

老年人如何防范金融消费诈骗? 听专家支招

□ 新华社记者 林红梅 王优玲 屈婷

截至2023年底,我国60岁及以上老年人达到2.97亿。随着人口老龄化程度持续加深,越来越多的老年人重视养老储备。记者采访了解到,当前社会上有四类针对老年人的金融消费诈骗现象,有关专家提醒公众注意防范。

非法集资诈骗:防范入股分红、充值返现、溢价回购等“陷阱”

根据中国老龄科学研究中心和中信银行14日联合发布的《老年金融消费者风险防范手册》,非法集资活动涉及内容非常广、表现形式复杂多样,老年人由于缺乏金融知识、对金融权益侵害不敏感、对相关政策不了解等,金融权益容易受到侵害。

中国老龄科学研究中心主任高成运说,随着我国老龄化进程加快,老年金融消费需求在社会总需求中的比重逐步上升,而部分老年人金融知识较为缺乏,同时老年人是数字时代明显的“弱势群体”,因此保护好老年金融消费者权益重在风险防范。

中国社会科学院大学法学院副教授方军说,从目前涉老非法集资案件来看,常用“诱饵”有人股分红、充值返现、预付消费、发展会员、溢价回购、承诺返利、假借慈善、编造项目、高利诱骗、投资理财等。

对此,方军建议,投资理财,应选择正规的金融机构和渠道;但凡涉及“赚钱”“投资”

时,应与家人或朋友商量,共同判断,避免造成经济损失;但凡涉及境外投资、虚拟货币投资、区块链投资等要拒绝;但凡遇到“稳赚不赔”“高利”时,不能轻信;根据自己的财务状况设定投资上限和支出条件。

新型诈骗:防范利用虚拟现实技术及“以房养老”、交友、养生、书画收藏等名义的骗局

守好养老“钱袋子”,老年人要防范识别通过电话、网络和短信方式实施的电信网络诈骗,特别是利用虚拟现实技术的新骗术,以及谎称“以房养老”、交友、养生、书画收藏等形式的骗局。

中央财经大学管理科学与工程学院投资系教授陈俊华说,不法分子利用虚拟换脸技术和模拟人声技术,可以冒充任何人,老年人很难识别。因此,公众应告知老年亲属,只要涉及金融转账,哪怕是视频聊天,也不能确保真实,务必通过多渠道确认。此外,还应防范两类“陌生人”:一是冒充税务局、公检法等国家机关单位,以老年人涉嫌洗钱、证件有问题、偷税等理由进行恐吓,并出示虚假法律文书;二是假冒各大银行等机构或平台工作人员,以手机银行升级、金融产品升级或到期等为借口,诱骗下载诈骗类应用程序或登陆相关诈骗网站。

陈俊华提出防范建议,老年人可下载国家反诈应用程序,主动学习防诈骗知识;不轻信非

正规渠道推荐的投资理财,凡是标榜“内幕消息”“稳定高回报”的都是骗局;网上遇到亲友借钱,一定要先确认身份,因为现在的技术手段可以模拟人声和人像,务必挂掉电话再次致电亲属、朋友来核实;不要通过第三方软件或网站充值现金或投资,这类平台通常是虚假平台,随时“跑路”;不要打开陌生来源的信息;如果认为自己遭遇了电信网络诈骗或发现了身边的电信网络诈骗现象,应及时拨打110报警。

委托代办:防范“委托他人办事”中委托书内容和受托人资质风险

在日常生活中,老年人“委托他人办事”的情形较为常见,应注意防范委托书内容和受托人资质风险。

中国老龄科学研究中心老龄战略与政策研究所副所长方晓说,当委托他人或机构代管金钱和财产时,受委托的人就是受托人。若受托人不当行使权利,就容易发生金融权益侵害。老年人应与受托人签订委托书。

方晓建议,由于委托书赋予受托人就委托人的金钱、房产等财产作出决定的法律权利,老年人应选择值得信赖的受托人或机构,并确保对方清楚委托需求。切记要认真考察机构的资质,并把委托事宜告知亲属、朋友等。如果受托人是个人,不能选择有赌博等不良嗜好的人为受托人。委托书中若涉及房产等重要资产,在签署之前务必认真阅读、理

性思考,最好要求公证委托书。

个人金融信息泄露:防范社交平台数据泄露、恶意软件攻击、网络钓鱼、公共网络等风险

当前老年人越来越多使用社交软件,如微信、抖音等,需提高安全谨慎使用意识。

中国老龄科学研究中心老龄金融研究室主任王海涛说,像公园、商场等公共互联网通常未加密,因此浏览和共享数据不安全,如果老年人连接到这样的网络并发起通信,熟练的黑客可以渗透通信,监视并窃取所需信息。

王海涛建议,老年人应保护好个人信息,切勿与陌生人或任何非官方网站共享个人信息。办理业务需复印证件时,一定要写明用途,在含有身份信息区域注明“本复印件仅供XX用途,他用无效”和使用日期。免费网络要谨慎接入,确保网络环境安全,尤其是在需要进行网上支付、银行账户登陆时,尽可能避免使用陌生网络。

此外,定期核查个人信用记录并举报诈骗行为。如果发现借用本人名义开立账户的行为,则说明可能有诈骗者在试图获取个人信息。可以登录中国人民银行征信中心官网(http://www.pbccrc.org.cn/),在“互联网个人信用信息服务平台”中查询个人征信记录。

新华社北京电

当人工智能无处不在

□ 新华社记者 徐剑梅

2024年度的“西南偏南”多元创新大会和艺术节8日至16日在得克萨斯州首府奥斯汀举行。在今年的数百场讲座或沙龙讨论中,热度最高、讨论最多的前沿话题不难猜——人工智能(AI)。

焦点高度发散。从太空探索到音乐制作,从疫苗和新药研发到气候灾害,从工业元宇宙到提高农业产量……AI技术改变各行各业的生态,各行各业也竞相运用AI技术创新。AI“万联”,势将重新定义人类的可能性疆域。

一名演讲者说,AI是一个总括术语,涵盖了构成该领域的许多不同技术、模型和框架;AI的目标,是让机器能够像人类一样感知、推理、行动。AI正在向具有超越人类能力的方向发展。

跨越多个行业的演讲者都有相似的看法:AI是伟大的技术革新。超越半导体公司首席执行官苏姿丰说,AI至少是过去50年里出现的最重要的技术,它抓住了每个人的想象力,就像思维的自行车,放大人类的能力并带领人类超越固有的极限。未来每个人都会拥有自己的AI能力。

展望未来,演讲者们预测说:——AI、生物技术、互联生态系统这三大主要技术领域正在融合,并与其他所有技术相联接,创造了一个技术超级周期和“创新飞轮”。强烈的创新浪潮将重塑人类的生存。

——空间计算能以前所未有的方式跨文化和地域联接,或者将人们进一步隔离到他们自己选择的狭小空间。空间计算和AI的融合解锁了共同创造的现实,改变了人类与现实的关系。

——AI不完美,需要至少两代人时间塑造AI生态系统。但再过数年,AI将成为人类生活中的正式合作伙伴,帮助执行复杂任务,做出困难决策,甚至满足人类的情感需求。

——面部识别和计算机视觉技术的发展,使得对保护隐私的需求与对具有代表性、公平和无偏见的数据的需求之间产生新的紧张关系。

——AI将重塑创意景观。从娱乐到音乐,从讲故事到设计,AI正在彻底改变艺术表达方式并突破创意界限。未来十年会出现更多的沉浸式艺术设计。

——多模态学习模型将成为未来的学习模式。这些学习模型不仅抓取文本数据,也在获取视频、音频和图像数据。更丰富的数据分析,带来更深入的洞察力。

——在未来的AI和机器人系统设计里,必须注入同理心、同情心等人类价值观。

——AI模型存在各种隐藏的偏见,易于被利用来制造虚假信息。

——有演讲者预测,AI未来将成为超级智能;随着技术进步,人类在更远的未来将能把大脑直接连接到云端,将智力提高百万倍,并以我们难以想象的方式扩大意识。

“西南偏南”多元创新大会和艺术会上,关于人类与AI共存的未来,乐观的声音居多。一名演讲者认为,AI技术将呈指数级发展,推动着各个领域的进步。未来很可能是寿命延长、财富增加和平等的未来。

但是,AI同样可能带来风险,仍处于逐渐被公众接纳的阶段。随着创新加速,技术的心理风险和社会风险也将越来越明显。

一系列问题等待解答:当人类大脑不再需要像以前那样处理信息时,当独立思考和感受的能力被部分外包给机器时,这会如何改变我们? AI技术带来的自动化程度提高,是否会导致人类孤独感提高?如何延缓AI扩大数字鸿沟、加剧贫富分化、加深社会不平等……这些都是值得高度重视的课题。

新华社电



春回大地,万物复苏,各地春景如画,人们纷纷来到户外踏青游玩,乐享美好春光。图①为3月17日,在贵州省黔东南苗族侗族自治州丹寨县兴仁镇白辰村,小朋友在油菜花田里游玩。图②、③为3月18日,游客在四川省南充市蓬安县新国乡宽墩沟村桃园里赏花游玩(无人机照片)。

杨胜贤 摄
刘永红 摄
新华社发



劣质电池如何流入市场?

——电动自行车安全隐患系列调查之一

□ 新华社“新华视点”记者

目前,我国两轮电动自行车保有量至少有3.5亿辆。

从送外卖到上下班、从购物买菜到接送孩子,电动自行车已成为很多人离不开的出行工具。

然而,令人不安的是,电动自行车引发的火灾数量连年增长。2023年,国家消防救援局共接报电动自行车火灾2.1万起。

电动自行车频频起火背后,与电池质量缺陷、违规改装改造、停放和充电不规范等原因相关,加强电动自行车安全治理已成当务之急。

围绕电动自行车安全隐患问题,“新华视点”记者深入多地调查,剖析症结所在、探寻治理方案。自即日起,将播发系列调查。

2023年,国家消防救援局共接报电动自行车火灾2.1万起。数据显示,电池单体故障等问题是导致电动车电气火灾的重要原因。

电动自行车为何故障频发?业内人士称,部分劣质电池从源头端带来安全隐患。“新华视点”记者走访多地整车厂家、电池厂家、经销商门店,调查劣质电池流入市场的隐秘路径。

电池故障屡屡引发火灾

业内人士表示,相当一部分火灾原因与电池故障相关。国家消防救援局数据显示,2022年接报的1.8万起电动自行车火灾中,接报居住场所内因蓄电池故障引发的火灾3242起。

北京市消防救援总队通报显示,今年1月份,北京市发生电动自行车和电动三轮车火灾33起,从火灾原因看,电池故障30起,占总数的91%。

国家市场监督管理总局发布的2022年电动自行车和电动自行车电池质量国家监督抽查情况显示,电动自行车电池抽查不合格率为22%。

近年来,锂电池替代铅酸电池成为大势所趋,而其中部分劣质锂电池流入电动自行车市场,从源头端带来安全隐患。

动力电池高新技术企业星恒电源股份有限公司董事长冯笑说,正规厂家的锂电池与车辆的电气系统适配性高,生产企业本身在技术、装备、工艺等层面有保障,产品会参照国家推荐标准及各地团体标准进行充分验证,达到相关规定对安全性能的要求,出现起火事故的风险概率较低。

“对全国多起电动自行车起火事故溯源发现,很多是改装使用小作坊生产的劣质锂电池所致。”江苏某地市场监管局工作人员说,日常监管中发现,一些不合规的杂牌厂、小作坊生产的电池质劣价低。近年来经严厉打击,仅该地已关闭约70家相关企业。

吉林大学汽车底盘集成与仿生全国重点实验室副教授李伟峰表示,如果电池制造现场管控不当,电池内部可能会混入杂质、金属颗粒物等异物,随着电池使用时间延长,异物易刺穿隔膜发生内短路,出现热失控引发火灾。劣质锂电池存在制造缺陷,用于电动自行车,隐藏较大安全隐患。

近年来,广东、江苏、浙江等地监管部门开展电动自行车电池产品质量安全专项整治行动,重点整治废旧电池组以旧充新、无厂名厂址、无执行标准等问题。

部分废旧电池流入无资质小作坊

在网上输入“锂电池”的关键词,会弹出大量组装代加工广告。

“一人一天能组装4到10块,一块最低工费80块钱。”河南郑州一家生产电动自行车锂电池的工厂招商人员向记者推介,按不同级别收取数万元合作费后,到厂培训一天就能学会组装,在家中就能代加工锂电池。

担心记者不会,招商人员还发来“锂电池组装教程”短视频。记者看到,一名操作人员先将电芯在支架上并联串联,再用点焊机在铜片设备上焊接,加装排线和保护板,用热缩膜密封后,一块锂电池就组装完成了。

“这些电芯不少来自电动汽车淘汰的锂电池,有的来自动力电池厂家的B级产品。”冯笑

说。这类锂电池原料质量低劣、生产环境杂乱、组装工艺粗糙,产品一致性较差,缺乏权威机构出具的产品安全检验报告,多为三无产品。

中国自行车协会副理事长、江苏省自行车电动车协会名誉理事长陆金龙也表示,一些小作坊为节省成本,组装时在绝缘、防撞、防穿刺上偷工减料,把控不严,增加了锂电池的安全风险。

这类产品为何会有市场?广西绿源电动车有限公司总经理方亚介绍,电动自行车的主要成本是锂电池、电机、车架。在中高端车型中,锂电池成本约占三分之一;在4000元以下的中低端车型中,锂电池成本约占一半。以48V24Ah的电池为例,品牌锂电池的售价达1000多元。

冯笑说,相较正规厂家出厂的合规锂电池,低劣锂电池价格仅为其二分之一甚至三分之一,主要用于电动自行车,常以超标大容量吸引有改装需求的消费者,在电商平台上销售。

记者调研了解到,由于动力电池回收体系尚不完善,部分废旧锂电池流入无资质的小作坊。广东省市场监管局通报显示,2023年,广东有25家企业打着“梯次利用”的幌子,将废旧电池简单组装,变成“全新”的电动自行车电池。目前上述企业均已关闭或转产。

业内人士介绍,当前动力电池回收存在准入门槛低、中间环节多、溯源管理难等问题。厂家动力电池型号不一,产品迭代更新快,不同时期电池登记管理系统又互不匹配,导致生产者责任延伸制度难以落地。

江苏省市场监管局产品质量安全监督管理处四级调研员覃道刚也表示,电池产品质量监管难度大,特别是有无使用废旧电池等情况难以发现。

多方合力加强源头治理

清华大学车辆与运载学院副教授冯旭宁介绍,电动自行车锂电池目前缺乏强制性国家标准。“建议国家出台严格的强制性国家标准,让企业提升安全意识,从源头端管好电池出厂。”

广东省标准化研究院相关负责人表示,应建立并推行电动自行车产品质量标准规则,为电动自行车行业发展保驾护航。督促认证机构加强电动自行车3C认证证后监督,完善监督规则,杜绝车辆销售过程中的篡改乱象。

陆金龙提出,建立健全科学规范的动力电池回收政策,应按照谁生产、谁负责的原则,完善电动自行车电池追溯体系,为车辆使用提供安全保障。

业内人士建议,推动建立电动自行车产品全链条、全生命周期管理体系。推进电动自行车赋

码溯源管理,汇集产品认证、生产、销售、登记至回收等全流程信息,利用数字化平台实现多部门协同监管。

针对电动自行车起火爆炸事故频发,此前中消协专门发布警示,建议消费者每年到销售点或有资质的维修场所,对电动自行车的线路、电池等零部件进行检查、保养和维护,切忌擅自拆卸电气保护装置。

中消协、国家轻型电动车及电池产品质量检测中心也提醒广大消费者,切勿非法改装电动自行车。若电动自行车电池已过有效期或在有效期内发生质量问题需要更换的,尽量更换同款车型产品,避免因电池不匹配而引发事故。

(记者 郑生竹 杨驰 吴文涛 赵丹丹 王辰阳 胡林果)

新华社北京电



劣质电池存隐患
新华社发 朱慧卿作