



26日,2024年春运拉开大幕。回家路上,涌动着中国人对团圆的温暖期盼。

这是疫情防控转段后第一个常态化春运。40天里,预计90亿人次出行,将创历史新高。

这是一部热气腾腾的“流动史诗”,折射着中国社会的变迁与发展。春运首日,新华社记者和你一同走近春运一线,写下2024年春运的温暖记忆。

南来北往,路通人畅——
“流动中国”活力足

26日,大江南北,一列列“子弹头”奔驰在万里铁路上。

凌晨5点34分,G6701次列车驶出北京西站12站台,成为2024年春运北京地区开行的首趟高铁列车。

早上7点58分,G8979次列车在南京南站缓缓启动,载着500多名旅客沿着沪宁沿江高铁奔向苏州太仓。

下午15点38分,G2024次列车驶离兰州西站,向郑州飞驰而去。

“2024年乘坐G2024次列车回家,希望这一年都像坐高铁列车,高速前进、一路生花。”车厢内的龙年主题许愿墙上,在兰州工作的郑州籍旅客刘涛写下自己的新年愿望。

2024年春运自1月26日开始,3月5日结束,为期40天。分析显示,随着经济社会全面恢复常态化运行,群众出行意愿强烈,叠加春节假期延长等因素影响,今年春运出行需求将进一步释放。

龙行龘龘、欣欣家国。春运首日,神州大地上定格一个个热热闹闹,烟火气十足的春运图景——

华北平原,首都机场航站楼内,火红的灯笼、喜庆的年夜饭和“新春游园会”主题景观营造出温馨的节日氛围;中原腹地,洛阳龙门站装点一新,书法爱好者挥毫泼墨为南北旅客送春联;西南地区,C6006次列车在川青铁路成都至镇江关段飞驰,“格桑花”班组用汉藏双语表达出行祝福……

“今年春运期间,铁路、公路、水运、民航的营业性客运量将达18亿人次,自驾出行客流约有72亿人次。”交通运输部副部长李扬说。

持续增长的客流量,忙中有序的路途,彰显的是流动中国的生机与活力。

回望半个多世纪前,1954年,“春运”二字首次出现在媒体上。那时,许多人坐着绿皮火车,慢慢“颠”回家乡。如今70年过去,人们乘坐的交通工具更加先进、更加多样,家的“时间距离”也越来越近。

今年春运,交通运输部将充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹调度,努力提升综合运输服务能力和水平。看铁路,15.9万公里铁路上,平均每天有1.27万列旅客列车提供保障;看民航,数千条航线,平均每天有1.65万航班在空中往来穿梭。

公路方面,针对自驾出行客流,李扬表示,交通运输部将多措并举改善自驾出行服务,包括加强拥堵路段的疏导,提高收费站的通行能力,优化清障救援等;同时通过研判,及时了解、分析春运客流分布特点,指导各地各部门做好应对。

服务升级,平安筑底——
出行路上暖意涌

26日的广州南站,熙熙攘攘,人潮涌动。



2024年中国春运,温暖启程

□ 新华社记者



自动检票机前,35岁的张斌将身份证放在机器上,随后目视摄像头,“人”“证”“票”合一,闸机门打开,张斌迅速通过检票机,前往候车大厅等候开往家乡的列车。

“网上买票,刷证进站,现在乘车无论是花费的时间还是精力,都比以前少了太多,回家越来越方便。”张斌说。

千里之外,沪杭高速嘉兴服务区,新能源车车主魏先生通过手机小程序下了订单。不多时,服务区工作人员就将移动充电机器人驾驶至车辆附近提供充电服务。“以前我们是‘人找充电桩’,现在变成了‘充电桩找人’,太方便了。”魏先生说。

科技的变迁,是时代发展最有力的例证;服务的升级,是“流动中国”最生动的注脚。

北京首都机场航站楼内,随着春节临近,

老人、儿童等特殊乘客明显增多。

“针对特殊出行需求,国航提供婴儿摇篮、无成人陪伴儿童出行等11项特殊出行服务的线上预订,还在全机队配备机上窄型轮椅,方便更多群体出行。”国航产品服务部副总经理张红林说,这个春运,国航推出首次乘机引导、轮椅借用、冬衣寄存、爱心休息区、母婴室等多项服务举措,让旅客出行更暖心。

陕西宝鸡站候车大厅,“探寻‘中国’源头,传承中华文化”主题宣传活动正式开启。陈列柜内,何尊、迷盘、迷盃、方鼎等出土青铜器的样品展示着中国独有的青铜文化,吸引了大批旅客驻足观看,打卡拍照。

一年一度的春运,平安始终是回家不变的底色。

在山东,国铁济南局济南车辆段济南动车集所里,铁路工人运用轮对踏面故障诊断系统,对动车组进行全面检查,全方位保障列车检修质量;在贵州,南方电网贵阳供电局组织运维人员,深入车站、客运站和机场等春运重点保供场所开展用电检查,确保交通出行用电安全可靠;在广东,广州白云站加强消防、电梯、进出站闸机等重点设备的检查,在

进站口设置专门进站快捷通道,客流高峰时段确保老幼病残孕等重点旅客和开车前20分钟的急客顺利进站乘车……

针对今年春运特点,交通运输部等多部门联合印发了《关于切实做好2024年综合运输春运安全生产工作的通知》。“我们将全力做好2024年综合运输春运安全生产工作,为人民群众欢度春节提供安全可靠的运输服务和保障。”交通运输部有关负责人说。

“大包小包”“诗与远方”——
条条路途年味浓

26日上午10时,昆明站候车大厅内,乘坐C638次列车前往香格里拉的旅客正在排队检票。

队伍中,藏族汉子拉旺多吉带着大包小包的年货:编织袋里装着给父母和孩子准备的新衣服,双肩包里塞满了糖果、点心等零食,手提包里是他新买的儿童玩具……“在外打工大半年,今天终于回家喽!”拉旺多吉说。

在香格里拉站30多公里外,小中间站工作人员正忙着将货物装上列车。站长胡华岩告诉记者,丽香铁路货物运输量已超过3.2万吨,牦牛肉、藏香猪等土特产正通过铁路,源源不断走出大山。

返乡路上,一包包裹搭载思念驶向远方。大连樱桃、山东草莓、茂名荔枝、云南鲜花、内蒙古牛羊肉……借助中铁快运“高铁+生鲜”服务,繁重的“年货跟人走”正渐渐转变为轻松的“年货随心达”。

春运,恰似一辆时光列车,映照出时代的变迁,也承载着奔向美好生活的憧憬与梦想。

在江西,去年底开通的昌景黄高铁迎来春运“首秀”,也带旺了沿线江西浮梁县的瑶里风景名胜区长湖生态游览区。

“以前游客要从景德镇市区坐公交到浮梁县,再换乘班车到瑶里,现在景区离车站只有3公里,来游玩的人越来越多。”浮梁县山文化旅游开发有限公司董事长华德民说。

在沈阳,满载500多名旅客的D8083次列车从沈阳北站出发,开启奔向长白山的冰雪之旅。来自南京的黄岚说,她和家人先到了哈尔滨,然后到了沈阳,这次是专程去长白山滑雪的。

在张灯结彩的成都天府机场,记者见到在“大熊猫拜年”景观前拍照的旅客陈远哲和夫人,他们要飞往长沙与在那儿工作的儿子一起过年。陈远哲说:“只要和家人一起,在哪里都是团圆。”

航旅纵横大数据显示,春运期间,北京至三亚、上海至广州等热门旅游城市航线,航班上座率已达9成。同程旅行春运出行报告显示,除了“南下避寒”,哈尔滨冰雪旅游同样十分火热,带动整个东北地区客流大幅增长。去哪儿大数据显示,春运期间,出境游悄然升温。春节假期延长、免签国家增加、国际航班恢复都激发了中国游客去国外过春节的热情。

春运,是续接百业振兴之势的起点。40天里,90亿人次行走春运路,呈现的是一个生机勃勃、拥有旺盛活力的中国。历添岁月,春满山河。新的一年,必将更加温暖的一年。

(记者樊曦、叶昊鸣、王聿昊、丁静、韩佳诺、谢俊)
新华社北京1月26日电

全力做好春运服务保障 确保人民群众平安便捷出行

新华社北京1月26日电 中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰26日在京检查综合运输春运工作。何立峰强调,春运事关千家万户阖家团圆和假日出行,是重要的政治任务和民生工程,党中央、国务院高度重视。各地区、各有关部门和交通运输企业要以人民为中心,深入落实党中央、国务院决策部署,全力打造让人民群众满意的平安便捷温馨春运。

何立峰先后来到京平高速北务服务区、首都机场航站楼、北京火车站,听取关于春运工作情况的汇报,实地检查春运组织、安全保障、运输衔接、便民服务等工作,与候车候机和自驾出行旅客亲切交谈,慰问公安干警和交通运输行业干部职工,并通过他们向奋斗在春运一线的全体工作人员致以新春问候。

何立峰指出,今年春运发生结构性变化,客流量可能创历史新高,综合运输将面临较大压力。交通运输各部门各单位要统筹好发展和安全,加强研判,科学合理安排运力,千方百计满足客运需求,努力做好重点物资运输保障。要把安全作为一切工作的基础和前提,层层压实责任,加强对极端恶劣天气、地质灾害等的监测预警,认真做好安全隐患排查,坚决遏制重特大安全事故发生。要聚焦群众关切,细化实化便民服务举措。要关心关爱一线职工,努力为他们提供良好的工作和生活条件。

全国铁路春运预计发送旅客4.8亿人次

新华社北京1月26日电 (记者 樊曦 韩佳诺) 2024年春运26日正式启动。记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,春运自1月26日至3月5日,为期40天,全国铁路预计发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次,同比2023年春运增长37.9%。1月26日春运首日全国铁路预计发送旅客1060万人次。

据国铁集团客运部负责人介绍,今年春运是疫情防控平稳转段后的首个常态化春运,预计铁路客流将出现探亲流、学生流、务工流、旅游流叠加,呈现总体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

春运期间,铁路部门将科学安排运力供给,用好去年新开通的杭昌高铁、济郑高铁、津城际铁路、广州白云站等新线、新站运输资源,统筹高速铁路和普速铁路,加大客运能力投放。全国铁路实行春运列车运行图,预计节前每日安排旅客列车12700列左右,节后每日安排旅客列车12800列左右,客座能力较2019年春运分别增长14.4%、12.6%。

春运售票启动以来铁路已售车票2.3亿张

新华社北京1月26日电 (记者 韩佳诺 丁静) 26日是春运首日。记者从铁路12306获悉,今年春运旅客购票出行需求旺盛,自1月12日铁路春运售票启动以来,已累计发售火车票2.3亿张。

铁路12306科创中心副主任单杏花介绍,在2.3亿张火车票中,春运期间车票9182.8万张,较去年同期增长131%。铁路12306单日最高售票量2090.1万张、单日最高访问量达830.3亿次。

在提高购票成功率方面,单杏花建议使用铁路12306的候补功能。经优化升级,每名旅客现可提交6个待兑现候补订单,每个订单最多可添加9名乘车人。旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席别。

“如果没有直达列车或直达列车无票时,可以选择中转换乘方案。”单杏花说,目前已有120个主要车站设立站内中转换乘便捷通道,旅客无需出站即可进入候车室候车,非常方便。

为应对春运售票高峰,提升旅客购票体验,铁路12306采取了一系列有效措施,推出了购票需求预填、起售时间提醒、学生和务工人员预约购票专区等新功能,扩大车票改签范围,加大非紧张时段、方向列车的票价优惠力度。同时提前对铁路12306进行系统资源补强、网络带宽扩容升级,加强日常巡检和实时监控,精准拦截恶意抢票软件,有效应对超大访问量,确保售票系统安全稳定运行。



春运首日人员流动量

新华社发 程硕 作

图①:近日,列车从甘肃省张掖市甘州区黑河大桥飞驰而过。 陈礼 摄
图②:春运首日,北京西站内,中国铁路北京局志愿者为旅客进行引导。 张武军 摄
图③:近日,青年志愿者在“温馨春运、文明相伴”主题宣传活动现场。 崔文 摄
图④:近日,旅客(左一)和铁路书法协会会员(右一、右二)在昆明南站活动现场写对联、福字等。 崔文 摄