

全市“3.15 消费者权益日”暨创建国家食品安全示范城市宣传活动启动仪式举行

3月15日,市市场监督管理局在吕梁世纪广场举行“3.15消费者权益日”暨创建国家食品安全示范城市宣传活动启动仪式。

市委常委、副市长刘晋萍,市人大常委会副主任李双会,市政协副主席、民建吕梁市委主委李慧义以及市直相关部门分管负责人、离石区人民政府副区长陈利平、离石区市场监督管理局负责同志和部分企业代表出席活动。市市场监督管理局党组书记、局长高元胜主持活动。市市场监督管理局党组成员、副局长景喜旺致辞。离石区市场监督管理局党组书记、局长高振荣围绕消费维权和创建国家食品安全示范城市作表态发言,离石居然之家总经理冯翔作为企业代表作表态发言。刘晋萍宣布2024年吕梁“3·15国际消费者权益日”暨创建国家食品安全示范城市宣传活动正式启动。

活动围绕消费者权益保护、国家食品安全示范城市创建,以“保障食品安全 提振消费信心”为主题,举行了“携手共建国家食品安全示范城市”宣言签名活动,参与宣传的领导与市民们积极互动,共同在国家食品安全示范城市签名墙签名。

40家相关部门与单位现场进行了消费维权宣传和展示,设置展位、摆放宣传展板、印发宣传资料,宣传贯彻《食品安全法》《食品安全法实施条例》《反食品浪费法》等食品法律法规。现场还搭建了真假鉴别、投诉受理、“鬼秤”识别、消费维权展示台,通过现场演示、讲解,提高消费者辨别真假的能力,创造人人能识别真伪、全民参与打假的良好市场环境,为全市人民营造安全放心、人民群众满意的消费环境,共同维护好消费者权益。

参与活动领导和市民们一起观看了消费维权成果展示等现场活动。

近年来,我市高度重视消费者权益保护工作,聚焦消费者所思所盼,持续加强消费者合法权益保护,激发消费活力,释放消费潜能,有力维护了良好的消费市场秩序。全市共有356户市场主体参与放心消费创建活动,建立了62家消费维权服务站。去年,受理消费者咨询投诉举报3.8万余件,为消费者挽回经济损失80.9万余元,有力有效地维护了消费者合法权益。

今年是我市创建国家食品安全示范城市的关键一年。市市场监督管理局以“3·15国际消费者权益日”为契机,在全市掀起创建国家食品安全示范城市高潮,将组织各级政府开展系列创建活动,动员全社会、全民积极参与,争做示范城市的传播者、监督者、见证者、受益者。加大违法违规行为查处力度。



晋享放心消费 激发消费活力

全市各行业开展丰富多彩的“3.15消费者权益日”宣传维权活动

3月15日,全市各县(市、区)、各行业开展了丰富多彩的宣传活动,普及法律法规知识,凝聚社会共识,打造安全放心的市场消费环境,激发消费活力。

为消费者提供零距离服务

3月15日,全市各县(市、区)组织各行业在广场等人流密集的公共场所,设立了便民咨询服务区、消费体验展示区,为消费者提供零距离的优质服务。



柳林县市场监督管理局在柳林县体育场设置咨询宣传台、假冒伪劣商品展示台、投诉举报受理台、食品安全“你送我检”台等。

汾阳市开展了“诚信汾阳 放心消费”示范创建单位创建活动,采取线上线下相结合的模式,设立主会场和分会场,针对人民群众关注的购物无理由退货等重点、热点、难点问题,进行积极回应和及时处置,为消费者提供更加高效有力的维权服务。

孝义市除广场设主会场外,为了方便群众,还在新义、振兴、大孝堡等街道、乡镇设立9个分会场,同步开展消费维权宣传活动。市民王琴说:“现场工作人员非常热情,告诉我们在平时生活中购物的时候怎样辨别真伪,再一次提醒我们要去正规门店去购买,不能买‘三无’产品,而且还教会我们平时生活中怎样保护自己的合法权益。”

有力维护消费者合法权益

2023年,全市共有356户市场主体参与放心消费创建活动,建立了62家消费维权服务站。2023年,受理消费者咨询投诉举报3.8万余件,为消费者挽回经济损失80.9万余元,有力有效地维护了消费者合法权益。

3月15日,孝义市举办了3·15国际消费者权益日活动暨“诚信经营 放心消费”授牌仪式,25家本土诚信经营企业被授予“诚信孝义 放心消费示范

建设单位”。文水县举办了2024年“3·15国际消费者权益日”宣传活动暨食品安全社会共治万人大签名启动仪式,动员全社会参与维权、参与全国食品安全城市创建活动。交城县司法局组织山西拾理律师事务所闫晓红律师在天津司法所社区矫正对象进行了专题消费者权益保护普法宣讲。临县公安局食药大队开展了药品专项检查,对每家药店药品进行全面清查,不让一粒假药上架。

打击震慑违法犯罪行为

交口县、石楼县、交城县等县市对查获的假冒伪劣商品进行了集中销毁,严厉打击违法犯罪行为,震慑犯罪分子。交口县烟草专卖局局长高奋羿说:“2023年交口县烟草专卖局共查处涉烟案件69起,万元以上的案件12起,5万元以上的案件5起,有力地维护了咱们交口的卷烟市场秩序,维护了全县卷烟消费者的合法权益。2024年,我们将一如既往地肩负起我们的职责和使命,严厉打击涉烟犯罪行为,为全县的卷烟消费者营造一个更加良好健康的消费环境。”

孝义市市场监管局振兴中队队长王彦涛说:“2024年我们将以创建全国食品安全示范城市为契机,严厉打击违法行为,保护群众的合法权益,优化消费环境,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。”

市市场监督管理局党组书记、局长高元胜表示,2024年,全市市场监管部门将紧紧围绕加强政治保障,纵深推进全国食品安全示范城市创建,全面强化质量强市和知识产权强市“两大建设”,筑牢“四大安全防线”,抓好信用、公平、消费、广告、网监、价格六大领域执法,提升调查研究能力、依法行政能力、公共服务能力、应急处置能力、技术支撑能力等五种能力的“112465”工作总任务,凝心聚力,苦干实干,以崭新的姿态奋力开创吕梁市场监管新局面。

