

## 金融工作动态

### 建行吕梁汾阳支行 进一步提升消费者权益保护工作质效

为切实保障消费者权益，有效防范化解金融风险，近日，建行吕梁汾阳支行组织开展系统的金融消费者权益保护知识培训，组织该行全体员工学习消保知识，不断提升工作水平。

培训过程中该行行长强调全体员工要高度重视消保工作，提高服务水平，充分将学习内容与客户投诉处理、厅堂服务规范、突发事件应急处置等重点业务紧密结合，注重学以致用，切实将学习效果转化为工作实效，持续提升网点服务效能，有效提升消费者权益保护工作水平。

下一步，该行将对内加强消费者权益保护工作管理，对外加大金融知识宣传力度，完善金融知识宣传长效机制，不断提升服务水平，维护消费者合法权益，真正让消保知识惠及“你我他”。（李雷）

### 建行吕梁柳林支行 业务学习不停步，积极开展业务培训

为进一步提高建行吕梁柳林支行全员综合素质和专业技能，促进业务的规范化操作，提高业务的办结效率。该行行领导寻求思路、积极协调、积极联系，组织学习相关业务。

建行吕梁柳林支行利用夕会时间开展了相关业务操作流程专项培训，本次培训特邀专业经理讲师以及该行优秀标兵代表进行现场讲解，为全员讲解了各方面知识。全员认真听讲、详做笔记，并且根据自身的实际情况及日常服务客户中遇到的问题进行现场提问，学习气氛良好，受益匪浅。

本次培训对强化所有员工的服务意识起到了积极的推动作用，使全员充分了解相关业务知识，提高工作的思想认识。下一步，柳林支行将切实把日常服务与业务结合起来，把工作做深、做细、做实、做好。（李雷）

### 建行吕梁柳林支行 加强网点环境管理

为进一步做好网点金融服务工作，落实网点服务质效要求，建行吕梁柳林支行对网点所有区域进行彻底整理、整顿和清扫，确保内外部环境干净整洁，营造良好的客户服务环境和办公环境。

该行工作人员利用班后时间撸起袖子开始对整个网点进行清理、整治、打扫。每名员工各自分工划分网点区域，身体力行，鼓足干劲全身心地投入到此次大扫除中来。该行员工各司其职，配合有序，劳动现场忙得热火朝天，充分发挥“不怕苦、不怕累”的精神，对网点各区域环境卫生进行了全面清扫，桌面文件收纳整齐，厅堂宣传材料与台面各类站牌摆放规范。重点对网点厅堂内外、办公区域、现金区各种机具等场所进行全面清扫、擦拭及消毒，打扫卫生死角，清除积存垃圾，做到地面、门窗无污渍、无灰尘，营造安全、卫生的生活环境。

该行表示，今后柳林支行将进一步加大网点卫生工作力度，争取取得更好的成绩，为提升客户体验做出我们应有的贡献。（李雷）

### 建行吕梁东城支行 “救急”的港湾

“谢谢你们，如果没有建行的帮助，我真不知该怎么办。”客户托着裹着纱布的右手，叠声致谢。

近日，傍晚，建行吕梁东城支行正准备关门，突然从门缝里挤进一位客户，他的右手裹着渗出血的纱布，别有一番韵味，让市民和游客流连忘返。

对方说刚从附近的医院做了个简易的包扎出来，医生说他手的伤势比较严重，需要马上交押金做手术，由于他从远在王狮的住所出来干活，只有身份证没带钱和卡，手机还没电了，真是叫天，天不应；叫地，地不灵，见到建行就想进来碰碰运气。

大堂经理忙把他引导到“劳动者港湾”处，并关切的询问他的伤势。一边张罗给他的手机充电，一边热情的让他坐下休息喝杯水，并安慰他不要着急。建行吕梁东城支行大堂经理经过一番询问之后提议给客户办理挂失补卡，这是最快的解决方式，客户同意后在智慧柜员机上办理了业务，受伤的客户很快将钱取出，这时手机也充好电了。建行员工行云流水般的工作节奏，让客户很是感慨：建行真救急，港湾真温暖。（李雷）

### 建行吕梁分行 组织开展“整治拒收现金”宣传活动

为进一步提高网点现金服务水平，提升群众对现金服务的满意度，近日，建行吕梁分行组织开展“整治拒收现金”宣传活动，不断深化网格化管理体系，深化整治拒收现金宣传，打造安全高效的人民币流通环境。

活动中，该行利用“引进来”和“走出去”相结合的方式，先后走进社区、进市场、进校园”等现场宣传，并在网点、宣传栏、景区公告牌、公交站、地铁站等重点整治区域投放宣传海报，不断扩大宣传覆盖面。一是做活厅堂宣传。充分利用厅堂阵地，常态化在厅堂开展金融知识宣教，以厅堂布置、现场宣讲、播放视频及宣传标语等方式，向柜面办理现金业务的客户宣讲人民币相关知识。特别关注老年客户群体，向其重点介绍拒收现金后的维权意识，整治拒收人民币的观念深入人心。二是做多外出宣传。走进周边超市、花店、餐饮店等各类商户，主动发放宣传折页，认真解答群众问题，向群众宣传“人民币是法定货币，拒收人民币现金是违法行为”“打击假币犯罪 维护人民币信誉”等知识，宣传残缺人民币兑换的意义，大大提升了商户接受现金支付的意愿。三是做广宣传途径。该行利用手机短信、微信公众号等途径推送拒收人民币现金倡议等信息，运用抖音、微信等新媒体方式开展整治拒收现金工作宣传报道和政策宣传，营造了积极的宣传氛围，持续扩大宣传影响力。

此次宣传活动成效显著，将更多的人民币知识带给了社会公众，进一步展现了该行良好的社会形象。该行表示，将坚决维护人民币的法定地位，不断提升现金服务能力和水平，为人民币的流通营造更好的环境，让现金服务更具温度。（张燕）

# 确保同向发力、形成合力

## ——从中央经济工作会议看2024年中国经济高质量发展

中央经济工作会议12月11日至12日在北京举行。习近平总书记出席会议并发表重要讲话，全面总结2023年经济工作，深刻分析当前经济形势，系统部署2024年经济工作，为中国经济高质量发展定向领航。

### 深化新时代做好经济工作的规律性认识

今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。

会议指出，近年来，在党中央坚强领导下，我们有效统筹国内国际两个大局，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，深化了新时代做好经济工作的规律性认识：“必须把坚持高质量发展作为新时代的硬道理”；“必须坚持深化供给侧结构性改革和着力扩大有效需求协同发力”；“必须坚持依靠改革开放增强发展内生动力”；“必须坚持高质量发展和高水平安全良性互动”；“必须把推进中国式现代化作为最大的政治”。

对做好经济工作重要经验及时总结，不断深化对经济工作的规律性认识，是新时代以来中央经济工作会议的一项重要内容。会议提出的这“五个必须”，总结规律，启迪未来。

今年以来，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，顶住外部压力、克服内部困难，我国经济回升向好，高质量发展扎实推进，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。成绩来之不易，启示弥足珍贵，值得倍加珍惜。

综合看，我国发展面临的有利条件强于不利因素，经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变，要增强信心和底气。

清华大学中国发展规划研究院常务副院长董煜认为，当前经济运行中既有短期问题，也有长期问题。深化新时代做好经济工作的规律性认识，有助于我们采取更加积极主动的支持政策，用发展的办法解决问题，进一步提升信心，不断推动经济结构持续向好、增长动能持续增强、发展态势持续向好。

### 增强宏观政策取向一致性

做好明年经济工作，政策取向备受关注。会议指出，明年要坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策，在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取，不断巩固稳中向好的基础。

中国社会科学院宏观经济智库研究室主任冯煦明表示，会议明确了做好明年经济工作的总体指导原则。要在“稳”的基础上推动“进”，也要通过“进”来实现“稳”。“先立后破”的先后顺序尤为重要，适用于新旧动能转换，也适用于防范化解重大风险。要通过把握好这些辩证关系，着力推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

今年以来，我国继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，精准有力实施宏观调

控，加强各类政策协调配合，扎实推动经济高质量发展。

“要强化宏观政策逆周期和跨周期调节，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策”“积极的财政政策要适度加力、提质增效”“稳健的货币政策要灵活适度、精准有效”……围绕明年的财政货币政策，会议作出部署。

冯煦明认为，积极财政政策适度加大支出规模、集中财力办大事的同时，将更加注重提质增效，提高资金使用效益。上海金融与发展实验室主任曾刚说，货币政策将加大逆周期和跨周期调节，统筹运用总量与结构、数量与价格工具，精准有效地支持实体经济发展，推动社会综合融资成本稳中有降。

会议提出，要增强宏观政策取向一致性。加强财政、货币、就业、产业、区域、科技、环保等政策协调配合，把非经济性政策纳入宏观政策取向一致性评估，强化政策统筹，确保同向发力、形成合力。

“增强宏观政策取向一致性、加强政策协调配合，有助于避免不同政策相互冲突或导致‘合成谬误’，也更有助于充分调动经营主体积极性，形成共促高质量发展的合力。”冯煦明说。

### 以科技创新引领现代化产业体系建设

围绕明年推动高质量发展，会议提出9项重点任务。其中，“以科技创新引领现代化产业体系建设”放在首位。

专家认为，会议紧扣高水平科技自立自强和加快建设现代化产业体系的核心内容，释放了以科技引领产业发展的第一动力，以产业升级构筑竞争优势的鲜明信号。

中国宏观经济研究院战略政策室主任盛朝迅说，创新引领是现代化产业体系的重要特征。发展核心技术，进行价值链升级是构建现代化产业体系的关键。会议提出“以科技创新引领现代化产业体系建设”，就是要突出创新是引领发展的第一动力，同时着力促进创新链和产业链深度融合。

会议鲜明提出“发展新质生产力”，明确了以战略性新兴产业和未来产业为抓手，推动产业优化升级、引领产业发展的方向。盛朝迅说，加快培育新质生产力，将有利于抓住新一轮科技革命和产业变革机遇，形成新产业新动能。

稳住重点产业链，支撑经济发展大盘。会议明确“实施制造业重点产业链高质量发展行动”“提升产业链供应链韧性和安全水平”等一系列举措。中国电子信息产业发展研究院院长张立说，一方面，要保持并增强产业体系完备和配套能力强的优势，提升产业完整性；另一方面，要着力实现自主可控、安全可靠、竞争力强，夯实现代化产业体系的基石。

统筹谋划传统产业改造升级、新兴产业培育壮大和未来产业前瞻布局。会议强调，要大力推进新型工业化，发展数字经济，加快推动人工智能发展。在提出打造生物制造、商业航天、低空经济等若干战略性新兴产业，开辟量子、生命科学等未来产业新赛道的同时，明确加快传统产业转型升级。

### 着力扩大国内需求

会议在部署明年经济工作重点时指出，要“着力扩大国内需求”。

“当前，国内总需求不足的矛盾仍然突出，资源环境约束趋紧，全要素生产率提高受到制约，需要从供需两端协同发力，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡，促进国民经济良性循环。”国务院发展研究中心宏观经济部第二研究室主任李承说。

内需是中国经济发展的基本动力，也是满足人民日益增长的美好生活需要的必然要求。“推动消费从疫后恢复转向持续扩大，培育壮大新型消费”“稳定和扩大传统消费，提振新能源汽车、电子产品等大宗消费”“增加城乡居民收入，扩大中等收入群体规模，优化消费环境”“发挥好政府投资的带动放大效应”……会议就着力扩大国内需求作出系列部署。

专家表示，坚持扩大内需这个战略基点，有利于加快释放消费潜力，扩大有效需求，拓展有效投资空间，充分发挥超大规模市场和强大生产能力的优势，推动形成消费和投资相互促进的良性循环。

### 依靠改革开放增强发展内生动力

越是面临困难挑战，越是要向改革要动力、向开放要活力。

会议指出，要谋划进一步全面深化改革重大举措，为高质量发展、加快中国式现代化建设持续注入强大动力。不断完善落实“两个毫不动摇”的体制机制，充分激发各类经营主体的内生动力和创新活力。

“促进中小企业专精特新发展”“加快全国统一大市场建设”“谋划新一轮财税体制改革”……此次会议作出的一系列部署，释放出通过改革为高质量发展注入强大动力的重要信号。

国家发展改革委民营经济局局长说，前三季度，新设民营企业同比增长15.3%。调查显示，民营企业市场预期与发展信心进一步提升。按照党中央、国务院决策部署，国家发展改革委会同有关部门和地方，抓紧推动相关政策落实落地，政策合力正在加快发挥作用。

“拓展中间品贸易、服务贸易、数字贸易、跨境电商出口”“放宽电信、医疗等服务业市场准入”……在扩大高水平对外开放方面，会议作出系列部署。

对外经济贸易大学国际经济研究院执行院长庄芮说，要不断推进外贸和产业领域的制度创新、科技创新、模式创新和业态创新，深耕国内市场、开拓国际市场，推动外贸提质增效，从而加快培育外贸新动能，更好地发挥外贸在构建新发展格局中的积极作用。

### 持续有效防范化解重点领域风险

会议强调，“统筹高质量发展和高水平安全”“持续有效防范化解重点领域风险”。“推动高质量发展，离不开持续稳定的安全环境。”中国民生银行首席经济学家温彬表

示，安全是发展的前提，发展是安全的保障。以高质量发展来吸收和化解重点领域的风险，以高水平安全保障高质量发展，才能增强经济活力、改善社会预期。

“坚决守住不发生系统性风险的底线”“毫不放松抓好粮食等重要农产品稳定安全供给”“提高能源资源安全保障能力”……会议从多个方面对统筹发展和安全提出要求。

会议着重提出，“要统筹化解房地产、地方债务、中小金融机构等风险，严厉打击非法金融活动”。

防控风险是金融工作的永恒主题。国家金融监督管理总局局长李云泽日前表示，既要管“有照违章”，更要管“无照驾驶”。金融监管总局将牵头建立监管责任归属认领机制和兜底监管机制，确保一切金融活动特别是非法金融活动有人看、有人管、有人担责。

发展是解决问题的关键。会议提出积极稳妥化解房地产风险的同时，也强调“一视同仁满足不同所有制房地产企业的合理融资需求”；加快推进保障性住房建设、“平急两用”公共基础设施建设、城中村改造等“三大工程”；完善相关基础性制度，加快构建房地产发展新模式。

在统筹好地方债务风险化解和稳定发展方面，会议提出，经济大省要真正挑起重担，为稳定全国经济作出更大贡献。

### 切实保障和改善民生

“有力有效推进乡村全面振兴”“推动城乡融合、区域协调发展”“深入推进生态文明建设和绿色低碳发展”“切实保障和改善民生”……会议多项部署事关民生大计。

国务院发展研究中心研究员冯文猛表示，会议对明年工作的部署，保障和改善民生是重要方面。促进农民增收、打造宜居城市、改善生态环境等，都代表着人民对美好生活的向往。

有力有效推进乡村全面振兴、建设宜居宜业和美乡村，把推进新型城镇化和乡村全面振兴有机结合起来，形成城乡融合发展新格局，实施城市更新行动……统筹推进城镇化和乡村全面振兴，是做好明年经济工作的重点要求。

冯文猛认为，中央经济工作会议作出的部署表明，必须在更广阔的区域范围内，有力有效推进乡村全面振兴，把推进新型城镇化和乡村全面振兴有机结合起来，促进各类要素双向流动，形成城乡融合发展新格局。

在切实保障和改善民生方面，会议提出，要坚持尽力而为、量力而行，兜住、兜准、兜牢民生底线。

“当前我国正处在恢复经济的关键阶段，切实保障和改善民生是总方向，坚持尽力而为、量力而行是必要原则。”冯文猛说。

会议强调，“加快完善生育支持政策体系，发展银发经济，推动人口高质量发展”。专家表示，党中央对人口发展形势高度重视。进一步推动相关政策出台，既满足社会发展的需要，也为经济增长提供了新的动力支持。

新华社北京12月12日电



雪后华山更娇娆

12月12日拍摄的雪后华山风光。雪后的西岳华山，峰峦起伏，皑皑白雪点缀山间，宛若画卷。新华社发（赵晓罡 摄）

## 奏响新时代“黄河大合唱”吕梁乐章

（上接1版）全市森林覆盖率达到28.6%，居全省第三，林草覆盖率达到72.26%，位列全省第一，吕梁大地的山变青、水变绿，生态环境更加优美。

今年9月所监测的25个断面中，水质优良（Ⅰ—Ⅲ类）的断面占比为84.0%；轻度污

染（Ⅳ类）的断面占比为12.0%；中度污染（Ⅴ类）的断面占比为0.0%；重度污染（劣Ⅴ类）的断面占比为0.0%；断流断面占比为4.0%。全市总体水质良好，主要污染物为化学需氧量 and 氨氮。持续改善的生态环境不仅体现在一项项数据指标上，更反映在人

民群众日常的生活里。今年以来，长约5.5公里的东川河人行步道成了我市“网红打卡点”，不少市民、游客沿着河畔散步健身，远望如黛青山，近揽湖光山色，别有一番韵味，让市民和游客流连忘返。站在新的起点上，这座城市再次迈出了新的步伐。下一步，我市将坚决贯彻落实省委、省政府决策部署，跑出工程建设“加速度”，为实现“一泓清水入黄河”作出吕梁贡献。

（上接1版）晋能科技公司在光伏产业链中处在中游环节，作为国内最早批量生产异质结电池的光伏企业，填补了国际、国内光伏产业链中异质结技术体系空白。并在2017年投建了国内首条国际领先的100MW异质结电池生产线，是全球首条采用PECVD沉积方法量产制备非晶硅钝化膜的生产线，该生产线设备选型精准，技术前瞻性和技术整合能力为行业首创。2018年国内各大光伏企业开始投产异质结项目时，几乎都参考了该生产线的设备方案，至今该条生产线在市场上依然保持着主流配置，处于世界领先水平，引领超高效异质结技术的产业化，推动光伏行业进入超高效技术阶段。异质结单晶电池选用N型电池结构通过薄膜与晶硅技术的结合，拥有超低温度系数及功率衰减表现，工艺流程短，转换效率高，比同质结有更多的材料选择和效率提升潜力等优势，成为产业化技术推动首选。

“十四五”时期是我国碳达峰、碳中和的关键期、窗口期。作为山西省的光伏制造龙头企业，晋能科技将不断瞄准新技术，聚焦关键环节和制约产品发展的技术短板，以前沿引领技术颠覆性技术创新为突破口，多种新技术稳步推进，立足市场并带动上下游产业集群发展，创造科研环境，全力推进光伏产业进步，推动能源转型升级与产业高质量发展。