

全力确保人民群众安全温暖过冬

——各地各部门以切实行动落实习近平总书记对低温雨雪冰冻灾害防范应对工作作出的重要指示

□ 新华社记者

习近平总书记15日对低温雨雪冰冻灾害防范应对工作作出重要指示要求，有关地方和部门要压实责任，细化防范措施，完善应急预案，深入排查风险隐患，全力做好突发险情应对处置，确保人民群众安全温暖过冬。

总书记的重要指示让各地各部门干部群众倍感温暖。大家表示，将采取切实行动，全力以赴应对低温雨雪冰冻灾害，全力保障日常生活生产。

近期，全国多地出现强雨雪天气，对电力供应、交通运输和群众生产生活带来较大影响。防灾减灾，气象先行。

“习近平总书记指出，中东部地区还将经历强寒潮天气，低温雨雪冰冻灾害风险高。对此我们已作出相应部署。”中国气象局应急减灾与公共服务司副司长王亚伟介绍，自12日18时起，中国气象局提升重大气象灾害应急响应至Ⅱ级。

“为应对强寒潮天气，我们积极组织各级气象部门做好预报服务工作，加强监测研判，准确把握天气演变，滚动预报预警，开展高级别预警‘叫应’，强化部门间协同联动，全力做好针对性气象服务。”

低温雨雪冰冻灾害天气，交通保障至关重要。

交通运输部应急办主任卓立介绍，交通运输部强化路网运行监测调度，加派力量做好铲冰除雪保通、分流疏导、应急保障等工作，全力防范极端天气引发的公路拥堵和突

发事件风险。“下一步，我们要努力在‘保畅通’上下功夫，发挥国务院物流保通保畅工作领导小组办公室作用，指导地方加强应急运力储备和统筹调度，做好煤炭、LNG等能源物资以及粮食等重点物资运输保障，坚持底线思维，有力做好险情应对和应急抢险救援，严防重特大事故发生。”

低温雨雪冰冻灾害天气，保障电网安全畅通十分关键。

冒着寒风，国网山东省电力公司高密市供电公司输配电运检中心专工赵兵与同事全力应对此次强寒潮天气对电网设备的影响。“迎峰度冬以来，我们采用无人机红外测温的模式，已完成约800基杆塔巡检测温作业，确保了现场隐患及时发现、及时处理。我们将按照总书记重要指示精神，及时发现消除设备异常，全力保障人民群众生产生活电力可靠供应。”

面对突如其来的大雪严寒极端天气，中国石化内蒙古石油分公司根据天气预报等相关信息，及时启动应急预案，备足库站资源储备，主动调整配送方案，提前为加能站补充油气资源，多举措确保内蒙古地区油气资源稳定供应。

“充分满足人民群众加油加气等需求是我们工作的重中之重。极端天气下，我们保障油库、加能站油品配送渠道畅通，确保各站点库存充足。无论怎样的风雪，全自治区370座在

营加能站始终24小时不间断营业。”中国石化内蒙古石油分公司副总经理王爱国说。

习近平总书记强调，要加大统筹调度力度，加强重要民生商品的产销保供。

商务部消费促进司司长徐兴锋表示，将认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，充分发挥生活必需品流通保供体系作用，统筹用好商务领域“平急两用”公共基础设施，拓宽货源渠道，做好产销保供。指导商贸流通企业增加备货，掌握库存数量，必要时就近按需调运补充。同时统筹中央、地方两级资源，及时投放肉类、蔬菜等政府储备，增加市场供应，保障人民群众需要。

持续低温天气会对农业生产带来影响。农业生产领域如何应对暴雪寒潮天气？

河南省经济作物推广总站高级农艺师苏鹤表示，要及时加固大棚棚体，仔细检查薄膜，大雪后及时清理棚室周围积雪，防止积雪融化后进入棚室降低温度。“对已成熟和基本成熟的农作物要抓紧时间抢收，同时做好保温防寒储存，减少因低温天气对农作物造成的影响，确保‘菜篮子’供应充足、价格稳定。”

近期，山西运城发生低温雨雪冰冻灾害，造成部分群众御寒取暖和基本生活受到影响。应急管理部在前期已向山西调拨2.1万件中央救灾物资基础上，15日会同国家粮食和物资储备局连夜紧急调拨1万件棉大衣、1万床棉被等中央救灾物资及5000套家

庭应急照明设备。

“我们将贯彻落实好总书记重要指示精神，紧盯灾情发展和灾区需求，随时做好御寒救灾物资调拨准备，及时发放到受灾群众手中。”应急管理部救灾和物资保障司司长陈胜说。

低温雨雪冰冻天气，需特别注重安全生产工作。

为应对即将出现的新一轮强降雪和强寒潮天气，黑龙江省应急管理厅组织相关部门聚焦交通运输、矿山、人员密集场所、农业农村、危险化学品、旅游等重点行业领域，加强会商研判，制定落实具体安全防范措施。“我们将按照总书记重要指示精神，细化防范措施，完善应急预案，深入排查风险隐患，全力做好突发险情应对处置，严防雨雪冰冻天气引发各类生产安全事故，努力把灾害影响降至最低。”黑龙江省应急管理厅应急指挥中心主任方冰说。

河北涿州，尽管屋外白雪皑皑，但双塔街道永济秀园小区居民董彩英家中却暖意融融。“今年夏天，我们遭受了严重的洪涝灾害。立冬过后，习近平总书记特意来到小区，关心我们的冬季供暖情况。如今赶上这么冷的天，总书记又作出重要指示，要求确保人民群众安全温暖过冬。总书记始终把我们老百姓装在心中，只要跟党走，我们的日子一定会更美好。”董彩英说。

新华社北京12月16日电



12月17日，滑雪爱好者在神农架国际滑雪场滑雪。

当日，神农架第十八届冰雪节在湖北省神农架国际滑雪场开幕，众多滑雪爱好者来到“华中屋脊”体验滑雪乐趣。

新华社记者 伍志尊 摄

幸福的歌声 希望的田野

(上接1版)总书记曾经指出，“广西发展的潜力在开放，后劲也在开放”“要立足独特区位，释放‘海’的潜力，激发‘江’的活力，做足‘边’的文章”。

这次到广西考察，总书记又强调，广西“持续扩大对外开放很有必要、大有潜力”，叮嘱广西“解放思想、创新求变，向海图强、开放发展”。

“做活广西高质量发展这盘棋，棋眼就在扩大开放上。”总书记勉励广西：“深化拓展与东盟国家的各领域合作，积极服务建设中国—东盟命运共同体，主动作为、加快发展”。

共同的家园——
“中华民族就是56个民族融合组成的民族共同体”

八桂大地，民族团结之花处处绽放。以壮、汉、瑶、苗、侗、仫佬、毛南、回、京、彝、水、仡佬等12个世居民族为代表的各族儿女，共同生活在广西这片美丽富饶的土地上。

位于南宁市良庆区的蟠龙社区，就是这样—一个多民族聚居的社区。社区常住人口约2.7万人，共有10多个民族的兄弟姐妹在此安居乐业，少数民族人口约占三成。

14日上午，习近平总书记来到蟠龙社区党群服务中心，详细了解社区如何围绕共居共学、共建共享、共事共乐“六共”目标，做好民族团结进步工作。

剪纸、银饰、团扇、铜鼓、毯丝……一个个别具民族特色的工艺品，精彩别致、赏心悦目，总书记走上前去仔细察看。他拿起桌上绣着精美图案的壮医药锤，称赞“很有特色”。沿着台阶拾级而上，总书记来到二楼文体活动室。只见社区的书法爱好者正在挥毫泼墨，他们的作品苍劲有力：“爱我中华”“厚德载物”“海纳百川”……

“书法既能提高文化素养、陶冶心情，又能养浩然之气。你们写的‘厚德载物’，就是中华文化精神的一个重要体现。”总书记深情地对大家说：“我们都有一颗中国心，希望国家繁荣富强，就像你们写的作品一样，‘爱我中华’！”

文体活动室另一边，身着民族服装的社区群众正在排练合唱节目。看到总书记来了，大家热情地向总书记献上一曲极具地方特色的民歌《幸福嘹唛》。

“一到广西，就想起山歌了。”总书记亲切地对大家说：“广西少数民族兄弟姐妹阳光热情、多才多艺。”

看到社区群众身着绚丽多彩的民族服装，总书记一一询问他们都是哪个民族的，民族服装都有什么特点。

“各族群众唱歌跳舞在一起，生活居住在一起，工作奋斗在一起，中华民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。”总书记叮嘱：“广西建设铸牢中华民族共同体意识示范区，要从基层社区抓起，通过扎实的社区建设、有效的社区服务、丰富的社区活动，营造各族人家亲的浓厚氛围，把民族团结搞得更好。”

楼下，社区群众纷纷围拢过来，高呼“总书记好”。

迎着大家热切的目光，总书记坚定地说：“中华民族是团结奋斗的民族。天上不会掉馅饼，幸福不是从天降，要靠我们自己的努力。构建具有战略意义的中越命运共同体，将更有利于广西的开放发展，壮美广西前景光明。大家一起努力，一定会有更光明的未来！”

希望的田野——
“祝愿乡亲们的生活像甘蔗一样甜蜜”

来宾市兴宾区凤凰镇，成片的甘蔗一眼望不到边。

这里是来宾市国家现代农业产业园黄安优质“双高”糖料蔗基地，面积达1.3万亩。

14日下午，习近平总书记来到这里，登上田间的八角楼二楼远眺。只见一根根足有两三米高的甘蔗笔直矗立在辽阔的田野间，空气中弥漫着甘蔗特有的清香。

不远处，几台甘蔗收割机隆隆作响。当得知大型甘蔗收割机一天能收割180吨至200吨甘蔗，相当于180个人工的工作量，总书记连连称赞。

来自广西农科院甘蔗研究所的技术专家，向总书记介绍甘蔗育种情况。原种、生根瓶苗、丛栽苗、假植苗……总书记一个样品一个样品看过去，详细了解糖料蔗栽培种植技术。

广西自主选育的甘蔗品种高糖高产、适应性广，桂糖42号、桂糖05136等品种在全国的种植面积名列前茅。总书记对此表示肯定：“我们自己选育的甘蔗品种已经成为优良品种，还有相应的机收技术，你们为国家糖业发展作出了贡献！”

总书记走进甘蔗林。40岁的蔗农霍佳丽兴奋地向总书记汇报，今年自己家里种了10亩甘蔗，亩产有7吨多，预计今年能收入近4万元。

“除了种甘蔗，平常还有其他收入吗？”

“我和爱人农闲时在家附近的木板厂打工，一年能干10个月，每月能挣7000多元。”

“这么算下来，一年能有10多万了。祝愿乡亲们的生活像甘蔗一样甜蜜！”总书记欣慰地说。

离开甘蔗林，总书记乘车来到镇上的一家制糖企业——广西来宾东糖凤凰有限公司，详细了解压榨、制炼等制糖工艺和作业流程。

甘蔗全身都是宝。企业展厅里，展示着

丰富多样的甘蔗深加工产品，除了白砂糖、冰糖、红糖等常见的糖产品，糖蜜可生产酵母、焦糖色素，蔗渣可生产环保餐具、纸巾，蔗叶可作饲料、生物质发电原料……

“一根甘蔗实现‘吃干榨尽’。这是一个附加值很高的产业！”总书记边看边说。

展厅墙上的一张饼状图，形象展示了广西糖产业在全国的地位——2022/2023年榨季，广西食糖产量527万吨，占全国60%左右。

广西糖料蔗种植面积、食糖产量已连续32个榨季居全国第一位，连续19个榨季占全国60%左右，是维护我国食糖安全的主阵地。“我到各地考察，都要看看我们国家规划布局上有代表性的产品。在来宾，甘蔗就是代表。今天来这里看到甘蔗种植和糖业发展格局，心里更托底了。”总书记说。

“这些年，国家出台了很多鼓励甘蔗种植的政策，蔗农种植积极性大大提高。推进广西糖业高质量发展，守好全国人民的‘糖罐子’，你们肩负重担。”

言语间，总书记语重心长：“农业生产布局关乎发展与安全。种植面积要稳定，品种、技术也要提高，把这个特色优势产业做强做大。国家支持你们，你们也要把这件事抓好，为千家万户送去甜蜜。”

“请总书记放心！”“我们一定不辜负您的嘱托！”现场的企业员工响亮回答。

广西农业资源丰富、条件优越，不仅是全国的“糖罐子”，也是全国有名的“菜篮子”“果盘子”，发展现代特色农业前景广阔。

15日上午在听取自治区党委和政府工作汇报时，习近平总书记再次谈及广西发展现代特色农业的优势所在：“广西雨热充沛，农业生产条件好。要发挥广西林果蔬菜畜等特色资源丰富的优势，大力发展现代特色农业产业，让更多‘桂字号’农业品牌响大江南北。”

一席话，为广西现代农业擘画出更加宏伟的蓝图。

会场上响起热烈的掌声。

新华社南宁12月16日电

金融工作动态

建行吕梁久安路支行

用心做好防诈骗宣传工作

近日，建行吕梁久安路支行

开展的防范和打击非法集资宣传活动，在网点开展了一系列实际工作，履行银行责任，为维护和社会保障广大客户的利益和安全作出贡献。

本次集中宣传工作建行吕梁久安路支行以保护人民群众切身利益、维护社会稳定为目标，坚持将防范非法集资宣传教育与案件防控管理相结合，与金融消费者权益保护工作相结合。一方面面向该行辖内社区居民开展知识宣讲，另一方面也向该行网点员工开展风险警示教育，切实推动宣传教育工作

常态化、制度化、规范化。

网点在柜台旁和公共教育区明显位置摆放宣传资料和教育手册，通过一对一发放宣传资料、组织微沙龙等方式，向广大客户介绍非法集资典型案例，宣传非法集资活动的危害性，使广大群众充分认识到非法集资是不受法律保护的危险行为。

同时，该行工作人员向广大群众介绍了优质的投资渠道和理财方式，引导客户理性投资、合法理财。力争以建行吕梁久安路支行细致及优质的服务赢得更多客户的信赖！（李雷）

建行吕梁离石支行

优化网点环境

给客户提供一个干净整

洁舒适的服务环境是提升优质服务的重要内容。为提高支行服务环境建设，进一步优化营业网点服务环境，建行吕梁离石支行近日开展了网点环境专项整治工作。

首先利用晨会传达网点

环境专项整治工作重点，号召全体员工共同动手，不放过每一个卫生死角，不做表面功夫，真真切切的以“客户至上注重细节”的服务理念要求自己。

其次该行全体员工积极

的号召，一起将办公用品、电脑等设施物品进行定置化管理，摆放整齐，对地面、门窗、柜台及各类物品进行了清洁，对通知、公告等张贴物重新进行了整理，增近了宣传折页，改善可网点的卫生环境，提升了客户服务感受。

通过网点环境专项整治工作，离石支行树立了坚持网点环境治理工作常态化，持续优化网点环境的目标，做到给客户带来靓丽清新的环境和整洁文明的优质服务形象。（李雷）

建行吕梁分行

开展跨境人民币结算和汇率避险宣传活动

近日，为了进一步引导企业树立汇率“风险中性理念”，积极落实各项信贷支持和跨境贸易投融资便利化措施，建行吕梁分行组织开展跨境人民币结算和企业汇率避险培训，进一步强化企业风险意识，使其合理运用保值工具规避汇率波动风险。

培训中，该行线上线下齐发力，主要围绕汇率风险中性与跨境人民币业务解读和跨境人民币结算最新政策以及跨境金融服务进行了宣导。线下营业网点LED屏滚动播放“树立风险中性理

念、增强汇率风险管理能力”等宣传标语，线上利用短视频、企业微信等渠道宣讲“树立风险中性理念、无惧汇率波动风险”的专题讲座，加大政策宣传力度，逐户进行汇率风险中性宣传与避险产品推介，协助企业把汇率波动纳入日常财务决策，降低汇率波动对其主营业务及企业财务的负面影响。

该行表示，将继续致力于打造国际业务团队，健全旗舰网点开办条件，高效满足企业的主营业务及企业财务的负面影响。（张燕）

建行吕梁分行

开展裕农通业主综合金融服务培训会

近日，建行吕梁汾阳支行组织开展裕农通业主培训会，从裕农通补贴、风险管控要求、服务点建设目标以及场景建设与综合服务四大方面进行了讲解，进一步深化裕农通服务，助力乡村振兴战略。

会上，工作人员指出，裕农通业务作为乡村振兴的重要战略部署，充分利用金融科技平台，让村民足不出户即可享受优质金融服务，并为裕农通业主解析了“裕农通快贷”产品与优势，解决农村客户资金短缺问题。同时，针对裕农通的新政策和活动资源、业主提质增效竞赛活动方案、服务点风险管理以及综合金融服务向业主们做

了详细讲解，引导裕农通业主现场体验下载注册“建行生活”以及优惠券使用方法。除此之外，工作人员裕农通业主普及金融知识应知应会，提醒大家不向他人随意透露银行卡号、账户密码、有效期、安全码、身份证号、短信验证码等重要信息，强化权利意识，引导依法维权。

该行表示，将逐步完善裕农通业主服务与管理，不断在实践中总结经验，将裕农通工作做实、做细，真正做到让建行裕农通真正走进千家万户，为农村客户提供优质金融服务，持续助力乡村振兴战略。（张燕）

建行吕梁分行

多措并举，提升零售金融服务能力

为了进一步提升零售金融服务能力，建行吕梁分行创新服务思路，学政策要严、抓业务重点、找落地切入点，全面提升零售金融产品竞争力、风险控制力和客户满意度，高效满足客户的金融和非金融需求。

一是加强培训，提升服务意识。由专人跟进，定期利用晨夕会的时间开展零售金融业务培训，利用“每周一课”员工分享各种服务话术，提升零售业务服务能力。二是有的放矢，挖掘客户资源。全员行动，岗位联动，扩大金融服务半径，借助平台外呼，发掘潜在客户，高效满足客户需求。

三是制定方案，调动服务积极性。将零售业务各指标全面分解，加大考核力度，学习借鉴优秀支行的复制经验，提高服务的质量和效率。四是严格把控，做实风险防控。严格执行风险防控“三道”防线，严格审核客户资质，全力做好实名认证、交易核查，使业务发展各个环节统一、明确、标准，提升对潜在风险的识别和治理能力。

该行表示，将以持续打造学习型组织和人才，持续提升解决问题的能力，以能力支撑责任担当，推动零售业务发展行稳致远。（张燕）