

吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境,吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线,专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话 0358-8253111 和 0358-8223111,也可拨打 12345 政务服务热线,邮箱 llstszx@163.com。每天 24 小时全天候

受理。

中共吕梁市纪律检查委员会
吕梁市监察委员会
2023年5月8日

市政府召开第48次常务会议

张广勇主持

本报讯(记者 付永文)7月16日,市长张广勇主持召开市政府第48次常务会议,研究部署安全生产、国企改革、水利高质量发展等。

会议集中学习了《国务院安全生产委员会关于防范遏制矿山领域重大生产安全事故的硬措施》,听取了全市气象灾害影响分析汇报,对当前安全生产工作进行了安排部署。指出,安全生产须臾不可放松,要紧抓煤矿三违、高空坠落、有限空间、道路交通事故不放松,扎实推动矿山安全“八条硬措施”落实落地,确保安全生产形势平稳。要全力做好“七下八上”防汛关键期安全防范工作,密切监视天气变化,备足备齐防汛力量,加大督导检查力度,全面消除事故隐患,全力维护人民群众生命和财产安全。

会议指出,“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。要坚持大数据开路,系统重构一体化在线政务服务平台,推动数据互联互通,推广应用“吕梁政企通”,探索建设“吕梁码”,真正实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。要突出多部门联动,对照重

点事项清单,扎实推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办,为人民群众提供更好的政务服务体验。要推动市县乡贯通,加快建设乡镇(街道)便民服务中心场所,拓宽“24小时不打烊”服务渠道,实现更多事项“就近办”“更好办”。

会议原则通过《吕梁市新建住宅小区配套建设养老服务用房规划、建设、验收和交付管理实施办法(试行)》。指出,在新建住宅小区落实“四同步”政策,是加快推进养老服务体系建设的满足老年人社区养老服务需求的重要举措。各有关部门要严格履行监管职责,确保养老服务用房与新建住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。要尽快完善《养老服务用房移交协议》《委托管理合同》等配套办法,对移交后的养老服务设施统一登记造册,实施编号管理,确保相关设施规范、合理、充分使用。

会议指出,实施国有企业改革深化提升行动,对于提升国有企业核心竞争力、发挥国有经济主导作用具有重大意义。要把握正确改革方向,扎实推进市属国有

企业整合重组、有序进退、提质增效,从严从实抓好债务、投资、安全生产等重点风险防范化解,确保改革任务落地落实。要健全完善监管体系,对标央企“一利五率”目标管理,深入推进经营性国有资产集中统一监管,加快构建新型经营责任制,制定优化考核办法,修订完善收益收取管理办法,健全薪酬激励机制,不断提升市属国企现代化治理水平。

会议原则通过《吕梁市水利高质量发展专项行动方案(2024—2027年)》。指出,要深化水利改革,用足用好金融支持水利相关政策,积极盘活全市水利资产,加快城乡水务一体化市场化改革,有序推进水资源税和水价改革,不断增强水利发展动力活力。要优化配置管理,严格落实“四水四定”要求,深入开展农业节水增效、工业节水减排、城镇节水降损三大行动,创新河湖管护机制,严格地下水资源管控,牢牢守住水资源开发利用控制红线。要强化项目支撑,以实实在在的项目建设成效,为全市高质量发展提供坚强的“水支撑”和“水保障”。

会议还研究了其他事项。



盛夏时节,无人机航拍的静兴高速岚县段在绿色的原野上绵延伸向远方。
近年来,我市加快交通强市建设步伐,着力构建安全、便捷、高效、绿色、经济的可持续发展交通运输体系,持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,不断增进民生福祉,当好开路先锋,奋力开创了交通运输高质量发展新局面。
记者 郭炳中 摄

贺剑兰:为民办事“贴心人”

□ 本报记者 刘小宇

信访工作,一头连着党委、政府,一头连着基层群众,是密切党和人民群众的桥梁和纽带,也是做好群众工作的窗口和阵地。20年如一日,她用真诚和耐心履行一名基层信访干部“人民信访为人民”的庄严承诺。真心和诚心是她的工作法宝,和群众拉家常、辨是非成了她工作生活的主旋律,她用奉献和忠诚诠释了人生的价值与意义。她,就是吕梁群众信访投诉受理服务中心主任贺剑兰。

“你好,咱们上次转办的信访事项现在办理到什么程度了?”一大早,贺剑兰便开始接待信访事项的督办工作,面对每天多达几百件的信访事件,贺剑兰从来不会抱怨。信访工作千头万绪,无论大事小,贺剑兰始终对群众的事“上心”,为群众的事“尽心”,把群众当亲人,把群众反映的事当家事,把群众的来信当家信,凭借丰富的经验和专业的知识,帮助群众解决实际困难。

2023年,方山县圪洞镇圪洞村瓦窑南路的居民们向信访局反映出行道路坎坷不平,路基低洼,出现裂缝和塌陷。“下边修路,大车、小车、三轮车都走了上边,把我们的路压烂了,出入不方便。你们看,这是我当时拍的照片。老人小孩不能走,一年车轮胎也得换几次。”村民丁润兰指着手机里的照片介绍道。贺剑兰收到信访来信之后,第一时间转交方山县信访局办理,并亲自深

入一线督办案件。通过积极协调相关部门单位,仅用了一个多星期,施工队便开始入场施工。
“从事信访工作二十年,处理信访事项有几万件,从形形色色的信访事项中感受到了群众的辛酸与苦楚,通过我们的工作解决了群众的合理诉求,我们内心也是由衷地高兴。这就是信访工作的初衷,做人民满意信访。”贺剑兰说。在信访道路上,贺剑兰二十年如一日,永不止步。每一件信访事项在她这里都是大事,上班第一件事就是转送系统内的信访事项,下班的最后一件事也是清理系统内的信访件;群众的每一通电话都详细记录、认真答复;工作20年从未遗漏任何一件信访事项。面对各式各样的信访事件,贺剑兰都会耐心、认真倾听,全面了解群众诉求,切实维护群众的合法权益。在她和同事们的努力下,2023年全市信访事项及时受理率和按期答复率均为100%,初次信访事项一次性办结率高达98.40%,群众满意率达99.20%。

近年来信访工作走上了现代化和信息化的道路,贺剑兰很快适应了新的工作需求,在全国信访信息系统运行之初,便通过集体培训和自学将信访信息系统

的操作原理了然于心,使吕梁市在此项工作中处于全省最前列。在2020年两期的全市信访干部培训中,贺剑兰担任讲师,对信访信息系统规范化使用及“三率”提升方法做了业务培训。在13县(市、区)拓展延伸业务培训工作中,她受邀担任7个县(市、区)的培训讲师,培训一线信访工作人员3000余名。她平时还注重日常跟踪培训,对各县(市、区)市直相关单位在系统操作方面有疑难困惑时,她主动跟踪上门指导培训,确保信访事项能按期办结、规范录入。

凭借多年的工作经验,贺剑兰还积极探索推进信访信息系统与信访业务深度融合,健全完善“系统全覆盖、信息全支撑、工作无缝隙、服务零距离”的网上信访工作新格局。

贺剑兰作为一名基层信访干部,始终把群众的疾苦冷暖放在心里,把群众的呼声作为第一信号,把群众的利益作为第一选择,把老百姓的笑脸当作最大的奖赏。她用卓有成效的业绩在人民群众中树立了基层信访干部的良好形象。“为民解难,为党分忧。今后,我将继续做好本职工作,做群众的贴心人,把信访人的事情当作自己的家事处理,化解群众所忧,实现群众所盼。”贺剑兰说。



党的十八大以来,从中央全面深化改革领导小组,到中央全面深化改革委员会,习近平总书记主持召开72次重要会议,引领波澜壮阔、气象万千的改革航程。

这是改革的催征鼓点。72次中央深改委(领导小组)会议锚定全面深化改革总目标进行顶层设计,审议通过超过600份改革文件,指引各方面出台3000多项改革方案,展现了习近平总书记逢山开路、遇水架桥的改革精神和不断发展、日臻精深的改革之道。

掌舵定向:“坚定不移朝着全面深化改革目标前进”

夏日的中国,涌动改革的热潮。
2024年6月11日,北京中南海,习近平总书记主持召开二十届中央全面深化改革委员会第五次会议。

会议审议通过了《关于完善中国特色现代企业制度的意见》《关于健全种粮农民收益保障机制和粮食主产区利益补偿机制的指导意见》《关于建设具有全球竞争力的科技创新开放环境的若干意见》等一系列改革文件,直指经济社会发展的一些重点难点问题,推动改革精准发力、落地生效。

10年多来,这样的会议,习近平总书记主持召开了72次。总体设计、统筹协调、整体推进、督促落实,习近平总书记掌舵领航,中国改革航船沿着正确航线向更深水域、更广大地前进。

2013年11月,党的十八届三中全会召开,擘画了新时代全面深化改革的蓝图:

提出“完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化”的总目标,勾勒全面深化改革的“四梁八柱”,明确任务书、时间表、施工图,336项改革举措涵盖方方面面。

此时的中国,经济社会发展正在跨越新的重要关口;经济长期高速增长过程中积累的一系列深层次矛盾不断积聚,发展不平衡不充分问题日益突出;新一轮科技革命和产业变革浪潮下的国际竞争形势逼人,逆全球化、贸易保护主义沉渣泛起……推进全面深化改革的复杂程度、艰巨程度、敏感程度,可想而知。

致广大而尽精微。越是庞大复杂的工程,越是需要精确定向、周密部署、扎实落实。

党的十八届三中全会召开后一个多月,2013年12月,中国共产党历史上第一次在党中央层面设置专司改革工作的领导机构——中央全面深化改革领导小组。习近平总书记亲自挂帅,担任组长。

对于这一机构的责任,习近平总书记阐明要旨:“就是要把党的十八届三中全会提出的各项改革举措落实到位。”

党的十八届三中全会后,中央全面深化改革领导小组改为中央全面深化改革委员会。习近平总书记仍亲任主任。这一机构职能更加全面、组织更加健全、运行更加稳定,形成统揽改革开放的坚强中枢,汇聚最为广泛的改革力量。

船载千钧,掌舵一人。在全面深化改革这场深刻的社会变革中,习近平总书记始终把重任扛在肩上:

深远谋划,为改革纵深推进提供科学指引;系统部署,研究制定重大改革议题;亲力亲为,认真审阅修改重大改革方案,引领督促每一项改革落地见效……

回望来时路,中国改革开放从来都是在党中央集中统一领导下,沿着中国特色社会主义道路坚定前行。

进入新时代,改革举什么旗、走什么路?为什么改、为谁改、怎么改?习近平总书记指明方向——

2014年1月,十八届中央全面深化改革领导小组第一次会议上,习近平总书记就指出:“坚定不移朝着全面深化改革目标前进”“要牢牢把握改革正确方向”。

2017年11月,习近平总书记主持召开的十九届中央全面深化改革领导小组第一次会议,以三个“不能变”标定改革方向:“无论改什么、改到哪一步,坚持党对改革的集中统一领导不能变,完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标不能变,坚持以人民为中心的改革价值取向不能变。”

2023年4月,二十届中央全面深化改革委员会第一次会议上,习近平总书记强调,“要把全面深化改革作为推进中国式现代化的根本动力”。

思想在伟大变革中升华。

习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的深刻洞察力、敏锐判断力、理论创造力,提出关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断,为新时代的中国拓开改革的大格局、厘清改革的大逻辑——

关于改革和开放:“以开放促改革、促发展,是我国改革发展的成功实践。改革和开放相辅相成、相互促进,改革必然要求开放,开放也必然要求改革”;

关于改革和发展:“发展前进一步就需要改革前进一步,改革不断前进也能为发展提供强劲动力”“推动改革和发展深度融合、高效联动”;

关于改革和法治:“凡属重大改革都要于法有据”“全面深化改革需要法治保障,全面推进依法治国也需要深化改革”“在法治下推进改革、在改革中完善法治”;

……

进入深水区的改革,尤其难在冲破思想观念的障碍,难在

突破利益固化的藩篱。

72次会议不仅指明进军的方向,更是擂响出征的战鼓——

紧紧围绕处理好政府和市场的关系这一核心问题,深化经济体制改革,从现实需要出发,从最紧迫的事情抓起,着力打通制约高质量发展堵点、卡点;

着眼中华民族永续发展,深化生态文明领域改革,改革干部考核制度,开展中央生态环保督察,打好蓝天碧水净土保卫战;

以“得罪千百人、不负十四亿”的担当,深化党的纪律检查和国家监察体制改革,推进全面从严治党,为全面深化改革营造良好政治生态;

……

10年多来,72次会议部署一系列重大改革事项,构建起制度建设的“四梁八柱”,推动内政外交国防、治党治国治军各项改革不断打开新局面、迈上新台阶。

“新时代10年,我们推动的改革是全方位、深层次、根本性的,取得的成就是历史性、革命性、开创性的。”2023年4月,习近平总书记主持召开的二十届中央全面深化改革委员会第一次会议上的凝练总结,再一次印证了这一重大论断——

“党的十一届三中全会是划时代的,开启了改革开放和社会主义现代化建设新时期。党的十八届三中全会也是划时代的,实现改革由局部探索、破冰突围到系统集成、全面深化的转变,开创了我国改革开放新局面。”

精准指引:“改革开放是前无古人的崭新事业,必须坚持正确的方法论”

改革有破有立,得其法则事半功倍。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央立足新时代改革实践,不断深化对改革规律的认识,形成了改革开放以来最丰富、最全面、最系统的改革方法论,为全面深化改革提供了科学指导和行动指南。

从“加强对跨区域跨部门重大改革事项协调”,到“试点是改革的重要任务,更是改革的重要方法”,再到“以全局观念和系统思维谋划推进改革”……历次会议中,一系列行之有效的改革方法令人耳目一新,并在实践中确保全面深化改革精准发力、精准落地。

坚持问题导向,以调研开路,用改革破题——

“改革要坚持从具体问题抓起”“在是否解决了突出问题上下功夫”“制定实施方案直奔问题去”……会议多次强调这一重要方法。

“奔着问题去,跟着问题走”,一次次会议、一项项部署也正是以问题为抓手,让改革有的放矢、纵深推进:

针对唯分数论、一考定终身等事关亿万学生前途的问题,研究审议关于深化考试招生制度改革的实施意见,部署各地启动高考综合改革,形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式,中国特色现代教育考试招生制度基本建立;

为解决群众反映强烈的“立案难”问题,改革人民法院案件受理制度,变立案审查制为立案登记制,改进工作机制、加强责任追究,推动“有案必立、有诉必理”,保障当事人诉权,为老百姓打开一条通往公平正义的便捷之门;

剑指企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等突出问题,深入推进审批服务便民化,围绕直接面向企业群众、依申请办理的行政审批和公共服务事项,推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革,改出了政务服务的温度,改到了群众心坎上……

在分析问题、解决问题的过程中,以问题为导向的改革方法论更加鲜明。

问题是时代的声音,调查研究是破题之道。

2020年4月21日,在陕西考察的习近平总书记来到平利县老县镇卫生院。

在《安康市城乡居民医疗保险政策一览表》前,总书记驻足察看,详细询问了报销政策等很多细节问题。

6天后,习近平总书记主持召开十九届中央全面深化改革委员会第十三次会议,审议通过了《关于推进医疗保障基金监管制度体系改革的指导意见》。会议强调,“医保基金是人民群众的‘看病钱’、‘救命钱’,一定要管好用好”。

尊重首创精神,坚持顶层设计与实践探索相结合——

2019年7月,十九届中央全面深化改革委员会第九次会议审议通过《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》。次年10月,深圳经济特区建立40周年庆祝大会上,习近平总书记部署深圳实施综合改革试点,要求深圳“建设好中国特色社会主义先行示范区”。

5年来,对标高质量发展高地、法治城市示范、城市文明典范、民生幸福标杆、可持续发展先锋“五大战略定位”,先行示范区建设正在深圳这片改革热土上加快推进。

2024年6月,深圳市发布2024年优化市场化、法治化、国际化营商环境工作方案,拿出了持续优化营商环境改革新的年度“施工图”。

改革必须推动顶层设计和基层探索良性互动。

习近平总书记多次在会议上强调“要牢固树立改革全局观,顶层设计要求立足全局,基层探索要观照全局”“发挥好试点对全局性改革的示范、突破、带动作用”“坚持顶层设计与摸着石头过河相协调”。

(下转4版)