

# 坚守国有大行担当 服务吕梁经济高质量发展

建行吕梁分行

## 开展进校园金融教育专题活动

为进一步强化金融知识普及教育工作,推动消保知识进校园,7月2日上午,吕梁分行金融宣讲团队走进贺昌中学(高中部)开展了一场别开生面的消费者权益保护金融教育主题活动,旨在加强在校學生金融知识普及教育,掌握金融基础知识,增强金融安全意识。

活动期间,工作人员通过真实案例、情景演练、互动问答的形式,向學生生动展示了“打击洗钱犯罪、珍惜征信记录、防范电信诈骗、远离非法贷款、倡导清廉文化”等金融知识,引导学生树立正确的金钱观、消费观,提升防范金融诈骗意识和防骗能力,引导学生增强诚信理念,避免盲目消费。“这次宣讲活动,向我们普及了金融基础知识,帮助我们增强了金融风险防范能力,还提高了自我保护意识。”在场的學生表示,此次金融知识的普及让他们受益匪浅。

通过本次活动,可以进一步提高师生们的金融素养,加强他们在日常生活中的防范意识和风险识别能力。今后,建行吕梁分行将进一步整合资源、创新形式、丰富内容,驰而不息推动金融知识普及工作走深走实,以高度的责任感使命感,为维护金融稳定、筑牢金融安全、建设诚信社会作出新的更大贡献。

(刘宇)

建行吕梁分行

## 开展“防范非法集资集中宣传日”活动

近日,建行吕梁分行组织各支行举行以“守住钱袋子、护好幸福家”为主题的防范非法集资集中宣传活动。本活动旨在持续增强社会公众防范非法集资的意识和能力,引导广大消费者防范非法集资,依法理性维权,构建和谐平安健康的金融消费环境。

各支行通过网点宣传、上门宣传、户外布置宣传台和展板等方式,一对一讲解提醒客户群众,紧紧围绕非法集资的社会危害性、主要表现形式和特征,广泛宣传防范打击非法集资相关的法律法规、金融欺诈法律制度等,热情接受群众的咨询,提高群众的防范意识,增强群众自我保护能力,同时鼓励群众举报非法集资线索,教育引导群众提高警惕,增强风险意识,自觉远离非法集资,营造起全民防非、主动拒非的良好社会氛围,为构建和谐稳定的金融环境奠定坚实基础。此次活动,各支行普及了非法集资的危害性和识别方法,增强了社会公众的风险防范意识,提升了公众对非法集资的辨识能力和防范意识。共设立咨询台30余处,摆放宣传展板10余块,悬挂宣传横幅10余条,发放各类宣传材料3600余份,参与员工300余人,接受群众咨询上万人次。

该行表示,下一步将以非法集资宣传月活动为契机,积极开展防范和处置非法集资宣传主题活动,推动防非普及深入人心,营造“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好社会氛围,共筑金融安全防线。

(刘宇)

建行吕梁分行

## 筑梦新时代 红歌映初心

近日,由中国建设银行吕梁分行与吕梁市规划和自然资源局、中国邮政储蓄银行吕梁市分行共同策划的“筑梦新时代、红歌映初心”的迎七一系列主题活动在吕梁宾馆隆重举行。

红歌铿锵,昭示着赤诚报国心;红歌嘹亮,讴歌着奋进新时代。活动现场,气氛热烈、精彩纷呈,分行合唱团身着统一服装,迈着整齐的步伐,以饱满的形象、良好的精神面貌歌唱了《保卫黄河》《歌唱祖国》两首歌曲,动听的旋律与有力的节奏,热情讴歌了党的丰功伟绩,激荡起大家心中的家国情怀,坚定了广大党员干部群众坚定不移地听党话、跟党走、跟党走的决心与信念,进一步增强了广大党员干部群众脚踏实地、埋头苦干的决心。

该行表示,今后将以更加饱满的激情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,立足新时代新征程,展现新担当新作为,为吕梁地区高质量建设作出新贡献。

(刘宇)

建行吕梁分行

## 小小零钱包 温暖你我他

“这个零钱包真方便,太适合我们这种开商铺的了”一位开五金店的老板拿着刚兑换的零钱包,赞不绝口。“零钱包”是指将日常交易中频繁使用的1元、5元、10元、20元等不同面额的人民币现金装入特定封袋后为客户办理的零钱兑换业务,用于满足公众零钱兑换和经营主体备付找零的需求。

随着社会快速发展,支付方式多样化使人们的日常生活更加便捷。然而,在享受电子支付便利性的同时,小额现金的找零问题仍困扰着不少市民和商户。为解决这一难题,建行吕梁分行积极开展“零钱包”活动,为广大客户提供更加贴心的金融服务。一方面,有日常小额现金需求的商户和市民需携带有效身份证件,即可在指定的该行网点轻松兑换所需的“零钱包”,无需再到银行柜台排队等待。另一方面,还积极开展“零钱包”上门兑换服务,组织人员上门为餐饮店、商场、药店等商户提供兑换服务,宣传相关政策法规,鼓励商户依法尊重公众自主选择支付方式的权利,维护消费者合法权益。此外该行还积极开展“零钱包”宣传推广活动。通过悬挂横幅、发放宣传单页、举办现场宣传等方式,向广大客户普及“零钱包”使用方法和优势。

在“零钱包”活动推动下,越来越多的客户开始享受这项贴心服务带来的便利和实惠。同时,该活动也有效促进人民币流通和使用,为优化人民币流通环境、提升金融服务质量做出积极贡献。该行表示,下一步将继续深化“零钱包”活动,不断优化服务流程和提高服务质量,满足客户日益多样化的金融需求。

(刘宇)

建行吕梁东城支行

## 做好高温生产工作

炎炎夏日,为确保客户和员工的健康安全,保障网点业务顺畅运行,近日,建行吕梁东城支行采取了一系列举措应对高温天气。

一是确保工作环境舒适。该行加强对营业场所空调设备、

消防设施、ATM间、线路等的安全排查,确保各类设备正常运行,特别是空调系统,以提供舒适清凉的厅堂环境。通过调整空调温度、增加通风设备等方式,为员工创造凉爽、舒适的办公环境。二是提升服务质量,配备充足的矿泉水和防暑小药品,为有需要的到店客户提供清凉和关怀。同时积极向客户推介电子银行业务,如手机银行、网上银行、电话银行等线上渠道,以减少客户出门次数,提升客户服务体验。三是开展安全生产活动,对营业网点、办公场所等进行全方位的安全隐患排查,确保各项安全设施完好有效。同时,加强对员工的安全教育和培训,提高员工的安全意识和应急处置能力。

该行表示,未来将通过多种措施持续完善服务机制,为客户提供安全、便捷、舒心的金融服务。

(刘宇)

建行吕梁分行

## 积极举办反诈活动,筑牢资金安全防线

近日,建行吕梁分行积极组织开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动,旨在提高公众防范电信网络诈骗的意识和能力,筑牢资金安全的坚固防线。

通过线上线下相结合的方式,组织各支行向广大客户普及反诈知识。如在营业网点显著位置摆放反诈宣传海报和折页,利用LED显示屏滚动播放反诈提示语,营造浓厚的反诈宣传氛围。为了增强宣传效果,还组织了多场现场宣讲活动。在宣讲会上,工作人员结合真实案例,深入浅出地讲解了电信网络诈骗的常见手段、特点和防范方法,提醒公众要时刻保持警惕,不要轻信陌生人的电话、短信和网络信息,不随意点击陌生链接或下载不明软件,不向陌生人透露个人敏感信息。同时,银行还再次介绍了国家反诈中心APP的功能和使用方法,鼓励公众下载并注册使用,以便及时获取诈骗预警信息和防骗技巧。此外还加强了对内部员工的培训和教育,利用晨夕会向员工普及相关知识,提高员工识别和防范电信网络诈骗的能力,确保在为客户提供服务时能够及时发现并阻止诈骗行为的发生。

通过一系列反诈活动的开展,在全行营造了浓厚的反诈氛围,提高了公众防范电信网络诈骗的意识和能力。该行表示,下一步将继续加强反诈工作力度,不断创新宣传方式和手段,为构建安全、和谐的金融环境贡献力量。

(刘宇)

建行吕梁分行

## 开展合规主题教育宣讲活动

近日,建行吕梁分行合规宣讲团开展了“知敬畏 守规矩 促合规”主题教育宣讲活动,就省分行通报典型案例强化思想认识,筑牢合规理念,引导员工守好底线、不碰高压线,自觉做到廉洁从业。

活动中,该行组织成立了合规宣讲团,主要由各部门、各条线骨干员工组成,围绕商业银行典型案例、十六条禁令、反洗钱、关联交易和金融法律知识等内容进行。利用线上答题、线下制度讲解、案例通报、风险提示和操作规程等方式,结合前、中、后台各岗位日常工作展开,持续扩大了覆盖范围。除此之外,通过“每周一课”和合规学习心得,强化底线意识,持续提升信贷理念和经营客户的思维能力,进而推进全面风险管理体系建设,培育合规信贷文化体系。

据悉,本次宣讲活动共开展20余次,覆盖辖区28个网点,17个中后台部门,受众人次500余人,实现了辖内全覆盖,提升了全员法律风险意识、业务风险意识,营造了懂合规、守合规、用合规的浓厚氛围,持续护航分行高质量发展。

(张燕)

建行吕梁分行

## 开办线上廉洁讲堂

“清廉文化建设是金融从业者的基本职业素养,是防范化解金融风险的迫切需要,也是实现高质量发展的基本保证。”会议室内,一场关于廉洁的讨论正在进行。

近日,建行吕梁分行开办线上廉洁讲堂活动,利用“每周一课”渗透廉洁教育,旨在增强全行人员合规守矩意识,提高拒腐防变能力,加强清廉金融文化建设,培育廉洁从业文化。讲堂上,工作人员选取了近年来通报查处的违纪违法典型案例,开展了一场针对性强的廉洁教育,深刻剖析了相关案件中涉案人员的违规历程以及由此在政治、经济、家庭、声誉、自由等方面付出的沉重代价,用身边事警醒身边人,塑造浓厚廉洁氛围。各行部指出,要以“清廉大讲堂”、警示教育、文化沙龙等多种形式,动员全行员工既要做强清廉文化建设的参与者,又要做清廉文化的践行者。要牢固树立清廉意识,以身作则,严守纪律,规范履职,坚守金融从业者的初心和使命,防远离各类风险和违规违纪案件。要将清廉从业理念贯穿于塑造自身价值理念的全过程,构建“亲”“清”经营关系,在坚守合规的前提下,积极服务实体经济,展现“金融担当”,积极服务区域经济建设。

据悉,本次线上廉洁讲堂活动成效显著,覆盖辖内全部员工,收到各行学习心得300余份。员工纷纷表示,要坚定理想信念,加强党性修养,永葆政治本色,不断提高廉洁自律和拒腐防变能力,时时处处严格要求自己,以优质的金融服务满足和超越客户的金融需求,树立金融新名片。

(张燕)

建行吕梁分行

## 在辖区内开展存款保险宣传活动

为进一步推进金融知识普及,建行吕梁分行开展形式多样的存款保险宣传活动,旨在提升金融素质和安全意识,不断扩大存款保险制度的社会认知度,有效保护存款人权益。

活动中,该行成立了专项领导小组,出台了活动实施方案,明确了活动要求,按序时进度有序开展。一是守好阵地,全面开展。充分发挥网点阵地宣传作用,利用LED显示屏滚动播放,大厅摆放宣传折页及客户经理利用岗位职能,利用客户前来办业务等候碎片时间,开展“一对一”讲解存款保险知识。二是多元切入,营造氛围。借助商户与裕农通点维护,走访企业真正做到“进乡村、进社区、进企业、进机关、进校园”,把存款保险知识带进乡镇、社区,确保存款保险宣传工作落实到位。三是主动讲解,注重成效。通过微信、厅堂微沙龙等形式推送存款保险宣传短视频,讲解存款保险基本标识、存款保险保障范围、保障种类、保障年限、保障金额等重点内容,持续扩大受众客户覆盖面。

本次活动成效显著,不仅使客户更加准确地理解和认识了存款保险各项法律法规,也维护了广大金融消费者的权益,得

到了群众的一致认可,达到了预期的宣传效果。

(张燕)

建行吕梁东城支行

## “三个抓手”,筑牢保密安全底盘

保密工作是关系党和国家事业兴衰成败的核心工作,也是保护银行核心竞争力的“法宝”。近日,建行吕梁分行组织开展保密知识竞赛,增强员工的保密意识,营造保密宣传良好氛围,筑牢安全防线。

一是抓牢保密理论基础。组织全行领导干部、员工300多人观看保密教育宣传片《手机背后的谍网》,将保密红色传统教育和保密知识教育融入其中,促进员工加强对使用通信设备及其信息网络存在泄密隐患的认识,提高自觉执行保密法规的自觉性。制作了信息安全宣传栏,分享保密知识学习心得。二是抓优检验学习成果。开展保密知识竞赛,围绕党的保密工作优良传统和保密知识常识,依托“保密观”微信公众号和APP进行线上答题,以赛促学,以学敦行,提高广大员工保密意识,加深对保密相关知识的理解和掌握,掌握保密法律法规,从思想上、行动上筑牢保密安全防线。三是抓实日常保密管理。抓好重点岗位,检查到位,强化岗位责任制,保密工作要常抓不懈,把泄密事件消灭在萌芽状态之中。尤其是银行从业人员要时刻绷紧安全保密这根弦,自觉收藏好公共保密资料和客户个人资料,保护客户信息安全,远离信息被泄密风险。

该行表示,将始终高度重视保密工作,常态化加强保密教育,增强保密认识,筑牢安全底盘,为分行高质量发展保驾护航。

(张燕)

建行吕梁分行

## 组织开展打击和防范经济犯罪宣传周活动

2024年5月15日是全国第十五个打击和防范经济犯罪宣传日。为了不断提升人民群众识别和防范经济犯罪的意识和能力,近日,建行吕梁分行在吕梁市中心世纪广场开展了以“与民同心 为您守护”为主题的打击和防范经济犯罪宣传活动。

活动采取“引进来”和“走出去”地方式,重点就当前多发的网络借贷平台涉嫌非法集资犯罪、网络传销犯罪、私募领域金融犯罪以及电信诈骗犯罪的形势和特点进行宣传,揭露犯罪伎俩,传授防骗知识和技巧。一是对外开展有效宣传。通过摆放展板、展台、悬挂条幅、发放宣传资料等方式,从打击经济犯罪成果和关系人民群众切身利益的典型案例出发,现场向社会公众宣传网络信息安、反假币、防范非法集资、电信诈骗、反洗钱等金融知识,积极营造良好宣传氛围,引导广大公众了解金融知识,提升保障自身资金财产的意识 and 能力。二是对内进行网点警示。辖内各网点利用LED显示屏滚动播放“打击保险诈骗犯罪、净化投保理赔环境。树立正确理财观念,警惕非法集资陷阱”等字样宣传标语,统一张贴活动海报,循环播放打击和防范经济犯罪宣传微视频等,积极普及打击和防范经济犯罪相关知识。同时,大厅工作人员向到店客户讲解典型案例,以案示警,提升客户自觉防范意识。

本次宣传成效显著,辖内27个网点实现全覆盖,发放宣传资料2000余份,营造了打击防范经济犯罪和电信诈骗活动的浓厚氛围。该行表示,今后将常态化开展金融知识普及,用优质金融服务为客户办实事,切实保障人民群众的财产安全。

(张燕)

建行吕梁分行

## 组织第一批新员工开展合规教育

“银行是经营风险的特殊企业。作为一名银行小白,要始终坚守底线,坚决不碰高压线,不越红线,合规守法、恪守职责,时刻做到警钟长鸣。”楼道内,小张和小闫正在讨论着。

近日,建行吕梁分行把合规教育设为新员工入职培训第一课,组织开展了新员工合规教育培训,以“自律敬畏严谨,迈好职场第一步”为主题,引导新员工树立规矩意识,厚植主动合规理念,营造风清气正、健康向上的工作氛围。培训中,工作人员为新员工讲解了员工合规必读手册,并就各项禁止性规定进行了分析。同时,结合近几年来总行及身边的典型案例,介绍了内控合规意识培养、员工从业禁止性规定、规章制度学习、案件防控管理等内容,结合当前金融环境、监管要求、自身经营管理现状,强调了合规的重要性以及不合规对个人、单位、社会造成的不良后果,引导新员工了解风险合规理念,将合规理念融入日常行为。

该行表示,将主动将依法合规理念贯穿始终,常态化开展合规教育,引导新员工全面了解金融风险,上好合规第一课。

(张燕)

建行吕梁柳林支行

## 开展防范网络电信诈骗工作

面对当前网络电信诈骗日益严峻的高压态势,建行吕梁柳林支行领导高度重视,利用晨会时间和员工共同学习网络电信诈骗案例,并结合上级要求,针对社会动态和治安形势积极组织员工开展了防范网络电信诈骗工作。

一是在营业大厅张贴打击网络电信诈骗宣传海报,利用LED电子屏滚动播放宣传标语。

二是要求员工时刻保持清醒的头脑。面对新形势和每天流动的人群,以及诈骗分子不断更新的骗术、手段、伎俩,掌握诈骗分子的目的,做到以不变应万变,确保客户资金和建行利益不受损失。

三是在日常工作中遇到诈骗分子的诈骗行为,要能够利用所学知识和预案分工,合理稳妥地发出报警信息和预警信号,利用各种巧妙的工作方法稳住诈骗分子,取得支行领导、保卫人员和公安人员的支持,达到控制、抓捕、打击、震慑诈骗分子的目的。通过活动的开展,该行员工在日常工作中防诈骗的敏锐性、责任感和风险防范意识得到了进一步提高,为该行各项业务安全平稳发展,打下坚实的基础。

建行吕梁分行交口支行

## 开展防抢防暴应急演练

近日,建行吕梁分行交口支行利用下班时间组织全行员工开展防抢防暴应急演练。随着社会的不断发展变化,银行业面

临的安全形势日益严峻,不法分子盯准银行网点,伺机抢劫、袭击等暴力案件时有发生。为此,建行吕梁分行交口支行按照上级行要求,开展防抢防暴应急演练,模拟了歹徒假意取款,实则携带爆炸物品威胁抢劫银行柜面资金的紧急情况。演练中,面对“歹徒”,现金区内柜员迅速按下报警按钮并将桌上重要凭证与现金入箱包上锁,远离“歹徒”视线,大堂经理关闭营业室大门并疏散客户。整个演练过程紧紧围绕着现场应变、预防、报警等环节展开,柜员沉着应对,秩序有条不紊。

此次演练有效提升了该行员工的突发事件应急能力和安全防范意识。建行吕梁分行交口支行将持续开展安全保卫常态化工作,常抓不懈,有备无患,为业务发展保驾护航。

## 建行吕梁学苑路支行四项措施 做实员工日常行为排查

为进一步促进银行案防安保工作再上新台阶,确保安全稳定运营,建行吕梁学苑路支行 严密防范加强员工管控,结合实际采取有效措施,全面加强员工日常行为排查。

一是注重员工日常行为管理,密切关注员工思想波动、社会交往、与收入不匹配的大额消费等异常情况,及时采取针对性管控措施。

二是支行纪检特派员专门制作员工日常行为排查表,将有无飞单行为、消费支出情况、有无炒股行为列为重点关注分析项目,防患于未然。

三是要求网点负责人作为第一责任人,对照员工日常行为排查表对所辖员工逐条逐项做出分析判断,对存在可疑迹象的,应及时采取针对性的排查和管理措施建立有效排查机制。

四是加强对全行员工的管理,树立正确的管理导向,严格管理要求,严密防范员工的违规违纪违法行为。

## 建行吕梁孝义支行进行卫生大扫除

近日,建行吕梁孝义支行为营造一个更加整洁、卫生、舒适、有序的营业场所,让全员在清洁、明亮的工作环境下健康、高效工作。建行吕梁孝义支行组织员工开展全员卫生大扫除行动。

为做好本次卫生大扫除工作,该行营运主管对全员进行了明确分工,员工每二人为一组,分别擦拭玻璃、墙面、机具、桌椅等,并对办公区域死角进行了彻底清理,力争将每一个细微之处都彻底清扫干净。通过该行员工的共同努力,该行营业和办公环境得到彻底清理,整体环境面貌得到了进一步的改善。通过劳动,更好地引导和培养了该行员工人人动手,人人参与的良好习惯,促进该行凝聚力和企业文化的进一步提升。

建行吕梁分行

## 业务经营部持续加强反洗钱工作

今年以来,建行吕梁分行业务经营部扎实开展反洗钱工作,强化对金融交易资金的监督。

一是强化员工学习。注重员工对反洗钱的认识,从学习入手,强化对反洗钱法律法规的学习,使得员工了解各项制度规定及反洗钱工作的性质、意义。

二是加强日常管理。在实际工作中严格执行客户身份识别、尽职调查、大额和可疑交易报告、客户身份资料及交易记录保存等反洗钱措施,保证客户身份的真实性和合法性,推动客户信息维护、预防和打击犯罪行为。

三是大力进行宣传。充分利用公告栏、宣传页等工具,积极宣传反洗钱政策,加大反洗钱的宣传力度,普及反洗钱法律法规,增强公众的风险防范意识,树立良好的社会形象。

四是在营业大厅设立反洗钱业务咨询台以及宣传展板,发放反洗钱宣传单、宣传册、宣传折页近200份等。

建行吕梁东城支行

## 开展金融知识万里行活动

近日,建行吕梁东城支行积极开展“金融知识万里行活动”,通过营业网点的LED、液晶电视等电子渠道循环播放支付安全活动,并在行内电子银行服务区、公众教育服务区、自助设备区、客户等候区等服务区域安排专人进行宣传和讲解。使消费者多层次、多角度的了解金融知识,增强消费者金融安全意识,从而达到构建和谐金融关系,促进金融稳定和发展的目标。

此次活动的开展有效加深了公众对银行金融知识的认知和了解,提升了公众金融安全意识和风险认知能力,提高了文明优质服务的质量和效率,展现了金融企业的新形象。

通过活动的开展,该行进一步提升提高了银行产品和服务的满意度,提升消费者对银行产品和服务的认识和理解,增强消费者依法维护合法权益的意识和能力,并更好的促进银行业自身服务能力和水平的提高,进一步营造和谐、诚信的金融环境。

建行吕梁龙凤街支行

## 多措并举,防范账户涉案风险

近日,为落实个人结算账户涉赌涉诈风险防控工作要求,建行吕梁龙凤街支行实行多项举措加强个人结算账户开立管理,有效压降涉案账户数量。

一是严格开户把关,源头防控风险。加强员工反洗钱业务培训,提高员工鉴别可疑客户的技巧和方法。对每位开卡的客户要求先认真阅读风险提示书,了解客户开卡的目的和用途。主动进行风险提示,明确提示客户出租、出借、买卖个人银行账户面临的法律风险。

二是做好客户回访,落实跟踪调查。临柜人员对存量账户进行风险排查,重点排查不符合实名制要求、预留手机号码不可用、无法联系客户、一人多户、一址多户、网银交易地异常等情况,对职业为学生、自由职业、务工等情形进行重点回访,彻底清除涉案风险隐患。

三是持续跟踪监测,及时进行管控。针对电话回访发现可疑情况,以及客户回复账户非本人使用、一周内多次联系不上等异常情况,及时对客户实施暂停非柜面管理,待客户至网点核实相关信息后重新解卡。今后,建行吕梁龙凤街支行将继续深化金融服务质效,为客户提供便利、安全、优质的账户服务,更好地满足客户需求,确保广大群众享受普惠基础的金融服务。