驾驶员注意行车安全。

预防儿童呼吸道疾病

这些注意事项要牢记!

注意事项 1

近期儿童呼吸道疾病主要是
• 流感,还有鼻病毒、
• 呼吸道合胞病毒
和支原体感染等

2 注意事项

—— 如出现 ——

体温>38.5℃超过3天、剧烈咳嗽、呼吸急促、口唇青紫、嗜睡、严重呕吐与腹泻、手足皮肤发凉等情况
应及时就医

3 注意事项

不带病上学,患病期间充分
治疗和休息

4 注意事项

接种疫苗可减少呼吸道
感染及感染后发展为重症
的风险

5 注意事项

培养儿童养成
良好的洗手
习惯,不用不干净的手触
摸口、眼、鼻

6 注意事项

适当进行
户外体育活动,
有助于提高免疫力
活动后要及时换下汗湿的
衣服,以免着凉