

免费,还“管三天”!

山西省汾阳医院 零元“惠民号” 省时又省钱

□ 本报记者 张娟娟 通讯员 朱俊琳

“自2024年1月1日起,我们医院全面实行‘0元挂号’及‘一次挂号管三天’惠民政策。”汾阳医院门诊部主任田剑波介绍,患者不管是通过“山西省汾阳医院官微”微信公众号和“健康山西”等网上预约挂号还是门诊现场挂号、自助机挂号等均均为0元。同时,医院从服务细节入手,完善各类便民措施,优化各项服务流程,让市委、市政府这一惠民政策得到更好的体现。

在汾阳医院门诊大厅,记者看到,前来就诊的患者有序排队就诊,门诊患者不分年龄、病种等,一律免除门诊挂号费。许多患者通过网上0元挂号后按预约时间可直接在门诊诊室处就诊,一部分需线下挂号的患者,在医院导诊人员的帮助下可进行自助机挂号、窗口挂号等,极大地减少了患者排队等候的时间。

“儿子提前在汾阳医院微信上帮我预约挂号,支付时显示价格为0元,虽然减免的费用不高,但我们老百姓的幸福感和获得感很强。”在CT室门口等待做检查的张大爷因为免挂号费难掩开心,“现在做CT检查,头部和胸部、腹部一起做还不到400块钱,比之前节省了不少钱,这些惠民政策是真的好。”张大爷说着还竖起了大拇指。

为满足群众就医需求,解决因号源紧张而挂不上号的问题,汾阳医院增加了心血管内科、呼吸与危重症医学科等部分科室的出诊医师,并引进北京知名医院专家,每周定期在汾阳医院特需专家门诊出诊,同样是0元挂号,让吕梁人民在家门口就能享受到北京专家免费的医疗服务。

吕梁市人民医院 免费挂号 “医”路畅通

□ 本报记者 李亚芝

从2023年8月开始,吕梁市人民医院作为“免费挂号”的先行试点医院,已经实行近一年之久。

在市人民医院的门诊大厅里,有14台多功能挂号缴费一体机,自助机上还贴着挂号缴费流程。虽然是自助取号机,但机器旁边都站着导医人员。一位导医正在一边耐心地询问患者的情况。今年61岁的高秀莲患有慢性病,每个月都要来医院开药,挂号费就不少,听到免费挂号后,她高兴地说:“现在真是越来越方便了,免挂号省钱又省心,不愁来医院了,每次我都让女儿给我线上挂号,来了直接去科室等待被叫号就好了。”记者也尝试着进行线上挂号,关注吕梁市人民医院的公众号后,点击便民服务一栏,就可以看到预约挂号服务,点击一下就弹出“温馨提示”,告知去往新院区的交通路线,以及预约流程。选择自己要去的科室后,接着可以选择自己就诊的时间和医生,预约成功后,支付0元。跟随着医院大大的标识箭头,来到妇科候诊区,和信息台工作人员报到后,等待叫号就好了。“零元挂号”保留了完整的诊疗程序,既让百姓受益又方便了医院管理,报到这一流程是为了方便维持良好的就医秩序。

市人民医院的门诊部主任王萍萍告诉记者:“自免费挂号实行以来,挂号就量明显增加了不少,日均可增加500人左右。挂号也有不同的方式,年轻人大多选择线上挂号,老年人习惯选择到线下医院的窗口或自助挂号机挂号,多种挂号方式便利了不同的群体,也大大节约了群众等待的时间。与此同时,‘一号管三天’也避免了患者重复挂号。”

吕梁市中医院 “一号管三天” 省时又省力

□ 本报记者 刘丽霞

在市中医院门诊大厅,王阿姨带着孩子前来儿科就诊,诊疗后,医生给孩子开了血常规和微量元素检测两种化验单,在化验完后,得知其中一项检查结果得下午四点之后才能出来,于是,她便带着孩子离开了。她说:“我在外面打零工,每天都只上半天班,今天带孩子检查用了半天休息时间,现在有了这个‘一次挂号管三天’政策,我可以明天再来,也不用请假,还省去了再次挂号的麻烦,真的特别方便。”

在内科诊室,一位拿着化验报告单的男士前来就诊,“大夫,我昨天来过,最近老觉得肚子这个位置有些疼,您给开了腹腔B超和血常规检测,这是检查结果,您看看。”“我记得你,叫什么名字来着?”很快,大夫便在电脑上查询到了患者的名字和基本信息。原来这位男士昨天下午来就诊时,医生让做腹腔B超并化验血,结果这两项检查需要空腹进行,而这位患者已经吃过饭了,于是在医生开具检验单后,他便走了,今天早上空腹做完检查后就直接来让医生看结果了。“以前遇到这种情况只能第二天重新挂号,让医生开检验单,但现在有了这个新政策后,三天内我就可以直接就诊,不用再再次挂号也不用排队了,医院的政策挺好的。”患者表示。

“一次挂号管三天”政策对于患者来说,延长的不仅仅是挂号的“有效期”,更打通了便民就医的“最后一公里”,让老百姓切实感受到了医疗服务的温度。

全市23家公立医院全部实现免收门诊诊察费并“一次挂号管三天” 惠民费用达2218.36万元

本报讯(记者 罗丽)“以前做核磁如果赶不上当天出结果,还得再挂第二天的号重新排队缴费,现在终于不用再反复挂号了。对于我们慢性病人来说,真的很便利,帮我们省了一笔费用。”在交城县人民医院,患者王苗苗对医院推行的免收门诊诊察费并“一次挂号管三天”制度连连称赞。

我市二级甲等及以上公立医院自2024年1月1日起,全部向患者免收门诊诊察费,并实行“一次挂号管三天”。免收诊察费后,诊察费由医保基金、政府、医院分担。患者每次挂号医保统筹基金报销8元,其余部分由财

政按现行预算管理体制补贴50%,医院负担50%。

数据显示,全市已有23家二甲及以上公立医院已全部实现免收门诊诊察费并“一次挂号管三天”,截止到4月15日,全市门诊就诊132.83万人次,比去年同期增长41.43%。其中,正高门诊接诊31.42万人次,比去年同期增长57.41%;副高门诊接诊39.69万人次,比去年同期增长54.08%;普通医师接诊55.70万人次,比全年同期增长38.12%。全市二甲及以上公立医院门诊共为患者减免费用2218.36万元,有效减轻了群众就医负担。

市卫健委相关负责人表示,市卫健委将持续落实《吕梁市关于开展改善群众就医感受提升患者体验实施方案》25条措施,全面梳理医疗服务流程,优化诊前、急诊、门诊、住院、诊后服务,推动服务流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴,不断满足群众多元化、多层次的医疗服务需求。同时,及时解决公立医院免收门诊诊察费并实行“一次挂号管三天”实施过程中出现的挤兑专家号源、空号、虚号以及信息系统对接等问题,切实减轻群众就医负担,增强群众看病就医获得感。



记者 罗丽 摄

医护人员张丽卿 服务流程优了 就医负担轻了

□ 本报记者 刘少伟

“全市出台公立医院免收门诊诊察费、‘一次挂号管三天’的规定以后,门诊挂号患者较之前明显增多,这一政策能够减轻患者的经济负担,提高就诊的便利性,有利于促进基层医疗服务的公平和普及。”4月22日,山西汾阳医院风湿免疫科慢病医师张丽卿告诉记者。

作为今年市政府重点推进的“五件民生实事”之一,免收门诊费、一号管三天政策对一线医务工作者产生了深远影响。

“风湿免疫科病种多,很多病属于慢性病,对于规律随诊的老病号而言,

免挂号费对他们来说影响没那么明显,依旧规律预约随诊。但对新病人来讲,免挂号费后他们就诊的积极性明显提高了,可能会同时挂我们科、骨科还有其他相关科室就诊,有利于提升诊疗效果。”张丽卿介绍。

因既是慢病医师,也是风湿免疫科特药责任医师。张丽卿见证了这一惠民政策如何提升医疗效率和方便群众。在政策实施之前,从外地转诊回来的患者,在申请慢性病及特药之前,按规定需要先挂号再开诊断证明,这一过程既耗时又费钱。免费挂号政策的推行,简化了流程,提升了患者的就医体验,同时,增强了患者对医疗服务的满意度,彰显了医疗服务的公益性质,有利于更好地服务社会。

“其实,在新政策实行之前,我们医院之前就开始了‘挂一个号管三天’,同一个患者就诊,三天内同一个医生一般都不会让患者重复挂号的。现在,随着新政策的深入实施,患者们配合度也在提升,有的来了只是开药,也会主动预约挂号,尽管部分特药是在院外购药。还有的患者拿着体检报告咨询或者其他医院的病历资料来会诊,也会主动挂号,作为医生来讲,我感受到被尊重。”张丽卿说。

患者王丽珍 不拘挂号费 方便又实惠

□ 本报记者 王涛

家住离石城区的王丽珍今年已经70岁,上了年纪的她由于腰椎突出,经常腰酸背痛,而老伴因为脑梗也需要定期服药,定期就观察。因此,她每隔一段时间就需要到医院挂号,找医生看诊开药,去医院看病抓药成了生活常态。去年,前往市人民医院看病的她,正赶上医院实行免收挂号费政策,在中医科进行诊疗后,每星期都要去医院进行新的诊疗并重新抓药。在看病的三个多月时间里,她和老伴两人挂号挂了二十几次,但

没有花一分钱的挂号费,真真切切地享受到了这一惠民政策带来的实惠。

王丽珍感慨地说:“挂号费虽然不是太多,但对于我们隔三岔五去医院的来说,也是不小的开销。我和老伴两个人如果不免挂号费的话,光这项支出也得大几百块钱。关键是免收挂号费后,挂号效率提高了,在挂号窗口前排队不用排很长时间啦。以前看病是先挂号再缴费,缴费窗口还分现金窗口、医保窗口,拿上医保卡要东问

西问才能找到窗口把费交了,现在直接输身份证就挂上了,真是方便。”

今年,市政府为进一步减轻群众医疗负担,方便群众看病就医,进一步落实政府办医主体责任,推出了免挂号费政策2.0版,市、县二级公立医院在免收门诊挂号费(诊察费)的基础上,实行“一次挂号管三天”。相信这一政策的长久稳定实施,将给更多群众带来实实在在的益处,老百姓的幸福感和获得感也会与日俱增。



把好事办好

□ 冯海砚

2024年,我市在办好省“15件民生实事”基础上,将集中力量再办“5件民生实事”。其中有一条是公立医院免收门诊诊察费,并实行“一次挂号管三天”。实际上,这一惠民举措于2024年1月1日就发布,当时的消息是这样说的:吕梁市、县两级公立医院向患者免收门诊挂号费(诊察费),并实行“一次挂号管三天”。

消息的具体解释是,患者完成一次诊疗活动原则上只挂一次号,当日不能完成检查检验项目的,三天内在同一院区、同一科室携带同一疾病检查检验结果复查时,不再重复挂号。鼓励患者通过健康山西等平台进行网上预约挂号,分时段就诊。

不得不为这样的民生举措点个赞!好事就要更好地办好。去年年底,参加过吕梁市人民医院关于“免挂号费”“一次挂号管三天”舆情分析会,我提出的观点是四个字“内忧外患”,大概意思是,免个挂号费,大多数患者真的“领情”吗?再者会不会患者爆满,这是“外患”;“内忧”就简单了,也就是说原本属于医护人员应得的收入,一下子没了,或者有没有相关制度和绩效考核能跟进,弥补这一亏空。

“一次挂号管三天”,就医省事更贴心。就诊疗,一直以来都是“当日当次有效”。但在一些特殊情况下,也容易成为患者心中的痛点。比如,医生诊断是以检查结果为依据,因此,首诊内容基本是问诊和开检查。然而检查化验的结果,未必当天能出得来,如果第二天要找医生看检查结果、开药,就只能重新缴费挂号。每次就诊反复挂号,患者往往会花费不少时间排队等待。对此,很多患者颇有怨言,争议也不断。而今,我市明确,“一次挂号管三天”,既优化就医流程,减少重复挂号,又缩短候诊时长,纾解看病焦虑,更为患者节省了挂号费用,让就医省事更贴心,传递出“以患者为中心”的人本理念。

医疗卫生行业搞创新是一件比较复杂的事情,关系到患者、医生、医院的各科室各部门,牵一发而动全身。就“一次挂号管三天”而言,免挂号费,费用是免了,病还得看,接诊医生劳动付出如何体现?一方面,试行“一次挂号管三天”要积极探索,健全管理制度,完善管理机制,对医院挂号等信息系统进行升级优化,建立长远的医患良性互动关系,让接诊医生劳动付出得到充分体现,让“一次挂号管三天”制度得到更好地执行。另一方面,要健全监督制度,健全完善以患者监督、社会媒体监督为主要内容的“监督网”,让“一次挂号管三天”制度“落地生根”。

让看病方便一些、便宜一些,这是人民群众最朴素的诉求,也是医疗改革追求的目标。这一消息不是一项好制度,或者最终患者买不买账?取决于医疗卫生部门有多大勇气拿这一措施去破解“看病难”“看病烦”的痛点难点,真正让患者找到获得感、幸福感!