



医疗服务“向云端” 履职监督“接地气”

——市人大常委会持续监督乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作

□ 本报记者 文/梁英杰 图/王瑞

组 版:李 牧
责 编:冯海砚
实 习 编 辑:王雅妮
校 对:孟柯好



多棱镜 让民生实事落地有声

□ 梁英杰

民生实事体现的是利民为本的思想,诠释着人民至上的核心要义。而人大将监督的目光聚焦民生实事,便是在切实回应人民关切,确保那些关乎百姓日常生活的事项能够得到妥善落实。

人大监督民生实事,是人民意志的有力体现。人大代表们来自各个阶层、各个领域,他们带着民众的期望和诉求,对关乎百姓切身利益的民生事项进行严格监督。从教育资源的均衡配置到医疗服务的提升改善,从基础设施的建设到生态环境的保护,对民生实事的进展情况严格把关,及时发现并推动解决。

人大监督民生实事也是推动社会公平正义的重要力量。它确保了公共资源能够公平地分配到每一个需要的人手中,让弱势群体也能享受到发展的成果。比如在乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作中,人大的监督有力督促了相关职能部门积极作为,让“智慧助医”发挥“助医提能力,助力提效率”作用,增强了人民群众获得感、幸福感、安全感。

通过人大严格的监督机制,政府部门会更加积极主动地谋划和推进民生项目,不断提高工作效率和质量。同时,人大代表们深入调研、广泛征求意见的过程,也为政府提供了宝贵的民意信息,帮助政府更好地了解群众需求,从而制定出更具针对性和可行性的政策措施。这形成了一种良性互动,共同促进了民生事业的发展进步。

此外,人大监督民生实事更是对社会稳定和发展的有力支撑。当群众看到自己关心的问题得到重视和解决,他们对社会的认同感和归属感就会增强,社会的凝聚力也随之提升。这为社会的和谐稳定奠定了坚实基础,同时也为经济社会的持续发展创造了良好条件。

让民生实事落地有声,彰显的是人大监督民生实事的责任与担当。在不断推进各项民生实事的过程中,人民群众的获得感、幸福感、安全感必将得到不断提升,社会将更加充满活力与希望。我们应充分认识到其重要意义,不断强化人大监督职能,让民生实事在有力的监督下更好地落地生根、开花结果,为人民群众创造更加美好的明天。



市人大常委会主任刘振国在中阳县枝柯镇马家峪村卫生室调研“智慧助医”建设情况。

医疗卫生事业是守护人民群众健康的德政工程,是建设美丽幸福吕梁的重要基石。为了提升全市基本医疗服务水平,持续提高居民健康获得感,市政府将实现乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖列入去年五件民生实事之一,全力建设“智慧助医”项目,盘活基层医疗服务资源,提升基层医疗服务能力,让老百姓在家门口享受到“智慧医疗”的便利服务。

去年以来,市人大常委会高度重视乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作,先后组织开展听取报告、满意度测评、专项视察,持续跟踪问效,督促这一民生实事的落实见效,让“智慧助医”更好地惠及广大人民群众,不断推动改善患者就医体验,提升群众卫生健康获得感。

心系民生 破解基层医疗“短板”

“以前随访都是逐个打电话开展,工作量大还浪费时间。现在的智能语音外呼系统可以根据定制好的方案模板,在极短时间内同时给居民批量拨打电话,自动进行患者随访,真是太方便了。”每次提到智能语音外呼系统,离石区城北社区卫生服务中心副主任侯丽媛都对其赞不绝口。

每隔一段时间,离石区城北社区卫生服务中心都会对患者进行随访,自智能语音外呼系统应用以来,已经提供外呼服务3269次,其中,短信服务91次,语音服务3178次,极大地提高了日常随访、电子建档、体检通知等工作效率。

而智能语音外呼系统是我市“智慧助医”项目的一项业务系统,该项目可以利用健康医疗大数据和人工智能技术构建基层人机耦合的新型基层诊疗模式,提高基层医疗机构医务人员诊疗服务能力,着力破解基层医疗机构人力资源短缺、技术水平有限等“短板”。

我市“智慧助医”项目于2023年7月启动建设,全市乡镇卫生院、社区服务中心以及村卫生室、服务站已完成全覆盖。该项目以能力平台为技术底座,所应用的人工智能系统在国家医师资格考试中取得了456分的优异成绩,成为全球唯一通过国家级认证考试的医学辅助诊断系统。

“智慧助医”项目包含三个业务系统,全科医生辅助诊断系统通过辅助诊断系统为全市基层医生配备一名虚拟的医学人工智能诊疗助手,在诊疗过程中辅助基层医生对患者的病情判断,制定诊疗方案。智能语音外呼系统将人工智能与公共卫生服务有机结合,对公共卫生服务进行标准化处理,自动批量进行电话和短信服务,将人力从简单、重复、机械的工作中解放出来,同时提高居民的健康管理意识。智能运行监管系统通过智能运行监管,通过对基层患者病历规范性、诊断符合性及处方合理性等核心指标的实时统计及数据分析,可以让行政主管部门及时掌握基层机构的医疗服务质量,及时调整医疗卫生资源,为卫生健康事业保驾护航。

市政府将“智慧助医”项目列为五大民生实事之一,立即成立“智慧助医”项目建设工作专班,由市卫健委与相关部门积极沟通协调,统筹推进项目建设,顺利完成电子票据工作对接、医保接口对接等相关工作。同时,为保障基层人员熟练使用系统,市卫健委采取集中培训+强

化培训相结合的方式,拓宽培训范围,提升服务水平。在培训过程中针对个性化问题进行及时协调解决,提高培训效果,让基层人员更加熟练操作系统。截至2024年2月22日,完成了13个县(市、区)的集中培训,又根据乡镇卫生院、社区卫生服务中心及所辖村卫生室的不同需求再次强化培训,覆盖人数约4100人。

代表审议 为“智慧助医”谋良策

审议是人大代表参与人大决策的过程,能够使人大作出的决策更加科学、民主、完善,更加符合群众愿望,更加符合上级精神和本地实际,更好地发挥国家权力机关的作用。

为了解我市乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作情况,2月28日,吕梁市第四届人大常委会第十五次会议,听取和审议了吕梁市卫健委主任郭力所作的《关于实现乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作情况的报告》。市卫健委主任郭力在报告中提到,“智慧助医”系统能够辅助医生快速、准确地做出诊断,帮助家庭医生完成慢病随访、健康档案更新、体检预约等工作。截至2024年2月22日,“智慧助医”系统已服务门诊急诊人次375630人,住院人次4013人,AI辅助次数1828741次,智能语音外呼357433人次,真正做到了方便群众、惠及群众。

“‘智慧助医’确实是弥补了我们基层医疗资源不足、群众就医比较难的问题。我建议卫健委要持续在提质上下功夫,在追求时效上下功夫,让‘智慧助医’系统的功能真正服务于乡村群众。”

“我们的乡镇卫生院和乡村卫生室已经启用‘智慧助医’系统,确实便捷、快速、高效等方面有一定的优越性。但是对于农村的老弱病残群体,我认为上门服务可能更切合实际一些,所以我建议‘智慧助医’要和乡村医生上门服务有效结合起来。”

在四届人大常委会第十五次会议召开的分组讨论中,市人大常委会组成人员及人大代表踊跃发言、各抒己见,对这项民生实事落实情况给予高度评价,并就进一步推动这项民生实事的实施发表了自己的意见建议。

“人民群众的健康平安,是我们的目标。我们将以‘智慧助医’建设为载体,健全基层医疗卫生服务体系,进一步提高基层医务人员服务能力,让老百姓在家门口就能享受到优质的医疗服务,让群众愿意留在基层看病,相信基层的诊疗水平,认同基层的诊疗结果,答好‘人民满意’的时代答卷,全力推动吕梁医疗健康事业高质量发展。”市卫健委主任郭力在会议上也对下一步工作方向进行了发言。

2月29日,吕梁市第四届人大常委会第十五次会议第二次全体会议召开,会议对吕梁市人民政府关于实现乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖工作情况的报告进行了满意度测评,并通过测评。

专项视察 确保监督取得实效

监督权是宪法和法律赋予各级人大及其常委会的一项重要职权,是彰显人大地位和权威

群众的广泛认可。

在中阳县枝柯镇卫生院,视察组现场观摩患者就医流程、医生现场操作“智慧助医”系统等方式,全面了解了“智慧助医”项目在智能诊断、电子处方书写等方面的实际应用情况。枝柯镇卫生院医疗科科长王飞介绍道:“系统上线以来,已书写病历5538份,病历规范率超过90%,提供外呼服务2568次,其中短信服务1118次,语音服务1450次。我院利用‘智慧助医’运行监管系统对相关医疗信息做到大数据分析,及时高效管理,通过监管驾驶舱模块可从人工智能辅助、医疗服务、公共卫生、卫生资源四个方面依据大数据分析统计,能够及时了解基层机构和医生服务情况,更加科学高效的监督、考核。”

“为了方便我们医生随时学习专业知识,提高诊疗水平,‘智慧助医’辅助诊断系统还提供医学知识检索服务,极大地满足了我们对提升诊疗能力的需求。”中阳县枝柯镇马家峪村医生告诉人大代表视察组:“之前我对‘慢阻肺’疾病的认知不足,原来在给患者治疗过程中,大多数时候都是使用茶碱类缓释片或注射液进行常规治疗。如今,通过在‘智慧助医’系统上学习,调整了对慢阻肺患者的治疗方案,合理搭配较适宜的药品及处置措施,从而为患者能更快更好地康复提供强有力的保障,实现自身诊疗水平逐步提高。”

实现乡村医疗卫生机构“智慧助医”全覆盖是去年市政府确定的一件民生实事,也是关乎吕梁高质量发展的基础性工作。市人大常委会主任刘振国在专项视察中指出,市县两级政府及卫健等相关职能部门要进一步加强宣传力度、强化操作培训、注重系统维护、优化使用功能,不断夯实美丽幸福吕梁建设的健康基石。要充分发挥医生、护士、公共卫生人员等不同岗位工作人员的积极作用,进一步提高基层医务人员服务能力、诊断水平,让“智慧助医”更好地发挥“助医提能力、助力提效率”作用,更加有力地增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

悠悠万事,民生为重。伴随着“智慧助医”实现乡村医疗卫生机构全覆盖,从会看病到“慧”看病。如今,智慧助医项目已经成为我市乡村医疗机构工作人员的好帮手,同时,数据赋能也更好地推动了“医、医保、医药改革”三医联动,为县域医疗改革探索了新路径。下一步,我市各级人大将持续督促这一民生实事的开展情况,让“智慧助医”项目发挥其助医作用,一起构建起群众稳稳的“医”靠,从而更好地为居民健康保驾护航,切实提升我市群众的获得感和幸福感。



通过“智慧助医”系统问诊,开处方。



通过“智慧助医”电话机器人回访慢性病人。