

今年上半年我国邮轮旅客运输量约50万人次 邮轮旅游市场稳步向好

□ 人民日报记者 韩鑫

渤海之畔,执行275天环球航线的“海洋旋律号”搭载近2000名国际游客靠泊天津国际邮轮港,天津成为这一超长航线邮轮停靠我国的唯一站点;厦门国际邮轮码头,被誉为“艺术之船”的“地中海号”邮轮安全靠泊,开启以厦门为母港的首航之旅……

作为“漂浮在海上的黄金产业”,邮轮已成为国际市场具有风向标意义的旅游载体。近来,国际邮轮纷纷奔赴中国市场,邮轮旅游热度走高。自去年9月全面恢复国际邮轮运输,我国邮轮市场复苏情况如何,下一步如何推进邮轮产业快速发展?记者采访了交通运输部有关负责人。

复航步伐加快,旅客运量加大 我国邮轮市场持续升温

搭载3900多名旅客的首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”缓缓抵沪,与“鼓浪屿号”“蓝梦之星号”两艘邮轮一同靠泊吴淞口国际邮轮港;与此同时,上海港国际客运中心码头,“欧罗巴号”邮轮也已靠泊完毕。不久前,上海邮轮口岸再现“四邮同港”的独特风景线。

“自去年试点恢复国际邮轮运输以来,累积的邮轮旅游需求呈集中释放态势。”上海海事局有关负责人介绍,今年前5月,海事部门共保障88艘次邮轮靠泊上海港,覆盖28.17万人次旅客、19条邮轮航线。

数据显示,今年上半年,进出上海口岸的国际邮轮达201艘次,同比大幅增加,预计今年全年上海邮轮口岸出入境邮轮将超380艘次。

在另一座复航试点城市广东深圳,国际邮轮也迎来强劲复苏。今年3月,首艘中国自主运营的五星旗豪华邮轮“招商伊敦号”完成自复航以来第十七次境外返深航行;“太平洋世界号”邮轮在历经90余天的环球旅行后,搭载近1500名国际游客首次到访深圳……

“今年以来,邮轮进出口岸艘次持续增长,邮轮旅游市场不断升温。”深圳海事局有关负责人说,自国际邮轮复航以来,深圳蛇口邮轮港共保障国际邮轮到港19艘次,接待国际邮轮旅客超1.9万人次。

上海、深圳等港口邮轮热,是我国邮轮行业提速回暖的生动写照。今年上半年,我国邮轮旅客运输量约50万人次,恢复至2019年同期的一半以上,二季度邮轮旅客运输量较一季度环比增长近60%,预计邮轮运输市场将继续稳步恢复;截至目前,在中国港口运营的邮轮达20余艘,其中招商局维京游轮、MSC地中海邮轮等多家邮轮公司的17艘邮轮,在天津港、青岛港、上海港等多个港口复航,运营中国境内港口始发至日本、韩国、越南等的航线。

“目前我国邮轮运输正处在快速复苏阶段,交通运输与旅游经济融合发展取得积极成效。”交通运输部水运局有关负责人说。

通航环境改善,通关体验快捷 国际邮轮加码中国市场

国际邮轮公司复航是一项系统性工



核心阅读

伴随着国际邮轮复航加快,邮轮旅游热度走高,今年上半年,我国邮轮旅客运输量约50万人次。国际邮轮纷纷加码中国市场,离不开通航环境、通关体验改善和有力的政策支持;本土邮轮企业逐步崛起,也为我国邮轮产业注入发展新动力。

水域既是国际邮轮抵达蛇口邮轮港的必经之路,又是粤港澳大湾区往来三地客货船舶运输的重点航路,日均通过船舶约1400艘次。如何在繁忙水域中确保国际邮轮安全进出港,对交通管理能力提出更高要求。

为此,深圳海事局专门为大型邮轮安全进出港制定一整套交通组织服务方案,提前掌握进出港计划,统筹重要航路的指挥调度,大幅提升靠泊效率,缩短旅客等待时间。

国际邮轮靠泊后,为畅通出入境通关的“最后一公里”,多地靠前服务、紧密联动,多措并举提升通关体验。

在天津,东疆边检站提前分析邮轮旅客的构成特点和行程安排,针对过境、中转旅客,落实过境免签等通关便利化举措,采取提前审核、海上办理和加开临时办证窗口等措施,创造良好出入境体验;

在厦门,邮轮码头已实现邮轮泊位岸电全覆盖,提升对邮轮的服务能力。“地中海号”靠港后在厦门首次实现邮轮岸电连船作业,至离泊共连船供电超73小时,创全国单艘次国际邮轮供电时间和供电量纪录。

有力的政策护航,推动邮轮产业发展。2018年,交通运输部等十部门联合出台《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》,提出积极培育邮轮市场、拓展提升港口服务能力等具体任务;2022年,

工业和信息化部、交通运输部等五部门发布意见,进一步推动加快邮轮游艇装备及产业发展;去年以来,上海发布《推进国际邮轮经济高质量发展上海行动方案(2023—2025年)》,青岛出台《青岛市邮轮旅游高质量发展扶持措施》,一系列政策举措释放了积极信号,为邮轮行业发展注入动力……

“截至目前,我国已形成较为完善的沿海邮轮港口布局,建立了邮轮运输安全监管和服务制度标准体系,为促进邮轮经济持续健康发展创造了良好环境。”交通运输部水运局有关负责人表示。

潜在旅客多,发展潜力大 中国邮轮产业前景可期

随着经济社会发展和生活水平提升,邮轮旅游已成为一种新型消费方式。“作为新的经济增长点,邮轮产业链长、带动面广,涉及船舶制造、交通运输、文化旅游等多领域。”交通运输部水运局有关负责人表示,大力发展邮轮产业、拓展邮轮市场,将为扩内需、稳增长贡献力量。

看国际,国际邮轮协会《2023年邮轮行业现状报告》显示,邮轮旅游市场恢复速度快于全球出境旅游市场复苏速度,且将保持强劲增长势头;预计2027年出海邮轮游客将达到3950万人次,发展潜力巨大。

看国内,我国邮轮产业自2006年起步,经过10余年发展,到2019年旅客运输量已达221万人次,成为全球第二大邮轮市场。

邮轮市场日趋成熟的同时,本土邮轮企业也在加速变革。在建造方面,国产大型邮轮2号船已入坞开始总装搭载,建造按下“加速键”;在运营方面,去年4月,招商局维京游轮有限公司成为我国首家国际邮轮运输企业,渤海邮轮、爱达邮轮等6家中资邮轮运输企业的6艘中资外籍邮轮相继投入运营。

业内人士表示,我国本土邮轮企业逐步崛起,有助于促进邮轮产业整合升级,推动邮轮市场多元化发展,助力我国邮轮产业向更高层次迈进。

“中国作为拥有2000万潜在邮轮旅客的全球第二大邮轮客源市场,市场发展未来可期。”中国交通运输协会邮轮游艇分会常务副会长郑炜航认为,随着我国邮轮产业崛起和国际邮轮重返中国市场,未来将有更多国际邮轮选择中国作为目的地。

发展前景可期,如何实现再提速?

一方面,要强化安全管理。“邮轮载客数量多、人群较密集且航行时间长,确保安全第一是首要责任。”交通运输部有关负责人表示,下一步将加强邮轮运输安全应急管理,引导邮轮运输企业为旅客提供更加优质服务,促进邮轮经济复苏和增长,为推动经济持续回升向好提供有力支撑。

另一方面,持续优化环境。郑炜航建议,进一步建立健全邮轮运输、港口、旅游等相关标准,并与国际服务标准接轨;同时加强邮轮通关、市场监管、数据整合、手续办理等方面的协作,让中国邮轮市场潜能充分释放。

编者按:《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制。

为进一步优化政务服务,推动“高效办成一件事”,各地有关部门落实政策服务免申办,梳理行政给付、资金补贴扶持等政策条件和适用规则,强化数据归集共享,精准匹配符合政策条件的企业和群众,逐步实现政策“免申即享”。

惠企政策怎么尽快落到实处,生育津贴如何及时发放到人,“系统筛选”怎样代替“企业申报”?记者近日探访辽宁、河南、云南等地,呈现企业和群众在享受相关政策优惠时的新体验。

从一次奖励资金发放,看惠企政策及时匹配

机械臂上下翻转,数条自动生产线有序运转,不到1分钟,一台农用水泵就顺利下线。在辽宁省鞍山市海城市,记者走进三鱼泵业有限公司水泵生产车间,一派忙碌景象。

“我们公司可以生产微型泵、自吸泵、井用潜水泵等10余类产品。”三鱼泵业总经理戴吉隆说,“前几天,我们刚刚收到了海城市财政局打来的6万元专项政策资金。没想到我们不用自己申请,不用填一次表、跑一次手续,账户就能直接收到钱。”

原来,前段时间,三鱼泵业获批成为辽宁省省级专业技术创新中心。按照海城市相关政策,三鱼泵业可享受技术创新奖励资金6万元。而这笔钱的拨付方式,则是“免申即享”。

海城市数据局(营商环境建设局)局长赵曦介绍,为推动惠企政策“免申即享”“直达快享”,海城市在落实上级各类“免申即享”政策外,还结合本市科技创新实际,明确了获批重点实验室、专业技术创新中心、产业技术创新平台等多项奖励也可“免申即享”。

“我们收到上级部门的省级专业技术创新中心认定文件后,发现海城市有三鱼泵业等10家企业上榜。我们立即进行奖励政策匹配,确定了企业奖励金额明细,将信息同步发给市数据局和财政局。”海城市发展改革局相关负责人说。收到信息,海城市数据局一方面将情况记入涉企增值服务清单,另一方面联系财政部门沟通情况,确保奖励资金尽快汇入企业账户。

“以前,企业符合哪项政策,领取什么奖励补贴,还得自己对照文件申请,到多个政府部门提交材料。后来,我们通过‘辽事通’平台申报、确认,就能享受到惠企政策。去年的100万元智能工厂奖励,在手机上点了个‘确认’就收到钱了。”三鱼泵业行政经理张雨在这家企业工作31年了,见证了从“人找政策”到“政策找人”的变化,“而现在,有了‘免申即享’,确认环节都免了,钱直接就打过来了,这真是实实在在的便利。”

辽宁省数据局(营商环境建设局)创建专门的“免申即享”政策专区,统一支撑省、市、县三级政策发布、解读、公示、评价等功能,为企业提供个性化、精准化的政策服务。截至目前,辽宁省累计有1031条政策实现“免申即享”。“6万元虽然不多,但这是海城市对我们企业科技创新的鼓励。现在办事方便,营商环境越来越好,我们更有信心发展壮大!”戴吉隆说。

从一次生育津贴领取,看简化流程缩减时间

“不用我提交申请,就可以领到生育津贴吗?”崔雨琼还有些疑惑。

“是的,产假结束后大概一周,生育津贴就能汇入账户。”医院护士说。

前不久,河南省开封市鼓楼区居民崔雨琼在医院生下二胎。即将出院时,医院护士告诉她生育津贴“免申即享”,这让崔雨琼很是意外。

回想生一胎时申报生育津贴的情景,崔雨琼记忆深刻。“那时候申领过程挺繁琐,需要我往返工作单位和医院,收集好所有资料,再填报申报表。我所在单位的工作人员还要去窗口办理。”崔雨琼接着说,“材料都报完,个把月后,我才能拿到生育津贴。”崔雨琼在这次怀孕期间,就耐心收集着医院、单位的各种相关资料,生怕哪个资料没有收集到。“有时并不知道这些资料有没有用,就都放一起,攒了一大堆。”崔雨琼说。

为便利群众申领生育津贴,河南省医疗保障服务中心加速推进改革,简化流程、缩减时间。今年7月1日起,河南省实现生育津贴“免申即享”,参保职工享受到了生育津贴的“无感”申领。“具体来讲,就是指参保职工在定点医疗机构生育办理出院结算时,只需结算生育(含计划生育)医疗费,无需申请即可享受生育津贴。”开封市医疗保障局鼓楼分局待遇保障科科长丁静说。

此项工作改革后,崔雨琼在办理出院结算时,医院会同时上传她的生育信息及电子病历。随后,医保经办机构会对相关材料进行审核。审核通过后,生育津贴款项就直接汇入银行账户。

“对于异地无法联网直接结算的生育医疗费,参保人员在河南省医疗保障公共服务平台或‘河南医保’微信小程序中上传生育信息,也可申报生育医疗费或生育津贴。”丁静说。近年来,河南省加快促进健康医疗大数据应用发展,推进信息共享,变群众跑腿为数据“跑路”,办理各项涉医事项变得更加简单快捷。

生育津贴“免申即享”,既方便了市民,又提高了医保部门的工作效率。开封市医疗保障局鼓楼分局副局长全杰介绍:“以前大家来办业务,如果材料准备得不齐全,我们在审核、申报时也很费劲。现在,很多工作都在后台流转,许多表单自动生成,各个环节在网上可以实时查看到进度,申请人也不用打电话催问办理情况了。”

从一次涉企资金返还,看多部门数据共享

“失业保险稳岗返还资金即将拨付,请企业注意查收。”前不久,云南九九彩印有限公司人力资源部主任杨建敏收到这样一条短信。正在疑问之际,公司账户也收到一笔备注着“稳岗返还”的资金,共计38.01万元,有零有整。

钱从何来?“公司没有提交任何申请,这笔资金就直接拨付到账了?”根据信息提示仔细回想,杨建敏才想起这项补贴的由来。

此前,在街道组织的一次政策宣讲会上,杨建敏了解到,云南省昆明市五华区人社部门推出“免申即享”惠企政策,即符合政策条件的企业,无需主动申报也能获得相应补贴。

“没想到落实得挺快。”杨建敏说,过去企业需要主动关注政策、及时申报,现在推行“免申即享”,资金精准直达,减轻了企业的办事成本。公司将稳岗返还的资金按政策要求用在为员工缴纳社保、提供技能提升培训等方面,有效降低了企业的生产经营成本。

惠企服务方式的转变,离不开数据归集共享。云南省人力资源和社会保障厅失业保险处处长李冬梅介绍,人社部门对外不断加强与税务、发改、市场监管等相关部门的数据共享。通过数据比对,系统会自动提取上年度实际缴纳失业保险费数额,筛选出享受失业保险稳岗返还资金的企业,同时对比企业信用情况,公示无异议后,资金打入企业对公账户。

由“系统筛选”代替“企业申报”,由“数据跑路”代替“人工传递”,这种经办模式,不仅有效提高了业务经办效率,还提升了企业稳岗返还政策的受益率,实现稳岗返还“应返尽返、应享尽享”。

“有些小微企业或个体工商户没有对公账户,我们还会及时与税务部门比对信息,将资金直接返还至当地税务部门提供的其缴纳社会保险费的账户。”五华区社会保险中心主任戴敏茸说。

各地深化「高效办成一件事」改革,推动政策服务免申办
免申即享,让利企便民服务精准直达

□ 人民日报记者 刘佳华 方敏 叶传增

大暑农忙保丰收

7月22日,在安徽省合肥市庐江县郭河镇广寒村河广家庭农场,农机手操作农机收割早稻。

当日是大暑节气,农民抢抓农时,忙着收割早稻、种植晚稻,以及做好农作物的田间管理和采收。
新华社发 左学长 摄

