

公安机关加大防范宣传,切断犯罪链条,依法严打电信网络诈骗

守护好人民群众的钱袋子

□ 人民日报记者 张天培

视频里甜言蜜语的“妹妹”,竟是骗子?实体店接的大额订单,可能涉及洗钱?机票改签来电,背后是诈骗?

当前,电信网络诈骗犯罪呈现新动向、新特点。不久前,以“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”为主题的“全民反诈在行动”集中宣传月正式启动,通过不断加强反诈宣传力度,进一步增强群众的防骗意识和识别能力。

推广引流活动转到线下,警惕电诈新动向、新特点

前不久,来自浙江的张女士接到一通自称“XX市公安局民警”的来电,称其卷入了一起诈骗案,该案其余涉诈人员均已抓捕到案,为配合公安调查,需将银行账户中的钱款取现,检验是否涉诈。于是,张女士将银行卡中现金全部取出。几小时后,一名男子将钱拿走。直到张女士想询问资金核查进度时,才发现自己上当受骗,赶忙报案。

“‘不见面’‘不接触’是多数电信网络诈骗案件的显著特征,但在一些地方出现了一种新型诈骗,嫌疑人冒充‘警方’‘售后’‘业务员’等,直接与受害人面对面取钱,迷惑性更大,导致受害人轻信骗局,造成经济损失。”办案民警介绍。

近年来,面对花样翻新、层出不穷的电诈手段,全国公安机关开展“云剑”“断卡”“断流”“拔钉”等专项行动,对电信网络诈骗及其关联违法犯罪依法严打、紧抓不放。“引流”是电诈链条的“前端服务”。受害人先被各类“引流”方式诱导,加入指定微信群、QQ群或其他群组,随后电诈分子对人群实施刷单返利和虚假投资理财诈骗。

近期,公安机关在工作中发现,随着网络监管力度不断加大,越来越多涉诈推广引流活动转到线下进行。不久前,云南省陆良县的丁某、吴某在微信朋友圈看到一则兼职广告,便按照要求到夜市做“地摊引流”,向不特定人群发放小礼品并将其拉进各种聊天群。公安机关接到举报后,马上将丁某、吴某带回调查,发现背后隐藏着一个电诈团伙。

“在这类案例中,有的人虽然意识到



“引流”工作不正常,但抵不住金钱诱惑,身陷其中。而这些行为实质上都是在帮助电诈分子从事诈骗活动。根据法律规定,可能涉嫌帮信罪或诈骗罪。”办案民警表示。

加强预警劝阻、支付冻结,持续织密筑牢防护网

一天傍晚,辽宁省本溪市的王女士接到电话,对方自称是某电商“客服”,说王女士购买的物品质量出现问题,厂家要给她退款。正当王女士按照“客服”要求操作时,本溪市公安局电信网络诈骗犯罪案件侦查支队的预警电话打了进来:“你可能接到冒充电商客服的诈骗电话,千万不要相信……”

“在日常工作中,我们会根据系统推送的劝阻电话,第一时间联系有潜在被骗风险的群众,提醒告知其接到的是诈骗电话或登录过涉诈APP,不要转账,小心骗局。”本溪市公安局电信网络诈骗犯罪案件侦查支队支队长赵云介绍。

在江苏,有1600余支专职劝阻队伍守护着人民群众的“钱袋子”。“如果上门劝阻跟不上,往往就会错失资金预警处置的最佳时机。”江苏省宿迁市公安局宿豫分

局珠江路派出所副所长孙远介绍,专职劝阻警力对资金预警指令承担“首接负责制”,每支反诈劝阻队都争取用最短时间内完成上门见面、处置、反馈,最大限度把劝阻警力聚焦到被骗群众身上。

预警劝阻慢一分钟甚至几秒钟,都会对群众财产安全产生截然不同的影响,这种争分夺秒的紧迫感还体现在快速止付过程中。

前不久,接到受害人张先生的报案后,上海市公安局长宁分局反诈分中心立即启动止付机制,联合属地银行对相关账户进行冻结,成功将张先生的20万元被骗钱款冻结在一级账户。“我们通过完善快速止付机制,在预警、接警、侦查各个环节同步实行高风险账户临时保护、既遂账户快速止付、涉案资金追缴返还等措施,最大限度减少群众财产损失。”上海市公安局刑侦总队九支队支队长沈安俊介绍,今年以来,依托前端预警和资金防阻体系,成功拦截涉诈转账7.9万余笔,直接避免群众经济损失17.1亿余元。

近年来,公安机关大力开展预警劝阻、支付冻结,持续织密筑牢防护网。2023年以来,国家反诈中心累计推送预警劝阻指令4.2亿条,公安机关见面劝阻

1477万人次,拨打电话劝阻3.1亿次、发送劝阻短信2.3亿条,会同相关部门拦截诈骗电话37亿次、涉诈短信29.6亿条,封堵涉诈域名网址1161.9万个,紧急拦截涉案资金4529亿元。

开展反诈宣传活动,提升群众识诈防诈意识能力

一杯茶水、几块西瓜,炎炎夏日的午后,河南省新郑市公安局龙湖派出所社区民警马玉璞在辖区支起了“平安茶摊”。

“如果接到陌生电话,记得要打电话核实;如果发现被骗,一定要马上报警……”马玉璞向路过的居民讲解防诈小常识,大家围坐一团,互相交流防诈妙招。“我给大家发了民警联系卡,谁遇到可疑情况,随时都可以打电话找我。”马玉璞说。

一天晚上,马玉璞接到辖区商户王女士的电话求助。王女士称,有人以检查店铺经营是否合规为由,要求她把身份证信息和验证码发过去。正当她准备输入信息时,想到了马玉璞平时做的反诈宣传,立即打电话核实情况。了解情况后,马玉璞马上确定这是诈骗行为。“我们商户的身份信息和银行卡是绑在一起的,幸亏马警官及时阻止,要不然所受损失不堪设想。”王女士感激地说。

非遗鼓鼓表演、反诈宣传三句半……在浙江省义乌市福田街道宗宅文化礼堂内,伴随着热烈的掌声,丰富多彩的反诈文艺表演轮番上演。6月25日,义乌市公安局联合多家单位举行了2024年反诈宣传周系列活动。活动现场,市民可以参与到各类反诈主题的游戏、活动中,通过互动体验的方式,深入了解防诈知识。

参与活动的中国银行义乌市分行工作人员介绍,银行网点内也设置了反诈宣传展板,让前来办理业务的市民能够直观了解到最新的诈骗手法和防范技巧,提醒大家注意保护个人信息和资金安全。

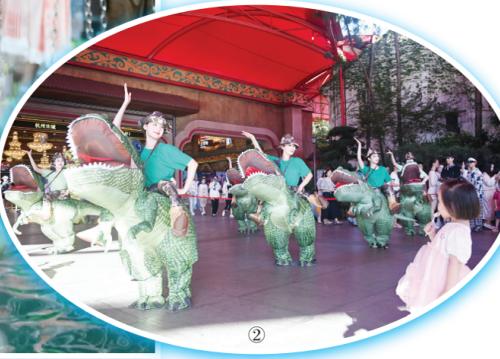
启动“反诈宣传进校园”活动,在全国农村地区和中小学校园组织反诈优秀影片公益展映活动……近期,各地公安机关积极开展形式多样的反诈宣传活动,同时联合相关行业部门向群众普及反诈知识,提升群众识诈防诈意识能力。



正值暑期,浙江杭州宋城景区推出“冰雪泼水狂欢”主题活动,吸引不少游客前来体验。

图①为7月5日,小朋友在杭州宋城景区体验水上游乐项目。图②为7月5日,游客在杭州宋城景区观看巡回表演。

新华社记者 黄宗治 摄



高空拆装空调 严防无证上岗

□ 孙立极 朱泉润

“拆空调的工人师傅把安全绳随意套在腰上,就翻出窗外站到户外的机台上。”安全绳另一头由他的同伴随手牵着。”北京大兴区读者于先生近日来信,讲述他家更新空调时发生的一幕。“我家住在6楼。要是窗外的人失足坠落,瞬间冲击力很大。这么系安全绳真是太危险了!”天气炎热,空调安装维保较多,他希望大家关注这一问题。

“安全绳通过承受高强度的拉力,防止作业人员坠落或失足,在现场作业时,安全绳应高挂低用。这是高处作业,或者说是高空作业的规范标准。”广州工商学院副教授蔡晓明说,国家标准GB/T3608-2008《高处作业分级》规定:高处作业,指在距坠落高度基准面2米或2米以上有可能坠落的高处进行的作业,属于特种作业。拆装、维修空调属于其中的高处安装、维护、拆除作业,必须考取特种作业操作证中的高处作业证,方可

上岗。该证由应急管理部门颁发,每3年复审一次,每6年需要换证。

然而,空调拆装、维修工人不符合作业规范的情况并不少见。有网友反映,“之前装空调的来我家,安全绳是假戴了,把另一头给我,说‘你拿着’……”另一名网友则表示,修空调的师傅将安全绳的另一端拴在体重90多斤的她的腰间,令其全程紧张不已。

近年来,高处作业时因安全防护不当失足坠落事故时有发生,原因是多方面的。一方面,确有工人无证上岗。5月中旬,来自辽宁的王师傅正在北京帮一家企业修空调。他告诉记者,身边不少人没有高处作业证。一般情况下,空调安装工人都要求工人有作业证。但不少拆装工人是零工人员,非公司员工,修空调、旧机回收时拆空调都没有证。他们也知道高处作业的危险,“如果是楼层高,就两个人一起去,一个人负责拉绳。”

王师傅表示,有人只想挣钱,不想花时间去考证;还有人觉得自己考不过。

另一方面,高处作业证造假现象仍然存在。记者近日在网上搜索“高处作业证”,网页推荐一个名为浙江宁波某教育咨询公司的“金牌”商家。该公司客服人员告诉记者,只需交650元“团报费”,提供报名材料,不用学习、不用到场考试,甚至不需要识字,“其他的你不管,交给我们去弄”,就可以拿到全国通用的高处作业证。同样,在某电商平台也有推销特种作业操作证的店铺,产品评论区有买家留言,“扫码可以查出来……也通过了检查,靠谱”。

不用参加培训和考试,就能拿到可在全国通用的特种作业操作证?5月29日,应急管理部在新闻发布会上介绍北京市去年查处了一起特大伪造操作证件案件,涉及包括高处作业在内的1.9万余张特种作业操作证造假,而犯罪分子除了制售假

证,甚至还伪造了一个“官方”查证网站。

贵州兴义市读者贺成分析认为,一方面,部分企业和工地管理人员安全意识不强,对于证件真伪查验力度不足,加之有时工地上急于用工,并未仔细查验证件真伪;另一方面,有的假网站和真的官网很相似,也给查验证件带来了困难。甚至,特种作业属于“熟人”行业,亲朋好友相互介绍较多,“认脸”胜过“认证”,上工时容易蒙混过关,导致假操作证顺利通过查验。

应急管理部安全执法和工贸监管局局长杨智慧在发布会上表示,这起特大伪造操作证件案表明,假证滋生的土壤依然存在,非法造假时有“冒头”,打击治理假证问题仍是一项艰巨的、复杂的、长期的任务。应急管理部将始终保持“亮剑”精神,严格监管,坚决斩断黑色产业链。由于到居民家中拆装、维修空调地点分散,还有用户通过平台甚至小广告直接联系工人师傅上门,检查监管难度大。尤其在空调使用旺季,更容易因为售后服务供不应求忽视安全。读者认为,安全不是儿戏,已经有不少血的教训。事关生命安全,都应得到全社会的高度关注。

据《人民日报》

「无陪护」病房能否避免「一人生病全家忙」?

“一人住院,全家奔波”。老人患病住院陪护难是困扰很多家庭的难题。为减轻家属负担、提供更好服务,一些地方的医院开展“无陪护”病房试点,引发社会关注。

所谓“无陪护”病房,是指由接受专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪而不护。

“无陪护”病房日渐增多,这一模式能否真正成为“一人生病全家忙”的“药方”?

“无陪护”病房越来越多

天津市民冯女士的母亲年过八旬,因患多种疾病需要频繁住院治疗。“我工作很忙,经常出差,不能长期陪在妈妈身边,就让妈妈住进了‘无陪护’病房。”冯女士说。

“无陪护”病房的出现,让很多像冯女士这样的双职工家庭终于能“缓口气”。天津医院护理部主任于卫红介绍,医院的“无陪护”病房于2011年开始试行,目前除儿科外其他科室已全部实现“无陪护”。

浙江省人民医院心脏大血管外科重症室是介于重症监护室和普通病房之间的“无陪护”病房,主要收治手术后病情相对较重的患者。

记者看到,重症室有10张病床,3名护理员24小时轮值,在护士指导下协助照料患者。据了解,医院十余年前开始实行“无陪护”病房模式,目前已覆盖肝胆胰外科、骨科等11个科室。

2010年,原卫生部和国家中医药管理局制定《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》,就提出“不依赖患者家属或家属自聘护理工作”患者;2023年,国家卫生健康委、国家中医药局印发的《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》提出,医疗机构可按需聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员。

据不完全统计,目前全国已有浙江、福建、山西、天津、广东等至少十地卫健部门在相关文件中提到开展“无陪护”病房服务,部分地市、区县也开始探索这一模式。

如在浙江宁波市,“无陪护”病房在宁波大学附属第一医院、宁波市第二医院等多家医院试行。

厦门市卫健委医政医管处处长陈兰介绍,目前厦门市三级公立医院均已着手准备“无陪护”病房试点工作。“预计到今年底,全市将有13家医院的70个病区开展‘无陪护’病房试点工作。”

实际效果如何?

“无陪护”病房日益增多,实际效果如何?一些医护人员注意到,“无陪护”病房有利于排除外界干扰,保障病人康复。

厦门大学附属心血管病医院2017年起开始探索“无陪护”模式。“过去的病房,家属睡觉时呼噜声比病人都大,有的家属还会干扰医生问诊,给治疗带来不确定因素。”医院心外科主任彭华说,而在“无陪护”病房,病人能更好休息,医护人员也能更专注地开展护理工作。护理员工作区域和岗位职责相对固定,专业性更强,有利于更好照料患者。

浙江省人民医院心脏大血管外科重症室的护理员徐阿姨说,之前她在医院做护工,可能这周在产科,下周在外科,再下周在内科。固定在该“无陪护”病房服务后,徐阿姨已五六年未换过岗位,她熟悉病区患者照料重点,也能很好地配合病区护士。

厦门大学附属心血管病医院心外科二科护理员杨君说,护理员每周都需接受专业化和规范化培训;与护工相比,职业归属感更高。

天津市一家医院的护理员张阿姨在“无陪护”病房同时照顾9名患者,12小时倒一班,主要负责患者的日常护理,帮助他们进食、如厕等。“入院前我们就进行了护理内容培训,进入医院后还会再次培训。”张阿姨说。

此外,此类病房收费一般低于自聘护工,有助于减轻患者就医负担。以厦门大学附属心血管病医院为例,医院按患者病情和自理能力,最初设定一级护理150元/天,二级护理100元/天。副院长陈媛介绍,近两年医院将一、二级护理费各上调20元/天,逐步实现收支平衡。天津医院配备护理员和患者比例一般为1.5至1.8不等,收费标准为30至150元/天。

浙江省人民医院护理部副主任葛俐俐介绍,患者自聘护工一般是一对一服务,市场平均价格为200至250元一天。“‘无陪护’病房的医疗护理员收费低于自聘护工。”葛俐俐说。

但也有患者家属对“无陪护”病房持观望态度。“我有三个女儿、一个儿子,生病住院还要请护理员?让亲戚们听到,可能会说孩子不孝顺。”今年81岁的顾阿姨直言。像她这样受传统观念影响、难以接受“无陪护”的老人不在少数。

顾阿姨的另一担忧是费用。对于低收入家庭来说,一天一百多元的护理费,也是不小的开销。

“日常照护时家属不在现场,万一病人摔倒或是遇到突发事件,可能牵扯到责任和赔偿问题。”杭州市民许晓洁对可能产生的医疗纠纷有些顾虑。

对此,《浙江省医院陪护服务合同(示范文本)》通过明确护理员的服务内容、免责条款等保护多方合法权益,降低风险。

从试点到推广还要走几步?

厦门大学附属心血管病医院院长王焱表示,在国外不少医院,家属陪护的情况并不常见,病人住院期间的照护需求由专业人员承担,家属只需按规定时间探视。

业内人士认为,伴随我国人口老龄化加速,“无陪护”病房的需求将与日俱增。然而,这一模式进一步推广仍存难点。首先,接受规范化培训的护理员相对不足。以厦门为例,护理员的规范化培训始于2021年,市场上参与过培训的护理员仅1200余人,如果所有医院同时推进“无陪护”病房,符合条件的护理员远远不能满足需求。

其次,护理员招聘难,水平不一。目前“无陪护”病房的护理员年龄大多为“4050”人群,护理能力和理念尚需进一步提升。

陈媛说,公立医院无法给予“高薪”待遇,造成部分资深护理员外流。一些医院用心用力培训的护理员,因看到“育儿嫂”等工作工资高而转行,医院很难有挽留的办法。

多名试点医院负责人提议,将试点医院作为护理员培训基地,从制度设计、临床实训、人员管理等角度进行综合性和规范化人才队伍培训,可在一定程度上化解护理人才“拆东墙、补西墙”的尴尬。

于卫红建议,第三方服务机构和职业院校可加强对护理员等需求量大的职业人员的培养力度,设置更为精细、可行的培养方案,为社会需求奠定人才基础。

受访专家认为,要逐步构建制度体系,将护理员工作内容规范化、标准化,进一步明确医院的监管职责,对不同水平的护理员设置梯次工资标准,提升护理人员的责任心和职业素养。

对于增加的护理员开支,医保和财政补贴能一定程度上提高患者的接受度。浙江省安吉县卫健局医政医管科科长汪秀丽表示,需完善多部门协同机制,适当增加政府资金支持,以缓解因护理员成本增加带来的医疗机构运营负担。

(记者 黄筱 白佳丽 颜之宏 张建新) 新华社北京7月9日电