

“一站”消解群众忧

——看文水县“三抓”“三变”走出道路交通事故矛盾纠纷化解新路子

□ 本报记者 刘少伟

去年以来,文水县深入抓好社会矛盾纠纷多元化解,从实际入手,针对道路纠纷事故多发频发现状,以“三抓”促“三变”工作思路解问题,积极强化部门协作、打通信息壁垒、优化资源利用,真正实现了人民群众“一站解纷”“一键理赔”的美好愿望。

抓强平台建设 主打“联动作战”

文水县以道路交通事故“一个中心受理、多元调解跟进、一键理赔兜底、线上线下同步”为目标,高标准打造道路交通事故一站式服务中心。成立了由县委政法委副书记任主任,公安局、法院、司法局、交警大队、银保监组、县医院为成员单位的道路交通事故一站式服务中心,变“单打独斗”为“联动作战”,构建起指挥有力、运转有序、处置高效的工作机制。

在交警大队事故中队原有办公场所改造新建“一站式”服务中心,统筹县法院、县司法局、县公安局交警大队等单位签署运行共建协议,由交警大队快处中心、道路交通事故纠纷人民调解委员会、保险公司、道路交通法庭入驻,实现了交通事故处理相关业务部门的无缝衔接。集约人民调解、事故处理、保险理赔、司法审判等部门要素,推行人民调解、行政调解、司法调

解实体化运行,“一站式”办理交通事故责任认定、调解、立案、审理等事宜,让群众进入中心这“一扇门”,就能办理事故认定、矛盾调解、案件受理、案件审判、保险理赔等多项业务,畅通了解决道路交通事故矛盾纠纷的渠道。

抓好流程优化 强化“主动作为”

“感谢大家的帮助,让我这么快拿到了赔偿金。”近日,在文水县道路交通事故纠纷人民调解委员会和文水法院道路交通法庭联合下,成功化解了一起机动车交通事故责任纠纷,当事人张某感激地向调解人员表达自己的谢意。此前,发生交通事故后,因为双方对赔偿金额有分歧,事故迟迟不能得到解决。在调解委员会和法院的介入下,调解员采用“一对一”的方法进行调解,经过多次“面对面”释法,“背靠背”调解,双方逐渐消除了分歧,最终达成了调解协议。

根据交通事故纠纷特点,文水县一站式服务中心创新工作方法和办案模式,打造流水作业式调解线,变“被动应付”为“主动作为”,真正实现窗口从“只受理不办理”向“受办一体”转变。接警后,快处中心值班民警快速出警,根据案简分流的原则,经现场核查符合快赔快

处条件的交通事故,拍照取证后当日办理。对不符合快处案件的交通事故,根据当事人意愿移送交调委,按照“一般案件简单办、复杂案件重点办、重大案件共同办、重大复杂不可调处案件协助办”工作模式,第一时间着手调解,耐心细致做当事人的工作。对比较复杂的道路交通事故纠纷,组织入驻中心的相关部门召开联席会议研究案情,研讨调解方案,使双方当事人达成调解协议,有效化解道路交通事故纠纷。对经调解达不成协议的纠纷,进入诉讼渠道,由法院道路交通事故法庭依法审理,快速裁判,督促落实。

“一站式”服务中心运行以来,全县未发生一起因为交通事故矛盾纠纷信访案件,最大限度维护了社会稳定;全县交通事故类诉讼案件进入诉讼程序的数量呈逐年下降趋势,最大程度节约了司法资源;为当事人节约诉讼成本20余万元,实现用最低成本、最快速度、最少精力解决矛盾纠纷,最大程度提升人民群众获得感。

抓实保障激励 实现“长效长治”

经济社会的快速发展,决定服务中心只有制定常态化、长效化工作机制,用足用好活政策资源,将“临时措施”变为“长效长治”,才

能充分发挥保障激励作用,激发各入驻部门工作积极性、主动性、创造性。

围绕这一目标,文水县强化制度保障,制定《道路交通事故纠纷诉前调解工作流程》《文水县道路交通事故纠纷网上数据一体化处理流程操作细则》《文水县道路交通事故纠纷网上数据一体化车损操作细则》《道路交通事故诉前鉴定节点管理细则》四项规则,有效促进道路交通事故纠纷调解、诉讼、理赔等一体化处理,形成行政调解、人民调解、司法调解三调联动长效机制。进一步强化队伍保障,在交警大队抽调经验丰富的2名交警负责事故快处,在道交法庭组建“员额法官+法官助理+书记员”的“2+1+2”工作团队,集中处理道交纠纷的审判工作,在全县遴选3名优秀调解员负责调解矛盾纠纷,实现纠纷一站式解决。不断优化职业保障,印发《文水县矛盾纠纷多元化解案件补贴发放管理办法》,大力提升个案补贴标准,并抽拨案件经费用于调解奖励,共发放补贴9.83万元,以“多劳多得”激励调解员担当作为。开展专家授课、案例评析、岗位练兵等活动30余次,多渠道提升调解员能力素养,以赋能提质助力调解员创新实干。

我市创新『四大机制』建设人才集聚新高地

本报讯(记者 康桂芳)近年来,我市用改革的思路、举措和办法,破解落后山区引才难、育才难、留才难、用才不佳、机制不活等问题,全方位做好引育留用工作,倾力打造新时代吕梁人才集聚新高地。

创新人才引进机制,释放聚才“磁场效应”。开展专项引才。聚焦教育、卫生、农林、经济、大数据等领域人才缺口,用好用活编制周转池,抢抓高校毕业生求职窗口期,组织开展专项引才行动19批次,引进硕博研究生1677名。实施人才回引。成功回引吕梁籍在外青年人才1207名,回引500余名在外乡贤回村担任“两委”干部和农民专业合作社理事长等;组织5000余名吕梁籍在校大学生开展寒暑假研学、实习实训等活动,鼓励他们返吕“回巢”、建设家乡。做好柔性引才。通过科技特派员、“揭榜挂帅”、候鸟服务、技术入股、订单选派等方式,柔性引进院士、教授、博士等急需紧缺高层次人才600余人。

创新人才培养机制,释放育才“叠加效应”。举办“吕梁人才大讲坛”。举办卫生、工信、政法、乡村振兴等领域高端人才专题讲座,通过电视、微信等平台同步直播,惠及数十万民众。实施专项育才工程。实施“铁肩计划”3期、培训干部2600余人,采取以理论和实践相融合、重在实践的教学方式,推动干部专业能力和综合素养“双提升”;聚焦乡村振兴,开展乡村振兴干部专业化能力提升培训;聚焦煤炭、铝镁、氢能、白酒等“985”产业链,开展职业技能提升培训,助力全市经济转型发展、高质量发展。组织职业技能大赛。成功组织四届吕梁职业技能大赛,评出“吕梁技术状元”“吕梁技术能手”。

创新人才服务机制,释放留才“彩虹效应”。加强组织领导,形成“市委统一领导,组织部门牵头抓总,职能部门各司其职,社会力量广泛参与”的全市一盘棋人才工作格局。市县两级四大班子领导联系服务高层次人才专家人才500余人;对科研和落地项目,实行“一个项目、一名领导、一个专班、一套方案”的包联模式。出台引进高层次人才项目、打造一流创新生态等系列政策文件,如设立省校合作项目扶持经费,对来吕短期服务的“两院”院士、国家“千人计划”“万人计划”专家、高科技领军人才和博士研究生给予生活补助;对创建国家级、省级、市级重点实验室等创新平台给予资金支持。加大扶持力度。每年设立高层次人才引进专项经费,支持400余名高层次人才实施104个项目,撬动企业年投资研发经费1.6亿元以上。高标准建成吕梁专家港和人才港,引导开发区和规上企业建成一批专家院、人才之家等,就近便利解决人才住宿、就餐等问题,当好人才“店小二”,切实解决人才落户、家属随迁、子女就业等后顾之忧,从而提升服务质效。同时加大宣传力度,精心设计吕梁人才logo,招才引智吉祥物“吕小梧”“梁小桐”,通过新华网、人民网、三晋先锋、吕梁共产党员等主流媒体报道人才工作1000余次,营造尊才爱才育才敬才的浓厚氛围。

创新人才评价机制,释放用才“裂变效应”。以实干实绩实效为导向,建立“主管部门考察+用人单位评价+社会调查”人才考核评价机制,评价结果与补贴补助、奖金待遇、项目支持等挂钩。深化市校合作。与清华、北大、浙大、山西大学和太原理工大学等100余所知名高校开展市校合作,建设“12大基地”合作项目642个。如与清华、中交集团签约,投资22亿元建设杏花村经济技术开发区综合能源项目,打造低碳零碳示范园区。以科研合作破解“985产业链”关键技术瓶颈,推动产业链、资金链、人才链、创新链深度融合。推广中国矿大何满潮院士的无煤柱自成巷“110工法”,提高煤炭回收率10%—15%,带动14个矿井产生直接经济效益23亿元。



多棱镜

民以食为先,食以安为要。构筑食品安全体系,一靠良心企业“生产”出来,二靠执法部门“严管”出来,三靠社会各界“共治”出来,同时也离不开广大消费者的理性参与。

首先是不跟风。商家唯利是图,广告天花乱坠:买一送一,先尝后买,托儿挥泪甩卖,赔本赚吆喝等等手段翻新。加之抖音、快手助阵,很容易让人蒙蔽双眼,迷失判断,被商家牵引。“眼见不一定为实”。只要不盲从不跟

风,自然少上当少受骗。

其次是不信谣。因为信息不对称、科普知识欠缺等方面的原因,食品谣言最容易泛滥成灾,导致偏听偏信以为真,以至于形成抢购挤兑风潮。“谣言止于智者”。要保持头脑清醒,独立思考,掌握一些基本的食品常识,善于辨别造谣者的别有用心甚至包藏祸心。

第三是敢维权。现在处理食品安全投诉的,有消费者保护协会,有政府

职能部门,有12345热线电话,很及时也很给力。但有不少消费者,或出于怕麻烦或不想惹事的心里,往往采取息事宁人的办法,不伸张不举报听之任之,致使不法行为有恃无恐,屡屡得逞。

食品安全无小事。做一个理性的消费者,买的放心、食的安心、用的宽心,不仅仅维护了自己的合法权益,更重要的是会推动企业强化主体责任和自律意识,促进社会消费环境更加公平公正。如此,何乐而不为呢?

□ 雷国裕

做一个理性的消费者



托起幸福“夕阳红”

孝义市下栅新区老年公寓积极引入现代先进的康复设备、医疗技术开展自理、半护理、全护理等服务,采取“1名全科医师+1名康复师+1名护士+1名护工团队”的服务模式,保障高龄、失能、空巢、孤独、患病老人的多重生活料理

需求。入住老人在院内可享受饮食、清洁、早晚监测血压、血氧、血糖,每年免费体检等照料服务,患有部分基础疾病老人还可在专业护理人员的指导下进行康复理疗和日常锻炼。

记者 梁英杰 摄

岚县顺会乡

党建引领树新风 移风易俗促振兴

本报讯(记者 牛亚男 通讯员 乔辉)近年来,岚县顺会乡持续探索文明新风新路径,推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。

坚持党建引领。狠抓村党组织建设,规范化开展党内政治生活,提升党员干部的政策理论修养,引导广大农村党员在志愿服务、移风易俗、家教家风等方面“亮身份、树形象、做表率”。通过收集议题、召开大会、征求意见、修订公示等民主程序修订完善修订村规民约和村民自治组织章程,将移风易俗纳入村规民约,理清传统习俗和陈规陋习之间的界限,引导群众自觉摒弃陈规大操大办、高价彩礼等陋习,倡导向上向善的乡村文明新风尚。

建强服务阵地。9个行政村新时代文

明实践站实体化运行,图书阅览室、文化广场等持续配齐完善。持续拓宽“一约五会三中心”内容内涵,9个行政村“五会三中心”组织架构成员达到85人(其中村干部分37人),广泛涵盖了村组干部、党员、村民代表、乡贤等,“乡党委管总、村支部牵头、村规民约规范引导、中心及理事会狠抓落实”的乡村移风易俗工作体系基本形成、全乡移风易俗各项制度逐步规范落实。扎实开展“送戏下乡”等群众性文化活动,牛湾子村老年健身队入选《吕梁市2024年度群众文化惠民工程申报项目推荐名单》,把文化“送”到群众家门口,把文明“种”在群众心头。

创新文明实践。充分发挥德治在基层治理的教化作用,促进自治、法治、德治有机融合。2021年以来,连续三年深入开

展孝老敬亲“好媳妇”评选表彰和考取二本B类以上“优秀大学生家庭”表彰活动,183户困难家庭户均增收1500元以上,省媒体纷纷宣传报道。推行“积分管理+爱心超市”工作机制,党员积分制管理和群众积分制奖励与爱心超市规范运营有机结合,党员群众的“无形服务”量化为“有形积分”。在村内群众聚集区域设置荣誉榜,成为村内公序良俗的“天平”,充分发挥村民自评、自治的主人翁作用,有效提升群众参与基层治理的主动性和积极性。



本报讯(记者 刘丽霞)校园食品安全直接关系到一代的健康成长,关系千万家庭的幸福、社会的稳定,是办好人民满意教育的重要保障。市教育局充分发挥职能作用,进一步加强校园食品安全监管,为全面提升校园食品安全工作奠定坚实基础。

去年以来,在市委、市政府的正确领导及市食安委的专业指导下,市教育局深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全的重要论述,积极推进“放心午餐”“互联网+明厨亮灶”工程,常态化开展食品安全督查,狠抓食品安全宣传培训、严密组织校园食品安全专项整治工作,有效保障了师生“舌尖上的安全”。目前,全市9县52所有需求的小学实现“放心午餐”全覆盖,全市644家学校食堂,均已完成“明厨亮灶”,完成率100%。“互联网+明厨亮灶”完成率达到85%以上。编制《学校食堂食品安全管理工作要点》,对学校食堂大宗食品及原材料实行公开招标、定点集中采购。认真执行学校负责人集中用餐陪餐制度,让学生吃得安全、吃得营养、吃得放心。

全面自查,压实主体责任。做好“三个督促”:一是督促校外供餐单位和学校落实《学校食品安全与营养健康管理规定》等文件要求,加强食品安全日常管理,健全人员管理、进货查验、加工操作、留样、信息公开等制度,强化学校、承包经营企业或受托经营企业的主体责任。二是督促校外供餐单位和学校全面开展自查,全面清扫、消毒操作加工和用餐场所,防止出现死角盲区,确保环境清洁;全面检修、清洗、消毒食品加工、贮存、冷藏冷冻、餐具清洗消毒等设施设备,确保设施设备完好和正常有效运转;全面清理不合格库存食品,全面掌握从业人员动态信息,加强上岗前人员培训和考核。三是督促校外供餐单位和学校对食堂环境进行专项治理,改善老旧设备和硬件设施,加强防虫防鼠防蝇设施设备的检查,定期维护更新,堵塞设施漏洞。

强化督导,压紧主管责任。切实强化行业管理责任,加强对校外供餐单位和学校的食品安全教育和日常管理,督促学校严格落实食品安全校长(园长)负责制和学校相关负责人陪餐制度,严格执行《农村义务教育学生营养改善计划实施办法》。县市区教育部门要将学校食品安全工作作为学校落实安全风险防控职责的重要内容,纳入责任督学当前重点工作,逐校加强工作指导和评价考核。对采取校外集中供餐、承包经营或委托经营的学校食堂,督促学校建立完善校外集中供餐、承包经营或委托经营准入、考核评价和退出管理机制。强化考核和督导,对落实食品安全主体责任不到位、多次发生食品安全事故的校外供餐单位、承包经营企业或受托经营企业,及时终止合同(或协议)。

突出重点,压紧监管责任。开展专项排查整治,加强学校及学校周边食品监督抽检。结合集中用餐单位食品安全问题专项治理行动,重点检查学校食堂设施设备是否符合规定要求,承包经营企业或受托企业是否取得相应经营资质,是否落实食品安全管理制度并履行食品安全责任,是否把“日管控、周排查、月调度”工作机制深度嵌入企业日常管理,是否严格执行食品安全法律法规各项制度,是否规范全过程操作。对发现的食品安全问题和隐患建立清单,实行台账管理,限期整改到位。协同共治,加强宣传教育。加大学校食品安全与营养健康知识宣传力度,开展多形式的食品安全科普和“厉行节约、反对浪费”教育,提升学生食品安全意识和健康素养。根据年龄和生长发育特点,避免提供高盐、高油及高糖的食品,确保营养均衡。倡导学校食堂按需供餐,通过采取小份菜、半份菜、套餐、自助餐等方式,制止餐饮浪费。完善学校及学校周边食品安全齐抓共管机制,加强部门间信息共享,强化多部门联动执法,形成监管合力,切实保障广大师生身体健康和生命安全。

柳林县贾家垣乡 岗位述职评议会有声有色

本报讯 为全面准确掌握过去一年各岗位职责尽责情况,激发干事创业热情和提升履职担当能力。近日,柳林县贾家垣乡组织召开“五办一站两中心”各岗位负责人专题述职评议会议,通过述职明确自身职责,总结经验,反思不足,制定计划,不断增强队伍

的凝聚力与战斗力。岗位述职突出“成效”。会前,12位“五办一站两中心”岗位负责人提交了书面述职报告;会上,16位岗位负责人就中心工作进行了年终述职,他们立足各自的岗位职责,晒亮点工作、拼业务实绩,找问题短板、理工作思路、学工作方法,形成比学赶超、干在实处的浓厚氛围。

领导点评突出“提升”。分管领导依次对16名岗位负责人的述职情况进行一一点评,在肯定工作成绩的同时,也明确指出了短板和不足,并对每个岗位负责人今后的工作提出具体要求、指明方向。民主测评突出“公平”。与会人员根据岗位负责人的述职情况和现实表现,本着对组织负责、对他人负责、对自己负责的原则认真填写测评表。

书记讲话突出“责任”。“在肯定成绩的同时,也要正视存在的问题,大局意识有待加强;等靠要思想必须破除;为民意识有待匡正;精细作风还需打磨。”乡党委书记陈建强说:2024年全乡千部要树牢一盘棋思想,提前谋划、尽快行动,做深做细各项工作。一定要做政治坚定的明白人,做狠抓落实的踏实人,做服务群众的贴心人,做对党忠诚的老实人。

(李勤)