一份写满“幸福”的民生答卷

□ 本报记者 梁英杰

编者按

市人大常委会确定2023年为“民生实事办理监督年”,对市政府承诺的“五件民生实事”办理情况进行全面调研视察,并召开主任会议进行专题研究,四届人大常委会第十五次会议专题听取汇报后进行了满意度测评。一年来,市政府相关部门坚持“施政为民”理念,以高度的责任感,确保各项民生实事落实落地,“5件民生实事”基本办结,取得了较好成效。本刊现将“五件民生实事”全覆盖工作情况进行专题报道,以更好地回应社会关切、民生期盼!

农业保险险种实现全覆盖

2023年,我市全力打好“中央+地方”政策组合拳,推动8个中央政策性保险险种、23个地方特色险种扎实落地,实现了全市大宗农作物、林业以及重要畜产品生产的保险政策全覆盖。到2023年12月底,全市农业保险综合覆盖率达到76.41%,较2022年增长近32个百分点,超额完成市委“一号文件”中提出的全市农业保险综合覆盖率70%以上的目标;2023年累计投保农户32.7万户,占全市实际从业农户(40.1万户)的81%。保险全覆盖保费收入3.26亿元,为41.4万农户提供了92亿的风险保障,已决赔付支出2.29亿元,受益农户25.14万户次。

农业保险作为“三农”工作的重要政策手段,在维护国家粮食安全、支持农业稳产保供、促进农民持续增收等方面发挥积极作用。作为政府承诺的“五件民生实事”之一,市委书记孙大军在市委农村工作会上就农业保险全覆盖工作专门作了安排部署,市长、分管副市长先后六次调度工作进展,农业农村部门逢会必提农业保险。市政府、市农业农村局每月对工作进展进行通报,并纳入巩固衔接调度事项。农业农村部门、保险公司等通过电视、广播、报纸、网络、宣传单等多种渠道,将农业保险知识普及到千家万户,有效提高广大农民参保意识。全市共确定了3254名乡、村保险专员配合保险公司开展承保理赔工作,与保险公司建立了农业保险服务网络,确保每个行政村有1名保险专员和1名保险营销员来推动工作落实,将农险服务延伸至镇、村,打造了家门口的“保险公司”。

农业保险是农业现代化的“助推器”,是广大农民农业收入的“稳定器”,是推动和服务乡村振兴的重要金融手段。我市不断拓展农业保险服务领域,农业保险保费农户承担比例不超20%(肉牛除外),部分县和保险公司还对重点支持产业和脱贫户等特殊群体,实行进一步的保费补贴。如交城、汾阳等对特定产品提高了财政补贴比例,柳林、兴县等对覆盖面大的玉米等产品对脱贫户予以减免,人保公司对文水县肉牛给予2000余万让利等等。各县(市、区)试点开展了“保价格、保收入”的成本保险和收入保险,保障范围由自然风险向市场风险延伸。如汾阳市高粱完全成本保险、文水县西蓝花完全成本保险、石楼县玉米收入保险和完全成本保险、中阳生猪价格保险等。

生猪价格指数保险是我市争取省财政支持新开发和推出的一款创新产品。作为农业保险全覆盖的一项重要内容,农业农村局与财政局联手,先后组织召开推进会议6次、理赔仪式2次、政策培训2次、新闻发布会1次,带动县(市、区)累计召开动员会、培训会、答疑会等31场次、2100人次。截至2023年12月底,全市先后组织8批次、565户、67.97万头生猪入保,共获理赔3513万元,平均赔付率66.68%(其中第四批赔付率最高达到96.9%),户均理赔6.2万元(其中理赔最多的1户存栏1.2万头全部入保、获取理赔35万元)。生猪价格指数保险对冲了当前阶段市场价格下行的风险,使投保户基本没有受到损失,有效保护了我市生猪产业,是对破解“猪周期”的有益探索。

“2024年,我市将继续按照‘增品、扩面、提标’的要求,持续推进农业保险全覆盖,常规化持续推进农业保险工作,各县主要农畜产品规模种养主体实现全覆盖,投保农户占从业农户的比例提高到90%以上。大力推进生猪价格指数保险,按照链主带动、链群引导、链群联动的发展路径,强化利益机制,力争实现养殖主体生猪价格指数保险全覆盖。适当提高市级补贴比例,积极争取财政支持,对举足轻重的产业给予倾斜支持,适当提高市级补贴比例,缓解县级财政配套压力。”市农业农村局局长陈林强介绍说。

农村寄递物流服务提质实现全覆盖

2023年,我市进一步加大资金扶持、优化运营模式、加快提质提效,推动寄递物流往村覆盖、向户延伸,共建成石楼、汾阳、交城、孝义4个统仓共配示范县、43个乡镇综合服务站和376个村级便民服务点,全年全市邮政行业寄递业务量同比增长25.75%,快递业务量同比增长47.5%。超额完成了省下达的示范县3个、综合服务站29个、村级服务点250个等年度提质工程建设目标,农村物流服务体系建设取得了明显成效。

实现农村寄递物流服务提质全覆盖,是吕梁市政府2023年向全市人民承诺的“五件民生实事”之一,是实现全市农产品出村进城、消费品下乡进村的重要工程,对满足农村群众生产生活需要、释放农村消费潜力、促进乡村振兴具有重要意义。2023年,我市印发了《2023年吕梁市农村寄递物流服务全覆盖提质工程实施方案》(吕发改财金发〔2023〕82号),建立了由市发改委牵头,财政、商务、邮管等部门协同配合的工作调度机制,每季度都组织相关部门、物流运营企业召开推进会,分解任务目标,细化工作举措,分析研判问题,寻找解决方案,特别是探讨研究如何在场地规划、政策、资金上给予倾斜,真正能够降低农村寄递物流成本,完善农村寄递物流网络体系,实现了目标任务举措量化责任化。

农村寄递物流是农产品出村进城、消费品下乡进村的重要渠道之一,我市结合乡村产业发展需求和群众生产生活实际,因地制宜,利用村级综合服务中心、零售小卖部等现有场地,整合农村地区邮政、电商等现有资源,按照有标志牌、有场所、有专人、有服务时间的“四有”标准,全力打造“多站合一”的农村寄递物流服务网点,把农家屋、农村便利店、农民合作社等场所叠加寄递物流业务,多方合作配送,保证了农村快递站点能够建得起、稳得住、运营好,让农村实现“快递自由”。

农村村点分散,距离远,快递量不稳定,乡村物流成本远远高于城市。我市逐县召开现场座谈会,分析堵点难点,找到根结,对症下药,打消快递企业疑虑,整合县域内邮政、快递网络企业,引导形成“邮快合作”“快快合作”等多种合作配送方式。要求快递企业做到按址投递,特别是农村偏远地区,做到一天一频次,提高快递流通效率。同时,发挥财政资金补贴效益,按照“差异化补贴”原则,平均每件按不高于0.5元对快递运营企业实施补贴,2023年共发放农村寄递物流省级和市级补助资金823.9万元,实现了快递服务进村稳定化。

此外,我市还通过上下联动、一体化推进,实现农村寄递物流提质全覆盖成果共享化。2023年全市邮政行业寄递业务总量累计完成13.57亿件,同比增长25.75%,快递服务企业业务量累计完成7965.13万件,同比增长47.5%。全市县乡村三级物流节点得到完善,农村寄递物流服务全覆盖成果得以巩固,农村群众对快递服务的满意度大幅提高,促进了特色农副产品外销,扩大了品牌效应,快递物流综合效益不断显现,交城骏枣、甜糯玉米、文水沙棘、临县红枣、汾阳核桃等特色农产品线上月销量超万件,有效增加了农民收入。

“下一步,我们将围绕‘节点更加完善、寄递更加畅通、服务更加优化、发展更加均衡、运营更可持续’的目标,持续优化农村寄递网络,研究用好省、市财政补贴政策,2024年继续实施农村寄递物流服务全覆盖提质增效工程,充分调动企业积极性,督促各运营企业加大投入,提升运营能力和服务质量,立足长远发展和规范监管,强化农村网点的备案管理,推动农村寄递网点长期稳定运营,为全市乡村振兴做出更多贡献。”市发展和改革委员会主任吕斌胜说。

80周岁以上老年人高龄津贴实现全覆盖

健全高龄老年人社会保障体系,提高老年人优待水平,是增进民生福祉的一项重要内容。截至2023年12月,我市80周岁及以上老年人口为66298人,全部享受高龄津贴。

2023年,我市在省政府“提高全省城乡低保家庭高龄老年人生活补贴”民生实事的基础上,将“实现80周岁以上老年人高龄津贴全覆盖”列为市政府民生实事。从2023年1月1日起,按照三类标准,我市为吕梁市户籍80周岁(含)以上老年人发放高龄津贴。其中,城乡低保家庭中80周岁(含)至99周岁(含)的老年人每人每月70元,非低保家庭中80周岁(含)至99周岁(含)的老年人每人每月50元,100周岁(含)以上的老年人每人每月300元。

老有所养,是国之大事,也是民之要事。我市将低保家庭中的高龄老年人津贴经费,2023年从困难群众救助资金中解决,2024年该经费列入年度财政预算,不再使用困难群众救助资金。非低保家庭中的高龄老年人津贴经费,列入年度财政预算,由市、县财政按比例负担,其中,柳林县、中阳县按照市县财政1:9的比例配套补助资金,离石区、交城县、兴县、汾阳市按照市县财政2:8的比例配套补助资金,文水县、临县、岚县按照市县财政3:7的比例配套补助资金,石楼县、方山县、交口县按照市县财政5:5的比例配套补助资金,孝义市自行负担。百岁(含)以上老年人津贴经费统一由县级财政负担(2024年起省级给予适当补助)。

按照方便、高效的原则,我市高龄津贴还纳入了惠民惠农“一卡通”管理,实行社会化发放。1—12月,全市共为66298名80周岁以上老年人发放高龄津贴共计4697.075万元(其中,为14194名城乡低保家庭中经济困难的高龄老年人累计发放高龄津贴1209.985万元;为52018名非城乡低保家庭高龄老年人累计发放高龄津贴3455.14万元;为86名百岁以上老年人累计发放高龄津贴31.95万元)。高龄津贴制度的施行,是我市积极应对人口老龄化的切实举措,为做好全市老年人优待工作奠定了良好基础。

市民政局局长杨丽表示,下一步,我们将按照“量力而行,稳步提高”的原则,根据社会经济发展水平建立动态调整机制,让这一惠民政策落实、落细,让老年群体充分感受到了党和政府的关心关爱,让发展实绩更有温度,让惠民答卷更有厚度。

多元调解成功实现调解组织全覆盖

2023年,我市矛盾纠纷多元调解成功实现调解各类纠纷12579件,比2022年同比增加30.3%,调解成功率达99.9%,为维护社会和谐稳定、推动美丽幸福吕梁建设发挥了积极作用。

作为政府承诺的五件民生实事之一,我市织密“大调解”网络体系,建成以乡镇调委会为主力,村(社区)调委会为基础,以医疗纠纷、婚姻家庭纠纷等行业性专业性调委会为补充的人民调解组织2645个,人民调解员6709名。创新培育商事调解组织,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,创优我市营商环境,指导山西德德数字科技有限公司发起设立了我市首个非公益性调解组织“吕梁市多元金融纠纷调解中心”。扎实开展专项活动,组织全系统开展“化解矛盾纠纷助力转型发展”专项行动,挂牌成立队伍建设指导组工作专班,化解涉疫、教育、物业、劳动关系、道路交通事故、婚姻家庭、邻里关系等八大领域矛盾纠纷4000余件。强化调解员队伍建设,采取“线上+线下”相结合的方式,组织调解员线下培训40余场次,“线上”参与省厅系列培训18期,等级评定调解员87名。完善调解工作制度,出台市级人民调解案件补贴办法,规范案件补贴审批程序,明确案件补贴的范围和标准,以及具体审核的责任科室。

全面推进调解前置模式,在行政复议、公证过程中,把行政调解前置,2023年全市行政复议调解96件,占已结案件数的23%;出台法律援助诉前调解工作办法,在农民工工资支付、工伤赔偿和抚养赡养方面,开展法律援助诉前调解,2023年共办理诉前调解案件9件。全面推行律师化解社会矛盾非诉息访听证模式,2023年晋凯律师事务所在土地承包、征地拆迁、易地搬迁等纠纷处理中组织听证会42场次,已成功调解24件,另有12件已出具听证意见书,该做法被省厅和省调解协会在全省推广。持续深化访调对接工作,在2022年市县两级访调委全部成立的基础上,持续优化人员结构,明确工作职责,规范组织建设,严格衔接程序,派访调委进驻信访大厅,化解信访矛盾纠纷110余件。充分发挥公共法律服务优势,高质量实施免费法律咨询和特殊群体法律援助惠民工程,全市共提供免费法律咨询29854人次,办结特殊群体法律援助案件2055件,制定出台市级公共法律服务运行管理办法,实行窗口轮岗制度,接待群众977人次。推进“12348”热线与“12345”政务便民热线实现互联互通、融合协同,为纠纷当事人和涉法问题当事人提供公共法律服务和问题咨询19648人次。

2023年,我市交城县西营镇人民调解委员会主任薛丽锋、临县劳动人事争议人民调解委员会主任薛晓君被司法部评为“全国模范人民调解员”,市医疗纠纷人民调解委员会被评为“全国模范人民调解委员会”。96名人民调解员被评选为山西省村(居)优秀调解能手。发挥优秀调解案例的示范作用,2023年山西广播电视台《小郭跑腿》栏目总结了我市两起典型调解案件。

我市将加强规范人民调解组织建设,确保县乡村三级人民调解委员会全覆盖,确保调解组织依法设立,人员充实,制度健全,运行规范,加强专职人民调解员配备,落实调解经费,充分发挥人民调解的主力军作用。努力做实行政调解,健全行政调解备案登记报告制度,抓实行政机关法律顾问全覆盖工作,大力发展公职律师,加强律师参与行政调解力度,提高行政纠纷实质性化解效能。持续推动行业性专业性组织向旅游、交通、消费、电商、快递等群众关注领域拓展,实现行业领域和重点领域调处力量再加强。切实争取财政支持,解决专职调解员的报酬待遇,推进落实底薪加定补的调解补贴机制,全面调动调解员的工作积极性。

乡村医疗卫生机构『智慧助医』实现全覆盖

2023年,我市“智慧助医”系统部署范围拓展到村级,实现了乡村两级医疗卫生机构全覆盖。

“智慧助医”项目建设主要包括全科医生辅助诊断系统、智能语音外呼系统、智能运行监管系统三部分。全科医生辅助诊断系统是通过辅助诊断系统为全市基层医生配备一名虚拟的医学人工智能诊疗助手,在诊疗过程中辅助基层医生对患者的病情准确判断,制定诊疗方案。智能语音外呼系统包含慢病随访、体检预约、通知宣教、短信通知、问卷调查等功能。智能运行监管系统包括卫生资源、医疗服务、公卫服务、智能辅助服务,系统整合了各县(市、区)基层医疗机构门诊、住院、公共卫生等数据,以可视化大屏方式呈现各类监管指标数据,辅助行政管理者从整体上监测医疗、卫生运行状态,并对核心指标进行时间、空间等多维度探查分析,进而进行精准的规划部署及调整优化。

我市成立“智慧助医”项目建设工作专班,完成了电子票据工作对接、医保接口的对接等相关工作;采取集中培训+强化培训相结合的方式,拓宽培训范围,提升服务水平,完成了13个县(市、区)的集中培训,并根据乡镇卫生院、社区卫生服务中心及所辖村卫生室的不同需求再次强化培训,覆盖人数约4100人;在中阳县召开全市卫生健康重点工作推进会,专门针对“智慧助医”系统进行了现场操作演示,通过在乡镇卫生院观摩辅助诊断、智能语音外呼、智能运行监管三大系统,村卫生室观摩村医使用智慧助医给居民看诊全过程,让管理人员对“智慧助医”系统有了更加深入的了解,有力地推动工作的开展。目前,“智慧助医”项目覆盖了全市166家乡镇卫生院、社区卫生服务中心,并对33家分院、2910家村卫生室进行了全覆盖。

我市“智慧助医”系统,使用范围包括市县乡三级的监管系统,乡、村两级的辅助诊断系统、智能语音外呼系统,系统部署范围拓展到村级,实现了乡村两级医疗卫生机构的全覆盖。截至2024年2月22日,“智慧助医”系统已服务门急诊人次375630人,住院人次4013人,AI辅诊次数1828741次。

“智慧助医”和医保系统的对接,是医保便民服务和服务下沉的重要环节。群众在医保业务办理过程中,可以最大限度的实现让数据多跑路、让群众少跑腿。医保中心与医疗机构之间也可以实现数据交换、资料共享,可以降低医院收费的工作量,保证医院信息管理系统和医保数据的一致性,并方便医疗机构对医保病人进行核算,简化流程的复杂性,提高计费的准确性,具备可溯源性。

“智慧助医”项目公卫系统模块与家庭医生系统平台对接,整合了各县(市、区)的家庭医生签约服务系统中用户的基本信息、随访、体检等健康档案数据,上传到市级统建的公卫系统,完善公卫系统健康档案数据。签约用户可以通过移动端的家庭医生签约系统调阅公卫平台上完整的健康档案信息,关注自身健康状况。家庭医生不用多系统重复录入数据,使其专注于基本公共卫生服务工作。市卫健委可以在线监督管理家庭医生签约服务,改变传统现场人工统计检查方式,提高工作效率,监管家庭医生签约服务的真实性,为制定推进家庭医生签约工作方案、制定奖惩制度提供数据依据。

目前,“智慧助医”已经完成了项目的初验工作,并在工作推进过程中不断完善系统的功能及拓展系统的使用。下一步,我市将牢固树立“以人民健康为中心”的发展理念,让每一名基层医务工作者都能熟练操作系统,充分发挥医生、护士、公卫人员等不同岗位的作用,进一步提高基层医务人员服务能力、的诊断水平,将“智慧助医”全覆盖切切实实落到实处,全力推动吕梁医疗健康事业高质量发展。