

让回家路走得畅、走得好

——多部门有关负责人谈全力保障2024年春运平安有序运行

□ 新华社记者 叶昊鸣 王聿昊

1月26日,2024年春运将拉开帷幕,预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次,是2023年同期的近2倍,多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何?如何保障春运工作有序平稳安全运行,让回家路走得畅、走得好?在16日召开的国新办发布会上,多部门有关负责人进行了回应。

客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态化运行,群众出行意愿强烈,叠加春节假期延长等因素影响,今年春运出行需求将进一步释放。

“根据我们的预测,40天内大概有90亿人次出游、探亲、休闲等。”综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说,预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行

占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看,预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次;民航旅客运输量将突破8000万人次,有望创历史新高;包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面回升,预计将达18亿人次。

与此同时,伴随公众出行习惯发生结构性

变化,加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响,人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次,自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破8成。

除此之外,包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资,煤炭、天然气等保暖保供能源物资,

以及春耕备耕物资的运输需求旺盛,保供保畅压力较大。

李扬表示,春运期间也是市场供销两旺、繁荣活跃的时候,各地对民生物资、保暖保供能源物资等需求较大,各种货物流动叠加在一起,统筹保障物流“大动脉”和城市末端“微循环”畅通将面临更大压力。

全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加,客运量同比有较大增长,运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力,李扬介绍,将做好四个方面具体举措:

——加强统筹协调。及时研判客流运行情况,包括铁路购票情况、高峰时段骨干路网、重点水路、民航运行情况,通过研判,及时了解、分析春运客流分布特点,指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹调度,努力提升综合运输服务能力和水平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查,

确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往会遇到恶劣天气,春运专班将加强运输调度指挥,细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案,提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式,客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

对此,国铁集团客运部主任黄欣表示,国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有运力资源,统筹好高速铁路和普通铁路运力资源,科学安排运力供给。“在客流集中的地区、方向和高峰时段加大运力

投放。总体安排是,节前每日安排旅客列车12700列左右,节后每天安排12800列左右。”

除此之外,国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能、加强老幼病残孕重点旅客服务、优化站车服务等方式,进一步提升旅客出行体验。

民航方面,中国民用航空局运输司司长梁楠说,民航局将积极引导航空公司科学合理编排航班计划,确保运力准备充分、资源保障到位。

“鼓励航空公司在满足保障能力的基础上,加密航班班次,构建‘干支通,全网联’国

障主体系物流‘大动脉’畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平,促进农产品进城和农资、‘年货’消费品下乡双向流通;做好一线快递员及运力等储备,优化完善末端配送保障预案……一系列稳国举措突出保障城乡末端‘微循环’高效畅通。

除此之外,李扬表示,还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤用气生产制造企业、电力和油气供应企业沟通对接,强化对重点铁路、公路运输通道,煤炭‘下水港’的跟踪

内通程航班,加大国际航线特别是周边国家航空运输市场运力投入,加快恢复国际航班,提升航线航班密度和网络通达性,满足人民群众春运期间出行需求。”梁楠说。

在优化运输服务保障方面,梁楠表示,将强化冬季运行保障能力,提升春运期间航班正常水平;借助综合交通运输体系优势,提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率;结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等旅客的特殊需求,为其提供出行便利;同时加强春运期间值班值守,提升客服电话接通率,妥善处理好旅客投诉,及时回应旅客诉求。

多措并举保安全、保通畅

安全是最大的民生、最大的政治,保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,春运期间将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施,包括长大桥隧、急弯陡坡等重点路段进行风险排查和隐患治理;对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设施设备进行全面检查维护;加强与气象、自然资源等部门的工作协同,通过多种渠道发布天气情况、交通管控信息;出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极

端恶劣天气,第一时间启动应急预案,及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示,综合运输春运工作专班将全力以赴,做好春运安全生产工作。

物流保通保畅,也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求;加强运力储备,确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输;严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策,保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保



近日,东航的一架C919飞机执行MU5137航班,从上海虹桥国际机场起飞,在北京大兴国际机场降落。

新华社发

“高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利?

□ 新华社记者 潘洁 郝菁

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’,关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出,推进线下办事“只进一门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务服务平台

支撑作用,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄骥说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨省办”“免申办”——

意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,推动逐步实现

政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨省办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效,意见提出,增强帮办代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业和群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄骥表示,落实好“高效办成一件事”,既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事”。

新华社北京1月16日电

品民俗 迎腊八

腊八节将至,各地学校、幼儿园开展“迎腊八”主题活动,孩子们在老师的指导下了解腊八习俗,感受传统文化魅力。



1月17日,在河北省石家庄市藁城区通安幼儿园,小朋友在剥蒜,准备腌制腊八蒜。

新华社发 梁子栋 摄



1月17日,河北省遵化市第三中学的学生在品尝腊八粥。

新华社发 刘满仓 摄

新华社天津1月16日电(记者 周润健)“小孩小孩你别馋,过了腊八就是年;腊八粥,喝几天,哩哩啦啦二十三”……当这首熟悉的歌谣响起时,又是一年腊八至。1月18日将迎来农历腊月初八,即腊八节,俗称“腊八”。巧合的是,这一天还是四九第一天。

民俗学者、天津社科院研究员王来华介绍,作为腊月里第一个重要节日,腊八在我国有着悠久的传统和历史,喝上一碗用五颜六色的“腊八米”熬制的腊八粥,就成了民间最传统的习俗之一。受佛教文化影响,腊八粥也称“福寿粥”“福德粥”和“佛粥”,寓意逐疫迎春、祈福增寿。

作家冰心曾在其作品《腊八粥》中写道:“这腊八粥是用糯米、红糖和十八种干果掺在一起煮成的。干果里大的有红枣、桂圆、核桃、白果、杏仁、栗子、花生、葡萄干等等,小的有各种豆子和芝麻之类,吃起来十分香甜可口。”

除腊八粥外,我国不少地方还有泡腊八蒜、蘸腊八醋、吃腊八面等食俗。

作家老舍就曾在其作品《北京的春节》中专门描写了腊八蒜:“腊八这天还要泡腊八蒜。把蒜瓣在这天放到高醋里,封起来,为过年吃饺子用的。到年底,蒜泡得色如翡翠,而醋也有了些辣味,色味双美,使人要多吃几个饺子。”

“由于有了作家们的文字濡染,腊八美食也刻上了浓郁的文化底蕴和人文气息。”王来华说,随着时代发展和社会进步,如今市面上早就有熬好的腊八粥、泡好的腊八蒜和腊八醋售卖,供给那些工作忙碌没时间熬制和泡制的人们。

翻阅日历牌,有人会发现,今年的腊八正逢四九第一天。在王来华看来,这种巧合很正常。他表示,不仅腊八会巧逢四九,还会巧遇五九,甚至是元旦、小寒、大寒等时令节点,比如,2012年的腊八正逢元旦,2015年的腊八赶上五九第一天,2017年的腊八与小寒同日,2021年的腊八与大寒同一天。

“腊七腊八,冻掉下巴”。腊八之日天气虽然寒冷,却也意味着农历新年快到了,有俗语说“过了腊八就是年”。腊八一过,过年的气氛一天赛过一天。腊八到了,记得喝上一碗热乎乎香甜的腊八粥,体味这碗粥里饱含着的父母关爱、乡思乡愁和欢喜的年味。

『腊八』逢『四九』万事皆『粥』全

结婚启事

2024年1月18日 星期四 农历 癸卯年腊月初八



新娘 李蕾 新郎 张月

于公元2024年1月18日喜结连理。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺