

焰火璀璨“警色”美 元宵佳节“警相随”

——市公安交警支队圆满完成元宵节道路交通安全安保任务



元宵佳节闹“新春”，人们走上街头，闹秧歌、赏花灯、观烟火、猜灯谜，尽情享受一年一度的文化盛宴。2月24日，是2024年元宵节，吕梁市区安排了秧歌展演、泰化公园花灯展、吕梁图书馆广场灯展展、“汾酒故乡 英雄吕梁”大型焰火晚会等一系列文艺活动，道路交通安全压力倍增。市公安局交通警察支队按照市委、市政府、市公安局党委的安排部署，结合辖区道路交通管理工作实际，精心组织、周密部署，认真组织开展元宵节活动期间道路交通安全安保工作，全力为人民群众喜庆元宵佳节创造一个平安祥和的节日氛围。

根据元宵节的安排，市公安交警支队提前研判、充分研讨、部门联动、协作配合，制定了切实可行的工作方案，划定重点区域、重点路段、重点路口，抽调650余名民警，成立了12个安全保障组，支队机关民警全部充实一线，屯警路面，定人定岗，责任到人。2月22日支队召开了专门会议进行安排部署；2月23日下午，支队组织全体参战民警进行了实地演练，进一步夯实每一个环节，确

保做到万无一失。同时，支队还通过电视、微信公众号、微博、抖音等各类媒体广泛发布交通管制通告，印制散发了10000余份元宵节交通管制宣传资料，让广大市民提前知晓交通管制措施，绕行路线，做好出行规划。元宵节期间，市公安局交警支队队长王文奇赴各执勤点实地督导检查并坐镇支队指挥中心视频巡检、指挥调度。

支队全体民辅警坚守一线工作岗位，在活动现场及周边重点路段、路口通过采取远端分流引导与近端定点管控相结合的交通管理措施，全面护航保障道路交通安全畅通。

24日上午9点开始，秧歌队走上了市区街头表演。尽管大雪刚过，但在吕梁公安交警的守护下，市区街头春意盎然，热闹非凡，秩序井然。

为了做好元宵节大型焰火的道路交通安全工作，24日14时，全体参战交警便到岗到位，开始清理滞留车辆，管控道路交通。

17时许，每家每户亲人团聚，准备团圆饭的时刻，680份热气腾腾的盒饭送到各个工作岗位，执勤民警们蹲在雪地里，就着凛冽寒风用晚餐。

20时，璀璨的烟花，在东川河桥和如意湖上空绽放，元宵佳节喜庆推向高潮，人们感受着无与伦比的欢乐激情。交警们默默坚守在远离喧嚣的每一个路口，烟花美，“警色”更美。

20时30分，焰火表演结束后，全体民辅警坚守在各个路口进行交通疏导。他们用对老百姓的挚爱守护着万家灯火。直到22时许，各路段车流量逐渐下降，沿街繁华的景象慢慢地恢复了平静，市民们一一散去。650名参战民警在瑟瑟寒风里坚守了8个多小时，出色地完成了元宵节道路交通安全安保工作任务，向广大市民交了一份满意的答卷。



全面领先“移”路奋进

在市的两个保障区域中，如意湖片区在线用户峰值达到3.54万人，东川桥片区在线峰值用户3.1万人，流量较日常上涨77.85%，现场7万余名移动用户实现手机通话清晰，各大媒体、网红通过网络平台纷纷参与直播和转发，其中吕梁移动抖音号全程直播顺畅、无延时、无卡顿，让全市人民“移”起在线享受精彩绝伦的焰火盛宴。

2024年，吕梁移动将以“奋晋”之势汲取吕梁精神，挺膺担当，全力打造政府首信、行业首位、客户首选、创新首行的卓著品牌。



精准谋划布局；各区县公司也成立保障小组，由各县总经理带队指挥，周密安排，组织实施扩容优化；全网采用“无线+有线+卫星”等多种方式应对多场景需求，实现保障区域全面覆盖，站点全线深度扩容目标。

逆风踏雪 全力“移”赴

为确保按时开通交付，保障人员与时间赛跑，与天气对抗，积极与相关单位协调加电，充分利用路灯杆、园林设施安装AAU等设备，连续作战3天3夜，冒雪在市区如意湖、东川桥重点保障区域铺设光缆12公里，架设应急增高架3个。在团队共同努力下，在保障前一天全部完成入网及优化调整、业务测试，其中用户容量如意湖区提升6倍+，东川桥区提升3倍+，其余8个县同步规划、同步扩容、同步推进，全市累计开通应急通信车1辆，卫星通信车2辆，应急开通宏站36个，微站23个，扩容基站小区295个，调整小区大话务保障参数4790个，开通应急专线11条，网络负载能力达到预期保障目标。

坚守岗位“移”路守护

晚会保障期间，各级领导在各个会场坐镇指挥，带领团队全程保障。在现场，每个关键节点布置人员值守，确保网络安全，发现故障第一时间抢修恢复，累计出动各类保障人员116人次，投入保障车辆53辆，预备油机21台；在后台，专家技术人员严阵以待，实时监测各项指标数据，动态优化保障内容，调整性能参数800余条。吕梁移动人以高度的敬业精神，凭借高品质通信技术和保障手段，用担当和智慧拧成守护佳节的强大合力，圆满完成本次通信保障任务。

吕梁移动 烟火璀璨夜『移』路伴你行



正月十五、十六，吕梁市政府在市区及多个区县举办焰火晚会及民俗活动。一束束耀眼的烟花升空、绽放，游客们纷纷举起手机拍下美好瞬间。烟花未曾照耀之处，有一群人或背对烟花坚守岗位，或紧盯屏幕确保及时部署到位，他们就是吕梁移动网络建设者们。

精准谋划 精“移”求精

近日，受低温雨雪天气影响，全市启动了橙色预警响应命令。面对多重保障任务，吕梁移动迅速响应，成立了由分公司总经理挂帅的专项保障团队，与市政府相关部门沟通协调，

“邮”来欢乐 “储”满祝福

邮储银行吕梁市分行开展系列欢乐元宵节活动

玉兔献瑞辞旧岁，祥龙劲舞迎新年。元宵节期间，邮储银行吕梁市分行组织各支行开展制作灯笼、猜灯谜、元宵节系列活动，丰富员工节日文化生活，传播邮储银行企业文化，与客户共同欢度元宵佳节，让大家感受到了中华优秀传统文化的魅力，“邮”来祝福“储”满幸福。

临县支行举办了“元宵节幸运套圈”活动，吸引了一大批小朋友参与。

临县新建街支行开展了“元宵节献礼‘金’喜来找您”猜灯谜活动，为参与者送去了一份元宵大礼。既营造了和谐欢乐的节日气氛，又加深与客户的关系，同时，促进了业务。活动当日，成功办理信用卡一张，储蓄存款30万元，加企业微信5户，快捷绑卡1户，预约保险业务2万元。

石楼支行开展“浓情元宵节 邮储陪伴”猜灯谜活动，添加企业微信8户、养老金账户预约3户，快捷绑卡3户，存款39万元，办理信用卡4张。

柳林支行营业部开展“情浓元宵手工制作灯笼”活动，为客户送上礼品元宵一袋。

兴县支行开展了“恒享庆佳节 丰岁闹元宵”活动，邀请100位VIP客户参加，存款有好礼、开通手机银行有好礼、朋友圈集赞送好礼、猜灯谜有好礼，好礼送不停，祝福送不停。活动当日开通手机银行30户，签约理财账户18户，快捷绑卡25户，信用卡进件20户，存款200万，保险5万。



建行吕梁东城支行

组织青年员工岗位技能考试

为进一步提升青年员工履岗能力，提高建行吕梁东城支行整体服务水平，建行吕梁东城支行组织青年员工进行了岗位技能考试。

建行吕梁东城支行非常重视青年员工岗位技能提升，前期已开展了两个月的集中培训和个人自学。为了检验学习成果，委派营运主管组织出题阅卷，青年员工们自觉遵守考场

纪律，认真作答，考场井然有序，推进有条不紊，确保了本次考试的严肃性、公平性和真实性。

本次考试是对该行青年员工业务技能的一次全面检阅，激发了青年员工主动学习的热情，营造了“比、学、赶、超”的竞争氛围，助力建行吕梁东城支行打造一支高水平员工队伍，实现该行更高质量发展。

建行吕梁离石支行

暖心金融服务 传递建行温暖

近日，一位老年客户到建行吕梁离石支行支取老伴名下银行卡上退休工资，因客户所持银行卡已过期，必须更换新卡后方可办理取款业务。按照

规定，换卡业务只能由本人持身份证办理。客户表示持卡人是其丈夫，身患重病，腿脚不便，无法独自下楼，仅靠自己无法将其搀扶至网点柜台办理业务。网点经理了解情况后，为了解决客户需求，同时考虑到客户的身体状况，特意安排两名工作人员携带轮

椅前往该客户家中，随后推着轮椅将老人带到网点办理业务，业务办理成功后又将老人送回家中，全程都充满了客户的感谢和认可。

服务客户无小事，细微之处见真情。建行吕梁离石支行始终从客户需求角度出发，提供有速度、有温度、有力度的适老化金融服务，用实际行动关心、关爱老年客群，用实际行动高效解决客户急、难、愁、盼问题，为客户办好事实事，传递建行温度。

建行吕梁龙凤街支行

缩短客户排队时间 提升客户舒适体验

建行吕梁龙凤街支行地处商业区和校区、医院周边，附近居民小区较多，因而客流量较大，尤其业务高峰期，客户排队时间较长，容易引发客户不满情绪，为改变现状，提升客户体验，建行吕梁龙凤街支行利用晨会时间，组织安排相关工作部署。

建行吕梁龙凤街支行不断加强分流引导意识，实现了“年轻客户自助办、中年客户协助办、老年客户柜台办”，在厅堂等待客户人数较多时，

大堂经理进行二次分流，减少客户排队等待时间，保障客户能够及时完成业务办理，全面提升服务质量；此外，还打破固有的“单打独斗”思维，实施“联动营销”，实行“大堂经理+柜员+客户经理”团队协作，有针对性地为客户提供服务，切实解决客户难题。

下一步，建行吕梁龙凤街支行将进一步加快服务模式转型，让客户有更好的服务体验，提高业务办理效率，缩短客户的排队时长。

建行吕梁柳林支行

细心服务获赞誉

一直以来，建行吕梁柳林支行秉承“急客户之所急，想客户之所想”的服务理念，站在客户立场考虑问题，从细微处为客户提供精准化、暖心的服务。

近日，建行吕梁柳林支行工作人员在整理当日吞没卡时，发现一张已弯曲的卡片非常熟悉，这张卡已是本月第二次被吞，便马上拨通了客户的电话告知客户到网点领卡了。领卡过程中，工作人员主动提醒客户：“您

这张卡弯曲太严重，在ATM取钱还会被吞的，建议您换一张新卡！”客户反馈这张卡对自己特别重要，号码没法更换。工作人员立即向客户推介了建行手机银行和建行生活，提交了同卡号换卡申请。一周后，客户拿到了新卡，连连夸赞建行吕梁柳林支行工作人员服务细致周到。

建行吕梁久安路支行

开展沙龙活动

为提升服务质量，提高营销力度，推动业务深入发展，近日，建行吕梁久安路支行开展了沙龙活动。本次活动共邀约7位客户到场，由理财经理为客户讲解市场行情以及资产配置方案，介绍信用卡、定期存款和保险等产品。

此次活动的开展，共吸引外行资金80万，基金新客户2户，基金定投1户，养老金预约2户，惠省钱3户，

建行生活下载2户，保险意向客户1户。通过面对面交流，有效提升了客户对该行的认知度，展现了建行优质、专业的金融服务形象。下一步，建行吕梁久安路支行将持续关注客户各类金融服务需求，创新服务方式，延伸服务半径，拓宽服务渠道，为客户提供多元化、个性化增值服务，为打造“首选银行”口碑贡献积极力量。

建行吕梁龙凤街支行

推行多措并举缩短客户排队等候时间

建行吕梁龙凤街支行地处市区交通要道，附近社区众多，人口密集，网点日均客流量在全行处于前列。为缩短客户排队等候时间，提高业务处理效率是该行一直的工作要求。近日，在支行专题会议上，该行分管领导再次强调注重客户体验，进一步缩短客户排队等候时间。建行吕梁龙凤街支行贯彻执行会议精神，采取了以下措施：

- 1.客流高峰，安排机动窗口，调动

全行员工参与到大堂分流客户。

- 2.每个柜台关注客户等候时间，特别关注超长等候客户，及时处理。
- 3.岗位协同，大堂经理做好一次分流后，其他岗位做好二次分流。
- 4.梳理业务流程，将非现金业务转至低柜区办理，减轻高柜压力。

通过以上措施的大力推行，近期得到了一定的改善效果，缩短了客户等候的时间，一定程度上提高了客户的满意度。

建行吕梁中阳支行

客户致电表扬网点优质服务

近日，建行吕梁中阳支行网点负责人接到了一通不寻常的电话。一位大姨表扬了大堂经理的优质服务。

当日，大姨来建行吕梁中阳支行办理业务，当时排队人数较多，大堂经理表示协助大姨到自助取款机办理业务。大姨表示自己岁数大了，不会用机器，大堂经理亲切地同大姨说，“不用担心我会帮助您，一定能帮助您学会使用”。在办理业务的过程中，大姨表示大堂经理亲切的服务像

对待自己的父母一样，十分感动，表示以后都会到建行吕梁中阳支行办理业务，后续的存款也都会转存过来。

为客户提供有温度的服务，一直是建行吕梁中阳支行坚持的理念。因为老年客户众多，建行吕梁中阳支行把关爱老年客户、助力银龄无忧，作为服务的重要理念。在今后的工作中，也会继续为客户提供优质温馨的服务，不断提高客户满意度。