

炎炎夏日送清凉 温暖关怀暖人心

——山西银行建设街支行暖心服务户外工作者

炎炎夏日,骄阳似火。当许多人在空调房里享受凉爽时,仍有许多户外劳动者坚守在工作岗位上。为了给这些城市建设者们送去一份清凉,山西银行吕梁建设街支行依托“山银驿站”开展了一系列惠民便民服务活动,以实际行动关爱户外劳动者,传递金融为民的温暖。

为确保驿站发挥最大效用,我支行在驿站内配备了饮水机、便民箱等设施,并提供手机充电、Wi-Fi等服务。同时,还准备了防暑降温药品、清凉油、藿香正气水等防暑物资,全方位满足户外劳动者的各种需求。

“请进来喝杯水,歇歇脚吧!”每当看到户外劳动者汗流浹背地路过,工作人员都会热情地发出邀请。劳动者们纷纷走进驿站,接过工作人员递上的消暑饮品,脸上洋溢着感激的笑容。他们或坐在休息区小憩,或利用充电设备为手机续航,对山西银行提供的贴心服务赞不绝口。

除了提供休息场所,支行还在驿站内设置了金融知识宣传栏,张贴防暑降温小贴士、金融安全提示等科普知识,帮助劳动者增强自我保护意识。对有金融需求的劳动者,支行安排专人提供咨询服务,解答各类金融问题,协助办理业务,切实解决他们的实际困难。

虽然立秋已过,但夏日的余温依旧不减。接下来,山西银行吕梁分行将继续根据群众需求,不断完善驿站功能,提供更多暖心服务,让金融服务更好地服务民生。

交城农商银行

筑牢防汛安全屏障

为做好全行防汛安全管理工作,交城农商银行紧盯防汛重点领域、重点环节、重点部位,严阵以待,确保安全度汛。

一是压紧压实责任。该行明确网点负责人为管辖范围的防汛工作第一责任人,要提高政治站位,通过晨夕会进行风险提示,对员工开展安全教育,严防事故发生。

二是全面排查,做好防汛物资准备。该行组织开展了全面防汛隐患排查大排查,着重排查办公大楼、营业网点、金库、自助设备、档案室等重点部位,确保及时整改。

三是严格落实值班制度。党员干部都要带头做好工作,保证手机24小时畅通,及时响应处置突发汛情。一旦发现汛情,要立即反应,妥善处置,及时报告。(樊冉冉)

交城农商银行

提高群众防骗“免疫力”

为预防和减少电信诈骗案件的发生,全力维护客户的财产安全,交城农商银行常态化开展“全民反诈”集中宣传活动。

该行采取微沙龙的形式,“面对面”给客户讲解案例及常见的诈骗形式,切实增强了客户的识别和防范能力,营造了和谐的社会环境。期间,该行也常借助“问需于民 送货上门”活动,在为客户宣讲信贷产品时,为其讲解最近的诈骗案例,提醒客户切勿轻信来历不明的电话与短信,切勿出租出借个人银行卡,切勿向陌生人透露自己及家人的身份证信息。

下一步,交城农商银行将继续通过微信公众号宣传、面对面宣传等方式,提高客户对电信网络诈骗的“免疫力”,守护好客户的“钱袋子”。(樊冉冉)

交城农商银行

持续擦亮百姓银行品牌

交城农商银行坚持“问题导向、目标导向、结果导向”的工作原则,通过党员“一带多”活动,发挥带动作用,形成“先进带后进、后进赶先进”的良好氛围。

该行以“赢在厅堂”为抓手,通过提升柜面人员的服务意识与服务能力,培养柜员的“一句话营销”,在办业务时了解客户金融需求,培养大堂经理的营销能力,通过开展形式多样的“厅堂微沙龙”活动,在为客户讲解金融知识时,真正将客户“引进来”。此外,根据街道对客户进行了划分,将网点人员进行合理分组,细分营销区域,压实网格责任,确保一个网点营销一个社区,切实将服务“送出去”,从而实现“以存量带增量、以点带面”的辐射式营销,获得客户好评。(樊冉冉)

交城农商银行

持续跟进客户需求

2024年,交城农商银行常态化开展“问需于民 送货上门”主题活动,坚持每周三全员集中营销、扎根网格,借助“贷款营销推荐平台”的科技支撑,建立金融联系台账,每个网格区域安排专人负责名单管理、精准对接、跟进服务、送货上门,真正让客户享受到便捷、高效的金融服务。

该行借助长效走访机制抢抓机遇、深挖潜力,全方位、多渠道、高频次地触达目标客户。一是加强客户经理的培训。客户经理的工作不仅限于客户的初次引入,更重要的是客户的长期维护,这就要求其具备高度的专业素养和业务能力。二是及时掌握客户动态。该行坚持每日拜访客户,上到企业、机关,下到田间地头,天晴下雨一如以往,每天对不同的客户进行日常维护。三是通过持续的交流和服务优化,确保客户在不同阶段都能感受到银行服务的价值,从而促进客户忠诚度的提升。(樊冉冉)

中非全方位务实合作动能澎湃

——来自中非企业家大会的观察

作为中非合作论坛框架下中非工商界最高级别的经贸盛会,由中国贸促会和商务部共同主办的第八届中国中非企业家大会9月6日拉开帷幕。非方领导人及中非企业家代表、相关国际组织和机构代表约1000人共聚北京,相互交流、分享机遇。

中非企业家在大会上探讨了哪些合作议题?大会向中非工商界释放出怎样的信号?

硕果累累

中非务实合作成果造福双方人民

贸易规模屡创新高,投资合作稳步增长,基础设施建设成效显著……中非经贸合作取得实实在在的成果,引发与会嘉宾共鸣。

“以赞比亚、刚果(金)为主的非洲市场是我们在海外最重要也是最成功的业务区域。”中国有色矿业集团有限公司总经理张晋军在大会上说,自1998年进入非洲市场以来,中国有色集团在这两国投资超过40亿美元,建设了铜矿山、铜冶炼厂和经济贸易合作区。

近年来,从“十大合作计划”到“八大行动”再到“九项工程”,中非互利合作持续提质升级。2023年,中非贸易额达到2821亿美元的历史峰值;截至2023年底,中国对非直接投资存量超过400亿美元,是非洲最主要的外资来源国之一。

中国国家开发银行行长谭炯表示,截至今年8月末,国家开发银行在非洲累计发放贷款650亿美元,旗下中非发展基金引导带

动企业对外投资超320亿美元,有效促进了当地经济社会发展。

喀麦隆克里比港务局总经理梅洛姆·帕特里斯·巴泰勒米说,中国是喀麦隆重要的贸易伙伴和投融资来源国,中国提供资金用于克里比深水港等建设,有助于降低非洲贸易成本,提高供应链可靠性。

目前,中国在非洲设立的企业数量已超过5000家。从交通、能源到电力、住房,中国企业在非洲实施了一批标志性工程和“小而美”项目,改善了当地民生。过去三年,中国企业为当地创造超过110万个就业岗位。

“在非洲,我们已累计建成铁路和城轨15000多公里、公路5000多公里,并将交通基础设施与矿区、自贸区、工业园区、港口、城市等有效连接。”中国铁建股份有限公司董事长戴和根说。

动能集聚

中非合作不断向新兴领域延伸

从清洁能源到数字经济,从航空航天到金融服务,近年来,中非合作不断向新兴领域延伸。

中兴通讯自1997年进入非洲市场,见证并参与了非洲通信技术从2G到5G的迭代演进。“在中非各方共同努力下,非洲信息通信基础设施不断完善,数字鸿沟逐年缩小。”中兴通讯股份有限公司董事长李自学说。

不只是信息通信基础设施,智能手机、移

动支付、电商平台、数字化转型……数字经济正在成为中非合作的新亮点、新引擎。

圣多美和普林西比总理特罗瓦达赞赏中国运用新技术提升经济社会治理的宝贵经验,希望通过数字化转型提升非洲经济社会治理能力,在教育培训、医疗服务、电力建设等方面提升现代化水平。

“目前已经有18个非洲国家加入了《数字经济和绿色发展国际经贸合作框架倡议》,我们欢迎更多非洲国家加入倡议,共同促进中非新兴产业发展。”中国商务部国际贸易谈判代表兼副部长王受文说。

与会外方嘉宾普遍谈到,非洲资源丰富,发展潜力巨大,但动荡、贫困与技术鸿沟阻碍非洲现代化进程,期待与中国持续拓展新兴领域合作。

“可再生能源技术、信息通信技术和农业现代化都是非洲的关键需求。”非洲工商会联盟秘书长阿拉·伊兹说,来自中国的投资和技术正在推动非洲产业升级,促进整个非洲大陆发展。

津巴布韦总统姆南加古瓦说,津巴布韦正在为企业在工程建设、生物医药、新能源等行业的科技研发创造更好条件,希望吸引更多高科技产业、新能源组件和设备等领域投资。

携手同行

中非共逐现代化之梦机遇广阔

当前,中国正进一步全面深化改革,以高质量发展全面推进中国式现代化。非洲也正朝着非盟《2063年议程》确定的目标加速前进。与会嘉宾认为,中非在更大范围、更多领域实现同频共振,将为各自现代化建设注入源源不断的强劲动力。

“此次峰会上,中方提出了不少对非务实合作新举措,中非经贸合作将迎来新的更大机遇。”赞比亚总统希奇莱马说。

津巴布韦贸易促进委员会首席执行官艾伦·马鲁鲁对中方提出的“给予包括33个非洲国家在内的所有与中国建交的最不发达国家100%税目产品零关税待遇”印象尤为深刻。“中国是世界上重要的农产品进口国,我们十分期待分享中国大市场的机遇。”

携手迈向现代化,中非合作潜力巨大。

“非洲自然资源丰富,工业化前景广阔,发展空间巨大。”中国化学工程集团有限公司董事长莫鼎革说,中国化学将结合非洲各国发展所需和资源禀赋,充分利用自身优势,助力非洲将资源优势转化为产业优势,实现资源最优化、价值最大化。

不少非方嘉宾对中国现代化建设取得的成就表示钦佩,期待与中国进一步加强交流互鉴,促进共同繁荣。

“我们不只是与中国做生意,也在加强互学互鉴,学习中国的先进技术和管理经验,助力本国经济发展。”艾伦·马鲁鲁说。

新华社北京9月6日电

(上接1版)

更高水平——

以新时代中非关系新定位引领中非团结合作

2000年,中非合作论坛迎着新世纪的曙光应运而生,引领中非友好务实合作实现跨越式发展。24年来特别是新时代以来,中国同非洲兄弟姐妹们本着真实亲诚理念,携手前行,中非关系进入历史最好时期。

“面向未来,我提议,将中国同所有非洲建交国的双边关系提升到战略关系层面,将中非关系整体定位提升至新时代全天候中非命运共同体!”

“这体现了中国对非洲大陆及非洲各国关系的高度重视。”现场聆听习近平主席讲话后,南非总统拉马福萨说,非洲和中国从来都是命运共同体,这基于非洲同中国相似的历史遭遇、共同的发展任务和相近的国际事务立场。“本着我们的共同体意识,我们要努力建设我们愿景中的非洲,建立我们愿景中的世界,这是我们相聚于此的目的。”

非盟轮值主席国毛里塔尼亚总统加兹瓦尼也在开幕式发表致辞时表示,中国同非洲的伙伴关系不仅建立在经贸往来之上,更建立在高度契合的理念和立场之上。“我们都坚信人类命运与共,并努力实现全面的可持续发展,让所有国家和人民从中获益。”

“面对经济、地缘政治等领域全球性挑战,中非伙伴关系稳固而坚定。”尼日利亚总统提努布说,中非合作论坛在加强中非经贸关系、推动共同发展方面发挥关键作用,通过携手合作,中非能够创造更多发展机遇,实现共同繁荣。

中国现代国际关系研究院非洲研究所所长黎文涛密切关注峰会进程。他认为,新时代中非关系新定位既是对迄今中非关系发展的高度肯定,也是对未来中非关系前进的更高期许。“‘全天候’表明,无论国际风云如何变幻,中非将一如既往患难与共、守望相助,奋力书写新时代中非友好新篇章。”

更深层次——

以“六个现代化”丰富中非走向现代化的深刻内涵

凝聚起28亿多中非人民的磅礴力量

“公正合理的现代化”“开放共赢的现代化”“人民至上的现代化”“多元包容的现代化”“生态友好的现代化”“平安安全的现代化”,习近平主席在主旨讲话中提出中非要携手推进“六个现代化”,进一步丰富了包括中国和非洲国家在内的全球南方国家走向现代化的深刻内涵。

“现代化并不是一个简单的口号,而是非中共同的意愿。”刚果(布)总统萨苏表示,中国是全天候的朋友。非洲和中国都追求和平与繁荣,推动现代化是非中的共同意愿,双方应秉持互信、务实、相互尊重和团结互助的精神,巩固已有合作成果,为子孙后代创造更美好的未来。

“在追求现代化道路上,中非双方是同路人、真朋友。中国式现代化为非洲提供启迪,非洲的广阔市场和活力也为中国现代化建设提供机遇。”中国农业大学国际发展与全球农业学院院长徐秀丽在参加完开幕式后说,“六个现代化”立足于中非可持续发展客观需要以及28亿多中非民众的共同期盼,也有助于世界各国携手应对全球性挑战。

“非常高兴看到中方有意愿大力支持包括非洲现代化在内的全球南方现代化。”非盟委员会主席法基对习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议深表认同。他说,这三大倡议旨在实现全人类和平、团结和繁荣的梦想,也高度契合非盟《2063年议程》。

更宽领域——

以中非携手推进现代化十大伙伴行动引领全球南方现代化

“实现现代化是世界各国不可剥夺的权利”“现代化道路上一个都不能少,一国都不能掉队”“没有中非的现代化,就没有世界的现代化”……

习近平主席在主旨讲话中宣布,未来3年,中方愿同非方开展中非携手推进现代化十大伙伴行动,深化中非合作,引领全球南方现代化。

洲”……讲话中,习近平主席宣布一系列务实举措。

“习近平主席的讲话意义非凡,整个非洲大陆都将为之振奋。”利比里亚农业部长努塔说,中国与非洲国家分享在农业方面的经验,将大有助于非洲的农业发展,减少非洲大陆的贫困。

参加开幕式的中交集团党委书记、董事长王彤宙说,从“十大合作计划”到“八大行动”,从“九项工程”到“十大伙伴行动”,中国始终着眼于非洲发展所需,以实际行动践行中非友好合作精神。中国铁建党委书记、董事长戴和根说,作为全球基础设施建设的龙头企业,中国铁建深切感受到了更广阔的市场前景、更难得的发展良机。

“新的希望已经燃起,为全球发展提供一个新的视野。我们必须携手并进,朝着共同的未来前行。”专程来华报道中非合作论坛北京峰会的尼日利亚《外交官特刊》记者拉斐尔说,“我写了很多关于此次峰会的报道,我敢肯定尼日利亚的各大报纸都将报道习近平主席提出的‘十大伙伴行动’!”

新华社北京9月5日电



民营企业内审人员要学会定义问题

□ 曹晶晶

从最直观的层面看,审计就是在不断地找问题和发现问题。审计的威慑作用是有保质期的,过了保质期,如果没有“新鲜”的审计发现问题,被审计对象的感觉就会慢慢降低,还很可能对审计人员的工作能力产生质疑。

从理想状态上讲,审计部门持续地寻找问题和发现问题,企业不断对问题进行整改,企业的内控、合规、风险管理水平会不断地提高,这也是审计在促进企业提高运营效率、改善管理方面发挥的作用。

在实际审计工作中,往往面临一种情况,就是审计发现问题每年都差不多。似乎看到的都是相同或相似的问题。这里面的原因有很多,比如审计人员的能力有待提高、知识有待学习、技术应用有待加强、审计资源有待增加,等等。但是,在诸多原因里,还有一个隐藏的原因,就是对问题的定义能力有待提高。

相同的问题表现叠加之后,会引向另一个问题。例如,同样的操作性问题在同一单位不断地出现,或者在不同的单位都有出现,那就不一定是执行上出了问题,从量变到质变,问题反复出现之后,背后可能就是另一个问题了,需要考一下流程设计和控制方面是否存在问题。小的问题就像流水把大堤冲出一个口子,随着问题数量的增加,内控的“口子”可能越来越大,最后到了失控。

相同的问题表现从不同的视角看,会得出不同的结论。例如,同样的会计操作问题,可以判定为违反会计法调节报表,也可以判定为不符合权责发生制,这要看会计操作出现的问题是财务人员故意为之,还是非主观的判断或操作失误。还有,从发生问题单位的视角看待问题,和从发生问题的单位的上级部门看待问题,得出的结论也不一样。

相同的问题表现在不同的环境、形势、政策下,会有不同的定性。问题也会“与时俱进”。有的被审计单位会说,这个问题在以前审计报告上的看法怎么和现在的不一样呢?这个就要看问题所处的环境、形势和政策是什么了。比如,以前费用变通的问题现在都定性为虚列费用了,什么原因呢?一是审计的尺度更严了,二是监管部门对有些问题的判定标准也变了。这就需要不断地学习新政策、新制度,关注新形势,才能对问题有新的认识。

相同的问题在不同事物的关联中,指向不同。有的问题可以定义为财务问题,也可以定义为内控的问题,如财务权限混用的问题。这里,并不是让我们随意地关联,而是要找到最强的内在关联性,找到事物的主要矛盾,然后再去定义问题。再说权限混用的问题,往下探究,原来是本应是两个岗位要做的工作分配一个人去做,这个问题应该最后怎么定性呢?

对问题定义的不同策略或者路径不止以上的这四个,对问题如何定义取决于审计人员的五个方面:

认知水平。人与人的认知水平有高低。认知水平高的人,能把问题放在更高的层面,从不同的角度来看,能看到问题的主要矛盾,能看到问题的真正原因。认知水平来自于知识、思考和分析能力。

思维习惯。我们一旦形成了思维定势,遇到问题,首先就会套在既有的思维模式下作出判断。比如,有的我们一遇到问题的定性,首先考虑的是如何规避审计风险,而不是如何更准确地定义。

学习能力。学习能力体现在两方面,一是知识吸收能力,二是学习转化能力。学习能力强,会把问题放在更多的知识“试剂”中去检测,从而发现问题的真正成分到底是什么。

主观意愿。愿不愿意提高认知水平,愿不愿意打破思维框架,愿不愿意提升学习能力,取决于主观意愿。如果安于现状,得过且过,不愿意为自己、为企业做出改变,就谈不上问题定义。

开放心态。具备开放心态,才容易接受新鲜事物,愿意听取来自各方面的声音,能够寻找自身差距并不断改进。

(作者单位:山西大同河焦化有限责任公司审计部)