

践行新时代“枫桥经验”——

孝义市公安局新义派出所让群众贴心暖心安心

文/张世川 图/赵元明

民生无小事,百姓大如天。上世纪60年代由浙江枫桥干部群众创造的“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”,成为全国基层综合治理的一面旗帜。12月7日,在全省践行新时代“枫桥经验”深化调解工作提升矛盾纠纷预防化解法治化水平大会上,孝义市公安局新义派出所荣获山西省新时代“枫桥经验”先进典型荣誉称号。

孝义市公安局新义派出所位于孝义市主城区,2004年被评为公安部首批“一级公安派出所”,2022年荣获“全国公安机关执法示范单位”荣誉称号。近年来,新义派出所深入践行新时代“枫桥经验”,将“行孝仗义、包容大气”的“孝、义”文化与“枫桥经验”相融合,根据矛盾纠纷不同类别、难易程度等,探索推进矛盾纠纷“三调”工作法,努力实现小事不出村,大事不出街,矛盾不上交。“三调”工作法推行以来,累计排查化解矛盾纠纷443起,辖区治安案件下降7.6%,未发生一起民转刑、刑转命案事件。同时以深化“两队一室”警务机制改革为契机,探索创新1234警网融合机制,全力赴赴防风险、保安全、护稳定,不断推动派出所工作提档升级,提质增效,有力提高了群众安全感、幸福感、获得感。

近日,走进新义派出所,探访该派出所的新探索、新实践、新成效。

党建引领 筑牢忠诚警魂凝聚共识

党的领导是新时代“枫桥经验”的根本灵魂和政治优势。新义派出所坚持以党建“红”引领公安“蓝”,全所民辅警在这面旗帜下,牢记人民公安为人民的初心使命。在扎实推进党建工作标准化、党内生活规范化、工作亮明身份化的同时,结合辖区社会治理全新特点,统筹抓好队伍建设和公安中心工作,硬核落实防打管控、基层治理、社区警务、民生服务等主责主业,全力构筑坚强红色基层战斗堡垒,不断激发队伍强劲动能,有力促进了各项公安工作提质增效。

在日常的工作中,持续深化理论学习,不断强化全警理论武装,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作,永葆公安姓党的根本政治本色。同时以党建+社会治理为抓手,推动党的建设同队伍建设、公安业务工作有机衔接深度融合,带动公安工作和队伍建设不断取得新成效。

建强基层战斗堡垒,扎实推进派出所党支部标准化规范化建设工作,将党支部的政治优势转化为派出所基层治理的工作优势,2021年以来,14名优秀民辅警向党递交了入党申请书,培养入党积极分子5名,发展党员9名,15名民警受到各级各类表彰奖励,在不断激发内生动力中,形成以党建促队建,以队建促工作的良好格局。

“警格+网格”融合创新基层治理老百姓幸福感提升公安工作的重心在基层、难点在基层,希望也在基层。新义派出所将在融入社会治理上下功夫,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,坚持和发扬新时代“枫桥经验”,大力深化基层社会治理创新,结合公安职能职责,从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发,为民解难题、办实事、转作风,切实增强辖区人民群众获得感、幸福感、安全感,切实打牢公安工作最广泛、最可靠、最牢固的群众根基,确保公安基层基础工作取得实实在在的成效。

新义派出所深化警网融合机制,探索运行1234警网融合机制,构建共建共治共享的基层社会治理新格局。围绕“一个中心”,搭建“街道综治中心+公安派出所综合指挥室”为框架的“警网融合指挥中心”。依托“两个平台”,通过钉钉和企业微信两个平台,实现一中心直通赋能警网融合实战效能。探索“三级联动”,建立一级对一级负责的街道警网融合指挥中心、社区警网融合分中心、警格警网融合工作站。建立“四项机制”,实行警网融合清单制(三项清单:责任清单、问题清单、任务清单)、警网融合绩效制(四块考核:基层基础工作、风险危机治理、保障服务民生、优秀案例事例)、警网融合会议制(街道每月、社区每周议事例会)、警网融合联动制(公安派出所牵头、部门协作、社会联动)。

在当前“一格一警+”双网融合社区警务战略新模式下,新义派出所和孝义市公安局警力下沉的68名网格警、156名

网格员,162名义警志愿者坚持“121齐步走”(一区一图、一户一表、一户一宣、一户一码、一户一档、一事一应、一案一策、一日一微、一格一队、一月一会、一月一查、一月一考),实现了实有信息“格中采”、“急难愁盼”格中办、风险隐患“格中清”。

新义派出所还一直致力于搭建警网融合基层社会治理“最大”平台,积极发动汇聚社会各方力量,统筹优势资源、深挖融合潜力。165名社会志愿者汇聚为“永安义警”,16名国家二级心理咨询师组成防校园欺凌工作室,14名综治、社区、司法、法庭、安监、市场、劳动、律师、老警和德高望重“五老”组建矛盾纠纷多元调解中心,9个商业圈形成治安联盟……,社会治理“新义样本”落地生根。

此外,新义派出所始终密切关注城市化进程中老旧小区出现的新特征、新形势、新问题,不断探索深化治理方案措施,助力辖区社会治理向更高水平迈进。

实施“孝和 义礼 融情”机制 让矛盾不上交

法院判决离婚,按理双方应该是分道扬镳、各自安好,在新义派出所辖区的乔某却一直心有不甘,三番五次前往前妻郭某萍的父母家中纠缠。小纷不止,唯恐大患。针对这类家庭纠纷,新义派出所社区民警坚持抓早抓小,在今年5月份第一时间主动约双方分别座谈,运用“孝和”调解法,让乔某安认识到自己的行为既违背了有关法律法规,更是对郭某萍父母的“不孝”,最终打破双方僵持局面,成功化解这起婚恋问题引发的家庭矛盾纠纷。

百善孝为先,家和万事兴,“孝”和“和”文化是中华民族的传统美德,也是根植于每一位孝河儿女内心深处的血脉传承。新义派出所在学习推广新时代“枫桥经验”过程中,结合辖区郑兴“割股奉母”的行孝故事,将古老孝文化注入新的时代内涵。民警在调解矛盾纠纷时,坚持情、理、法相结合,从敬老孝亲、尊崇孝道、促进家庭和睦等切入点开展以“孝”促“和”式说理劝导,最终达到案结、事了、人和。

践行道义,以礼释法。在处理经济纠纷、劳务纠纷、拆迁纠纷等矛盾纠纷时,新义派出所通过以礼释法、以案释法,劝说纠纷双方进以礼、退以义,让法治和道义相得益彰。

联动化解,融情邻里。针对近年来易发多发的邻里矛盾纠纷,新义派出所以警网融合工作为契机,下沉68名网格员、165名“永安义警”志愿者等群防群治力量与社区网格相融合,联合网格员及社区(村)“五老”人员开展多元调解化解,汇聚强大工作合力,及时发现和处置邻里纠纷矛盾,不断夯实基层社会治理基础。

平安不出事 打造“两队一室”改革亮点

近年来,新义派出所坚持重心下移,拒绝“独角戏”,唱响“合奏曲”,全力构建多元协同、共建共治共享的社会治理格局,形成对风险隐患的合围效应。固本强基,筑牢人力防线,切实做到“平安不出事”。

突出“派出所主防”职能定位,回归主责主业,健全完善警务运行机制,不断提升警务工作效能,更好地维护辖区稳定、守护一方平安。做精综合指挥室,打造最强“神经中枢”。综合指挥室设立“两长五专班”,指挥长和值班指挥长两名,下设指挥调度、警网融合、勤务监督、综合内务和视频巡查五个专班,具体承担“六项职责”(勤务指挥调度、指令双向高效、数据赋能实战、跟督实训实效、警网融合联动、综合服务保障),打造派出所最强“情知行”神经中枢。做专案件办理队,锻造办



案“执法尖刀”。将案件办理队从繁杂的警务活动中解放出来,专司其职、专心办案,一般案件“独立作战”,较大案件“合成作战”,重大案件“集群作战”,实现“更快破大案、更多破小案、更好压发案”的工作目标;做实社区警务队,夯实基层“治理根基”。社区警务队和14个社区警务室在“融”和“服”上下功夫,把基础和应用“融”起来,把感知和防范“融”起来,把警务和社会“融”起来,以“融”提“服”,实现社区警务效能大提升。四是两队深度融合,打造最强作战单元。将案件办理队和社区警务队按照四个战区整合为四个合成作战综合大队,形成“警力互助、优势互补、协同作战”实战型团队。

“两队一室”警务改革推进立体化治安防控体系建设提质增效。目前已有覆盖政府机关、学校、医院、国计民生单位以及烧烤店、台球厅、棋牌室、网吧、娱乐场所等治安重点场所、辖区重点路段的800余路视频监控全部纳入综合指挥室视频监控巡查范围,新义派出所立体化治安防控体系建设进入智能化时代。

服务不缺位 深化便民利民服务举措

“一切为民者,则民向往之”。新义派出所坚持“以人民为中心”的发展思想,积极落实公安“放管服”政策措施,不断提高服务质量和效率。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧紧围绕群众“急难愁盼”,实践落点“五小”警务,着眼“办实事”彰显“大情怀”、着力“破小案”守护“大平安”,化止“小矛盾”促进“大和谐”、合力“除小患”确保“大安全”、立足“小警务”赢得“大民心”,479



起“五小警务”以小见大、以点带面不断增强新时代“枫桥警务”新效能。

坚持“警务随着需求变、警力随着警务走”的理念,新义派出所不断以风险感知入手,靶向治理、精准施策……,主动预防警务深入警心、深得民心。

践行新时代枫桥经验永远在路上,新义派出所始终坚持为民理念,进一步提升接待要有态度、办事要有速度、执法要有力度、服务要有温度的“四度工作法”,善谋善为,善作善成,用心、用情、用力,解民忧、护民利、保民安、顺民意、纾民困、暖民心,全力打造新时代“枫桥式”公安派出所新义新经验。

为政之道,以顺民心为要,以厚民生为本。新义派出所坚持矛盾在一线化解、感情在一线联络、能力在一线培养、作风在一线磨炼、工作在一线推进、政策在一线宣传,将新时代“枫桥经验”在平安孝义、法治孝义建设中持续释放治理效能,彰显着强大生命力,为全面建设社会主义现代化美丽新孝义提供坚强保障。

