

全力以赴 拧紧交通“安全阀”

春运收官
守护不停

张娟娟 摄

梁英杰 摄

贴心服务 温暖旅客归家路



本报讯（记者 张娟娟）3月5日，40天春运的最后一天，一部热气腾腾的“流动史诗”画下句点。统计数据显示，今年春运吕梁机场累计完成旅客吞吐量60652次，货邮吞吐量67.299吨，同比分别增长24.86%、171.9%。

春运期间，吕梁机场为做好不同旅客群体的服务工作，让大家享受到更人性化、更贴心的服务，推出了一系列春运贴心便民措施，温暖着每一位旅客春运归家路。

大年初一的吕梁机场航站楼年味四溢，候机楼大厅开展了迎春送“福”惠民活动，将一份份承载着新春祝福的龙年公仔和飞机模型传递到每一位航空旅客手上，传递着吕梁机场对大家的美好新年祝愿。

正月初十，助航灯光值班人员发现跑道二调光器绝缘数值波动较大。下午四点半，趁着航班间隙开展了应急抢修。跑道上刺骨的寒风丝毫没有动摇灯光班组抢修人员的决心，开启灯盖、处理冰水、

拔电缆头、摇表测试……查明原由后，工作人员及时采取应急措施处理，直至跑道二回路绝缘符合《民用机场助航灯光系统运行维护规程》要求。

在排查完毕准备撤出时，意外发现跑道二回路63号灯箱电缆头疑似有冒烟迹象，此时已到傍晚七点半左右，距夜间航班落地不到一个半小时。恶劣的环境，极端的天气，冻僵的线路，为制作电缆头增添了数倍难度，灯光站的技术能手和鑫同志，单膝跪地，脱掉手套，不惧严寒开始抢修，众人纷纷围在其周围阻挡风寒，剥线皮、夹线芯、缠胶带、做防水。一套动作行云流水，顺利完成电缆头制作。夜航将近，伴随着塔台的指令，跑道上的灯光又重新亮了起来。

“为应对春节期间复杂天气引起的航班延误，我们密切关注气象信息，加强人员备勤、食品储备，同时梳理大面积航班延误应急预案，提前预订航延酒店、市区大巴等。”吕梁机场办公室工作人员高鑫介绍说，“吕梁机场时刻关注航班动态，提

前分析旅客流量，加开通道，做到“随叫随到，合理分配。”此外还建立了每日巡视一小时工作机制，重点对消防器材、设备设施、用电安全、应急物资储备等情况进行全面安全巡视检查。对航站楼商超、职工食堂等重点区域开展食品安全检查，重点关注人流密集区域，加强巡查频次和保洁力度，并进行及时循环保洁，为旅客提供温馨洁净的乘机环境。

春运虽已结束，但暖心服务永不止步。在用气温暖旅客旅途这条路上，吕梁机场将越走越稳、越走越有品质。

用心用情 客运站里暖洋洋



本报讯（记者 罗丽）春节假期刚刚过去，不少务工返岗以及返校的乘客踏上了旅途。在吕梁汽车客运总站候车大厅内，乘客们有的在购票窗口登记买票，有的排队检票进站，有序带着行李通过安检。客运站的工作人员也坚守在各自岗位上，售票检票、引导上车，到处都是忙碌的身影。

“我要到灵石县去出差，坐火车的话还需要去太原中转，不是很方便，所以计划下午三点半乘坐大巴车先去介休，再换车去灵石。今天一到车站就买到了票，出票效率高，十分节省时间，很方便。”乘客郑懿说道。

“明天下午有到太原的客车吗？”“有的，下午四点四十分。”售票大厅内，家住离石区的白师傅

正在服务台咨询第二天到太原的班次，“工作人员也很热情，给我出行提供了很多帮助，让我感到很温暖。”白师傅对客运站的服务赞不绝口。

“请把自己的行李拿好。”客运站值班站长张文芳不断地提醒乘客。2013年，张文芳来到吕梁汽车客运总站担任站务员，售票、安检等繁杂的工作她都干过。对于张文芳而言，乘客更像是家人、朋友，她怀着赤诚之心帮助每一位乘客顺利出行。“这几年随着火车、飞机的不断开通，乘客出行方式越来越多，客运站受到的影响也很明显。”张文芳坦言，只有顺应潮流，同时提高自身的服务质量，吸引乘客来坐车。“过去是能将乘客安全送到目的地就行，现在还要提供舒适、贴心

的服务。”

张文芳表示，整个春运期间，为了应对增加的客流量，保障每一位乘客都能安全回家，吕梁汽车客运总站科学精准预判客流量，合理安排班次运营计划，提前做好应急运力储备，增设售票窗口，满足乘客在高峰期的乘车需求。同时，加强安全管理，积极开展春运专题安全教育、专项安全检查，严格执行落实“三不进站、六不出站”规定，加强始发车辆、加班车辆检查力度，确保每一位乘客都能安全、舒适地到达目的地。春运期间，客运总站共运营班次1200多次，主要路线为安阳、平遥、临汾、孝义、临县等方向，运送乘客2600多人次，圆满完成了运输服务。

精准气象 护航顺畅春运路



本报讯（记者 刘丽霞）“今年春运期间，我市的降水量较历年同期偏多，截至目前，整体偏多264%，平均气温接近往年，经历了两次相对比较大的天气过程，第一次在1月31日到2月4日，第二次在2月18日到2月23日，出现了持续降雪，持续低温的天气。”吕梁市气象台台长闫建军表示。

当春运高峰遇上复杂天气，吕梁气象人全力以赴做好春运气象保障服务，全力守护旅客归乡团圆。为切实做好2024年春运期间气象保障服务工作，吕梁市气象局成立了春运气象保障服务工作领导小组，制定了《2024年春运气象保障服务实施方案》，准确把握春运工作总体要求，强化组织领导，严格落实责任，健全工作机制，完善春运气象服务方案和应急预案，严格值班值守，及时开展春运专项气象保障服务工作。各县（市、区）气

象局结合本地需求和工作实际，科学精准地制定了本地春运气象服务方案，加强上下联动，把准服务需求，切实保障各项春运气象服务工作责任明确、运转高效。

“在春运期间，我们及时加强与春运气象服务领导小组的沟通交流，制作了吕梁市春运气象服务专报，主要包括未来一周天气预报、高速公路、航空交通气象预报、未来一周天气趋势及对春运、春节等可能产生的影响和有关应对措施和建议等。我们还及时统计过程降水情况、服务情况、后期预报、关注建议等。同时，严密监视春运期间天气变化，加强灾害性天气过程的监测预报预警，做好春运期间天气预报指导、会商组织工作，滚动发布短时、短期、中期天气、气候趋势预警预报。此外，针对降雪天气过程，我们加密发送雪情快报。截至

目前，总共制作并发布了5期吕梁市春运气象服务专报、27期气象灾害预警信号、12期气象信息快报、2期重要气象信息，努力提高灾害性、高影响天气预报的精细化程度、准确率和提前量，最大程度地减少灾害性天气对春运的影响。”闫建军告诉记者。

春运期间，气象服务中心密切关注重点行业、重点领域，认真做好大雾、强降雪、结冰等气象灾害的监测预警工作，深化合作，健全高影响性天气预警联动机制，加强与环城高速、农业农村、能源电力、文化旅游、民航等部门的沟通，对接服务需求，完善联动机制，确保气象预警信息第一时间发送到高影响行业、高影响区域和重点服务单位的应急责任人，努力做到精密监测、精准预报、精细服务，为市民顺畅出行保驾护航。

宣传展板和聊家常等方式，宣传无牌无证、酒后驾驶、超员、超速等严重违法行为的危害性。

春运期间，吕梁公安交警开展集中统一行动，严查酒驾醉驾交通违法行为。1月26—28日，全市公安交警共查处酒驾醉驾52起，其中涉嫌醉驾7起，二次酒驾4起。

春运期间，我市多次经历降雪天气。为确保雪天道路交通安全畅通、有序，吕梁交警及时启动恶劣天气应急预案，科学部署警力加强路面巡逻管控，对重点路段开展应急疏导，积极做好恶劣天气事故预防工作。执勤民警利用喊话器、亮警灯、鸣警笛等方式提示过往车辆注意行车安全。同时，加大对国道、县乡道路等重点路段的巡逻频率，及时发现和清除道路交通安全隐患，提醒驾驶员减速慢行，控制车距，确保群众安全出行。

优化调度 充足运力保出行



本报讯（记者 梁英杰）3月5日，为期40天的春运落下帷幕。记者从吕梁火车站了解到，春运期间，该站累计发送旅客22.5万余人次，下车旅客22.7万余人次，圆满完成了春运工作。其中，仅2月25日发送旅客7800余人，K7832次列车当日发送旅客1500余人，创下该站单趟列车发送旅客人数新高。

春运期间，吕梁火车站为满足春运期间旅客的出行需求，科学利用运能，加大营销宣传力度，主动为旅客进行行程规划，增加春运能力有效供给，根据2024年一季度调图变化及春运调图变化文件，在客流量高峰时期，根据实际情况加开了太原南—吕梁C931/2次、太原南—柳林南C933/4次、太原—柳林南Z9207次、柳林南—太原Z9208

次等6趟高峰线。同时，加强2024年春运临客开行方案宣传，突出“复兴号”公交化开行，进一步优化调整车站“一日一图”，加大营销宣传力度，积极引流上线、积极组织发售车票，根据客流调查及旅客需求，及时向客运科汇报。按需发售春运临客团体票，做好营销宣传和售票、乘降组织等工作，确保群众基本出行。

此外，吕梁火车站深入发掘客运服务品牌内涵，将吕梁精神主动融合，内嵌于客运服务岗位职责、作业标准、制度建设中，吕梁站“老区窗口”客运服务品牌发挥示范引领作用，抓住假日客流量大、受众面广的契机，积极宣传服务品牌，创新服务举措，着力打造车站窗口文化品牌。并持续深化“复兴号”第一品牌服务，延伸服务项目，提升

服务品质，持续擦亮吕梁站客运品牌。

“我们还丰富关爱服务举措，帮扶困难旅客47次，为旅客寻找遗失物品32次。”吕梁站客运副站长张凌波表示，该站持续落实好军人和消防救援人员优先、重点旅客服务等各项措施要求。针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群，从进站、乘车、出站全流程开展“关爱服务”。服务台、综合服务中心还安排引导人员，认真做好品牌相约——链接式重点旅客爱心通道服务。

春运结束后，火车站客流依旧较大。吕梁火车站适时提示旅客，乘车时携带购票所用有效身份证件，核对好乘车时间、车站、车次等信息，提前到达车站，为进站安检、实名制验票等预留充足时间，以免耽误行程。

特别关注

经济专刊部主办
组 版：张文慧
责 编：薛力娜
校 对：高月

2024年3月12日 星期三



王涛 摄



罗丽 摄