

2023年,吕梁市行政审批局坚持党建引领,紧扣全市重点工作任务,以“链式思维”不断建机制、优政策、抓落实、促创新,深化“放管服”改革,紧盯全生命周期,着力营造市场化、法治化、便民化一流营商环境,提升服务质效,持续激发市场主体活力和社会创造力,释放创新发展动能,激发经济高质量发展内生动力,优化营商环境工作取得新成效,企业群众获得感、认同感、幸福感持续提升。全市经营主体达到37万余户,经营主体量质齐升。

优化营商环境晋位创优,吕梁市的许多做法成为全国、全省的典型范例、创新示范案例。全国首家市级层面与国家知识产权局合作开展知识产权保护;最高人民法院在吕梁召开黄河流域司法保护工作推进会,在全国属唯一;吕梁构建向民间资本推介项目机制是全省唯一试点市。全省首家市委层面建立常态化政企沟通机制;全省首家12345热线联动纪委监委设立营商环境投诉举报监督专线;全省首家试点开展知识产权质押融资(组合贷)政银企对接。全省首家建设惠企政策服务平台“吕梁政企通”,入选山西省2023年数字政府建设领域12个典型案例;“一件事一次办”6项工作规范成为全省地方标准,“税银电”联动服务模式入选全省优化营商环境创新示范案例。



政务服务引擎强劲 营商环境晋位创优

——2023年市行政审批局工作综述



跑出服务“加速度”
打造全生命周期要素保障环境

市行政审批服务管理局围绕群众和企业办事堵点、难点,以平台赋能、阵地前移、标准化建设等方式加快提升政务服务水平,着力打造全生命周期要素保障环境,为优化营商环境提供了有力支撑。

全省首家建成“吕梁政企通”惠企政策综合服务平台,梳理汇总各级惠企政策,明确各类政策兑现、申报材料、办理流程、办理时限、兑付金额等要素,实现资金兑现“掌上办”。平台发布政策1483条,上线申报事项294个,兑付惠企资金7801.52万元,惠及经营主体1802户。“吕梁政企通”入选山西省2023年数字政府建设领域12个典型案例。全省首家推行惠企政策“掌上兑现”,上线16个“免申即享”事项,兑付118户企业2745.74万元。实施阶段性缓缴失业保险费政策,减免保费金1.1亿元,发放稳岗返还5976.1万元。

提升服务质效,全市推行“7×24小时不打烊”政务服务模式。一体化在线政务服务平台实现市、县、乡、村全覆盖,全市146个乡镇(街道)全部成立便民服务中心,115项乡镇(街道)、43项村级(社区)便民服务项目实现“就近办”。市级政务服务事项网上可办率达93%,县级平均达92%。医保、社保、公积金等158项高频政务服务事项实现“跨省通办”。

经营主体开办0费用,4小时内办结。吕梁市行政审批服务管理局作为全省“一件事一次办”试点,制定出台《政务服务“一件事一次办”工作规范》系列地方标准,创造了一个办法全流程指导、一个机构全流程牵头、一个平台全流程服务、一个窗口全流程办理、一个手册全流程辅导、一套系统全程监督评价的“吕梁模式”。牵头编制的《政务服务“一件事一次办”工作规范第1部分:总则》等6项山西省地方标准,于今年4月18日正式在全省施行。截至2023年11月,全市共推出198个“一件事一次办”,办理业务6025项。

制定出台《吕梁市营商环境创新提升50项改革举措》《吕梁市2023年市场主体提升年行动方案》等纲领性文件服务全市市场主体倍增工程,持续优化营商环境,将269项行政审批事项划分为工程项目类、市场准入类、资质资格类,再集中、再梳理、再优化。通过压减审批层级、下放审批权限、明确工作职责、规范操作流程,加快审批事项快速流转。

印发《吕梁市优化营商环境工作领导小组办公室关于深入开展“一业一证”改革的通知》,市县两级全面落实28个行业许可规范实施。

与太原市审批局联合印发《太原吕梁政务服务一体化工作实施方案》、与阳泉市晋中市忻州市审批局联合印发《阳泉晋中忻州吕梁政务服务一体化工作实施方案》,采取线上专区通办、线下专窗通办、协同会商联办三种方式,对100个事项实现“跨市通办”,加速推动山西中部城市群政务服务一体化发展新格局。

配合省局完成山西省投资项目在线审批监管平台、政务服务一体化平台、工程建设项目审批管理系统“三网融合”。现已整合政务服务一体化平台23个事项,山西省投资项目在线审批监管平台9个事项,山西省工程建设项目审批管理系统18个事项。

优选与企业群众关系密切的60个高频事项进驻自助大厅,全部实现自助办理。配置了政务服务自助一体机、不动产自助查询、公共信用信息查打一体机等17个

自助机,同时在社区区域增加2台社保查询自助机,极大地缓解了社区区域办事群众多、排队时间长现象。新建全方位便民智库,按照自助大厅可办事项,将每台自助机使用方法梳理成册,全部纳入“12345”知识库,确保“12345”为来电人提供方便、准确、详尽的咨询服务。

在政务服务大厅一楼综合受理窗口设立“全代办”服务窗口及两个“帮办代办区”,抽调20余名业务骨干,组建“全代办”服务队伍,现场提供168个一件事和971个惠企政策的咨询,提供18个跨省通办事项办事咨询,提供17个跨省通办事项的线上办理指导服务。

成立了由行政审批局投资科、工程科、生态科、农林科、登记注册科、政务中心受理科等业务科室组成的重点项目服务团队,每个项目由项目长负责从立项到施工许可证发放的所有行政审批事项及其他相关服务,为项目落地提供全流程高质量服务。

推出“云勘验”极速极简暖心服务,通过“实时连线、远程传输、在线反馈、即时整改”在线勘验方式代替传统的现场勘验模式,企业群众无需跑腿,在家就可以“云勘验”。原来需要1个工作日的工作日,最短压缩至3小时内办结,提速80%。

把服务走在企业需求前头,不断规范审批程序、提升服务质量、提高审批效率,在严格准入要求的基础上,着力于为企业“松绑”,为群众“减负”。设立营商环境、经营主体、法律援助、社情民意等专席,分类处理各类问题。联动市纪委监委全省率先设立营商环境投诉举报监督专线,受理有效投诉300余件。帮代办联动,提供政务服务电话帮办、自助办电话帮办、网上代办、视频帮办等服务。

持续深化“放管服”改革,为基层政务服务提质增效。向交城经开区赋予了主要污染物总量核定市级审批权限,向孝义经开区赋予消防设计审查等3项消防事项市级审批权限,解决了交城经开区、孝义经开区审批多头跑的问题。水文经开区、岚县经开区所需的15项省级审批权限已按程序上报省审批办,等待省级部门批准。

一体化平台政务服务能力不断提升。目前平台可提供1711项政务服务事项,其中1147项、可网上办理1147项,公共服务事项564项、可网上办理172项,平台可制发电子证照93类,“一件事一次办”套餐发布198项可线上办理,截至2024年1月3日系统受理办件131358件,办结128113件,办结率为97.532%,制发电子证照117995个。

依法构建“公平度”
打造公平普惠的法治监管环境

建立营商环境“啄木鸟”机制,设立“办不成事窗口”“营商环境热线专席”,聘请企业代表、人大代表、政协委员为“观察员”,发现、收集、反馈、推动解决问题。

建立行政规范性文件数据库,对164份文件进行规范性审核,入库文件346个。行政审批、工商等部门联合发动全市各类企业积极参与山西省国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议。推进民事商事案件繁简分流,组建调解速裁团队,调裁判比例超过60%。开展企业周边治安秩序专项整治,解决矛盾纠纷289处,整治治安问题隐患271处。执行涉党政机关、国有企业与中小企业案件资金25.29亿元,破获侵权假冒案件92起。最高人民法院在吕梁召开黄河流域司法保护工作推进现场会,在全国推广吕梁的做法。



提升社会“满意度”
打造智慧型数字政府服务环境

对照《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》,结合吕梁实际需求,全面摸底,多轮征求意见,从统筹协调机制、政府数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、平台支撑等方面,起草了《吕梁市数字政府建设规划(2023—2025年)》。待市政府常务会议审议通过后,将尽快印发执行。

出台《吕梁市政务云资源管理制度(试行)》,统筹管理全市政务云资源,统一承载全市政务信息系统部署,接受全市域范围内各部门云资源服务申请。截止2023年底拥有CPU31200核、内存总量约73TB、存储总量约2P,38个市直单位79个信息系统已上云。2023年审批了13个市直单位共计17个政务信息系统的云资源申请,离石区、孝义市、汾阳市、中阳县、交城县、临县、岚县、水文县等8个县域已开展迁移上云工作,摸底工作逐步完成。

持续推进数据共享,梳理政务数据资源清单,印发《吕梁市政务数据共享责任清单(第四批)》,向18个市直单位下发98条数据资源,加大政务数据在市级数据共享交换平台的挂接力度,并向省政务信息管理局报送《助力数据共享应用 提升地方电力办电效率》的数据共享应用典型案例。目前,市政务数据共享交换平台上线。本年度在市级数据共享交换平台挂载了3671条数据,2个部门调用数据资源8项,调用次数313万次。

