

全力以赴，成就一流

——优化营商环境，强发展磁场

□ 李浩燃

好的营商环境意味着什么？作为在华首家由外国企业独资经营的大型化工生产基地，广东湛江巴斯夫一体化基地从2020年首批生产装置开建，到今年1月热塑性聚氨酯装置落成投产，节奏之快令企业负责人感慨，“这些只有在政府改善市场准入和提供坚实政策支持下才有可能实现”。

“去年我们有一项全球业务，按惯例需10多个部门开具证明，办完至少需一个月，但当地部门主动对接，仅用3天就帮企业办妥了。”在浙江，一家民营企业负责人有感而发，政府部门急企业之所急，切实帮助企业解决困难。

好的营商环境就像阳光、水和空气，润物细无声，须臾不可或缺。释放经济增长潜力、激发市场活力，离不开优良的营商环境；提振经营主体信心、扩大对外开放，优化营商环境是关键之举。从宏观上来看，营商环境是一

个国家综合竞争力的重要方面。

营商环境是在一点一滴的实绩中积累建构的。从《优化营商环境条例》施行，到《中共中央??国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》发布，再到《扎实推进高水平对外开放更大力度吸引和利用外资行动方案》印发……近年来，我国高度重视优化营商环境工作，推动营商环境不断改善，全球排名显著提升。近期，施行便利外籍人员来华5项措施、修订全国版外资准入负面清单、推动“稳外资24条”加快落地见效等一系列举措，释放出鲜明信号：中国坚定不移扩大高水平对外开放，持续营造一流营商环境。

优化营商环境只有进行时，没有完成时。今年全国两会期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调：“持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，塑造更高水平开放型经济新优势。”今年的《政府工作报告》提出，

“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，推动构建高水平社会主义市场经济体制”。推动高质量发展，优化营商环境仍需集聚众力、精细施策，进一步补齐短板，激扬制度优势。

优化营商环境，不只在“惠”，更应重“信”。便捷高效、公平竞争、稳定透明的营商环境，重信践诺的政策措施，意味着稳定的预期。正因如此，在作投资决策时，一些企业宁可承担更高的土地成本、人力成本，也不愿意拿着补贴和优惠去营商环境相对滞后的地区。全国工商联发布的2023年度万家民营企业评营商环境调查结论显示，民营企业对营商环境改善的满意度持续增强，对进一步优化营商环境也充满期待。实实在在为各类经营主体成长发展提供沃土，及时解决急难愁盼问题，保持惠企政策的稳定性、连续性，才能赢得口碑、收获信任。

营商环境就是竞争力，标注着一个地方

经济发展的“软实力”。北京提出，“把优化营商环境作为‘一把手’工程”，进一步打响“北京服务”品牌；上海强调“坚持以企业感受为导向”，已发布优化营商环境行动方案的7.0版；湖北武汉举行2024年全市优化营商环境大会，提出“坚决消除准入隐性壁垒”……事实证明，良好的营商环境，能够为各类经营主体发展提供“硬支撑”。不满足于现状，坚定不移全面深化改革，敢于向顽瘴痼疾开刀，就能让营商环境越来越好，经营主体发展信心越来越足。

优化营商环境，可谓“永不竣工”的系统工程、民心工程。拿出务实举措，凝聚最大合力，千方百计、全力以赴优化营商环境，形成人人、时时、处处皆重营商环境的好氛围，就一定能进一步提振信心、激发活力，让高质量发展的动能更加充沛。

据《人民日报》

持续改善新能源汽车充电体验

□ 江直岩

交通运输部近日印发的《关于加快推进2024年公路服务区充电基础设施建设工作的通知》提出，今年全国计划新增公路服务区充电桩3000个、充电停车位5000个。2024年春运期间，我国新能源汽车高速公路充电量比2023年同期增长近七成。继续新建充电桩，有助于节省新能源车充电时间。

现实中，新能源车“充电难”有各种原因。加强探索创新，有助于破解“充电难”问题。有的地方加强充电区域巡查，保障充电桩车位不被其他车辆占用；有的地方开发小程序，为主车提供充电信息查询服务；不少高速公路充电站预约充电高峰期，按需增设移动充电设施……实践表明，解决“充电难”，除了增加充电桩数量外，还要在精

细化管理方面下功夫。

目前，新能源车主对充电收费问题反映比较突出：比如，有的充电点限定满足最低充值额度才能充电；有的充电点充电服务费比充电费高不少，收费规则不合理。由于充电桩数量持续增长，其投资、建设、管理已涉及不同主体。面向未来，要持续优化布局、加强监管、提升服务，不断改善新能源汽车充电体验。

我国新能源汽车产业进入加速发展的新阶段。完善网络、提高设施能力、提升服务水平，让充电服务更具便捷性和经济性，确保充电基础设施“有人建、有人管、能持续”，将更好满足人民群众购置和使用新能源汽车需要，促进新能源汽车市场健康发展。

据《人民日报》



杜小燕 摄

理论

谈谈如何写好志稿

□ 肖继旺

2003年3月，因工作需要从事了新闻工作，20年来，天天爬格子、写新闻。今年有幸参与《方山县扶贫志》的编写工作，尽管自己爬格子已经20来年，但编写志书还是第一次。

作为编写志书的一名新兵，笔者认真研读了方山县委常委、宣传部长薛利民在《方山县扶贫志》和《方山县全面小康志》编纂工程会上的多次讲话，细心聆听了省地方志研究院一级巡视员刘益龄、《方山县扶贫志》编写负责人肖继盛、《方山县全面小康志》编写负责人武有平的专题培训，并与方山县委党史研究室主任李雪芬和志书资深编写人员刘林林、贾淑林、李喜照、冀龙平等进行了编写志书业务的探讨、交流与学习，让笔者大受裨益。

在笔者看来，写志稿不同于写新闻通讯、写工作总结、写汇报材料、写小说散文、写学术论文等等，写志书有其特殊的文风体例，有其特殊的编写要求；但并非高深莫测，入门并不难。所以编写者也不必有所畏难情绪。只要我们吃透体例，熟悉文风，掌握志书编写的基本要求，资料收集差不多就可以动笔了。我们应该有自信，编写知识就像窗户纸，一戳就明，但也不能老让这层纸隔着，否则就很麻烦。因此，在战术上也就是在具体编写过程中，我们必须高度重视它，认真研究它，踏踏实实干好这项事业。那么，怎样才能写好符合要求的志书稿呢？

过程。记事写人要做到“时间、地点、事件、人物、原因、结果”六要素齐全。说到这里也许有的写稿人就豁然开朗，认为志稿又太好写了。但事实上呢？比如：最近笔者收到的志书初稿中，有的部门则浓墨重彩地提出秉承什么理念，以什么精神投入工作，工作取得什么样的成就等等，只见事物不见人，只见帽子不见人，用新闻界的话说就是水分太多，这些内容都不能入志。在这里提醒大家，像这类没有实质性内容的稿子，不要说领导和专家评委了，就连笔者这一关都过不了，退回去还得收集资料重新写。那么，怎样才能避免志稿空话连篇、言之无物的毛病呢？笔者告诉大家要谨记“三必称”，即言必称时、言必称事、言必称人。它与我国地方志书要求的“记述准确”、“述而不论”、“文风端正”和“科学、严谨、规范”等标准是殊途同归、一脉相承的。如果按照“三必称”的要求来写重大会议，也只能是“某年某月某日，什么什么会议召开，某某某当选什么。”某年某月某日是称时，什么什么会议是称事，某某某当选是称人，如果还有什么重大议程再多写一两句足矣。至于会议听取了，审议了选举产生了等等的“了”字都得去掉，“了”是时态助词，志书一般是避用的。特别要注意“落笔为史”，笔者觉得这都是千百年来方志工作者的经典语录、经验之谈。记住这些我们就会惜墨如金，要言不烦。

内容大体相同的资料应该怎样记述呢？很简单，列表就行了，一表抵万言。

当然我们所编写的“两志”，不单要尽可能地避免流水账，还要写出事物发展的规律来。其中一个主要手段就是按照“三点一线”写。

写好“三点一线”的关键一环是要写好起点和终点之间的转折点，突出发展这条主线，但转折点怎么找却很有讲究。请看某县志环境保护篇中这样记述：“‘七五’期间，全县的大气污染主要由燃煤造成；‘八五’期间，城区的工业废气主要为燃料废气和工业废气；‘九五’期间，县内主要工业污染源企业有53家；‘十五’期间，全县废气排放量前十位的企业共燃煤21.44万吨……”大家能从这段记述中发现问题吗？这样罗列每一个五年计划是转折点吗？不是。形成的环境污染源不能按“七五”、“八五”分，因为事物发展的客观规律也不可能按照人为设计的五年计划来展现，笔者把这种违背客观规律的记述称作削足适履，是为写转折点而写转折点。同时，从这段文字中也看不到事物发展的脉络。

笔者认为，要想写好转折点首先要选好转折点。怎么选？一定要根据资料，遵循规律。打个比方，方山县的运输业历程只要简单梳理回顾一下就知道，方山县运输公司是国有县营运输企业，大体上经历了集体运营、招标采购、自主经营、转换机制、产权置换，可以说这几个阶段的时间节点就是方山运输业的转折点，我们从收集的资料里就可以自然而然地找到各个阶段的时间节点，有多少个转折点就写多少转折点。运输业是这样，以此类推，农业、科技、文化、教育等各行各业都有其自身发展的脉络和发展变化的转折点，而且都能找到，千万不能人为地制造转折点。

不回避失误 实事求是来

志书是一个地方的百科全书，它的主要功能是存史、资政和育人。笔者认为志书的权威性关键取决于真实性，真实是志书的生命，内容真实才有存史价值，内容真实对当代和后人才有学习借鉴的价值。因此我们写“两志”要对过去几代人的发展变化的记述一定要一是一、二是二，不夸大成绩，不取悦领导，也不回避问题。全国各地各行各业的事业有目共睹，但也不是没有一点失误。当然，失误是允许的，就连邓小平都说改革是摸着

切记流水账 “三点一线”写

所谓流水账，就是在志稿编写中把内容相近的资料进行罗列，满目都是时间加数字，让人感到撰稿人没有经过分析消化，去粗取精、去伪存真，根本看不到什么特色，谁看到都会打盹。流水账是志书编写的大忌，如果我们志书的流水账太多，那就不叫志了。比如有的志书记述残疾人免费发放辅助器具。1998年全年发放总人数多少人次，器具总数多少台件，其中轮椅多少个、手杖多少个、助听器多少个；1999年全年发放总人数多少人次，器具总数多少台件，其中轮椅多少个、手杖多少个、助听器多少个……就这样一年一年往下写，这不是流水账是什么？流水账产生的原因之一也是收集的资料太少。由此可见，充分地占有资料是多么的重要；因此大家一定要把功夫首先下在资料收集上，既要大量收集资料，又要对其真实性、可靠性、权威性进行反复论证、考证、查证，精筛细选，资料中的精华才能入志。

也许大家会问，

客观地记述 六要素齐全

写志稿其实是命题作文，这一点比采写新闻稿要简单得多，怎么写？笔者以方山为例：格式——各承编单位都有现成的《方山县志》，篇、章、节、目的写稿格式可供参考；资料——各承编单位也都有现成的《方山年鉴》《走进方山乡村》《方山县人大志》《方山县志》等等，但各种资料的写作风格有差异，所以写稿时要做到文风统一，体例统一，题文统一，切不可下笔千言，离题万里。

志稿编写的重要一条就是客观记述。什么叫客观记述呢？就是坚持实事求是的原则，全面、客观地记述一个地区自然、经济、政治、文化的起源、发展、变化和现状这么一个



“四下基层”是践行党的群众路线的一项重大创举，是各级党组织做好群众工作的“金钥匙”。习近平总书记强调，“领导干部要主动到基层接访群众，在信访中倾听人民的呼声，了解人民的愿望，把群众的声音作为改进工作和作风的营养品”。如何聚焦“事要解决”，更好地开展信访接待下基层工作，笔者根据化解信访积案实操经验，将之归纳为“四要四忌”。

一要深入调研，忌简单对待。深入细致的走访调研是化解信访积案的基础性工作。信访积案情况都比较复杂，其中包含历史的原因、现实的需求和未来的期待等，调研工作务必做到深入细致和热心耐心细心。走访工作要充分依靠各级组织有效配合，与相关方座谈了解案情及实地视察调研，既要全面了解事件的历史脉络、现实矛盾与症结，又要掌握各级党委、政府在历次化解案件过程中的经验教训，把握政策要求，还要了解当事方化解案件的底线或高线，以及当事人的工作生活、家庭状况及社会背景等。只有深入调研，才能在调研了解过程中明晰工作思路，找准化解矛盾与解决问题的切入点。调研要把握时机节奏，可召开座谈会、听证会、请“两代表一委员”、律师、群众代表等参与，必要时需根据相关情况及时做好跟踪服务工作，对生活困难者要设法给予一定的人文关怀和帮扶，还要做到依法依规排除干扰，切忌道听途说、简单对待。

二要尊重群众，忌态度冷漠。包案人员代表党委、政府帮助基层组织和群众解决难题，尽全力为群众提供更多安全感、幸福感、获得感，要敢于直面矛盾问题，勇于担当作为，对群众反映的问题和诉求，不能嫌麻烦、躲着群众、推卸责任，化解矛盾和解决问题全过程既要公平公正，做到一碗水端平，又要设身处地，将心比心，换位思考。要动之以情、晓之以理，不能袒护任何一方。忌瞒哄群众，失信于民，导致矛盾问题复杂化。

三要着眼大局，忌就事论事。帮助化解矛盾的过程，也是教育群众认识事理，提升法治观念的过程。包案人员要从维护群众利益为出发点，态度真诚，不遮不掩，在维护各方利益上，要坚持原则，守住底线，不碰政策高压线。要向群众讲清工作路径和工作方法，对推进阶段性工作，可向群众作出时效承诺。由于政策要求时间不同、标准不同，可能导致的结果不同，为此要深入研究采用相应的化解举措。要横向比、纵向看，多维度综合研判，不能压下葫芦起了瓢，一个矛盾刚刚化解，其他矛盾就接踵而来。因此，在处理问题方面既要维护当事各方的利益，又要维护国家和集体的利益。

四要掌握政策，忌随心所欲。依法办事是化解矛盾的准绳，各级干部要结合所掌握的实际情况认真梳理，研究政策、精准把握政策，要抓住关键环节，因势利导，与当事方分别走访协商，引导让步言和。要借助和做好外围工作，借力推进，争取在条件成熟的前提下，召集当事各方通过“说事议事”“有事来商量”等平台沟通协商。涉及各级党委、政府责任的案件，要逐级提出相应的工作举措，积极争取党委、政府的支持帮助。在协商过程中，要做到认真分析研判，精准把握事态，客观理性务求营造和谐融洽的结案化解氛围；要坚持以事实为依据，以法律为准绳，从实际出发，实事求是，做到有理有据有节，合情合理合法，上下联动，共同协商，和谐协商，有效促进矛盾问题的成功化解。

（作者单位：吕梁市离石区政协）

加快建设无障碍环境

□ 易舒雨

前不久，在北京市西城区民政局，患有先天性视力障碍的张女士和王先生借助全国首份盲文版、大字版结婚登记告知单、结婚誓言，全程无障碍地办理了结婚登记手续。这次特殊的结婚登记，不仅见证了一对新人步入婚姻的幸福时刻，更标注着一座城市无障碍环境建设水平的提升。

无障碍设施建设，是一个国家和社会文明的标志，需要我们高度重视。加强无障碍环境建设，既能为8500多万名残疾人、近3亿名60岁以上的老年人提供生活便利，让他们共享改革发展成果，也是国家保障民生、完善基本公共服务的

重要体现。打造无障碍环境，不仅要着眼于衣食住行等基本生活需要，还应延伸至金融、文旅、教育等领域；不仅要完善盲道等“硬件”建设，还要优化无障碍信息交流等“软件”供给。把更细致的关心关注，织成更细密的保障网，才能为残障人士和老年人带来更多温暖。

江苏省南京市打造可以通过语音导览播报，用听觉、嗅觉“欣赏”植物的公园；重庆市给居民楼加装电梯、马路边设置缘石坡道、台阶边配建扶手……期待各地出台更多务实举措，提升社会文明水平，让社会“有爱无碍”。

据《人民日报》

规范职业技能培训市场

□ 王琦

近年来，越来越多人希望通过副业增加收入，或提升职业技能为职业转型铺路，职业技能培训市场因此升温。然而，一些培训机构号称“零基础速成”“高回报率”，实则课程质量低下、招生承诺虚假，甚至诱导学员签订不公平的合同、贷款以支付高额学费。唯有整治乱象，才能规范市场秩序和维护学员权益。

规范职业技能培训市场，需要多方齐抓共管。有关部门应加强对培训机构的监管力度，建立严格的准入机制和质量评估体系，对于

存在违法违规行为的机构要依法惩处。平台也应履行审核监督的安全保障义务，对发布者违法违规行为及时上报，形成平台监督与政府监管的合力。此外，学员在选择培训课程时要保持理性谨慎的态度，充分了解培训机构的资质。

对于市场乱象，决不能视而不见、任其滋长。打造公平、透明、有序的市场环境，实现优胜劣汰，才能推动职业技能培训行业健康发展，让更多人从中受益。

据《人民日报》