

杜美琴：生活不亏待勤劳人

□ 本报记者 刘子璇

凌晨3点多，当绝大多数人还在深度睡眠中时，杜美琴就会把丈夫从睡梦中叫醒，催促他赶紧起床，赶往10公里外的农贸市场进菜。当菜拉回来后，杜美琴就和丈夫一趟趟将车上的蔬菜搬进店里。多年来，不管晴天还是阴天，也不管刮风还是下雨、下雪，两口子每天都重复着这样的生活。等他们整理好菜摊，时间已经是早上7时30分，附近的居民才开始出来买菜、锻炼了。

“卖菜又苦又脏又累，挣的就是一份半

苦钱。”杜美琴说，“卖菜人能否有好的生意，往往比的是谁起得更早、谁更能吃苦。”今年39岁的杜美琴是市区永宁东路一个小菜店的老板娘，虽然年龄不大，却有着十五六年的卖菜经历。刚开始的时候，因为夫妻俩没啥积蓄，租不起门面，只能每天推着小三轮，固定在一个路口卖，时间久了，周边的居民也都成了她的常客，时常来光顾她的小摊。这样过了几年，夫妻俩依靠卖菜慢慢有了积蓄，就在附近租了个门店继续从事这个熟悉的行业，“有了门店，也

就免了路边小摊的风吹日晒，心里就踏实多了。”杜美琴说。

丈夫每天进货，杜美琴就负责打理自家的小菜店，为了让前来买菜的市民能够随时买到新鲜蔬菜，她每天都要在十多平米的小店里穿来穿去地忙碌着，陈列货物、整理货箱、台面清理，一遍遍地重复着一项项操作。顾客来了，她就会帮忙挑选他们需要的新鲜蔬菜，装袋、称斤、算账……“没有上多长时间学，也没学到啥技术，为了生计，就想着卖菜了，没想到还真坚持了十多年。”杜美琴说。

小店虽小，但靠着两口子起早贪黑的辛劳，每年也能挣十多万元。如今，杜美琴有了两个孩子，老大已经上了高中，老二正在上初中，一家人生活简单但却幸福！



杜美琴为顾客挑选的商品称斤。 刘子璇 摄

王民花：用辛劳换来幸福人生

□ 本报记者 阮兴时

促成王民花华丽转身的是“吕梁山护工”职业技能培训。

2016年，听说市里对农村妇女免费培训护工，这一消息拨动着王民花的心弦。王民花和身边的姐妹报名成为“吕梁山护工”，这一干就是9年多。

成为“吕梁山护工”的第一次上岗，便是到北京航空航天大学。初来乍到的王民花，能吃苦，不挑活，只要需要她就干，很快通过自己的诚信、勤劳、专业，在北京扎下根来。随着经验的积累，王民花的工资从最初的3000元不断涨到了4000元、5000元，不仅家庭贫困的状况有所改善，而且孩子们读书再也不用为钱发愁。

2020年，王民花回到了家乡，来到了中阳县城区幸福养老中心继续从事“老本行”。王民花说：“如今年纪大了，更愿意在离家近的地方，在家门口就能有这样一份稳定的工作，我很知足。”

王民花护理老人，有她自己独特的一套方法。无论春夏秋冬，每天定好6:30的闹钟起床，起床后的第一件事就是帮老人穿衣服，准备好水洗脸、漱口、梳头，还要亲自喂老人吃饭。92岁的付润兰奶奶总是说，最喜欢让王民花帮助自己梳头，不但舒服，人也变得很精神。89岁大爷许坤视力模糊，对王民花更是格外依赖……环顾老人居住的房间，整洁而温馨，没有一丝异味，丝毫看不出这是高龄老人的住所。在王民花的专业护理下，老人们穿着整洁，和旁人交流的时候，眼神明亮，精神状态良好。



王民花为老人梳头。 阮兴时 摄

刘亚楠：用真情温暖当事人

□ 本报记者 刘小宇

当事人的事没有“小事”。进入离石区人民法院工作后，刘亚楠被分配到立案庭负责信访相关工作，有一位执行申请人因款项没有执行到位，对生活造成影响，采取信访的方式寻求帮助，考虑到她的家庭条件过于艰苦，经调查核实后，离石法院决定启动司法救助机制。

刘亚楠第一时间主动联系当事人，向她解释司法救助的相关规定。在为当事人办理司法救助的过程中，刘亚楠多次亲切

地与当事人沟通，帮助她收集整理材料、提出申请。看到当事人收到司法救助金后激动的泪水、听到当事人感谢的话语，刘亚楠深感工作中的每件“小事”对当事人来说都是“大事”，小额的司法救助也可以帮助当事人解决燃眉之急、重燃生活希望，日常平凡的工作也能为当事人带去司法温暖、发挥巨大能量。

作为法官助理，刘亚楠的主要工作是起草法律文书，提起头几份“作品”，她

梁小红：脚步间『丈量』社区经纬

□ 本报记者 王洋

在喧嚣的小县城里，有一位普通的网格员，她就是岚县东村社区网格员梁小红。在这普通的工作背后，她有着不平凡的表现。

梁小红担任社区网格员以来，她努力让自己成为一名“全能网格员”，无论是技能培训，还是业务指导，她都积极参加，认真领会，并且在实践中运用。她自己还摸索出了一认识、二熟悉、三融入的“三步走”服务社区居民的工作方法，与自己网格内的居民建立了良好的关系，为做好居民身边的“贴身管家”打下了坚实的基础。

自从到社区工作，梁小红就把居民当成自己的亲人，把居民的事当成自己的事去用心做。南街居住的老人韩林花今年已经87岁了，是一位空巢老人，在得知老人腿脚行动不便，她便贴心地跟老人说，“阿姨，您腿疼，要买菜、买药、交水电费的话，随时给我打电话。”并叮嘱老人注意身体，注意饮食，保持良好的生活心态。

“作为网格员能为居民服务，就是我最开心的事情。群众的事无小事，咱们认为的小事，其实是人家的大事。”说到自己从事的工作，梁小红感觉非常自豪，她秉持为居民做好每一件小事的信念，坚持每天在网格中行走，用脚步丈量网格，用温暖服务居民，用担当守护平安……这就是她工作的真实写照。

梁小红每天都在为居民的事情忙碌，事事都设身处地为居民着想，即使再劳累，没有任何怨言，用实际行动赢得了居民的信任和支持。

有些羞涩：“刚开始总觉得自己还是新手，庭室里有经验的‘老人’会帮忙修改把关，有时不够认真细致，起草出来的法律文书初稿或多或少存在问题。”经过与领导的沟通和向同事们的学习，她明白“裁判文书是审判过程最直接最具体的体现，也是当事人感受法院用心与否的最直接窗口”。从此以后，她只要每起草一份文书，都要问问自己是否用心，特别是对于离婚案件，更要让当事人从判决书中感受到“苦口婆心”，从而达到劝说的作用。经过改正后她起草法律文书的能力日益提升，真正让裁判文书成为服判息诉的载体，让当事人从判决书感受到了司法为民的真心。



梁小红上门走访社区老人。 王洋 摄



刘亚楠在认真查阅当事人资料。 刘小宇 摄



联办：政教专刊部 记者部
策划：李 牧 付永文
责编：冯海砚
实习编辑：王雅妮
校对：高月

王娟峰：用心用情当好『大管家』

□ 本报记者 高茜

他们每天早出晚归、日复一日、风雨无阻，用脚步丈量责任，用真情服务群众，他们有一个朴素的名字——社区工作者。王娟峰就是其中之一，她是离石区尉汾路社区党支部书记兼居委会主任。

“王书记，我们院子里的纸皮堆得多，我担心最近下雨淋湿了不好处理，您看能帮个忙吗？”辖区内水保所小区的住户老张打来了电话。水保所小区住户多为年纪较大且独自居住的人群，在日常生活中需要多关注走访。“我就这两天忙没过去，你看，这电话就来啦。”王娟峰接完电话乐呵又略显“无奈”地说道。

通过协调后，顺利解决了事情。当天正是读书日，社区组织了全民读书日活动，从布置会场，到参与活动，一上午时间过得飞快。下午2点半，她又走进居民家中，唠唠家常、问问需求，细心地提炼闲聊中的关键诉求，耐心地询问与解答，一遍问不明白，就多问几遍，顺手能做的事情就帮忙现场解决。

下午5点多，一天的走访工作接近尾声。但是她的工作仍在忙碌，通过微信群将一天的工作进行总结，分解任务，一路走一路安排，她的手机内这样的工作讨论群还有很多，像她说的，每一天按照不同的情况将工作布置下去才安心。

天色渐晚，回到办公室的王娟峰打开了自己的记事本，看到昨天勾画住的“王府名苑小区支部会议事宜商定”这件事，一拍脑门，“哎呀，差点不记得！”她从上任后，坚持科学谋划、试点先行，在王府名苑小区探索党建引领基层治理，设立了党群服务站，做到了将支部建在家门口，党员群众手拉手，打通服务群众最后一公里。她差点“错过”的事情就是昨天在该小区支部会议上商讨的关于开展活动的相关事宜。

结束一天工作，放下手机，走出单位，已是晚上9点多。她揉揉酸酸麻麻的小腿，一天的工作终于结束了，可回家路上又开始了复盘：今天的任务完成了吗？哪一个环节没有处理好？明天还有什么问题要解决……

这是王娟峰的一天，也是社区里许多工作者的真实写照。

风里来雨里去，飞驰在大街小巷，是外卖小哥这个群体的生动写照。杨兵兵就是这个浩浩荡荡队伍中的一员。

今年春节过后，由于煤矿关停被迫下岗，46岁的杨兵兵在朋友介绍下成为了一名外卖员。每天早上7点，穿好工装，戴上头盔，拿起“超大桶”水杯，在换电站装上满格的电动车电池后，杨兵兵便开始了一天的工作。

杨兵兵一改刚才的闲散，迅速进入工作状态。他轻车熟路，几分钟后就来到了取餐点。报出取餐号后，将需要配送的外卖轻轻放入车后座的配送箱内，骑上电动车，向着配送地点驶去。到达目的地后，杨兵兵轻敲顾客的家门，将热腾腾的美食送到顾客手上。转身、下楼、骑车，继续奔向另一个取餐点或配送地。

送外卖不光靠拼体力，还得拼脑力。怎么规划自己的行车路线，最大限度地成功接单、顺利送达，这要费一番思量。“先得把顺路的饭全部接上，然后打时间差去送。”跑得多了，杨兵兵心里就有了一张送餐地图，哪个小区需要多长时间送达，他心里门儿清。

作为一名外卖配送员，每天吃饭点儿正是杨兵兵一天中最忙碌的时候，饿着肚子送餐对他来说更是家常便饭。“我每天都是等到下午两点以后没什么订单了就抓紧过来吃口饭，这家面馆一大碗儿面八块钱，分量足又省钱。”每天吃饭的花销，杨兵兵都是精打细算过的。

“我这个年纪正是有老下有小的时候，孩子还在上学，父母也需要照顾，家里要花钱的地方太多了。”杨兵兵无奈地笑了笑，“大家挣钱都不容易，我靠着送外卖有一份稳定收入，家人平安健康，即使辛苦也值了。”

从清晨的第一缕光线，到暮色四合的深夜，杨兵兵始终穿梭在城市中，头顶烈日，披星戴月。“像外卖小哥这样的职业群体正越来越受到大家关心和重视，我们现在跑得更安心、更起劲、更开心了。”



王娟峰为社区居民推荐好书。 高茜 摄



杨兵兵正在为客户送餐。 韩笑 摄

杨兵兵：街巷里『派送』民生幸福

□ 本报记者 韩笑